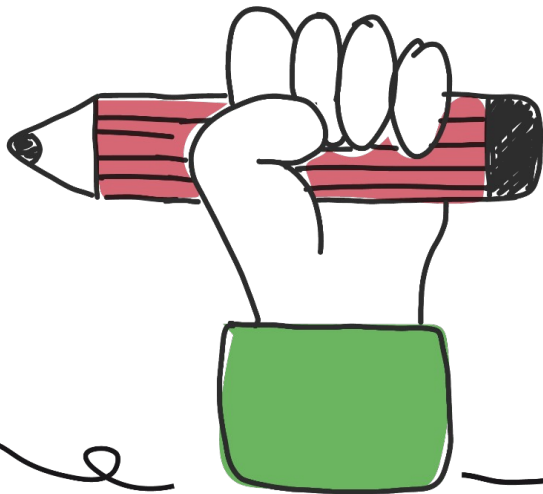


Percorso di formazione «Trasformazioni urbane partecipate: verso un approccio strategico alla mobilità attiva»

**Trasformazioni urbane
partecipate:
verso un approccio strategico
e condiviso**



Di cosa parliamo?

- **Progetti urbani integrati e strategici** (soluzioni di mobilità sostenibile e attiva, integrata allo spazio pubblico e ad interventi di rigenerazione urbana e ambientale) che attraversano i territori urbani e le comunità che li abitano, generando effetti diretti sulle abitudini quotidiane e sulla qualità della vita delle persone;
- **Partecipazione** di stakeholder locali e cittadini come **strumento di policy**, ovvero come approccio/metodo che accompagna e infrastruttura il progetto nelle diverse fasi (raccolta dati, ideazione, progettazione, implementazione, monitoraggio/valutazione).



Chi ne parla?



Topics Countries & regions Publications Data News & events Ab

OECD > Publications > OECD Guidelines for Citizen Participation Processes > Full Report >
Citizen participation: Why and when to involve citizens?

OECD Guidelines for Citizen Participation Processes

Report

More info ⓘ

OECD Public Governance Reviews • 24 September 2022

Summary Full report



Co-creazione delle Linee guida nazionali per la partecipazione

Percorso partecipativo per individuare standard minimi di qualità e definire un quadro condiviso nazionale per migliorare la partecipazione pubblica in Italia

IL PROCESSO CONSULTAZIONE INCONTRI NEWS DAL PERCORSO STRUTTURA DELLE LG PER SAPERNE

Home

Processi

Assemblee

ITALIA

open GOV

Hub Partecipazione

Hub nazionale a supporto delle politiche partecipative

HUB PROMOTORI ISCRIVITI ALL'HUB COMUNITÀ DI PRATICHE - AREE DI LAVORO ESPERIENZE STRUMENTI NEWS

Benvenuti nello spazio digitale dell'Hub della partecipazione.

L'Hub è una piattaforma che promuove e catalizza le politiche di partecipazione pubblica svolte in Italia. Condivide pratiche, percorsi e strumenti a livello nazionale e internazionale.

Questo spazio mette in rete i promotori della partecipazione pubblica: amministrazioni pubbliche, organizzazioni della società civile e soggetti finanziatori. L'obiettivo è creare partnership per scambiare esperienze e lezioni apprese.

[ISCRIVITI ALL'HUB](#)



Cosa intendiamo per *partecipazione pubblica*

- ★ **Partecipazione come processo democratico** (*Linee guida per la partecipazione, 2025*)

La partecipazione è intesa come processo democratico generativo, e cioè capace di **produrre valore pubblico, ricostruire legami di fiducia** e rafforzare la **legittimità delle decisioni collettive**.

