U.Di.Con.
UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI
Piemonte

# IDENTITÀ DIGITALE E SERVIZI ONLINE

tutto quello che devi sapere su SPID, CNS, PEC e Domicilio Digitale

ore 17:00

**30.10.25**

## SALA INCONTRI PRESSO LA SEDE DELLA BIBLIOTECA

Via Matteotti, 3 - Pianezza (TO)

---

## Intervengono

Saluti istituzionali

**Giuseppe Arceri:** Presidente U.Di.Con. Piemonte

## Relatori

**Bartolomeo Grippo e Luca Cattalano:** Avvocati del Foro di Torino

CON IL PATROCINIO DEL COMUNE DI PIANEZZA

piemonte digitale 2030

REGIONE PIEMONTE

DIGITALMENTIS Piemonte

Più digitali. Più liberi. Più protetti.

Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024; in Piemonte è realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ed è **correlata con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R.**

## Perché ci interessa conoscere l'identità digitale?

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (c.d. CAD, d.lgs. n. 82/2005) - all'art 3-bis -conferisce a

«*chiunque il diritto di accedere ai servizi on-line….tramite la propria identità digitale*».

L'identità digitale è lo strumento che consente di esercitare il diritto digitale a fruire dei servizi in rete e che permette di semplificare il rapporto tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione tramite il digitale.

# IDENTITA' PERSONALE e IDENTITA' DIGITALE

**L'identità personale è costituita da:**

• dati anagrafici (nome, cognome, età, etc.)

• un insieme di caratteri (connotati, contrassegni personali) che identificano il soggetto sul piano dell'esistenza materiale e della sua condizione civile.

**L'identità digitale** è l'insieme delle caratteristiche essenziali ed uniche di un soggetto che permettono di identificarlo digitalmente.
E' legata all'utilizzo dei servizi on-line ed è attribuita mediante il "profilo digitale", creato automaticamente e basato su dati.

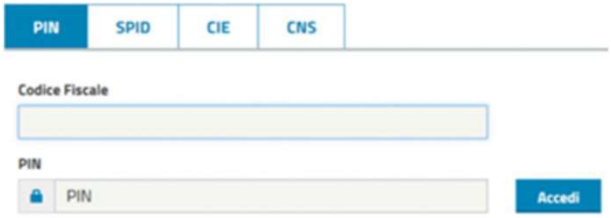
# Chi fornisce l'Identità Digitale?

I Gestori di Identità Digitale sono soggetti privati accreditati da AgID che rilasciano Identità Digitali ai cittadini e alle imprese che le richiedono e gestiscono l'autenticazione degli utenti

È sempre gratuito per i cittadini, ma possono essere richiesti costi per servizi aggiuntivi

I diversi gestori offrono diverse modalità di riconoscimento e diversi livelli di sicurezza a seconda delle esigenze.

# Quali strumenti per l'accesso ai servizi on-line:




Il codice identificativo personale (PIN) rilasciato dall'ente/fornitore che eroga il servizio on-line PIN

Sistema Pubblico di Identità Digitale

Carta di Identità Elettronica (CIE)

Carta Nazionale dei Servizi (CNS)

# Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)

Per utilizzare i servizi on-line è necessario essere in possesso di un'identità digitale rilasciata secondo lo SPID.

Il profilo SPID è costituito da credenziali (nome utente e password) e nasce con l'intento di fornire a cittadini e imprese un'identità digitale unica fornendo dati identificativi certificati, superando i limiti di altri sistemi di autenticazione.

La novità più importante di SPID è che si tratta di una modalità di accesso completamente dematerializzata, infatti non richiede l'utilizzo di nessun supporto e permette un accesso facile ovunque ci si trovi, da qualsiasi dispositivo di fruizione (pc, tablet, smartphone).

# Che cos'è lo SPID?

Lo SPID è un sistema di identificazione digitale di una persona fisica che serve per identificare la persona nei rapporti con i siti web della Pubblica Amministrazione.

In altre parole al posto di avere credenziali tutte diverse per entrare nei vari siti della Pubblica Amministrazione, mediante lo SPID si può accedere via web in tutti i siti della Pubblica Amministrazione.

**Un unico sistema, quindi, valido per entrare in tutti i siti della P.A.**

LO SPID SERVE PER IDENTIFICARE OGNI SINGOLO CITTADINO NEI RAPPORTI VIA WEB CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PER CONSENTIRE A CIASCUNO DI NOI DI ENTRARE NEI VARI SITI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Per richiedere l'identità digitale SPID bisogna aver compiuto il diciottesimo anno di età ed è necessario fornire:

- un indirizzo E-mail
- il numero di telefono del cellulare
- un documento di identità valido (carta di identità, passaporto, patente o permesso di soggiorno)
- la tessera sanitaria con il codice fiscale

L'identificazione digitale del cittadino con SPID avviene attraverso lo smartphone di ciascuno di noi.

In altre parole SPID è sempre collegato ad un numero di telefono di un cellulare:

- Non è possibile avere e gestire SPID senza un numero di cellulare attivo;
- Non è possibile agganciare due o più di due SPID allo stesso numero di cellulare.

IL CITTADINO VIENE PERTANTO IDENTIFICATO

ATTRAVERSO IL PROPRIO SMARTPHONE

Per ottenere un account SPID si può scegliere tra diverse modalità di riconoscimento:

-Tramite CIE/CNS: devi avere Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o la Carta di Identità Elettronica (CIE) in corso di validità, il PIN e il lettore collegato.

