

# CIE E SPID: COSA SCEGLIERE?

Per accedere ai siti della pubblica amministrazione la carta d'identità elettronica (CIE) offre le stesse funzioni dello SPID. La CIE è un servizio pubblico che resterà gratuito, mentre lo SPID è erogato da società private e può essere a pagamento.

La **Carta d'Identità Elettronica** integra chip e crittografia per proteggere i propri dati personali.

A differenza dello SPID, **la CIE non coinvolge soggetti privati** (provider di identità digitali), ma tutto è controllato dalla Pubblica Amministrazione.

La **CIE** è lo strumento su cui lo Stato punta per rendere **l'accesso ai servizi digitali più sicuro ed efficiente**.

LA CARTA D'IDENTITÀ DIGITALE È GIÀ UTILIZZATA DA MILIONI DI CITTADINI E DAL **3 AGOSTO 2026** SARÀ INDISPENSABILE PER I VIAGGI NELL'UE.

GRAZIE AL DOCUMENTO D'IDENTITÀ ELETTRONICO I SERVIZI PUBBLICI E PRIVATI STANNO VIVENDO UNA TRASFORMAZIONE VERSO LA DIGITALIZZAZIONE DEL PAESE.

L'IDENTITÀ DIGITALE FACILITA L'ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI LIMITANDO GLI SPOSTAMENTI FISICI E I TEMPI PER OTTENERE CERTIFICATI ED ESEGUIRE OPERAZIONI.

## CONTATTI

Federconsumatori Piemonte  
Via Pedrotti, 25 - 10152 - Torino  
011 28 59 81  
[sportello@federconsumatori-torino.it](mailto:sportello@federconsumatori-torino.it)  
[www.federconsumatoripiemonte.it](http://www.federconsumatoripiemonte.it)



Inquadra il QR code per vedere i nostri video sull'argomento!

Spesa/iniziativa Competenze Digitali "Digitalmentis 2025" finanziata dal "Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2024"



## CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA:

COS'È E GUIDA ALL'ATTIVAZIONE  
E ALL'UTILIZZO DI CIE ID

**FACCIAMO CHIAREZZA**



piemonte  
digitale 2030

REGIONE  
PIEMONTE

**DIGITALMENTIS**  
Piemonte



Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024 - realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori riconosciute dalla Regione Piemonte e correlata con la Misura 1.7.2 del P.N.R.R. "Rete di servizi di Facilitazione Digitale".

# COS'È LA CIE

La **CIE** è la **Carta d'Identità Digitale** rilasciata dallo Stato Italiano che sostituisce il tradizionale documento cartaceo e che identifica in modo digitale e sicuro, anche all'estero.

## A COSA SERVE

Oltre a essere un documento di identità, ci permette di **accedere attraverso l'app CielD ai servizi che prevedono un'autenticazione digitale della Pubblica Amministrazione**, quali ad esempio INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo Sanitario Elettronico, Anagrafe, servizi regionali e comunali.

### ATTIVAZIONE CREDENZIALI

Per **attivare la propria Carta d'Identità Elettronica (CIE)**, è necessario accedere al sito **www.cartaidentita.it** e disporre dei seguenti dati: codice fiscale, numero seriale della CIE, codici PIN e PUK.

Durante la procedura è richiesto di certificare un recapito telefonico e un indirizzo e-mail, tramite l'inserimento di codici OTP (One-Time Password) inviati via SMS e posta elettronica. Occorre poi creare una password.

È possibile scegliere se ricevere le notifiche di accesso tramite l'app CielD (notifiche push) oppure tramite SMS.

# USO DELL'APP CIE ID

## CONFIGURAZIONE APP CIE ID

1. Scaricare e aprire l'**app CielD** sul proprio smartphone per **certificare l'utenza telefonica**.
2. Accedere con **username** (codice fiscale o numero seriale CIE) e **password** scelta durante l'attivazione delle credenziali.
3. Confermare l'accesso con l'**OTP** ricevuto tramite SMS o posta elettronica.
4. Scegliere il **codice APP CielD di 6 cifre** tra lettere e numeri che verrà richiesto per accedere ai servizi online.

Se lo smartphone lo permette, si può utilizzare l'**autenticazione biometrica** in alternativa all'APP CielD.

## ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE

1. Connettersi al **sito di interesse** della Pubblica Amministrazione.
2. Cliccare su **"Entra con CIE"**.
3. Aprire l'**app CielD**.
4. Scegliere se accedere **inquadrando il QR code** utilizzando l'app CIE ID (il metodo più rapido) o con l'inserimento delle proprie **credenziali**.
5. Inserire il codice **APP ID**.
6. Se richiesto, avvicinare di nuovo la carta al telefono per la verifica.

Se non si usa CielD da tempo, potrebbe essere necessario registrare di nuovo la carta nell'app.

La registrazione periodica garantisce la sicurezza e validità.

# CENTRALIZZATA E SICURA

## I LIVELLI DI SICUREZZA

### LIVELLO 1:

Accesso ai servizi tramite email e password, scelte durante l'attivazione delle credenziali.

### LIVELLO 2:

Accesso ai servizi con le credenziali di livello 1, integrato dall'inserimento di un codice OTP (One-Time Password) per una maggiore sicurezza.

### LIVELLO 3:

Accesso tramite l'app CielD, configurata con l'APP ID, che richiede la lettura della Carta d'Identità Elettronica (CIE) tramite smartphone dotato di NFC oppure tramite computer collegato a un lettore di smart card.

## RECUPERARE PIN E PUK

- **PIN smarrito?** È possibile impostare uno nuovo PIN utilizzando il codice PUK, da smartphone mediante l'app CielD.
- È possibile recuperare il codice PUK direttamente dall'app CielD.
- Se si perdono entrambi si può richiedere la ristampa di PIN e PUK presso l'ufficio Anagrafe del proprio Comune.