

IL SISTEMA REGIONALE DI ORIENTAMENTO È AL TUO FIANCO PER UNA **SCelta CONSAPEVOLE**



L'ORIENTAMENTO COME PRATICA VIRTUOSA E VINCENTE: percorso promosso dal Sistema Regionale di Orientamento della Regione Piemonte e co-progettato con il Centro per l'Impiego di Novi Ligure, CPIA, Anpal Servizi e Obiettivo Orientamento Piemonte

FIERIDA – 1 APRILE 2023



FONDO SOCIALE EUROPEO



Introduzione

Il presente report illustra caratteristiche ed esiti di una sperimentazione realizzata tra l'equipe territoriale di Novi Ligure (OOP, CPI, ANPAL) e il CPIA 2 di Novi Ligure nella prospettiva di poterla condividere e replicare.

L'equipe territoriale, formalizzata nell'ambito delle azioni promosse dal Sistema Regionale di Orientamento di Regione Piemonte, agisce in maniera integrata coprogettando e realizzando servizi coerenti con i fabbisogni orientativi individuati nel rispetto delle specifiche competenze professionali.



I **CPIA** sono strutture del Ministero dell'Istruzione che realizzano un'offerta formativa per adulti e giovani adulti; costituiscono una tipologia di Istituzione Scolastica autonoma dotata di uno specifico assetto organizzativo e didattico e sono articolati in una Rete Territoriale di Servizio. É rivolta ai cittadini stranieri che necessitano del titolo di conoscenza della lingua italiana, per conseguire la licenza media in modo da traghettare poi ad un diploma di scuola superiore.



OBIETTIVO ORIENTAMENTO PIEMONTE

Intervento strutturale gestito da Regione Piemonte e finanziato da risorse del Fondo Sociale Europeo, caratterizzato da percorsi di orientamento rivolti ad adolescenti (11-15 anni), giovani (16-22 anni) e famiglie con lo scopo di:

- ▣ promuovere lo sviluppo di competenze orientative;
- ▣ garantire sostegno nelle fasi di transizione tra i sistemi dell'istruzione, della formazione e del lavoro.



AZIONI DI ORIENTAMENTO

Azioni di orientamento individuali

Azioni di orientamento di gruppo

Attività per le famiglie



Date le caratteristiche dell'utenza, l'Équipe - in collaborazione con la Direzione del CPIA, ha scelto di realizzare una **breve indagine preliminare** con l'obiettivo di sollecitare l'interesse dei partecipanti e raccogliere i loro bisogni rispetto alle tematiche orientative e alla conoscenza delle regole di funzionamento del mercato del lavoro.

L'indagine ha previsto l'elaborazione e la successiva **somministrazione di un questionario** progettato in maniera congiunta dai diversi soggetti dell'Équipe, ciascuno per la propria parte di competenza, a un gruppo di studenti del CPIA.

In esito al questionario, è stato realizzato un momento di debriefing per calare ulteriormente nel concreto i bisogni orientativi espressi dagli studenti intervistati e identificare con loro le tematiche da affrontare nell'ambito della proposta orientativa.



Dall'**incontro di debriefing** sono emersi alcuni specifici bisogni:

- l'esigenza di un accompagnamento alla scelta dopo la licenza media per la costruzione di un progetto formativo/scolastico per quanti hanno espresso interesse a rientrare nel ciclo dell'istruzione dopo la licenza media;
- la necessità di un supporto per conoscere strumenti, canali e regole per realizzare un'efficace transizione nel mondo del lavoro per gli interessati a trovare un'occupazione;
- l'interesse ad approfondire la conoscenza del mercato del lavoro, del tessuto imprenditoriale locale e dei servizi per l'impiego territoriali a fronte di una forte esigenza di accesso a un reddito e al lavoro.



Nel complesso la **proposta progettuale complessiva** delineata in esito ai bisogni emersi dall'utenza del CPIA si è articolata in 3 moduli (OOP, ANPAL S. e CPI) implementati nel periodo tra Marzo e Giugno 2022.

In particolare, ciascuno dei partner progettuali dell'Équipe si è fatto carico di sviluppare una parte specifica dell'intervento orientativo in funzione del know how e degli ambiti di competenza presidiati.

Si riportano di seguito le attività progettate e realizzate dai singoli partner dell'Équipe.



