

Le misure di Orientamento di Regione Piemonte Competenze professionali e strumenti per orientare: la costruzione, innovazione e qualificazione di un Sistema Regionale di Orientamento

Raffaella Nervi, Responsabile U.O. Orientamento permanente - Regione Piemonte

Elisabetta Donato, Referente dei percorsi formativi "Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento" - CIOFS-fp Piemonte, capofila partenariato intervento di sviluppo del Sistema regionale

Lucia Sessa, E-tutor dei percorsi formativi "Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento" - Orientatrice del Sistema regionale - CIOFS-fp Piemonte

Le sfide per i sistemi di orientamento

Accessibilità e inclusività
Competenze e strumenti
Stabilità e continuità
Ricerca e innovazione
Confronto e integrazione
Valutazione



Sistema regionale di interventi per l'orientamento
a supporto delle scelte e delle transizioni
D.G.R. n. 21-8805 del 18/04/2019

MISURA 2

AZIONI DI SISTEMA A REGIA REGIONALE

AZIONE 1

Supporto alle competenze del sistema regionale di
orientamento

AZIONE 2

SVILUPPO DI METODOLOGIE, STRUMENTI E STRATEGIE
INNOVATIVE PER LA COMUNICAZIONE
E LA VALORIZZAZIONE DEL SISTEMA REGIONALE E DELLE
PRATICHE IN TEMA DI ORIENTAMENTO



Le azioni e la visione di un sistema di orientamento comprendono

Raccordo, promozione, integrazione di attori territoriali

Ogni soggetto del sistema è portatore di occasioni, informazioni, possibilità di accesso per i cittadini ad opportunità per rispondere ai bisogni orientativi. Il sistema dà riconoscibilità alle risorse del territorio.

Pieno supporto alla comunità professionale

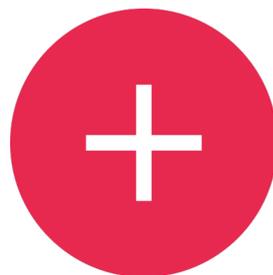
definendo modelli e logiche di intervento, promuovendo pratiche di coprogettazione, fornendo supporto metodologico e informativo

Costruzione di risposte al bisogno di orientamento permanente dei cittadini

Per questo tutte le azioni sono improntate ad una piena accessibilità sia sul territorio, sia considerando i punti di caduta del bisogno (percorsi di istruzione e formazione) sia con strumenti e mezzi digitali.

Raccordo e integrazione con le progettualità attive sul territorio regionale

Città dei Talenti, Skilland, Osservatorio permanente CRB - Percorsi di Secondo Welfare, Fondazione Con i Bambini, Fondazione per la Scuola, Provaci ancora SAM, Ricomincio da me, Terzo Tempo, CostruiAMO il tuo futuro, Camera di Commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte, Next Land, 2i3t - Università di Torino, ExtraGram, Progetto genitori, Pick Your way, Act Your Job, Comitati Tecnici Scientifici autonomie scolastiche, CPIA2, Associazione BNI



EVENTI E SALONI, APL World Skill, WoooooW



Un esempio di coprogettazione e animazione delle partnership locali



L'iniziativa, #POSSIBILE nata dalla collaborazione con APL ed ANPAL Servizi nell'ambito delle equipe territoriali di OOP, ha supportato attraverso una azione di informazione ragazze e ragazzi con disabilità in uscita dalle scuole superiori, famiglie e insegnanti di sostegno.

80 incontri

**1000 persone
raggiunte**

In prospettiva: Fondo Regionale Disabili - potenziamento del raccordo scuola-lavoro per ragazzi con disabilità attraverso la creazione di percorsi PCTO.

