

**FAQ BANDO BONUS TPL**  
**aggiornamento 1 agosto 2024**

**1. Chi può beneficiare dell'assegnazione del contributo?**

Il bando è rivolto ai proprietari di veicoli Euro 3 diesel, Euro 4 diesel ed Euro 5 diesel residenti in Regione Piemonte e con codice fiscale di 16 caratteri.

Il beneficiario può essere il proprietario stesso del mezzo oppure uno dei componenti dello stato di famiglia.

**2. Può essere beneficiario del contributo anche un minore?**

Sì.

**3. Quali titoli di viaggio sono acquistabili usufruendo del contributo?**

Il Bando intende promuovere l'acquisto di un abbonamento annuale (o plurimensile studenti - comunemente detto annuale studenti) al Trasporto pubblico locale -TPL (ferro, gomma o acque interne).

Sugli altri tipi di abbonamento (es. settimanali, mensili) non può essere usato lo sconto.

**4. Chi può presentare la domanda di assegnazione del contributo?**

La domanda può essere presentata:

- dal proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte, in possesso di SPID, CIE o CNS;
- da un richiedente, in possesso di SPID, CIE o CNS, che opera per conto del proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte (domanda in conto terzi). Es.: il nipote possessore di SPID entra nel sistema applicativo del bando Bonus TPL, sceglie la voce "domanda per conto terzi" e inserisce il CF del proprietario del veicolo (la nonna), poi fa richiesta dello sconto per la nonna o un componente nello stato di famiglia del proprietario (nonna).

**5. E' possibile presentare la domanda al posto di un altro soggetto?**

Sì. Il richiedente è la persona con identità elettronica (SPID, CIE o CNS), che può fare la domanda per il proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte (domanda in conto terzi).

**6. Quando occorre far domanda in conto terzi?**

Quando il proprietario di un veicolo diesel Euro tra 3 e 5 residente in Piemonte non possiede identità digitale (SPID, CIE o CNS), può fare richiesta dello sconto attraverso un'altra persona, il richiedente, che è invece in possesso di SPID, CIE o CNS. Es.: il nipote possessore di SPID entra nel sistema applicativo del bando Sconto TPL, sceglie la voce "domanda per conto terzi" e inserisce il CF del proprietario del veicolo (la nonna), poi fa richiesta dello sconto per la nonna o un componente nello stato di famiglia del proprietario (nonna).

**7. Occorre una delega per fare domanda conto terzi?**

No. Il richiedente dovrà semplicemente inserire in fase di domanda i dati del proprietario del veicolo diesel Euro tra 3 e 5: nome, cognome, CF e dati di contatto.

### **8. Come si fa a presentare domanda e ottenere il contributo?**

La domanda deve essere presentata esclusivamente in via telematica, attraverso la *piattaforma di modulistica di Regione Piemonte*

(<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpl>)

utilizzando lo SPID o la CIE o la CNS del richiedente.

Può accedere alla piattaforma anche un soggetto diverso dal proprietario del veicolo, che opera conto terzi.

Per poter completare la domanda si devono conoscere:

- il codice fiscale del proprietario del veicolo;
- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- l'area di pertinenza del titolo di viaggio che si vuole acquistare ("TO e CMTO" oppure "resto del Piemonte");
- la percorrenza giornaliera media effettuata con il mezzo pubblico (andata e ritorno);
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia, GTT o altra azienda di trasporto pubblico locale.

### **9. Non conosco la categoria Euro del mio veicolo: posso presentare la domanda?**

Sì. Per sapere se si può beneficiare del buono sconto è sufficiente entrare nella piattaforma di modulistica di Regione Piemonte: essa riconosce se il Codice Fiscale indicato per il proprietario del veicolo è associato ad un veicolo diesel tra Euro 3 ed Euro 5 di proprietà di un residente in Regione Piemonte.

### **10. Ho un veicolo diesel Euro da 3 a 5 ma non ho ancora regolarizzato il passaggio di proprietà. Posso richiedere lo sconto?**

Nel caso in cui il possessore attuale sia un familiare, ovvero incluso nello stato di famiglia, è possibile richiedere lo sconto indicando come beneficiario l'attuale utilizzatore del veicolo.

Nel caso in cui il possessore attuale non sia un familiare, è necessario prima regolarizzare il passaggio, poi richiedere lo sconto.