L'intervento di Obiettivo Orientamento Piemonte

COSA ABBIAMO FATTO:

➤ **COLLOQUI INDIVIDUALI** : sostenere l'approfondimento della conoscenza di sé e la focalizzazione del progetto individuale

Durata: dalle 2 alle 6 ore.

FABBISOGNI ORIENTATIVI:

- Transizione al mondo del lavoro: approfondimento acquisizione dei concetti di attitudine, di conoscenze, competenze professionali e trasversali acquisite nel corso delle loro esperienze di vita – costruzione condivisa della carta delle professioni sulla base dell'identificazione delle professioni desiderate alla luce delle proprie competenze; - consultazione e ricerca su internet dei profili professionali – analisi dei principali canali di ricerca attiva del lavoro (autocandidatura – costruzione della propria rete – accenni sul CPI – le agenzie di lavoro private – i siti di ricerca del lavoro)

- Accompagnamento alla scelta della scuola dopo la licenza media: conoscenza del sistema scolastico e formativo, sue caratteristiche, analisi dei programmi in rapporto con le aspettative e i progetti individuali



PROPOSTA ORIENTATIVA

➤ **COLLOQUI INDIVIDUALI**: sostenere l'approfondimento della conoscenza di sé e la focalizzazione del progetto individuale accompagnamento alla scelta del percorso formativo/ istruzione e lavoro.

Durata: dalle 2 alle 6 ore.

➤ **PERCORSI in PICCOLO GRUPPO**

Durata: 10 ore (5 incontri)

OBIETTIVO: giungere all'acquisizione delle conoscenze e competenze per realizzare una ricerca attiva del lavoro

CONTENUTI: acquisizione dei concetti di attitudine, di conoscenze, competenze professionali e trasversali acquisite nel corso delle loro esperienze di vita – costruzione condivisa della carta delle professioni sulla base dell'identificazione delle professioni desiderate alla luce delle proprie competenze; -consultazione e ricerca su internet dei profili professionali – analisi dei principali canali di ricerca attiva del lavoro (autocandidatura – costruzione della propria rete – accenni sul CPI – le agenzie di lavoro private – i siti di ricerca del lavoro)



COSA ABBIAMO FATTO (1):

L'Anpal Anpal Servizi si è fatta carico di **progettare e realizzare uno dei tre moduli** previsti dalla sperimentazione relativamente alla **conoscenza del mercato del lavoro e del sistema produttivo locale.**

- ▶ **2 Incontri** (3 h ciascuno) replicati per **due gruppi di allievi** rispettivamente nella sede del CPIA di Via Giacometti e nella sede dell'Istituto Boccardo, sui temi:
 - *le regole e il funzionamento del mercato del lavoro;*
 - *i dispositivi di inserimento al lavoro (tirocini);*
 - *le forme contrattuali;*
 - *le misure previste dal Programma Garanzia Giovani;*
 - *gli strumenti di ricerca attiva del lavoro, con particolare riferimento alla stesura «accompagnata» e presentazione del curriculum vitae alle aziende.*



COSA ABBIAMO FATTO (2):

Anpal Servizi ha ritenuto opportuno coinvolgere, nell'ambito del proprio intervento, un'Agenzia del lavoro del territorio (Adecco) per avvicinare gli adulti in apprendimento alle **problematiche concrete** che dovranno affrontare **nella fase di transito all'occupazione**

- ▶ **Coinvolgimento di una Agenzia per il lavoro:** per presentare agli adulti-studenti **una serie argomenti** secondo un approccio pratico-operativo, tra cui:
 - *le modalità di iscrizione a una Agenzia per il lavoro*
 - *il curriculum vitae, le sue caratteristiche e la compilazione attraverso la modulistica prevista;*
 - *l'assunzione e l'accesso al lavoro tramite le diverse tipologie di contratto (anche il lavoro somministrato)*
 - *la retribuzione e le modalità di pagamento*
 - *la presentazione di opportunità/offerte di lavoro, etc.*
 - *funzionamento di una organizzazione aziendale e comportamenti attesi dai lavoratori.*



COSA ABBIAMO FATTO (3):

Un'attività, particolarmente utile, svolta da Anpal Servizi è stata la **elaborazione accompagnata del curriculum vitae per ciascuno studente** coinvolto nei gruppi di lavoro a partire dal **modello Europass** utilizzato come spunto per condividere le **regole** per una **corretta e efficace stesura**