Governance del sistema

REFERENTI REGIONALI attivi sulle macroaree piemontesi

Sinergie con attori istituzionali

- **USR MIM – Protocollo di intesa**
- **APL - CPI**
- **ANPAL SERVIZI**
- **COMUNE DI TORINO – Protocollo di intesa**
- **Tavolo regionale bullismo e cyberbullismo**
- **Tavolo benessere scolastico**



CABINA DI REGIA REGIONALE DI MONITORAGGIO E SVILUPPO DEGLI INTERVENTI DI ORIENTAMENTO

EQUIPE TERRITORIALI OOP

**PARTENARIATO LOCALE (UST, Autonomie scolastiche, Fondazioni, Associazioni, Comuni-
Informagiovani-Servizi Sociali, ...)**

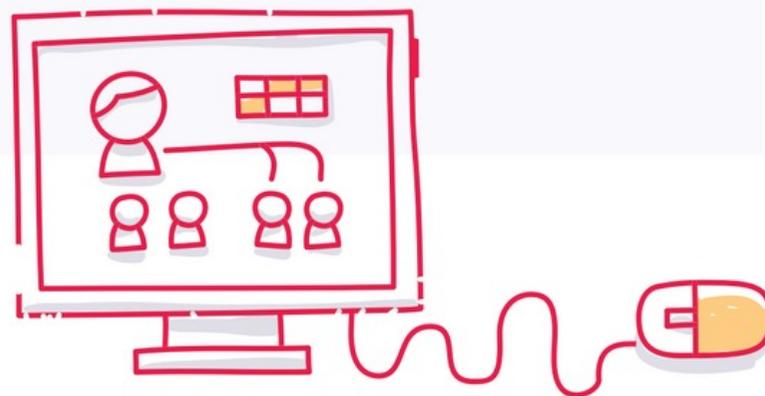
Supporto alla comunità professionale

Comunità professionale

- Contatti diffusi con i professionisti e attori del territorio
- Presenza in tavoli tematici e territoriali

Supporto metodologico

- Percorsi di formazione
- Chiave metodologica condivisa (CMS)
- Webinar tematici di approfondimento
- Assistenza tecnica, guide e strumenti



I RISULTATI DELL'AZIONE 1 – PERCORSI FORMATIVI

Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento

Un' azione di sistema che ha interessato **oltre 500 operatori** e referenti territoriali in **31 edizioni locali** (orientatori OOP, insegnanti di scuola primaria, scuola secondaria di I e II grado, operatori dei Centri per l'Impiego, formatori della Istruzione e Formazione professionale, educatori,....)

Corso di alta formazione in modalità blended learning (70 ore, in presenza e a distanza) per rafforzare le competenze professionali di chi fa orientamento e promuovere la coprogettazione dei servizi e delle iniziative

31 edizioni (Alessandria, Torino 1° e 2° , Novara, Cuneo, Venaria, Vercelli, Verbania, Novi Ligure, Moncalieri, Biella, Asti, Rivoli, Alba/Bra, Casale Monf.to, Susa, Borgosesia, Settimo, Chivasso, Borgomanero, Pinerolo, Chieri, Fossano/Savigliano, Acqui T./Ovada, Cirié, Cuorné, Ivrea, Orbassano, Tortona, Mondovì, Saluzzo)