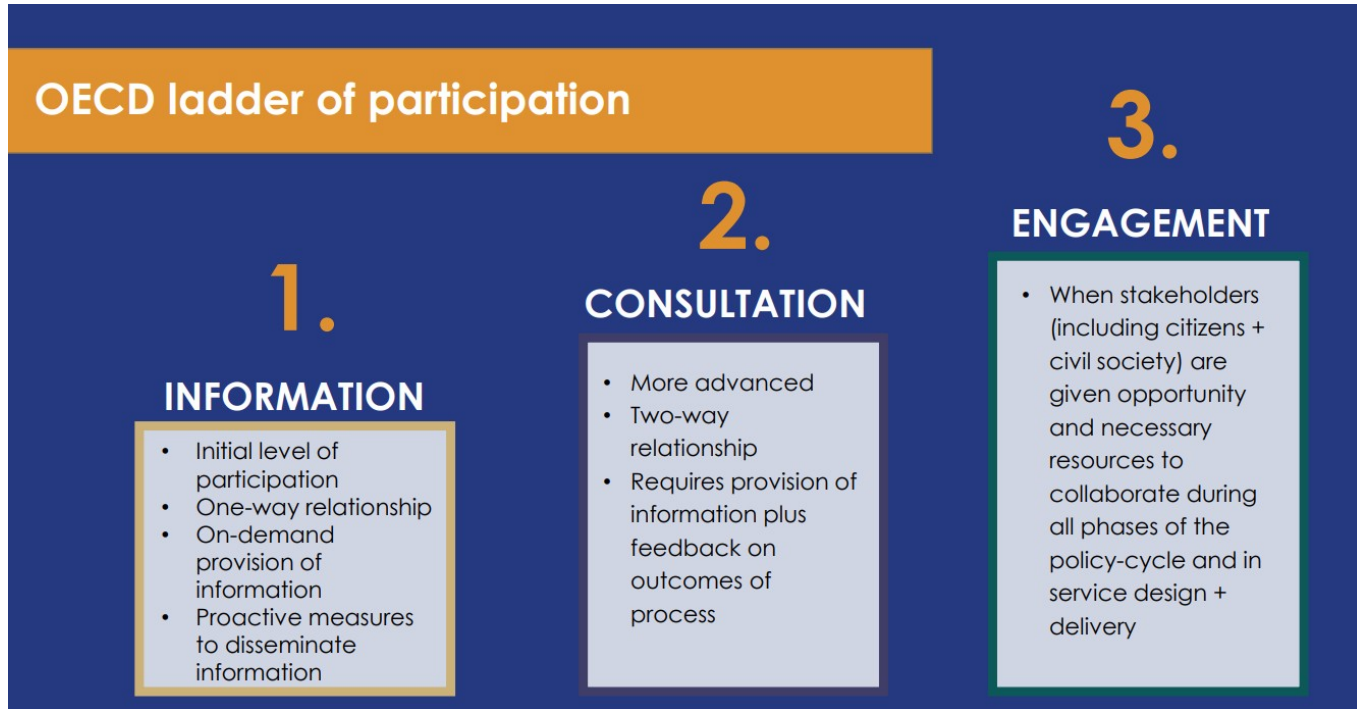
- ★ **Coinvolgimento dei cittadini in progetti e decisioni pubbliche** (*Ocse, 2017*)

La partecipazione riguarda sia **cittadini** e che **stakeholder** nel prendere parte – **in vari modi e a diversi livelli di intensità** – ai processi di definizione di politiche, progetti e servizi.

La partecipazione consente ai cittadini e agli stakeholder di **portare valore aggiunto e influenzare le attività e le decisioni delle autorità pubbliche** nelle diverse fasi del ciclo di policy.



Le diverse intensità della partecipazione pubblica



Quale il valore aggiunto e la **funzione strategica** della **partecipazione attiva** nella progettazione delle trasformazioni urbane

Contribuire



Incidere

EFFICACY	LEGITIMACY
Aggregare risorse: operative, finanziarie, conoscitive	Quando si è nella condizione del «decisore cieco»: considerare diversi scenari
Aumentare il quadro conoscitivo di partenza (<i>expert knowledge</i> + <i>experiential knowledge</i>)	Costruire decisioni/progetti che appoggino su un consenso allargato, lavorando sull' <i>accountability</i>
Serve la collaborazione di cittadini e stakeholder per attuare la <i>policy</i>	Anticipare il conflitto: quando gli interessi in gioco potrebbero essere confliggenti

Alcuni punti di attenzione

★ Attivare un processo partecipativo richiede che ***le decisioni in gioco siano rilevanti***

★ Se tutte le decisioni pubbliche siano già state assunte ***e non vi siano margini di accoglimento di nuove proposte, non è opportuno*** avviare un processo di partecipazione

>> rischio di alimentare la sfiducia nelle istituzioni

★ E' bene ***attivare un percorso partecipativo il prima possibile,***

★ Considerare l'attivazione di un percorso partecipativo ***anche in fasi successive dello sviluppo di una politica,*** se le decisioni da prendere sono ancora aperte.



Come si svolge un processo di partecipazione attiva?