### **11. Dove è possibile reperire il bando completo con tutte le informazioni e i requisiti necessari per l'ammissione all'assegnazione dello sconto?**

Il testo completo del Bando, che stabilisce i requisiti e fornisce le informazioni in merito all'assegnazione dello sconto, è pubblicato sul sito internet della Regione Piemonte al link

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpl>

raggiungibile anche dalla Home page regionale.

### **12. E' possibile presentare più volte la domanda ?**

No, se si è già in possesso di uno sconto valido.

Sì, se lo sconto richiesto è scaduto.

### **13. Quanti sconti si possono richiedere?**

Ogni titolare di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte può chiedere un solo sconto per ogni periodo previsto dalla misura anche se è possessore di più veicoli con tali caratteristiche.

Poichè la misura dura 3 anni (dal 2023 al 2026) è possibile ottenere 3 volte lo sconto, uno in ogni periodo previsto (dal 30/10/2023 al 30/04/2024; dal 01/08/2024 al 30/04/2025; dal 01/08/2025 al 30/04/2026).

**14. In famiglia siamo più di uno a possedere un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, abbiamo diritto a più sconti?**

Sì, è ricevibile uno sconto per ogni proprietario di veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, anche se appartenente alla stessa famiglia.

Non possono invece essere assegnati più sconti allo stesso beneficiario per lo stesso periodo.

**15. Quando posso utilizzare lo sconto?**

Lo sconto è utilizzabile da due giorni lavorativi successivi alla data di emissione e per tutto il mese solare in cui è stato ottenuto, dopodiché lo stesso scade. Quindi, lo sconto scade alle 23:59 dell'ultimo giorno del mese in cui è stato acquistato. Lo sconto non è quindi annuale, ma permette, entro il mese solare di sua validità, di acquistare un abbonamento annuale. Ad esempio se ottengo lo sconto il 23/11/2023, lo posso utilizzare entro le 23,59 del 30/11/2023. Se non lo utilizzo, dal 1/10/2023 posso chiederne un altro, se le risorse del bando sono ancora disponibili.

**16. Cosa succede alla scadenza del primo sconto?**

Dopo avere ottenuto il primo sconto e averlo utilizzato nel periodo 30/10/2023-30/04/2024, è possibile richiedere un ulteriore sconto, anche associato ad altro beneficiario, nel periodo 01/08/2024-30/04/2025 e quindi, successivamente, nel periodo 01/08/2025-30/04/2026.

**17. Ho compilato e inviato correttamente la domanda: cosa succede dopo? Dove posso trovare il numero identificativo della domanda ?**

Nel momento dell'invio della domanda, viene inviata all'indirizzo di posta elettronica associato alla domanda presentata, una conferma via mail (del tipo "no-reply") di corretto caricamento e accettazione. In questa e-mail vengono riportati il numero della pratica telematica (che corrisponde al numero della domanda) e il codice sconto. Il numero della pratica rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni.

**18. Cosa succede dopo la presentazione della domanda?**

A seguito del perfezionamento della domanda di sconto, il beneficiario riceverà per accettazione, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di domanda, il numero identificativo univoco della pratica telematica (che corrisponde al numero della domanda), che rappresenta il numero a cui fare riferimento per le successive eventuali comunicazioni, oltre che il codice sconto. Lo sconto è utilizzabile dal secondo giorno lavorativo successivo alla data di emissione.

**19. E' necessario essere in possesso di una copia cartacea della email su cui è indicato il codice sconto, al momento della richiesta di abbonamento presso la biglietteria?**

Sì, per le biglietterie Trenitalia è essenziale per potere richiedere l'abbonamento a prezzo scontato. E' comunque sempre preferibile stampare la email e avere con sé la copia cartacea quando ci si reca in biglietteria, per agevolare le operazioni.

**20. Ho cambiato l'indirizzo di posta elettronica: devo comunicarlo?**

La modifica dell'indirizzo di posta elettronica deve essere comunicato alla mail [bonustpl@regione.piemonte.it](mailto:bonustpl@regione.piemonte.it) con oggetto "Modifica mail"

**21. Dopo aver inserito la domanda ho cambiato sede lavorativa/residenza ed è cambiato il numero di chilometri che percorro giornalmente: come devo procedere?**

Non è richiesto l'aggiornamento dell'informazione.

**22. Ho fatto domanda per il contributo. Ho diritto anche al Bonus Trasporti statale?**

Si. Lo sconto regionale e il Bonus Trasporti statale sono cumulabili e possono essere utilizzati contemporaneamente dallo stesso beneficiario sullo stesso abbonamento. Chi è in possesso dei requisiti per l'assegnazione dello sconto regionale e usufruisce del Bonus Trasporti statale potrà quindi fare domanda.