15 e-tutor a supporto dei percorsi di formazione e della co-progettazione

36 docenti coinvolti



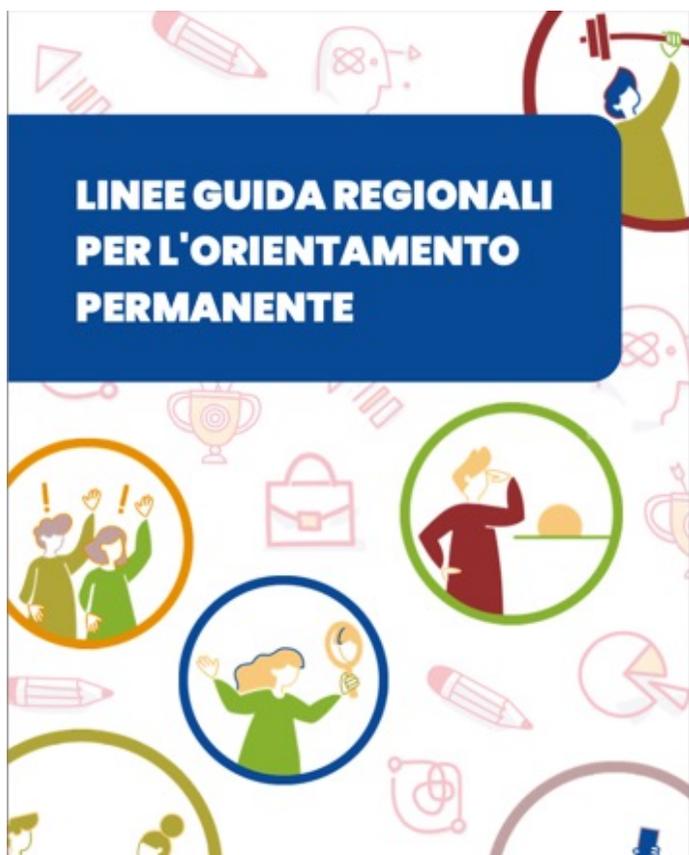
Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento I PARTECIPANTI DEL CORSO

Partecipanti	Ruoli	Ente di appartenenza
123	Orientatori, Coordinatori di bacino	Obiettivo Orientamento Piemonte
49	Docenti, Dirigenti, Referenti orientamento	Scuole Secondarie di I grado e CPIA
70	Docenti, Dirigenti, Referenti orientamento, responsabili amministrativi	Scuole Secondarie di II grado
3	Docenti	Scuole Primarie
1	Docente	Scuola per l'Infanzia
2	Orientatori	Università
111	Formatori/orientatori, Coordinatori, Case Manager, Responsabili di Centro	Agenzie Formative
1	Case Manager	Agenzia per il lavoro
108	APL/CPI, Comuni, Informagiovani, Camere di Commercio	Enti pubblici
50	Educatori, psicologi, counselor, grafologi, assistenti sociali ...	Cooperative, Associazioni, Fondazioni
8	Psicologi, counselor, HR Risorse umane	Liberi professionisti

Per un totale di 526 partecipanti

I risultati dell'Azione 2

- **Carta dei servizi**
- **Guide ai servizi**
- **Nuove linee guida regionali**



I risultati dell'Azione 2

Mettersi in gioco

Potenziare le capacità di ascolto attivo e di comunicazione efficace



Per chi è pensata

Attività di gruppo per studentesse e studenti che frequentano il secondo biennio di una scuola secondaria di secondo grado



Visite aziendali

Organizzare incontri tra imprese/professionisti/lavoratori e ragazzi. Sensibilizzare gli insegnanti e le imprese sull'importanza dell'orientamento e del loro ruolo specifico. Avvicinare gli studenti al mondo del lavoro promuovendo un contatto diretto e concreto.



Per chi è pensata

Attività di gruppo per studentesse e studenti che frequentano il secondo biennio di una scuola secondaria di secondo grado