-Con firma digitale: Se hai un dispositivo di firma digitale valida potrai utilizzarlo per firmare il modulo di adesione da scaricare per poi ricaricarlo sul sistema.

-Di persona (*de visu*): potrai scegliere lo sportello che ti è più comodo dove farti identificare.

# Quali sono i servizi on-line a cui accedere con SPID?

# CASSETTO FISCALE | AGENZIA DELLE ENTRATE

Una volta entrati nell'area riservata del sito Agenzia Entrate è possibile entrare nel proprio cassetto fiscale e vedere:

- Tutti i modelli 730 o modelli PF inviati
- Tutti i modelli F24 pagati
- Tutti i contratti di locazione e gli altri atti registrati
- Le dichiarazioni di successione
- Tutte le certificazioni uniche (Ex CUD)
- Lo stato dei rimborsi fiscali in essere

È POSSIBILE DELEGARE UN TERZO SOGGETTO AFFINCHÉ POSSA ENTRARE NEL PROPRIO CASSETTO FISCALE

# AGENZIA DELLA RISCOSSIONE

È possibile con SPID entrare nel sito dell'Agenzia della Riscossione e:

- vedere le cartelle in sospeso e se vi sono provvedimenti di fermo,
- fare eventuali richieste di rateizzazione delle somme dovute,
- prendere un appuntamento sia in presenza sia in videochiamata,
- presentare una eventuale istanza di rottamazione delle cartelle.

# DATI STATISTICI SPID

*Identità rilasciate*: Sono state rilasciate oltre 41 milioni di identità digitali SPID.

*Penetrazione*: Il 61% della popolazione italiana ha attivato SPID, che corrisponde al 73% dei maggiorenni.

*Utilizzo*: Circa il 90% degli utenti internet italiani utilizza regolarmente SPID.

*Dati sugli accessi 2024*: Sono stati registrati oltre 1,2 miliardi di accessi.

*Primo semestre 2025*: Sono stati effettuati oltre 630 milioni di accessi.

*Media*: In media, ogni utente effettua circa 25 accessi all'anno.

# I 3 livelli di sicurezza di SPID

Livello 1: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password stabiliti dall'utente

Livello 2: permette l'accesso ai servizi

con nome utente + generazione di una One Time Password inviata all'utente

Livello 3: permette l'accesso ai servizi con nome utente e password

+ dispositivo di accesso (es. smart card)

# la Carta d'Identità Elettronica (CIE)

La CIE è l'evoluzione del documento di identità in versione cartacea, è un documento personale dotato di sofisticati elementi di sicurezza e di un microchip che memorizza i dati del titolare, incluse le impronte digitali dell'utente, attestandone l'identità (versione 3.0).

La CIE, che può essere richiesta presso il proprio Comune di residenza, fornisce le informazioni necessarie all'identificazione del titolare con una protezione contro i tentativi di copia e alterazione.

La CIE: ha la funzione primaria di documento di identificazione in tutti i paesi appartenenti all'Unione Europea; può essere utilizzata per accedere ai servizi pubblici digitali.

La CIE quindi consente l'identificazione certa del titolare attraverso la verifica dei dati personali (identificazione fisica) e permette l'autenticazione ai servizi on-line degli enti che ne consentono l'utilizzo (identificazione digitale).

# Cos'è la CNS e a cosa serve?

La CNS:

- è rilasciata esclusivamente a persone fisiche su supporto informatico sia nella forma di smart card che in quella di token/chiavetta USB ed emessa esclusivamente da una Pubblica Amministrazione (Regioni e Comuni):

- è un dispositivo (ovvero una Smart Card) che contiene un "*certificato digitale*" di autenticazione personale, ha la funzione di firma digitale, grazie al certificato digitale contenuto all'interno. I Prestatori di Servizi Fiduciari (Banca D'Italia, Poste Italiane, etc.) sono autorizzati ad emettere i certificati digitali per la CNS;

- permette di accedere ai servizi pubblici on-line e consultare ad esempio i dati personali resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni direttamente su sito web (come INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate).

# La PEC e il domicilio digitale

La Posta Elettronica Certificata (PEC) è un servizio di posta elettronica che garantisce la validità legale dei messaggi inviati, equiparabile a una raccomandata con ricevuta di ritorno (come stabilito dal DPR 11 Febbraio 2005 n. 68). Funziona come una normale E-mail, ma offre la certezza dell'invio e della ricezione del messaggio, grazie alla certificazione fornita dal gestore PEC. Per attivare una casella PEC, è necessario rivolgersi a un operatore certificato - gestore di PEC autorizzato dall'AgID (Agenzia per l'Italia digitale).

**Che differenza c'è tra PEC ed E-mail?**

La differenza principale è il valore legale; mentre le semplici E-mail non offrono garanzie sulla consegna e integrità del contenuto, la PEC certifica l'invio e la ricezione del messaggio, fornendo una prova legale in caso di contestazioni.

U.Di.Con. UNIONE per la DIFESA dei CONSUMATORI Piemonte

# Cos'è il domicilio digitale?

Il domicilio digitale è un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) che sostituisce il tuo recapito fisico per l'invio delle comunicazioni con valore legale da parte della Pubblica Amministrazione, come atti, notifiche e avvisi.

# Grazie per l'attenzione

# CONTATTI


## U.Di.Con. REGIONALE PIEMONTE APS

Via San Donato 58 - 10144 Torino

Tel 011.2075267

WhatsApp 3515882443

E-mail: regionepiemonte@udicon.org

Sito: udiconpiemonte.org