**23. Quali limiti di utilizzo esistono per il contributo?**

Per lo sconto valgono le seguenti condizioni:

- l'ammontare dello sconto è pari a 100 euro e non potrà superare l'importo del titolo di viaggio;
- non è cumulabile con altre agevolazioni regionali sul trasporto pubblico locale;
- non è frazionabile;
- l'abbonamento su cui è stato utilizzato non è rimborsabile.

**24. Il fatto che il beneficiario sia dipendente della Regione Piemonte è compatibile con il percepimento del contributo?**

Si. Lo sconto non è però cumulabile con altre agevolazioni regionali sul trasporto pubblico locale: può essere individuato come beneficiario un componente del proprio stato di famiglia.

**25. Ricevo contributi dalla Regione per l'acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico: posso usufruire anche di questo contributo?**

Non sullo stesso titolo di viaggio. Se ho usato il voucher scolastico Regionale, non posso usare anche lo sconto derivante dal Bonus TPL sullo stesso titolo di viaggio.

**26. E' necessario comunicare il cambio di tipologia di abbonamento, rispetto a quello indicato in fase di richiesta dello sconto?**

No. La tipologia definitiva di abbonamento acquistato viene indicata all'addetto della biglietteria in sede di acquisto dello stesso.

**27. Ho ottenuto il contributo ma al beneficiario indicato non è più utile, cosa faccio?**

E' possibile lasciar scadere lo sconto senza utilizzarlo, facendo trascorre il mese solare in cui è stato emesso.

**28. Che cosa occorre per presentare la domanda?**

Un proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte (autocertificazione);

Un soggetto con identità digitale (SPID, CIE, CNS) che faccia il richiedente;

Dati del proprietario del veicolo:

- nome e cognome,
- il codice fiscale;

Dati del beneficiario (titolare dell'abbonamento):

- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- l'area di riferimento del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- la percorrenza giornaliera media effettuata con il mezzo pubblico (andata e ritorno);
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia, GTT o altra azienda di trasporto pubblico locale.

**29. Quali informazioni devo fornire in caso di beneficiario minore?**

Le informazioni richieste dal sistema sono le stesse per beneficiari minorenni o maggiorenni. Si tratta di:

- nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che acquisterà il titolo di viaggio scontato;
- l'area di riferimento del titolo di viaggio che si vuole acquistare;
- la percorrenza giornaliera media effettuata con il mezzo pubblico;
- se si intende acquistare il titolo di viaggio presso Trenitalia, GTT o altra azienda di trasporto pubblico locale.

**30. Che distinzione c'è tra richiedente, proprietario e beneficiario?**

Il "richiedente" dello sconto è la persona dotata di SPID, CIE o CNS che entra nella *piattaforma di modulistica di Regione Piemonte* e procede con la compilazione della domanda. Può essere esso stesso possessore di un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5, oppure fare richiesta per un altro possessore, per conto terzi.

Il "proprietario" è colui che è proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 e residente in Regione Piemonte. E' quindi il soggetto che ha diritto a ricevere uno sconto da utilizzare.

Il "beneficiario" è colui che utilizzerà lo sconto per l'acquisto del proprio abbonamento. Beneficiario può essere il proprietario stesso del veicolo oppure uno dei componenti dello stato di famiglia.

**31. Per perfezionare la domanda, devo compilare tutti i campi che mi compaiono sul sistema on line?**

Almeno i campi obbligatori.

**32. Posso integrare una domanda prima dell'invio?**

Si. E' possibile accedere al sistema di presentazione domande, iniziare a compilare alcuni campi, interrompere e poi tornare in un secondo tempo ad integrare e completare la domanda, per poi procedere all'invio.

**33. E' possibile che la domanda sia ammessa con riserva?**

No. Il percorso per fare domanda on-line è studiato perché, se si arriva a conclusione, facendo poi upload e invio, si riceve automaticamente lo sconto; diversamente, il sistema segnala errore e non permette di completare la domanda.

**34. E' possibile annullare una domanda già inviata?**

No. A domanda inviata, l'erogazione dello sconto è immediata, ma è possibile lasciare scadere lo sconto, facendo trascorrere il mese solare di emissione senza utilizzarlo.

Dopo aver fatto scadere lo sconto senza utilizzarlo, è possibile caricare a sistema una nuova istanza.