Kit strumenti del Sistema regionale di orientamento



Scoprire se stessi



Esplorare nuovi orizzonti



Costruire nuove relazioni



Sviluppare i miei punti di forza



Monitorare e riflettere sulle esperienze

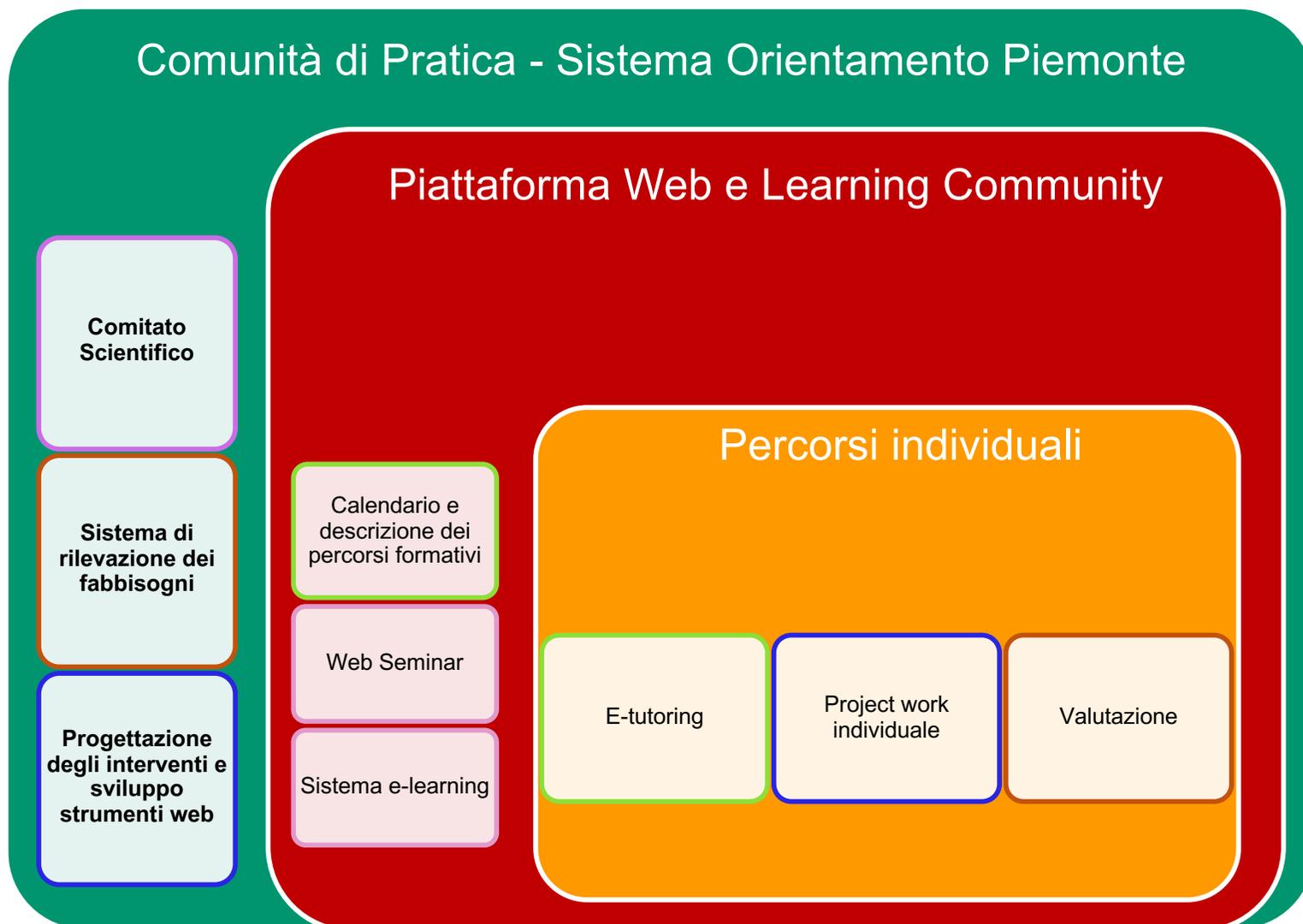


Pianificare la propria carriera

La sperimentazione di un prototipo di guide informative



Supporto metodologico e comunità professionale



Supporto metodologico e comunità professionale: le CMS



Area 1: SCOPRIRE SE STESSI

So conoscere me stesso e le mie capacità,
so identificare i miei punti di forza e le
mie aree di miglioramento



Area 2: ESPLORARE NUOVI ORIZZONTI

So identificare e valutare opportunità
formative e professionali utilizzando fonti
di informazione formali e informali.



Area 3: SVILUPPARE I PROPRI PUNTI DI FORZA

So come sviluppare i miei punti di forza
per migliorare la mia carriera formativa e
professionale



Area 4: COSTRUIRE RELAZIONI

So costruire relazioni e contatti personali
utili a sviluppare la mia carriera formativa
e professionale e so gestire relazioni
professionali e reti di conoscenze anche
attraverso l'uso delle nuove tecnologie e
dei social network.



