

CODACONS



DIGITALMENTIS 2025

Il Codacons Piemonte in campo per le competenze digitali

2 DICEMBRE 2025

dalle 18 alle 20

Sede del Gruppo Alpini

Via Ospedale, 18 - BRUSASCO (TO)

Incontro formativo e di approfondimento

Contratti energia

Come scegliere il fornitore di gas e luce, districandosi nel web e diffidando delle imitazioni.

Come concludere il contratto a distanza, verificare consumi e conguagli, gestire il contratto e i reclami online e rivolgersi all'ARERA.

Frodi informatiche bancarie

Le principali forme di truffe e le nuove frontiere.

Come gestire i reclami online e rivolgersi all'Arbitro Bancario.

Per costruire e rafforzare le competenze digitali di consumatori, cittadini e utenti nell'esercizio dei propri diritti.

Interventi a cura di:

PAOLO SERRA, avvocato del Foro di Torino, coordinatore sportello giuridico Codacons Piemonte
ADRIANO SCANGA, avvocato del Foro di Torino, coordinatore sportello giuridico Codacons Piemonte
MICHELE DE ROSA, conciliatore utenze gas, energia, operatori telefonici



**piemonte
digitale 2030**

**REGIONE
PIEMONTE**

Più digitali. Più liberi. Più protetti.

DIGITALMENTIS 
 **Piemonte**



**Ministero delle Imprese
e del Made in Italy**

Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024; in Piemonte è realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ed è correlata con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R".