



fondo  
sociale europeo

# RICONOSCERE E PROMUOVERE LO SVILUPPO DELLE SOFT SKILL

---

Chiara Ghislieri

Dipartimento di Psicologia, Università degli Studi di Torino  
9 maggio 2023



Anno Europeo  
delle competenze



REGIONE  
PIEMONTE

per una crescita intelligente,  
sostenibile ed inclusiva  
[www.regione.piemonte.it/europa2020](http://www.regione.piemonte.it/europa2020)

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

---

1. Perché le soft skill

---

2. Riconoscerle e svilupparle



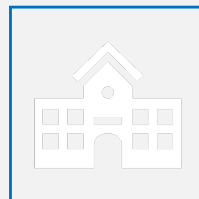
# Perché le soft skill?



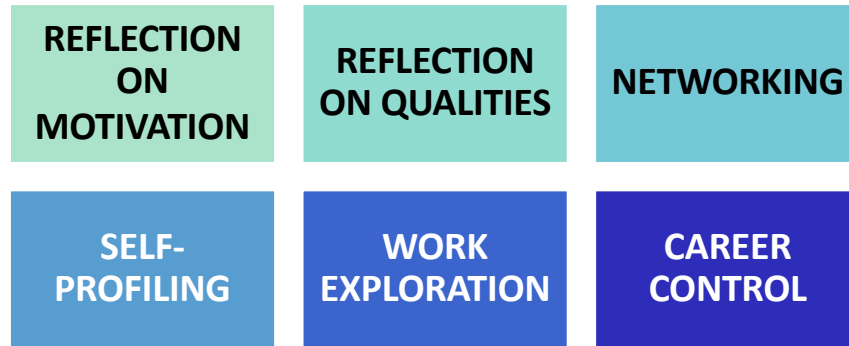
Per orientarsi ->  
*career competencies*