- ▶ **Modalità operative di gestione della elaborazione del CV**
 - *un incontro iniziale durante il quale si è pervenuti ad un primo abbozzo del CV;*
 - *uno step successivo intermedio di lavoro in autonomia;*
 - *un ultimo incontro di verifica e condivisione a cura del referente di Anpal Servizi sull'output realizzato.*

NB - L'attività di elaborazione CV richiederebbe, inoltre, un lavoro preparatorio di abilitazione dei partecipanti all'uso del PC (comandi base, programma video-scrittura, uso e-mail, internet ...) da parte del CPIA



PROPOSTA ORIENTATIVA DI ANPAL SERVIZI

La proposta, che è stata rilanciata per la replica dell'intervento, prevede una **struttura inalterata di moduli e presidi di competenza** tra i diversi soggetti dell'Équipe, con **revisioni** rispetto alla **durata** e l'**integrazione di testimonianze esperte** dal mondo produttivo e del lavoro

- ▶ **Durata:** (almeno) **9 h in presenza** distribuite su **3 Incontri** (3h ciascuno) che prevedono di **replicare le tematiche** della prima sperimentazioni, ma di **disporre di una programmazione oraria prolungata** per:
 - *approfondire e accompagnare in modo più sistematico il processo di elaborazione del Curriculum Vitae e pervenire a un output personalizzato per ciascun partecipante*
 - *integrare le testimonianze di esperti per approfondire caratteristiche e dinamiche dei settori produttivi locali e domanda di lavoro*



L'intervento del Centro per l'Impiego di Novi Ligure

PROPOSTE LABORATORIALI

➤ **IL CENTRO PER L'IMPIEGO:** Presentazione dell'ufficio pubblico per il lavoro e servizi erogati. Dove trovarci e come accedere. Devo essere iscritto per cercare lavoro?

Tipologia: incontro di presentazione - Durata: 1 ora.

➤ **IL COLLOQUIO DI LAVORO:** Laboratorio occupazionale, tematizzabile in base alle esigenze del gruppo, ad esempio per fascia d'età (primo colloquio) o per provenienza (come affrontare un colloquio di lavoro in un nuovo paese (in lingua straniera).

Tipologia: laboratorio - Durata: dalle 2 alle 4 ore.

➤ **INTRODUZIONE AL MERCATO DEL LAVORO ITALIANO E SERVIZI LOCALI:** dal lessico ai contratti di lavoro; i permessi di soggiorno che permettono di lavorare; lo sfruttamento e a chi rivolgersi sul territorio in caso di problemi; la disoccupazione (Naspi, Dis-coll, disoccupazione agricola).

Tipologia: incontro con presentazione, domande – risposte Durata: 1 - 2 ore



CPIA 2 AL: SVILUPPO E INTEGRAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Le parole chiave:

- **COINVOLGIMENTO/CONDIVISIONE/CONCERTAZIONE** – Progettazione del percorso con l’equipe e il personale coinvolto, costante confronto e rimodulazione. Condivisione del progetto e coinvolgimento di tutto il gruppo classe
- **DIDATTICA ORIENTATIVA** – Intercettazione dei bisogni di orientamento degli studenti adulti (anche provenienti da contesti migratori), assunzione della *mission* ma necessità di una rete per “sviluppare, oltre la formazione linguistica, anche l’orientamento e l’accompagnamento a percorsi di istruzione e di qualificazione professionale formale” (*Orientamenti interculturali* – M.I. – marzo 2022)
- **DIDATTICA LABORATORIALE** con UDA interdisciplinari e multidimensionali – Co-progettazione delle attività con il team docenti e gli operatori, didattica “mista”, metodologie integrate
- **ASCOLTO, MEDIAZIONE, FLESSIBILITÀ** – Monitoraggio del lavoro, adattamento al cambiamento in gruppi classe spesso instabili, presa in carico delle proposte degli studenti per “aggiustare il tiro”
- **“VEDERCI CHIARO”** – Spiegare e sottolineare l’importanza e l’utilità del progetto, fondamentale per l’utenza adulta
- **APERTURA** – Possibilità di integrazione, coinvolgimento, inserimento di attività e persone



CPIA 2 AL: IL PERCORSO

COSA ABBIAMO FATTO

(Tempistica: due mesi – 24 ore circa - Discipline coinvolte: italiano, tecnologia, matematica, informatica)