**35. Se, dopo avere ottenuto il contributo, lascio trascorrere il mese solare ed esso scade, posso ripresentare domanda?**

Si, a sconto scaduto e inutilizzato, se i requisiti permangono, è possibile fare domanda per un ulteriore codice sconto se sono ancora disponibili risorse sul bando.

**36. Se presento domanda prima di altri, ho maggiori probabilità che la mia domanda sia accolta?**

Si. Il bando è a sportello e le domande vengono valutate in ordine di arrivo; inoltre, vengono erogati sconti sino all'esaurimento delle risorse assegnate per il periodo. Uno sconto, una volta

emesso, è mantenuto fino alla data di scadenza. Quindi, se è emesso, è spendibile nel suo periodo di validità.

**37. Che cosa si intende per “distanza percorsa ogni giorno”?**

Si tratta della quantificazione dei chilometri che si percorrono giornalmente da casa per raggiungere il luogo di studio o lavoro e rientro con il mezzo pubblico. Se è un pensionato o disoccupato è necessario inserire i chilometri che si percorrono giornalmente con il mezzo pubblico.

**38. In quali casi la procedura non permette di concludere la domanda?**

La procedura di presentazione della domanda, non permette di procedere se:

- il richiedente non è proprietario di un veicolo diesel da Euro 3 a Euro 5 residente in Piemonte;
- non si spunta la dichiarazione legata all'autenticità e verità dei dati caricati e alla privacy;
- non si dichiara di non usufruire di altre agevolazioni regionali sul trasporto pubblico locale.

**39. Esistono casi in cui lo sconto ricevuto non è utilizzabile?**

Sì. Può capitare la situazione in cui un beneficiario abbia ricevuto uno sconto, ma che lo stesso non sia utilizzabile perché recandosi alla biglietteria:

- il beneficiario ha già utilizzato uno sconto per lo stesso periodo;
- il beneficiario intende acquistare con il contributo un titolo di viaggio diverso da quelli ammessi nel bando;
- il beneficiario si rechi presso una tabaccheria o rivendita indiretta, anziché una biglietteria: questi soggetti non accettano il codice sconto, pertanto, il beneficiario dovrà pagare l'abbonamento a prezzo pieno e, dopo avere fatto trascorrere il mese solare del codice sconto che ha già ottenuto, fare richiesta di rimborso, tramite la stessa pagina internet.

Uno sconto, una volta emesso, è mantenuto fino alla data di scadenza. Quindi, se è emesso è spendibile nel suo periodo di validità.

**40. Se una persona deve acquistare più titoli perché ad esempio usa sia bus sia treno (ma non integrati nello stesso abbonamento Formula) può frammentare lo sconto, oppure deve decidere per quale abbonamento utilizzarlo?**

Lo sconto non è frazionabile e, pertanto, nel caso in cui il beneficiario debba o voglia acquistare più abbonamenti deve decidere per quale abbonamento utilizzare lo sconto stesso.

**41. Visto che il bando è a sportello, potrebbe succedere che si ottenga uno sconto, che viene lasciato scadere e, ripresentando una nuova domanda, le risorse siano terminate?**

Sì. Può capitare. Nel caso di esaurimento fondi viene bloccata la possibilità di fare domanda.

**42. A quanto ammonta lo sconto?**

Lo sconto ha un valore di 100 euro.

**43. Per gli utenti che hanno auto in leasing, come funziona? Lo sconto dovrà richiederlo l'utilizzatore a lungo termine?**

Lo sconto può essere richiesto dall'intestatario del bollo auto.

**43 bis. Per gli utenti che hanno auto aziendale, come funziona?**

Lo sconto può essere richiesto solo in caso di auto di proprietà di persone fisiche o con codice fiscale di 16 caratteri.

**44. Cosa si intende con abbonamenti plurimensile studenti?**

Il Plurimensile studenti è un abbonamento specifico per studenti di validità 10 o 12 mesi.

**45. Il contributo vale anche per l'acquisto di abbonamento mensile studenti che l'utente decide di rinnovare al bisogno di volta in volta?**

Sugli abbonamenti mensili non può essere usato lo sconto regionale.

**45bis. Come identifico il numero abbonamento?**

Di solito è riportato sulla ricevuta di pagamento. In caso di problemi rivolgetevi all'azienda TPL per identificarlo.