Per il **benessere** nella  
scuola, all'università e  
al lavoro



Per il **successo** nella  
scuola, all'università e  
al lavoro



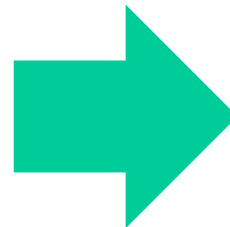
Akkermans et al., 2013



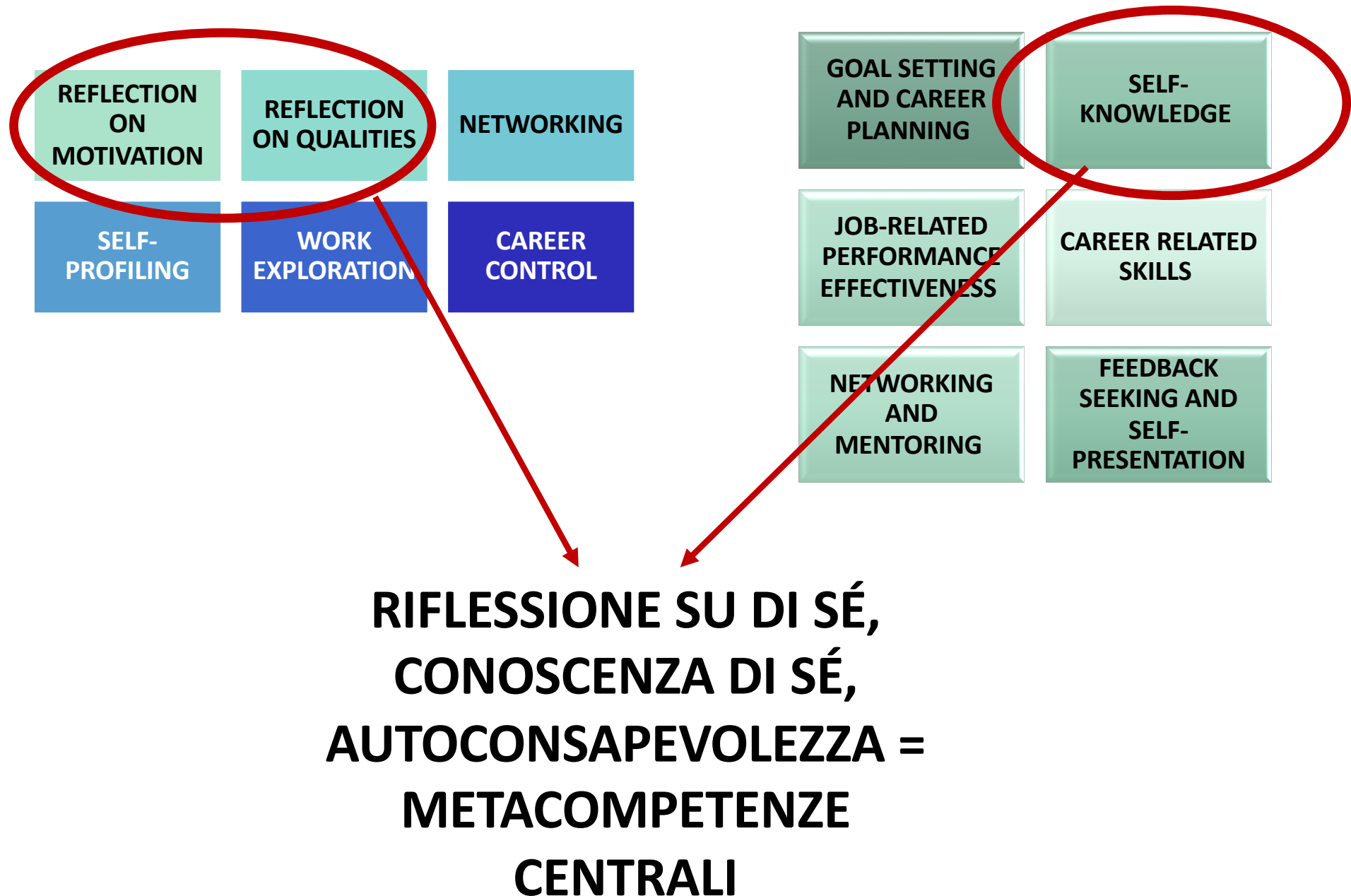
Francis-Smythe et al., 2013



**AUTOEFFICACIA**  
**SODDISFAZIONE**  
***FIT***  
**PRESTAZIONE**



**ULTERIORI ESITI**  
**POSITIVI**



AUTOEFFICACIA  
SODDISFAZIONE  
*FIT*  
PRESTAZIONE



ULTERIORI ESITI  
POSITIVI

10298 studenti di diverse Università  
italiane (f=71%)  
Secondo Lockdown

*Fit = Il corso di laurea che frequento va  
bene per me*

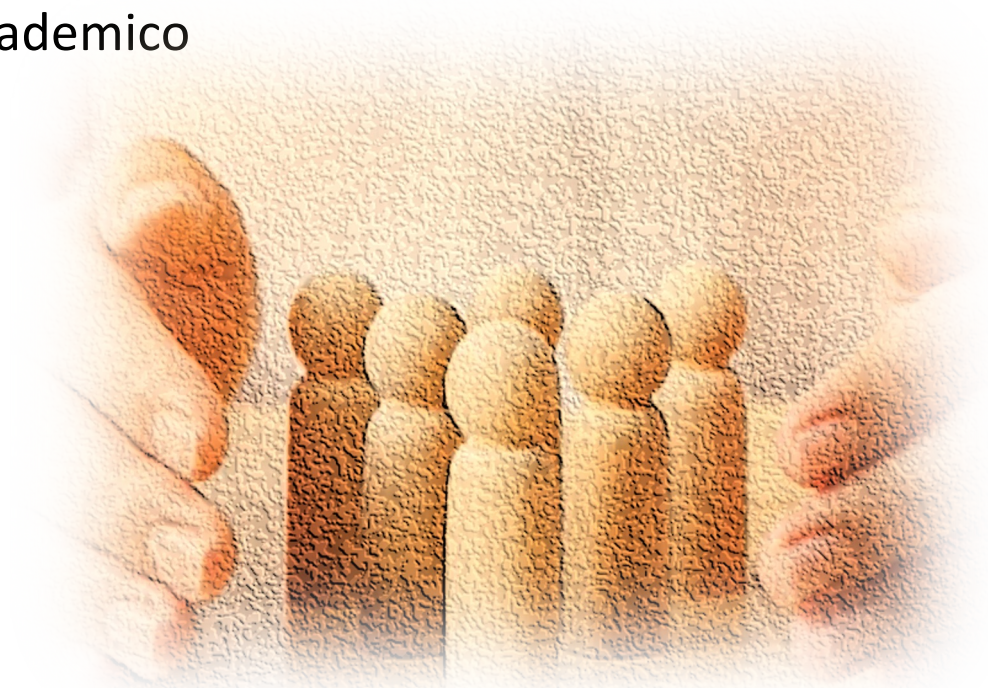
Il *fit accademico* è esito di un processo di scelta efficace  
attraverso le proprie risorse orientative o career  
management skills (Sultana, 2012; 2013).