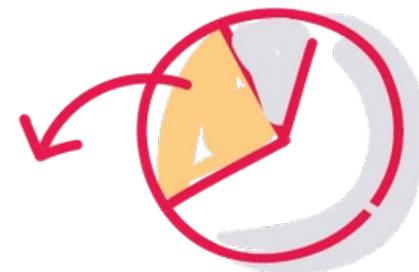
Area 5: MONITORARE E RIFLETTERE

So monitorare il mio percorso formativo
e lavorativo e affrontare avversità e
cambiamenti dovuti all'andamento
dell'economia e a nuovi fenomeni
sociopolitici, mantenendo un
atteggiamento positivo verso il futuro



Area 6: PIANIFICARE LA CARRIERA

So fare scelte di carriera e pianificare le
strategie migliori per raggiungere i miei
obiettivi formativi e professionali.



Questionario analisi bisogni formativi

1. Anagrafica

- Ruolo, ente, utenti, quadrante/bacino

2. Competenze

- Strutturata sulle 4 aree di competenze del profilo orientatore del Repertorio Regionale
- Percezione di competenza, importanza per il ruolo e test su conoscenze effettive

3. Servizi

- Conoscenza, intensità e modalità di interazione, aree di miglioramento

4. Strumenti

- Raccolta elenco strumenti conosciuti per aree del profilo orientatore

Elementi di progettazione del corso Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento

Modelli teorici (MT)

area di contenuto finalizzata a fornire conoscenze su modelli psicologici e variabili individuali particolarmente utili nell'interpretare casi individuali e progettare interventi di orientamento efficaci;

Sistema e contesti (SC)

area di contenuto che riguarda normativa, linee guida, politiche nazionali e locali per l'orientamento, modelli di intervento e focus su contesti specifici d'azione;

Strumenti e metodologie (SM)

Per condividere strumenti per l'orientamento a partire da quelli sviluppati grazie all'Azione 2 del progetto stesso;

Esperienze e buone pratiche (EB)

attività laboratoriale a partire da contributi di esperti e operatori su progetti e servizi di orientamento;

Co-progettazione (CP)

attività laboratoriale finalizzata allo sviluppo di competenze progettuali che coinvolgano partecipanti che lavorano a livelli e con obiettivi diversi al fine di favorire anche lo svilupparsi di relazioni interistituzionali e interservizi;

Presentazione project work (PW)

che comprende le attività di rielaborazione e valutazione del percorso e la presentazione dei project work realizzati all'interno dei laboratori di CP ad una commissione di esperti.

I contenuti del corso

Competenze e coprogettazione territoriale per l'orientamento

Politiche per l'orientamento

Esperienze di traduzione operativa delle politiche

Piattaforma, e-tutoring, strumenti di engagement

Il modello della SCCT

Il modello della CCCA

Stereotipi di genere

Strumenti per l'orientamento scolastico

Esperienze orientamento precoce

Le competenze orientative - CMS

Didattica e orientamento

Strumenti per le transizioni

Esperienze formazione competenze orientative

L'emersione delle competenze

IVC e Bilancio di competenze

Esperienze consulenza orientativa

Progettare l'orientamento

Presentazione project work

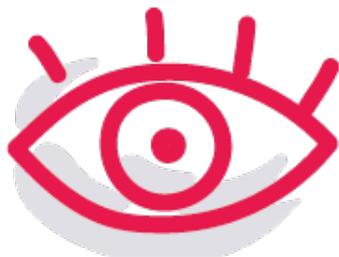




I docenti e formatori del corso

Docenti e formatori	Provenienza
14	Docenti universitari (Università Cattolica Sacro Cuore di Milano, Unito, Unibo, Unige)
6	Esperti di orientamento permanente
2	Referenti regionali
3	Consulenti istituzioni e reti europee e internazionali
11	Testimoni buone pratiche a scuola (PCTO, ...)
Per un totale di 36 docenti e formatori	

E-TUTOR: chi è?