**46. La domanda può essere presentata da un altro richiedente SOLO se il proprietario del veicolo non ha SPID o altra identità digitale, oppure la domanda può essere presentata comunque anche da un altro familiare purché presente nello stato di famiglia indipendentemente dal fatto che il proprietario abbia o meno l'identità digitale?**

La domanda deve essere presentata da un soggetto che abbia possibilità di accedere alla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte, e, quindi, che sia in possesso di identità digitale (SPID, CIE o CNS). Se il proprietario del veicolo è capace, può fare lui stesso la domanda. Se il proprietario non è capace o non possiede lo SPID o anche semplicemente per sua volontà, vuole far fare la domanda ad un altro soggetto non è necessario che quest'ultimo sia un familiare presente nello stato di famiglia.

**47. Cosa si intende con mese solare? Lo sconto che si ottiene presentando la domanda non è annuale? Non è uno solo per ogni periodo?**

Il mese solare va dal giorno 1 del mese al giorno 28/30/31 ore 23:59. Il contributo non è annuale, dura fino al termine del mese di emissione. Lo sconto è uno solo per ciascuno dei tre periodi previsti dalla misura (dal 30/10/2023 al 30/04/2024; dal 01/08/2024 al 30/04/2025; dal 01/08/2025 al 30/04/2026) e, se inutilizzato, scade nel mese solare in cui è stato richiesto e poi si può ripresentare una nuova domanda. Eccezionalmente, per il mese di Ottobre visto che si è avviata la procedura di richiesta il 30 Ottobre, se la richiesta è effettuata il 30 e 31 Ottobre, la scadenza sarà il 30 Novembre.

**48. Visto che il bando è a sportello, potrebbe anche succedere che la prima volta ottengo lo sconto e poi, lasciandolo scadere e ripresentando una nuova domanda, le risorse siano terminate?**

Si. Può capitare.

**49. Lo sconto è cumulabile con benefici di stato?**

Si. Lo sconto è cumulabile con benefici di stato. Non è invece cumulabile con altre agevolazioni regionali sul trasporto pubblico locale sullo stesso titolo di viaggio.

Se il beneficiario indicato dal richiedente non è colui che usufruisce dei benefici regionali, non si tratta di cumulabilità e, pertanto, lo sconto può essere applicato.

**50. Lo sconto ottenuto è utilizzabile anche se le risorse sono esaurite?**

Si. Il sistema di erogazione degli sconti verifica le emissioni complessive giornalmente. Uno sconto, una volta emesso, è mantenuto fino alla data di scadenza quindi se è emesso è spendibile nel suo periodo di validità.

**51. Quando si apre la possibilità di richiedere uno sconto?**

Dal 1 agosto 2024 è possibile fare richiesta di un buono sconto.

E' anche possibile fare la domanda per richiedere un rimborso di 100 euro sugli abbonamenti annuali o plurimensili (10-12 mesi) studenti acquistati con validità dal 1 maggio 2024.

**52. E' possibile richiedere il rimborso per un abbonamento già acquistato?**

Si. E' possibile richiedere il rimborso di 100 euro per tutti gli abbonamenti annuali o plurimensili studenti acquistati con validità dal 1 maggio 2024, su cui non sia già stato utilizzato uno sconto. La

possibilità di richiesta rimborso resterà attiva per tutto il triennio in cui è prevista la misura. Infatti, lo sconto è utilizzabile presso le biglietterie delle aziende di trasporto pubblico, ma non presso tabaccherie e rivendite indirette che emettono titoli di viaggio e, quindi, nel caso in cui l'abbonamento sia stato acquistato o, in futuro, si intenda acquistarlo presso le tabaccherie, si potrà fare richiesta di rimborso tramite la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte.

**53. Ho acquistato o intendo acquistare l'abbonamento in una tabaccheria che emette titoli di viaggio. Come posso ottenere lo sconto o il rimborso?**

Lo sconto è utilizzabile presso le biglietterie delle aziende di trasporto pubblico, ma non presso le tabaccherie o rivendite indirette che emettono titoli di viaggio e, quindi, nel caso in cui l'abbonamento sia stato acquistato o, in futuro, si intenda acquistarlo presso le tabaccherie, si dovrà fare richiesta di rimborso tramite la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte. Per dare la possibilità a chi ha acquistato o acquisterà l'abbonamento presso le tabaccherie, la richiesta di rimborso resterà attiva per tutto il triennio in cui è prevista la misura.

**54. Fino a quando sarà possibile richiedere il rimborso?**

La possibilità di richiesta rimborso resterà attiva per tutto il triennio in cui è prevista la misura nelle finestre di apertura del bando (dal 30/10/2023 al 30/04/2024; dal 01/08/2024 al 30/04/2025; dal 01/08/2025 al 30/04/2026).