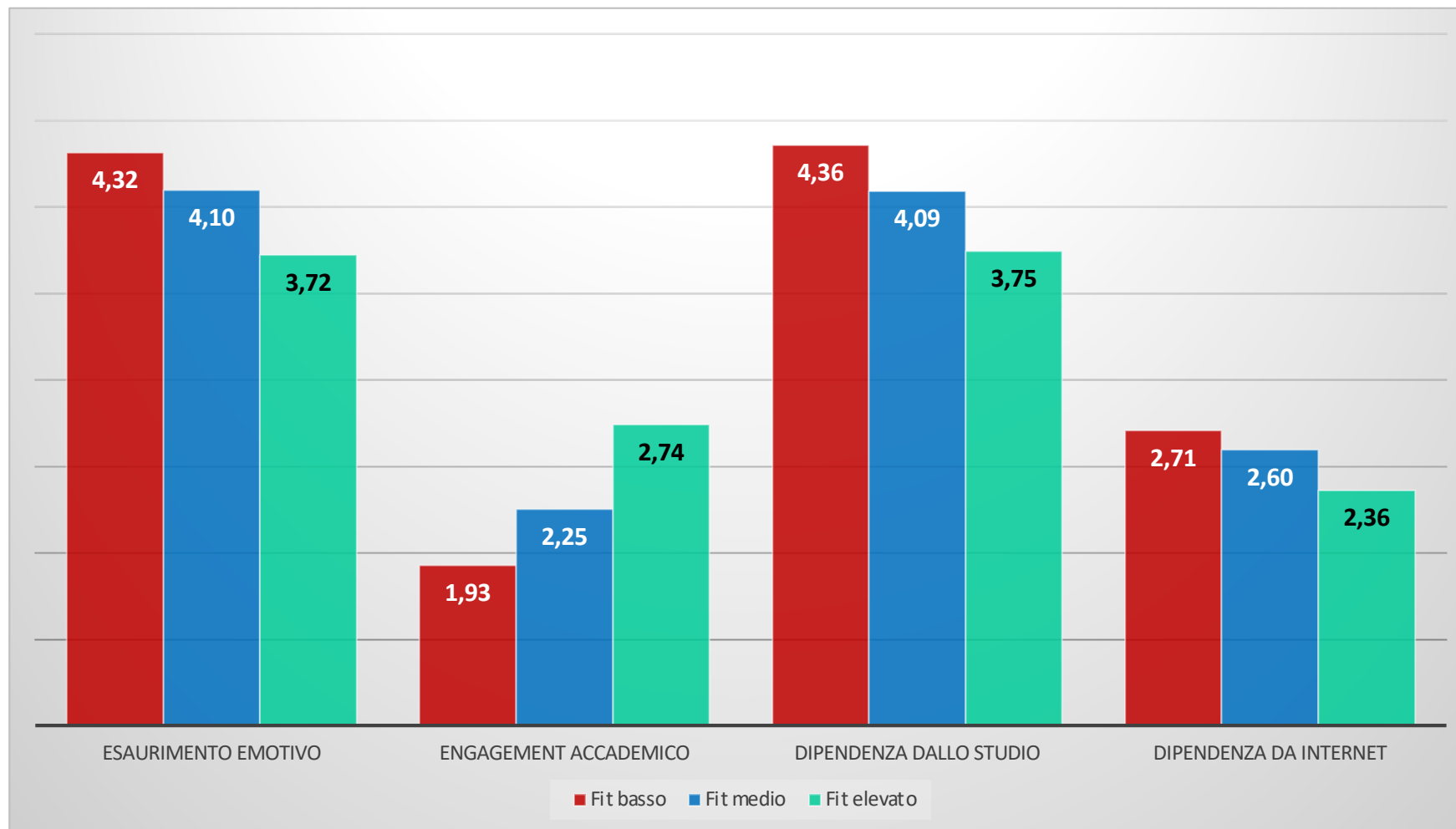
## L'esito di un buon orientamento (e quindi di buone soft skill di carriera) è un fattore protettivo?