- ✓ *Progettazione delle attività con l'equipe e avvio dei colloqui*
- ✓ *Condivisione e rielaborazione con il gruppo classe (I livello, I periodo) dei percorsi attivati durante i colloqui individuali* – Condivisione di alcuni temi (conoscenze, competenze tecniche e trasversali per la ricerca attiva del lavoro) per ripensare agli argomenti trattati, approfondirli e integrarli nelle consuete attività; approfondimenti linguistici; utilizzo in piccolo gruppo e in *cooperative learning* di schede riviste e personalizzate. Integrazione con attività dedicata al riconoscimento delle competenze richieste e acquisite nel percorso scolastico CPIA
- ✓ *Rimodulazione di UDA multidisciplinare sul lavoro (I livello, I periodo – corsi di alfabetizzazione) con lo sviluppo dei seguenti argomenti: i contesti/ambienti di lavoro, la sicurezza sul lavoro con la principale normativa, la segnaletica di sicurezza, gli infortuni sul lavoro, le morti bianche (Eternit), le malattie professionali, lo sfruttamento del lavoro e del lavoro minorile. Organizzazione di attività individuali, in piccolo gruppo e di percorsi interculturali volti allo sviluppo di competenze linguistiche ricettive e produttive*
- ✓ *Integrazione all'offerta orientativa di Anpal nel percorso curricolare* – Supporto agli studenti per l'elaborazione del CV (*device*, insegnante specializzato etc.) e valutazione dello stesso





- ❑ **L'interazione costante, la presenza e partecipazione attiva** dei referenti del percorso per il CPIA e di tutti i soggetti della Equipe
- ❑ **Il contributo attivo del docente** (tutor dell'esperienza) per personalizzare e ritarare strumenti e dispositivi orientativi
- ❑ **L'applicazione di un approccio basato sul *cooperative learning*** (lavoro in sottogruppi con attribuzione di ruoli specifici)
- ❑ **L'avvicinamento al tema del lavoro** attraverso la costruzione UDA *ad hoc*
- ❑ **L'integrazione e la prosecuzione nel percorso di istruzione** delle attività proposte dagli specialisti dell'Equipe (logica didattica orientativa)





- ❑ **Aspetti linguistici** sono stati uno snodo discriminante nella gestione dei laboratori sviluppati
- ❑ **Intervento sulla complessità**, l'utenza coinvolta nei percorsi CPIA necessita di un'azione di «riduzione della complessità», senza che ciò comporti una perdita di significatività/efficacia alle azioni proposte (strumenti di supporto semplici, linguaggio chiaro anche in ragione delle finalità di alfabetizzazione linguistica)
- ❑ **Competenze digitali**, la padronanza degli strumenti informatici, in molti casi, è risultata poco consolidata rispetto alle attività proposte (verifica fonti e siti web, utilizzo piattaforma Europass, invio on line CV, e-mail, etc.)
- ❑ **Limitata presenza di partecipanti nella fascia di età tra 11-22 anni**, con la conseguenza della necessità di ripensare gli interventi orientativi tarandoli preferibilmente sulla modalità individuale o a piccoli gruppi





- Collaborazione significativa dei docenti del CPIA** è stata essenziale per superare le criticità più sopra riportate perché hanno preso in carico le attività avviate dagli specialisti consentendone poi la chiusura durante gli incontri in presenza, la cui durata sarebbe stata insufficiente nel portare a termine l'output previsto (in particolare, il CV)
- Ridimensionamento delle attività programmate**, le difficoltà linguistiche e una scarsa adeguatezza delle competenze digitali della platea di partecipanti hanno imposto una ridefinizione delle attività progettuali originarie, che hanno penalizzato l'intervento (essenziale) dei referenti del Centro per l'Impiego e di alcune testimonianze di aziende locali rispetto a: vacancy attive, progetti specifici, profili e competenze ricercate, modalità di assunzione, etc.



IL SISTEMA REGIONALE DI ORIENTAMENTO È
AL TUO FIANCO PER UNA **SCelta CONSapevole**

IDEE PER IL TUO FUTURO?



Costruiamolo insieme!

Scopri i servizi a tua disposizione su
<http://www.regione.piemonte.it/orientamento>



FONDO SOCIALE EUROPEO