Lo sconto è utilizzabile presso le biglietterie delle aziende di trasporto pubblico, ma non presso le tabaccherie o rivendite indirette che emettono titolo di viaggio quindi, nel caso in cui l'abbonamento sia stato acquistato o, in futuro, si intenda acquistarlo presso le tabaccherie, si dovrà fare richiesta di rimborso tramite la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte; questa modalità varrà per tutti e tre gli anni.

**55. Dove posso utilizzare il mio sconto?**

Lo sconto è utilizzabile sulle piattaforme e-commerce abilitate; oppure presso le biglietterie delle aziende di trasporto pubblico elencate sul sito di Regione Piemonte e indicate sulla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte tramite cui si fa domanda di sconto.

Lo sconto non è utilizzabile presso le tabaccherie o rivendite indirette che emettono titoli di viaggio. Nel caso in cui l'abbonamento sia stato acquistato o, in futuro, si intenda acquistarlo presso le tabaccherie, dovrà essere fatta richiesta di rimborso tramite la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte.

**56. Che cosa occorre per chiedere il rimborso del buono sconto su un abbonamento già attivo?**

- Un abbonamento con inizio validità dal 1 maggio 2024 in avanti;
- Un proprietario di un veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Regione Piemonte;
- Un soggetto con identità digitale (SPID, CIE, CNS) che faccia il richiedente;
- Dati del proprietario del veicolo:
  - nome e cognome
  - il codice fiscale
- Dati del beneficiario:
  - nome, cognome e codice fiscale della persona fisica che ha acquistato il titolo di viaggio scontato;
  - la tipologia del titolo di viaggio che si è acquistato;
  - il numero seriale della tessera BIP/UNICA su cui è caricato il titolo di viaggio;
  - il numero seriale dell'abbonamento acquistato;
  - la percorrenza giornaliera media effettuata con il mezzo pubblico (andata e ritorno);
  - Iban e intestatario del CC che deve essere utilizzato per il rimborso.



**57. Il rimborso dello sconto su abbonamento già attivo è concesso solo al proprietario del veicolo?**

No. Nel caso di richiesta rimborso su abbonamento annuale o plurimensile (10-12 mesi) studenti già acquistato e avente inizio validità dal 01.05.2024 in avanti, il beneficiario può essere un componente dello stato di famiglia del proprietario.

**58. E' possibile utilizzare lo sconto solo su abbonamenti ancora da acquistare?**

Si.

Sugli abbonamenti annuali o 10/12 mesi studenti emessi con data di inizio validità dal 01.05.2024 in avanti è possibile chiedere il rimborso dei 100 euro attraverso procedura raggiungibile dalla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte.

**59. Il rimborso dello sconto su abbonamenti già acquistati deve essere chiesto in biglietteria?**

La richiesta deve essere fatta in autonomia, attraverso la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte, accedendo tramite SPID, CIE o CNS e inserendo i propri dati e quelli del titolo di viaggio acquistato.

Il rimborso può essere chiesto solo da proprietari di auto diesel tra Euro 3 ed Euro 5 residenti in Piemonte.

**60. Posso presentare la domanda di sconto se ho immatricolato il mio veicolo diesel Euro da 3 a 5 in un'altra regione?**

Si; se si è residente in Regione Piemonte.

**61. Quali sono le tipologie di abbonamento su cui è possibile utilizzare lo sconto?**

Il Bando intende promuovere l'acquisto di un abbonamento annuale (o plurimensile studenti - comunemente detto annuale studenti) al Trasporto pubblico locale -TPL (ferro, gomma o acque interne).

Sugli altri tipi di abbonamento (es. settimanali, mensili) non può essere usato lo sconto.