Durante l'emergenza, quale rapporto tra *fit accademico*  
e

- esaurimento emotivo accademico
- engagement accademico
- dipendenza dallo studio
- dipendenza da internet

?

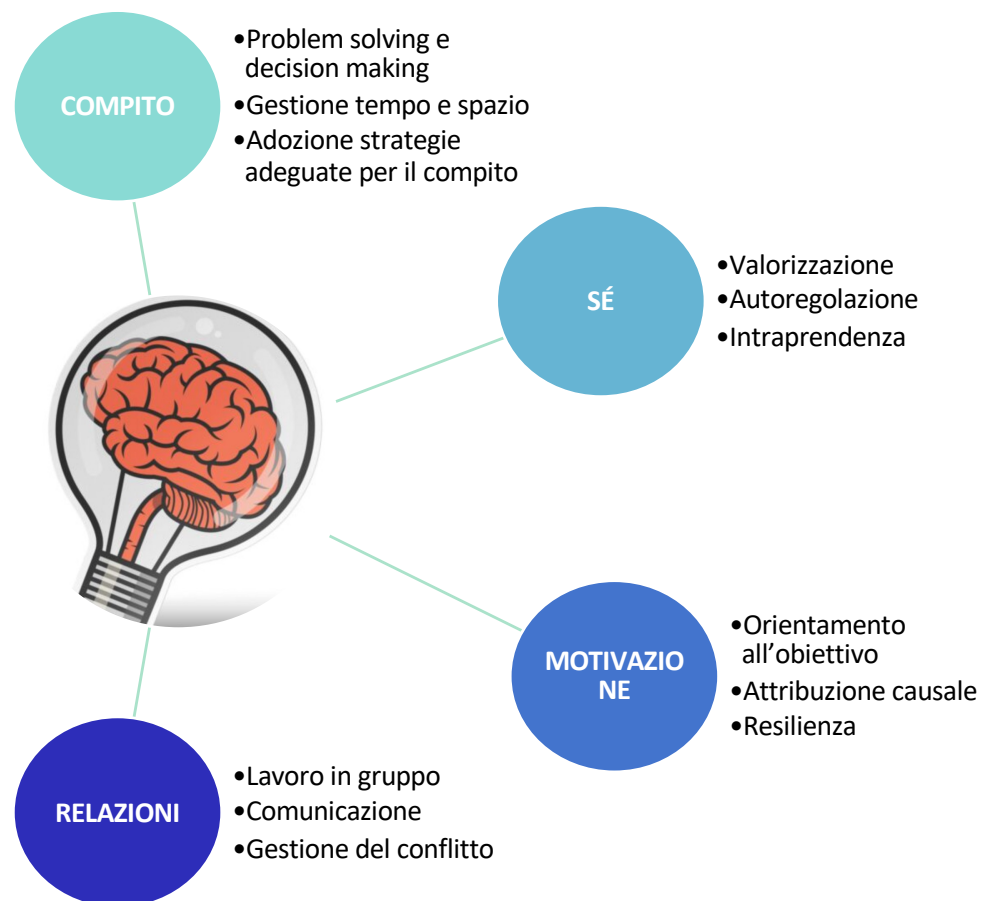




**VALORI 1-5**



Bennett et al., 1999	Joseph et al., 2010 (referred to Wagner et al., 1985)	Heckman & Kautz, 2016	Passport model (2018)
Management of task Management of information	Management of task	Character skills (the contribution enriched personal soft skills)	Task orientation area
Management of self	Management of self		Self-awareness area
Management of others	Management of others		Interpersonal relations area
/	Management of career		Motivation area (some elements proposed by Joseph et al. (2010), connected with the future profession, converged in the motivational area)



*Studio in corso su circa 1700 studenti universitari al terzo anno; rilevazione delle soft skill al primo anno e dei risultati accademici (media, voto di laurea, ...) 3 anni dopo*

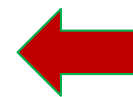
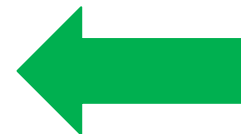
**I RISULTATI ACCADEMICI SONO SPIEGATI DA**

