

Il diritto di ripensamento

Quando firmi un contratto online o al telefono, la legge ti tutela: hai diritto a **cambiare idea entro 14 giorni** senza dare spiegazioni.

Cosa puoi fare grazie al diritto di ripensamento?

- Annullare il contratto senza penali.
- Chiedere lo stop al servizio attivato per errore o troppo frettolosamente.
- Ottenere il rimborso di eventuali pagamenti già effettuati (se previsti dalla legge).

Come esercitarlo

- Scrivi subito al fornitore tramite email, PEC o modulo ufficiale. Indica chiaramente: **"Esercito il diritto di ripensamento entro i 14 giorni"**.



Prendersi il tempo per leggere, capire e verificare è il modo migliore per firmare in sicurezza. E se hai "sbagliato" esercita il diritto di ripensamento.



Imparare a difendersi è facile
se sai come fare...

Più digitali. Più liberi. Più protetti.



Per qualsiasi dubbio,
non esitare...

... vieni in un **Punto Digitale Facile** o contatta
una delle **Associazioni dei Consumatori**



Il progetto Digitalmentis è un'iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024. In Piemonte è realizzato in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte*, ed è correlato con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R."

www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte



*Inquadra il QR code e scopri le
associazioni dei consumatori che
collaborano al progetto



Gestione dei contratti online

Stipula i tuoi contratti in modo
semplice, sicuro e digitale



CONTRATTO

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Cad diam monum, ribh culmod in-volutum et faoreet dolore magna aliquant exat, volutpat. Ut vus unilin ad volam veniam, quia ros-hnel evenit tation uifano oroor susovet atli los ei-misi ut alliquip. ex-es enihenods consequit: ut il-lilo, atels qui en occounsent et laslis odit digrissim qui blandit prossents, tur-



Più digitali. Più liberi. Più protetti.

www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte

I contratti online

Sempre più servizi – luce, gas, telefono, internet, assicurazioni – permettono di firmare e gestire i contratti direttamente online.

È comodo, veloce e sostenibile... ma serve attenzione!

Conoscere le regole digitali di base ti aiuta a evitare errori o truffe.

Punti chiave:

- **Leggi** sempre chi ti scrive e da dove arriva la proposta.
- **Verifica** che il sito sia ufficiale e sicuro (https e indirizzo corretto).
- **Non condividere** codici o password durante la firma.
- **Conserva** sempre una copia digitale del contratto.



La firma digitale

Quando firmi un contratto online, il documento è valido solo se la firma è elettronica e **tracciabile**.

Puoi usare:

- **SPID o CIE** per firmare con identità verificata.



- **Firma elettronica avanzata** o qualificata, se richiesta dal fornitore.

Ricorda: nessun operatore serio ti chiederà mai di firmare tramite link ricevuti da messaggi sospetti o chat private.

Se hai dubbi, salva la pagina e chiedi aiuto a un familiare o al Punto Digitale Facile più vicino!



Le buone abitudini digitali

1. Conserva sempre i documenti in una cartella protetta.
2. Attiva l'autenticazione a due fattori per i tuoi account.
3. Diffida di chi ti chiede di "firmare in fretta".
4. Fai periodicamente un backup dei tuoi contratti.

Se qualcosa non ti convince, non firmare subito, prenditi tempo.

Rivolgiti sempre al servizio clienti ufficiale.