**62. Quali credenziali di accesso posso utilizzare per presentare la domanda?**

I cittadini dovranno munirsi di credenziali SPID/TS-CNS/CIE. In particolare:

- credenziali SPID rilasciate dagli Identity Provider accreditati da AgID. L'elenco di tali Provider è consultabile sul sito AgID. Per maggiori informazioni sulla richiesta dell'identità SPID, consultare la pagina dedicata sul sito AgID "Richiedi SPID" ;

- CIE (Carta d'identità elettronica), il nuovo documento d'identità in Italia, viene rilasciato sia ai cittadini italiani, sia stranieri (UE o extra-UE). Le CIE valide per l'accesso sono solo quelle rilasciate a partire da luglio 2016 con numero seriale, presente in alto a destra sulla carta, che inizia con la sigla "CA". L'accesso può avvenire tramite tre diverse modalità:

"Desktop con smartphone" – l'accesso al servizio avviene da computer e per la lettura della CIE, in luogo del lettore di smart card contactless, l'utente utilizza il proprio smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "CIE ID" per poi proseguire sul proprio computer desktop;

"Mobile" – l'utente accede al servizio mediante uno smartphone dotato di interfaccia NFC e dell'app "CIE ID" e con lo stesso effettua la lettura della CIE;

"Desktop" – l'accesso al servizio avviene mediante un computer a cui è collegato un lettore di smart card contactless per la lettura della CIE. Per abilitare il funzionamento della CIE sul proprio computer è necessario installare prima il "Software CIE".

Nei primi due casi, la prima volta che si accede occorre registrare la propria CIE con l'app "CIE ID", dopodiché per gli accessi successivi basta inserire, sul desktop, il numero della carta, scansione

il QR-Code che appare sullo schermo, digitare il PIN (4 cifre), appoggiare la CIE sullo smartphone, si riceve a video su smartphone un codice da digitare sul browser del computer, e si entra nel servizio.

- credenziali attive sulla nuova Tessera Sanitaria con funzionalità di Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS). I cittadini dovranno recarsi presso la propria ASL per la procedura di attivazione della carta, previo riconoscimento dell'identità de visu (di persona). Le credenziali potranno essere utilizzate solo se in possesso di lettore di Smart Card (opportunamente configurato);
- certificati digitali di tipo Carta nazionale dei Servizi (CNS) emessi da certificatori accreditati presso l'Agenzia Digitale (AgID). Anche in questo caso sarà necessario seguire le indicazioni del proprio provider per la corretta configurazione (installazione di software ad hoc, o configurazione di dispositivi per l'utilizzo della CNS, quali ad es. i lettori di smat card);

### **63. Ho già registrato i miei dati di contatto sulla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte, ma ho necessità di variare i dati: cosa devo fare?**

Per l'aggiornamento dell'indirizzo di posta elettronica è possibile inviare una email all'indirizzo: [bonustpl@regione.piemonte.it](mailto:bonustpl@regione.piemonte.it) con oggetto "variazione dati contatto".

### **64. Cosa devo fare prima di procedere con la compilazione della domanda?**

Prima di procedere con la presentazione della domanda, il Richiedente deve:

- accedere alla piattaforma di modulistica di Regione Piemonte utilizzando la funzione "Accedi";
- scegliere se compilare conto proprio o terzi;
- scegliere se compilare per un rimborso, su un abbonamento già acquistato, oppure per ricevere uno sconto da utilizzare su un abbonamento non ancora acquistato;
- procedere alla compilazione dei dati personali del proprietario (nome, cognome, CF) e di contatto (casella di posta elettronica valida e numero di telefono cellulare valido);
- indicare i dati personali del beneficiario (nome, cognome, CF);
- indicare i chilometri percorsi giornalmente con il mezzo pubblico;
- selezionare la tipologia di abbonamento e di biglietteria;
- in caso di rimborso indicare Iban e intestatario del CC su cui verrà effettuato il rimborso;
- fare l'upload e inviare.

### **65. Regione Piemonte potrà successivamente fare controlli?**

Regione Piemonte potrà fare controlli in termini di:

- verifica del pagamento del titolo di viaggio da parte del beneficiario;
- possesso del titolo di viaggio da parte del beneficiario;
- aderenza delle informazioni in merito alla tipologia di titolo;
- verifica dati forniti in fase di domanda.

### **66. Quando sarà possibile presentare la domanda per ottenere lo sconto?**

Il bando per la presentazione delle domande di sconto e di rimborso è aperto dal 30 ottobre 2023 al 30 aprile 2024, come primo periodo; dal 1 agosto 2024 al 30 aprile 2025, come secondo periodo; dal 1 agosto 2025 al 30 aprile 2026 come terzo periodo.

### **67. Quando e con che modalità riceverò lo sconto?**

Lo sconto si riceve via posta elettronica, all'indirizzo di contatto indicato in fase di compilazione della domanda, appena terminata la compilazione e inviata la domanda; il controllo è automatico e la conclusione del percorso di compilazione è già indicativo del fatto di avere ottenuto lo sconto.