**VOTO DI MATURITÀ**

**AVER FATTO IL LICEO** (PER I MASCHI, PIÙ PROBABILE  
CON GENITORI LAUREATI)

**AREA DEL COMPITO**

**ATTRIBUZIONE CAUSALE A SÉ DEGLI  
INSUCCESSI**



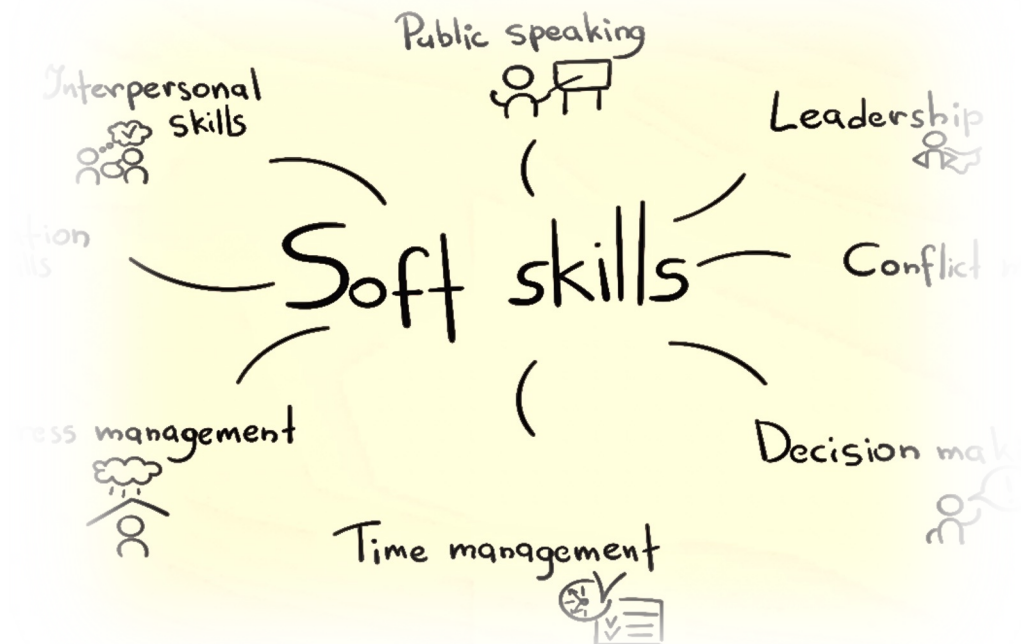
- *Possibile problema di «misurazione» delle soft skill (sono stabili?)*
- *Formazione e valutazione accademica basata su conoscenze (aule numerose, basse risorse, ...)*

***Possibile disallineamento rispetto al lavoro***

**NELL'INGRESSO NEL MONDO DEL LAVORO -> ELEVATA  
VALORIZZAZIONE DELLE SOFT SKILL IN FASE DI SELEZIONE**

**INTERESSE DICHIARATO DA CHI ASSUME (TEAMWORK E  
GESTIONE STRESS, ...)**

**STATUS OCCUPAZIONALE PIÙ ELEVATO (FERNANDEZ & LIU,  
2019) – N.B. RILEVANZA DEL CONTESTO NAZIONALE (MERCATO  
DEL LAVORO, CULTURA DEL LAVORO, ...)**



Make  
soft skill  
stronger  
?



Sapere «cosa  
sono» le soft skill



Ri-conoscere le  
soft skill



Rafforzare le soft  
skill

*Nelle  
esperienze  
di vita*



Nei percorsi formativi, scolastici e universitari, attraverso ***attività inserite nei curricula***, lavori in gruppo, presentazioni, feedback, ... ***e per-corsi dedicati, in presenza o a distanza***



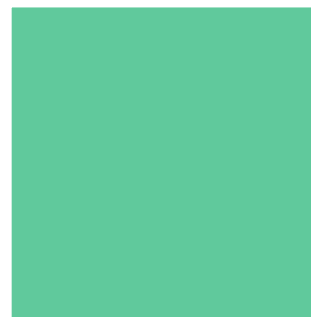
*La motivazione può essere anche estrinseca -> livello cognitivo, bassa capacità trasformativa*



Sapere «cosa sono» le soft skill

*La motivazione deve essere intrinseca o interna/integrata -> media/elevata capacità trasformativa*