Un processo partecipativo **richiede un percorso esplorativo, aperto all'accadimento**

- no singolo evento
- no solo comunicazione o consultazione «per raccogliere le preferenze intorno a opzioni definite a monte».

E' necessario **un percorso che si snoda per fasi**, non strettamente sequenziali e che possono sovrapporsi

Finalità generale è **l'apprendimento reciproco** intorno a un obiettivo di policy (ad un tema di progetto)



Source: Linee guida nazionali per la partecipazione, pg. 10



Come si svolge un **processo partecipativo?**

Figure 2.2. Stages of the decision or policy cycle, and the potential role of citizens

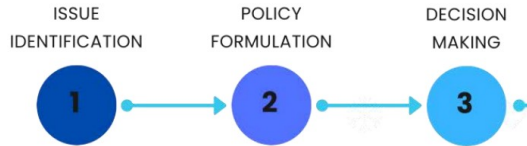


Source: Author's own elaboration based on (OECD, 2016^[5]), Open Government: The Global Context and the Way Forward, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264268104-en>.

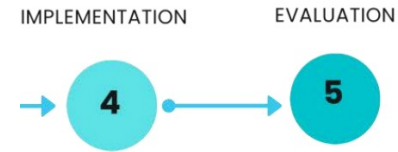


I due lati della partecipazione attiva

Partecipazione *nel decidere* **(approcci deliberativi)**



Partecipazione *nel fare* **(approcci collaborativi)**

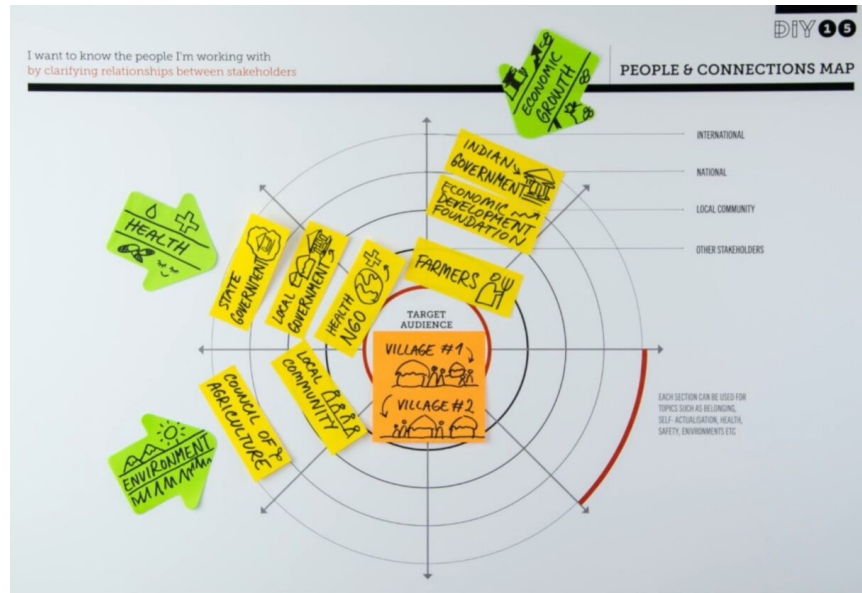


Un percorso a **step**

1

Definizione e mappatura

- 1) **Definizione dell'obiettivo specifico:** in primis lo definisce l'amministrazione, ma può evolvere con il coinvolgimento degli stakeholder/cittadini
- 2) **Mappatura degli stakeholder/target groups:**
 - Coinvolgere tutti, anche i soggetti tipicamente esclusi (gruppi fragili..)
 - Approcci (dipende dalla metodologia partecipativa): sorteggio o partecipazione aperta



Source: Linee guida nazionali per la partecipazione, pg. 11



Un percorso a **step**

2

Scelta del metodo partecipativo e implementazione

2.1 Analisi: Informazione aperta e bilanciata
>> metodo ***dell'ascolto attivo***

amministrazione

+

esperti



...alcuni degli...