In caso di richiesta rimborso di 100 euro su un abbonamento annuale o plurimensile (10-12 mesi) studenti già acquistato, la comunicazione di concessione del rimborso arriverà entro circa un mese dalla presentazione della domanda, seguirà l'erogazione nei successivi 30 giorni.

**68. Posso intestare lo sconto ad altri soggetti?**

Si. Il proprietario di veicolo diesel Euro da 3 a 5 residente in Piemonte può indicare come beneficiario dello sconto un familiare come da stato di famiglia.

Nel caso di richiesta rimborso su abbonamento già acquistato, il proprietario del veicolo può essere diverso dal beneficiario, che deve comunque essere nello stato di famiglia del proprietario.

**69. Se non utilizzo lo sconto per acquistare un abbonamento ai mezzi pubblici, cosa succede?**

Lo sconto scade al termine del mese solare in cui è stato generato. E' ulteriormente richiedibile nei mesi successivi.

**70. Ho diritto allo sconto anche se aderisco a Move IN?**

Si. Lo sconto destinato ai proprietari di veicoli diesel da Euro 3 ad Euro 5 residenti in Piemonte è ottenibile anche dai proprietari che abbiano aderito a Move IN.

**71. Ho diritto allo sconto anche se ho ricevuto il bonus nazionale per il trasporto pubblico?**

Si. Lo sconto regionale è cumulabile con il Bonus Trasporti. Non è cumulabile con altri benefici regionali sull'acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico sullo stesso titolo di viaggio.

**72. Posso beneficiare di riduzioni sull'acquisto dell'abbonamento ai mezzi pubblici (ad esempio per motivi di ISEE) anche se utilizzo lo sconto per il pagamento?**

Si. Anche sugli abbonamenti a tariffa agevolata, se di tipologia annuale o plurimensile studenti ammesse dal bando, è possibile utilizzare lo sconto.

Nella stessa maniera, può essere richiesto il rimborso di 100 euro anche su abbonamenti a tariffa agevolata, se di tipologia annuale o plurimensile studenti ammesse dal bando.

**73. Cosa devo fare se una società di trasporti non accetta il mio buono sconto?**

In tal caso, è necessario acquistare l'abbonamento a prezzo pieno, lasciare decorrere il mese solare di validità dello sconto di cui si è in possesso, in modo tale che scada, quindi fare richiesta di rimborso di 100 euro tramite la piattaforma di modulistica di Regione Piemonte.

**74. Cosa devo fare se non figuro tra i beneficiari della misura, anche se ho una vettura diesel Euro 3, Euro 4 oppure Euro 5?**

In tal caso, è possibile inviare una richiesta di verifica all'indirizzo di posta elettronica: [bonustpl@regione.piemonte.it](mailto:bonustpl@regione.piemonte.it)

**75. Dove trovo maggiori informazioni sul bando?**

Maggiori informazioni sono reperibili sulla pagina regionale dedicata, al link <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/ambiente/aria/bonus-trasporto-pubblico-locale-tpi>.

**76. - Cosa devo inserire nel campo "Distanza percorsa giornalmente con il mezzo pubblico"?**

Nel campo deve essere inserita una stima del numero di chilometri fatti utilizzando il mezzo pubblico: per raggiungere la scuola, l'ufficio o per altri spostamenti ricorrenti (spesa, mercato, posta, ecc.). Nel caso di navigazione deve essere indicata la distanza equivalente su strada.

**77. Lo sconto o il rimborso può essere chiesto per abbonamenti plurimensili?**

Sì, **esclusivamente** per gli abbonamenti plurimensili **studenti con validità pari a 10 mesi o 12 mesi**, quelli che normalmente sono chiamati "abbonamenti annuali studenti". Non è possibile chiedere lo sconto o il rimborso per abbonamenti bimestrali, trimestrali o altre tipologie diverse dagli abbonamenti 10 mesi o 12 mesi studenti.

**78. Quali sono i tempi di pagamento del rimborso?**

Il contributo è erogato **entro 30 giorni dalla ricezione della mail di concessione**.

Nel caso in cui il richiedente abbia indicato nella domanda di rimborso un IBAN errato, Finpiemonte provvederà a chiedere integrazioni dando 7 giorni per la risposta. In caso di assenza di riscontro da parte del beneficiario entro tale termine, lo stesso riceverà da Finpiemonte un provvedimento di rigetto della domanda.

**Per le domande di rimborso concesse dal 1/8/2024 al 10/10/2024**, l'erogazione del contributo avverrà a partire dal mese di novembre 2024.