- Si interfaccia con tutti gli stakeholders coinvolti;
- Fornisce supporto tecnico per le attività online sincrone e asincrone;
- Facilita il percorso di apprendimento;
- Promuove la sinergia nel gruppo classe e nei sottogruppi;
- Accompagna e monitora la co-progettazione e l'elaborazione del project work in tutte le sue fasi, 116 pw realizzati;
- Promuove il consolidamento delle reti territoriali favorendo condivisione nelle coprogettazione

Supporto metodologico e comunità professionale WEBINAR E WORKSHOP APERTI ALLA RETE REGIONALE

WEBINAR

IN DIALOGO SUL CONSIGLIO ORIENTATIVO

Nuove prospettive tra consapevolezza di sé e lavoro in rete

WEBINAR

FORMARE ALLE COMPETENZE ORIENTATIVE CON SORPRENDO

WEBINAR

VIAGGIO AL CENTRO DELLE COMPETENZE: SULLA TRAIETTORIA DELLE SOFT SKILLS

WORKSHOP

PUBLIC SPEAKING

La Presenza come strumento per coinvolgere ed ingaggiare
i propri interlocutori

Comunità professionale Proposta di attualizzazione e revisione figura dell'orientatore

**Professionista riflessivo
Una indicazione per i sistemi e il territorio
Un riferimento per i professionisti**

Aree di competenza

- **Definire il bisogno di orientamento dell'utenza**
- **Informazione orientativa**
- **Formazione orientativa**
- **Consulenza orientativa**
- **Sostegno all'inserimento occupazionale**



ASPETTATIVE / BISOGNI



LE COMPETENZE DI CHI FA ORIENTAMENTO

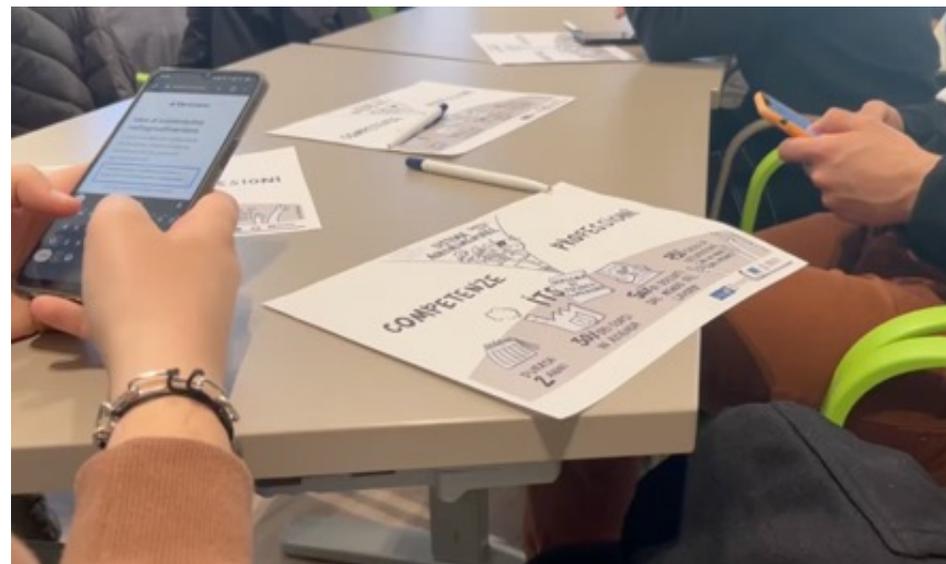
VERSO UN NUOVO PROFILO REGIONAL



COMPETENZE DA ACQUISIRE

Progettazione e realizzazione laboratorio LMI

lavoro in progress sui settori professionali



<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/orientamento/materiali-sul-sistema-regionale-orientamento>



<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/orientamento>



orientamento@regione.piemonte.it

raffaella.nervi@regione.piemonte.it