2.2 Progettazione: Facilitazione e accompagnamento >> ***“far emergere posizioni differenti, favorendo conoscenza reciproca, tra ascolto e confronto” “valorizzare il cittadino come portatore di competenze”***

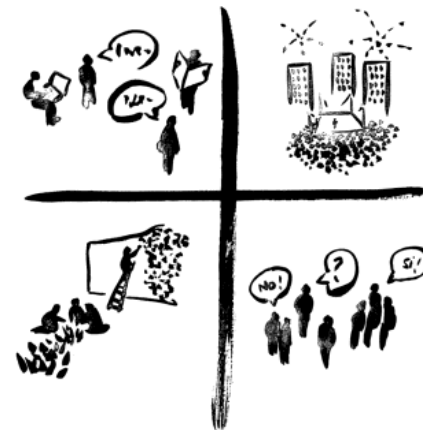
Un percorso a **step**

2

Scelta del metodo partecipativo e implementazione

4 dimensioni sociali che possono lavorare e interagire tra loro in un unico progetto

COMUNICAZIONE	ANIMAZIONE	CONSULTAZIONE	EMPOWERMENT
Ambito trasversale che interagisce con gli altri settori del modello e prevede la trasmissione interattiva e bidirezionale di una informazione/messaggi o	Forme di mobilitazione del territorio che stimolano una risposta sul piano cognitivo, emotivo e simbolico (eventi, vivacità territoriale e sostegno fragilità)	Attività per recepire i bisogni della comunità o di gruppi specifici o per monitorare l'opinione pubblica	Percorso attraverso cui le persone acquisiscono competenze, consapevolezza e padronanza (autodeterminazione e potere d'azione) sulle proprie vicende e nella sfera pubblica



Un percorso a **step**

2

Scelta del metodo partecipativo e implementazione

Tips utili

1. Preparare **una tempistica adeguata**
2. Identificare le **risorse necessarie**
3. Collaborare con **enti esperti**
4. Garantire **inclusione e accessibilità**
5. «Pensare come un **cittadino**»

Source: Oecd (2022) Guidelines for Citizen Participation Processes



Un percorso a **step**

3

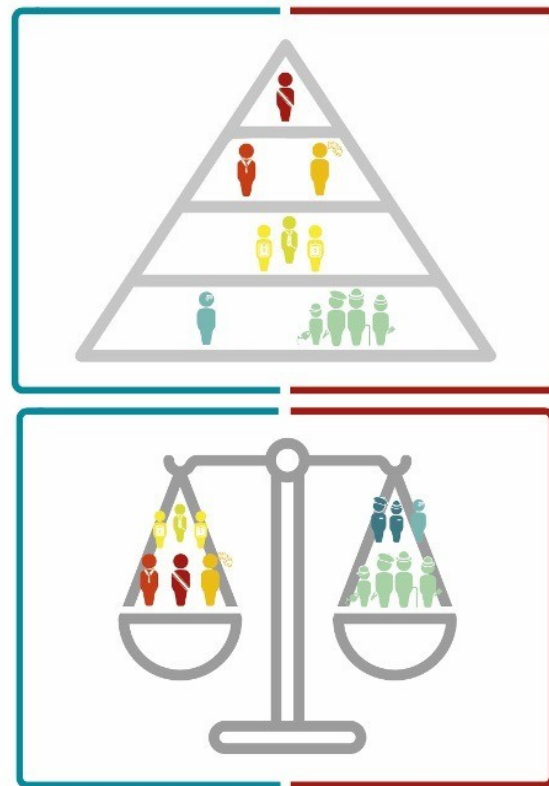
Restituzione risultati e attuazione

- **Trasparenza** su risultati e decisioni
- Motivare le scelte, **anche in caso di rifiuto delle proposte**

>> **Accountability** : responsabilità condivisa e riconoscimento reciproco di ruoli e competenze

- **Attuare** le decisioni prese insieme
- Attivare la **co-gestione** (governance condivisa) delle soluzioni co-prodotte

>> **Empowerment** : condivisione del potere



Un percorso a **step**

Trasversali al processo

Comunicazione e gestione dei conflitti

- Comunicazione **continua, accessibile, riconoscibile**:

- avere un piano della comunicazione distinto per comunicare «a chi partecipa» e all' «esterno»
- Il piano di comunicazione deve seguire gli step del processo
- Considerare i canali più appropriati per raggiungere il target individuato (combinare strumenti on-line e off-line)
- Prediligere un linguaggio facile e accessibile, evitando espressioni eccessivamente tecniche / specialistiche / gergali

- La comunicazione **può essere partecipativa**

- I conflitti vanno riconosciuti e gestiti con trasparenza



Source: Oecd (2022) Guidelines for Citizen Participation Processes

Source: Linee guida nazionali per la partecipazione, pg. 13



Un percorso a **step**

Trasversali al processo



Monitoraggio e valutazione

- Valutare **ex ante**, **in itinere** (monitoraggio), **ex post**:
 - **Orientare** le azioni, corregger il tiro e valorizzare il percorso svolto
 - **Osservare e misurare** i risultati ottenuti
 - **Ragionare** sugli impatti generati, mettendo a confronto il *pre* con il *post*
 - >> *gli impatti possono essere esterni alla pa ma anche interni (apprendimento istituzionale!)*
- Miglioramento continuo, **rendicontazione**, **responsabilità**



Quali **leve abilitanti** di un processo partecipativo?