Ri-conoscere le soft skill



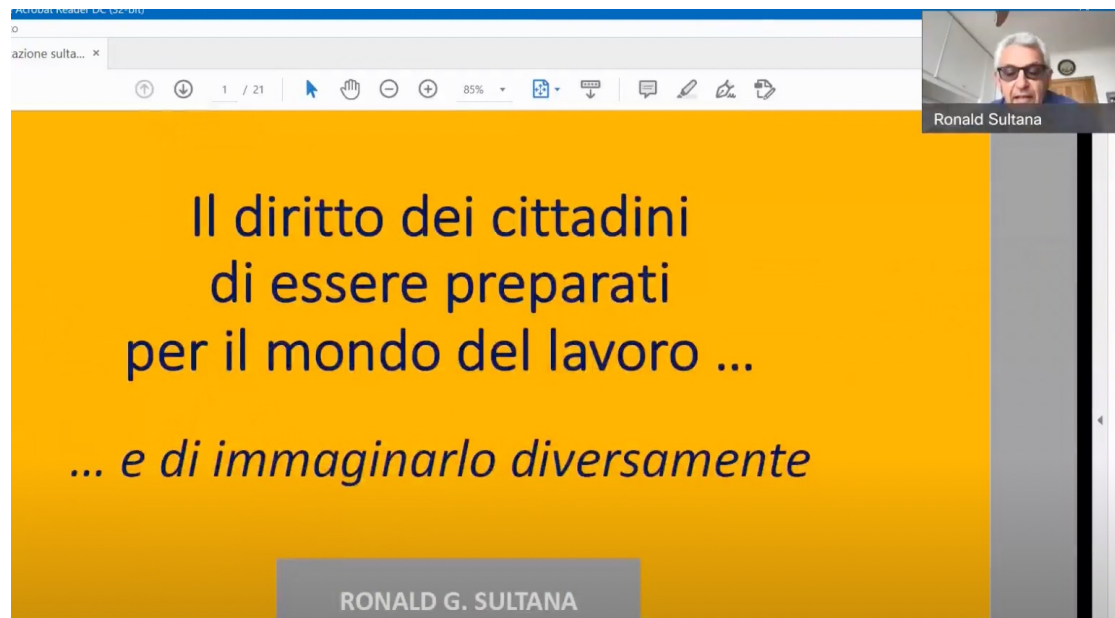
Rafforzare le soft skill

## 2.3bis Self-determination theory (Deci & Ryan, 2000)





- AIUTARE LE PERSONE A COMPRENDERE LA NATURA DI UN LAVORO SIGNIFICATIVO, AD ASPIRARE AD ESSO E A DECODIFICARE LE CAUSE CHE NE VANIFICANO L'ACCESSO
- FORNIRE STRUMENTI INTELLETTUALI PER IMMAGINARE MODI (MONDI?) SOCIALMENTE PIÙ GIUSTI E SODDISFACENTI DI COESISTENZA E PER RAGGIUNGERE UNA CERTA MISURA DI CONTROLLO INDIVIDUALE E COLLETTIVO SULLE FORZE CHE FORMANO LE VITE



The image shows a screenshot of a presentation slide. The slide has a yellow background and contains the following text in blue and black: "Il diritto dei cittadini di essere preparati per il mondo del lavoro ...  
... e di immaginarlo diversamente". At the bottom of the slide, there is a grey box with the name "RONALD G. SULTANA". The screenshot also shows a video call window in the top right corner with the name "Ronald Sultana" and a toolbar with various icons. The top of the screenshot shows a browser window with the address bar and some navigation icons.

Ronald Sultana (2021; 2022)



*Aiutare i giovani a fare scelte e a prendere decisioni  
sagge, maturando risorse necessarie a confrontarsi  
nel mondo così com'è*

*Sostenerli nel processo di attualizzazione di un  
mondo del lavoro che maggiormente rispecchi un'idea  
di equilibrio complessivo di vita*

*L'orientamento professionale consiste  
nell'aiutare gli altri a tessere una vita degna*

# Qualche approfondimento

- <https://rivistedigitali.erickson.it/counseling/en/archivio/vol-16-n-1/fit-the-lockdown/>
- <https://www.mdpi.com/2076-0760/12/2/109>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666374021000662>