



CUP PIEMONTE



Più digitali. Più liberi. Più protetti.



**Ministero delle Imprese
e del Made in Italy**

Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024; in Piemonte è realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ed è correlata con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R.

COS'È

Il C.U.P. Piemonte è il Centro Unico Prenotazioni, ovvero un sistema regionale omogeneo di gestione delle agende e delle prenotazioni sanitarie, che permette ai cittadini di prenotare visite ed esami specialistici presso le Aziende Sanitarie piemontesi.

COME SI ACCEDE?

Il CUP Piemonte è un sistema multicanale, a cui si può accedere in tantissimi modi. È possibile prenotare visite e prestazioni sanitarie:

- utilizzando il servizio di prenotazione Online dal PC, dal tablet e da smartphone
- con l'app CUP Piemonte sul tablet o su smartphone
- telefonando al Contact Center Regionale (numero verde 800.000.500)
- recandosi presso gli sportelli CUP e i Totem self-service delle singole strutture sanitarie
- andando nelle farmacie aderenti al servizio di prenotazione

QUALI PRESTAZIONI SI POSSONO PRENOTARE?

Attraverso questo servizio è possibile prenotare visite specialistiche o esami radiologici, laddove il richiedente sia in possesso dell'impegnativa bianca (dematerializzata). In questo caso è necessario utilizzare il menu "PRESTAZIONI CON IL SSN". Laddove l'utente non fosse in possesso di impegnativa e volesse prenotare un esame o una visita a pagamento, dovrà essere utilizzato il menu PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE.

Attraverso questo servizio possono essere prenotate anche prestazioni ad accesso diretto, quali esami del sangue e urine: sin dall'emergenza COVID, alcune strutture sanitarie permettono di riservare l'orario di accesso per questi tipi di esami; per fare questo, è necessario utilizzare il menu "ELIMINACODE". In questo caso non va inserito il codice della ricetta, che sarà inserito il giorno dell'esame direttamente dagli operatori sanitari.

COSA SERVE PER PRENOTARE VISITE O ESAMI?

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico hai bisogno servino la ricetta del medico, il codice fiscale e, solo in caso di ricetta non dematerializzata (la ricetta scritta sul modulo di colore rosso), la tessera sanitaria

Se la ricetta non è dematerializzata, non è possibile utilizzare i servizi di prenotazione on-line, ma devono essere utilizzati gli altri canali disponibili: Contact Center Regionale, sportelli CUP, Totem self-service e le Farmacie.

Oltre al servizio di prenotazione, il CUP Piemonte offre anche la possibilità di visualizzare i dettagli dell'appuntamento, stampare il promemoria, modificare o annullare l'appuntamento

E SE NON TROVO POSTO?

Utilizzando questo servizio può capitare di non trovare disponibilità per un appuntamento. Questo avviene perché il portale di prenotazione regionale cerca il primo posto disponibile nell'ambulatorio più vicino alla residenza del richiedente. Se non trova disponibilità, significa che sulla

nell'area di residenza dell'Utente non ci sono posti prenotabili. In questo caso sono disponibili le opzioni “ALTRE DISPONIBILITÀ” e “ESTENDI AREA DI RICERCA”, ciascuna raggiungibile con un apposito tasto, che permettono di trovare disponibilità alternative sia in zone limitrofe che nelle strutture sanitarie dell'intera Regione. Se – anche utilizzando queste funzioni – non vengono visualizzati posti disponibili per la prestazione richiesta, significa che le prestazioni sono prenotabili solo presso le Aziende Sanitarie: in tal caso è necessario contattare l'ASL/ASO di riferimento o a recarsi agli sportelli.

The screenshot shows the 'Prestazioni con il SSN' step of a booking process. At the top, there are five tabs: 'Elimina Code', 'Prestazioni con il SSN' (selected), 'Prestazioni in Libera Professione', 'Recupera Prenotazioni', and 'Il Mio Profilo'. Below the tabs is a progress bar with four steps: 1. Ricerca (with a magnifying glass icon), 2. Prestazioni (with a circle containing the number 2), 3. Appuntamenti (with a circle containing the number 3), and 4. Riepilogo e conferma (with a circle containing the number 4). The main form area is titled 'Ricerca ricetta' and contains two input fields: '* Codice Fiscale' and '* Numero ricetta elettronica (NRE)'. Both fields have a blue question mark icon to their right. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Avanti'.

Le schermate di prenotazione servizi con ricetta (sopra) ed Elimina Code (sotto)

The screenshot shows the 'Elimina Code' step of a booking process. At the top, there are five tabs: 'Elimina Code' (selected), 'Prestazioni con il SSN', 'Prestazioni in Libera Professione', 'Recupera Prenotazioni', and 'Il Mio Profilo'. The main form area is titled 'Ricerca Paziente' and contains two input fields: '* Codice Fiscale' and '* Tessera Sanitaria'. At the bottom of the form is a blue button with a magnifying glass icon and the text 'Cerca'.