★ **Ruoli e competenze** (interne alla P.A.)

- Parte politica: ruolo di indirizzo e di legittimazione del processo partecipativo
- Funzionari pubblici (perno tecnico-amministrativo del processo): lo accompagnano nel tempo, ne garantiscono la sostenibilità organizzativa, mettono a disposizione dati, documenti e risorse, individuano laddove necessario delle consulenze esterne

- **valorizzare i funzionari** delle Pubbliche Amministrazioni, chiamati ad affiancare, i processi partecipativi, **attraverso percorsi di formazione adeguata ad essi correlati.**



Quali **leve abilitanti** di un processo partecipativo?

★ Ruoli e competenze (esterne/interne alla P.A.)

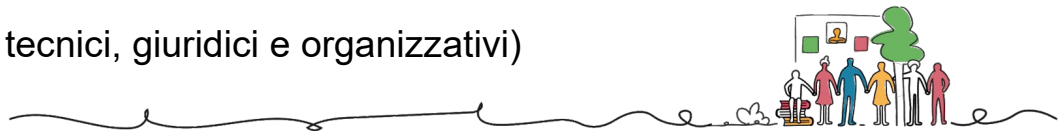
- **progettazione e di coordinamento del processo**, con **mandato indipendente e terzo** rispetto agli interessi in gioco;
- **facilitazione**, necessario per accompagnare i gruppi nel dialogo e nella deliberazione, (promuovere un dialogo costruttivo, e garantire che tutte le voci possano emergere, soprattutto quelle meno strutturate);
- **tecniche e gestionali**, per strutturare **spazi fisici e digitali** adeguati all'interazione;
- **comunicative**, per garantire trasparenza, accessibilità e riconoscibilità al percorso; con l'obiettivo di **rendere il processo visibile e comprensibile**;
- **valutative**, utili per monitorare il processo, **raccogliere feedback e migliorarlo nel tempo**

Quali **leve abilitanti** di un processo partecipativo?

★ Spazi fisici e modalità digitali dei processi partecipativi

Spazi civici – infrastrutture di partecipazione fisica e virtuale >> preconditione e *legacy* dei processi

- Spazi fisici come **luoghi di incontro pubblici** (ad es. spazi pubblici e istituzionali dedicati, urban center, hub e centri civici, case e laboratori di quartiere, ecc.);
- **Piattaforme digitali**, capaci di estendere le opportunità di partecipazione, open source e open data >> attenzione ad allargare i diritti di partecipazione accessibilità , tracciabilità, documentabilità;
- **I.A.** potenziali e sviluppi (nodi tecnici, giuridici e organizzativi)



Checklist for designing and planning a citizen participation process

https://www.oecd.org/en/publications/oecd-guidelines-for-citizen-participation-processes_f765caf6-en/full-report/component-9.html#chapter-d1e10105



Fonti consultate (e consultabili)

[OECD Guidelines for Citizens Participation process](#)

Piattaforma Italia Open Gov (ParteciPA, Hub della Partecipazione)

[Linee Guida Nazionali sulla partecipazione](#)

[Presentazioni: Jolanda Romana, Giovanni Allegretti, Stefano Gregorini](#)

[Carta della Partecipazione Pubblica](#)

Altre risorse bibliografiche

Bobbio L. (2004), *A più voci*, Ed. Scientifiche Italiane, Napoli; Mela A., Ciaffi D. (2006), *La partecipazione. Dimensioni, Spazi, Strumenti*, Carocci, Roma. Ciaffi D., Mela A. (2011), *Urbanistica Partecipata. Modelli ed esperienze*, Carocci, Roma; Parkinson, J., & Mansbridge, J. (Eds.). (2012). *Deliberative systems: Deliberative democracy at large scale*, Cambridge: Cambridge University Press; Ciaffi D. (2019), Sharing the Commons as a 'New Top' of Arnstein's Ladder of Participation, *Built Environment*, 45, 162-172



GRAZIE!



emanuela.saporito@polito.it

