

## Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione Digitale”

Bando non competitivo rivolto alle città capoluogo di provincia, alle Strategie urbane d'area, alle Aree interne, alle Green Communities, agli enti gestori dei servizi socio-assistenziali ed alle aggregazioni di comuni spontanee per la attuazione della Misura 1.7.2. del P.N.R.R..

**Relatore**  
**Mario Gobello**





La **Regione Piemonte**, in qualità di **ente attuatore** della Misura 1.7.2, ha concordato con il Dipartimento per la trasformazione digitale (D.T..D.) il **Piano operativo regionale approvato con D.G.R. n. 62-6055 del 25 novembre 2022**.

Ai soggetti beneficiari della Misura è riconosciuto il ruolo di enti sub attuatori.

La **Rete regionale dei servizi di facilitazione digitale** è costituita dall'**insieme delle Reti locali**.





Le **attività** che caratterizzano i presidi di facilitazione digitale:

- ✓ la **formazione/assistenza personalizzata individuale** (cd. Facilitazione)
- ✓ la **formazione online**, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona
- ✓ la **formazione in gruppi** (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici





## Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

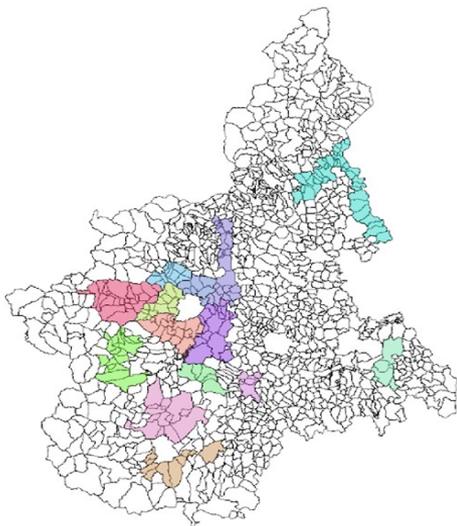
#NEXTGENERATIONITALIA



## Soggetti sub-attuatori

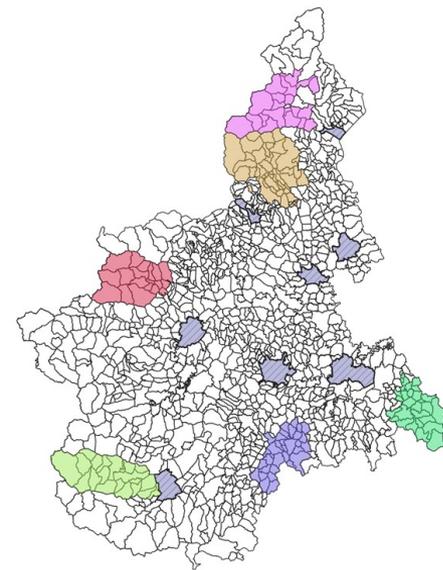
Possono presentare la propria candidatura a valere sulle risorse del presente bando

**a) Le Strategie Urbane d'Area (S.U.A.)  
di cui alla programmazione POR FESR  
2020/27:**



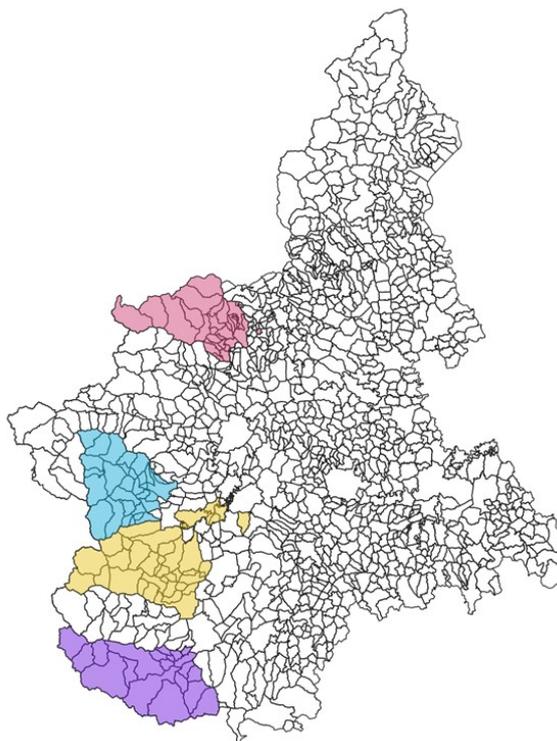
**b) le otto città capoluogo di  
provincia**

**c) le 6 aree interne del  
Piemonte, di cui 4 afferenti  
all'programmazione POR  
FESR 2014-20 e 2 alla  
programmazione POR FESR  
2021-2027**



Possono presentare la propria candidatura a valere sulle risorse del presente Bando:

**d) Green communities**





**e) Enti gestori della funzione socio-assistenziale** che coprono già interamente il territorio regionale ed inoltre per loro natura intercettano il target oggetto del bando.

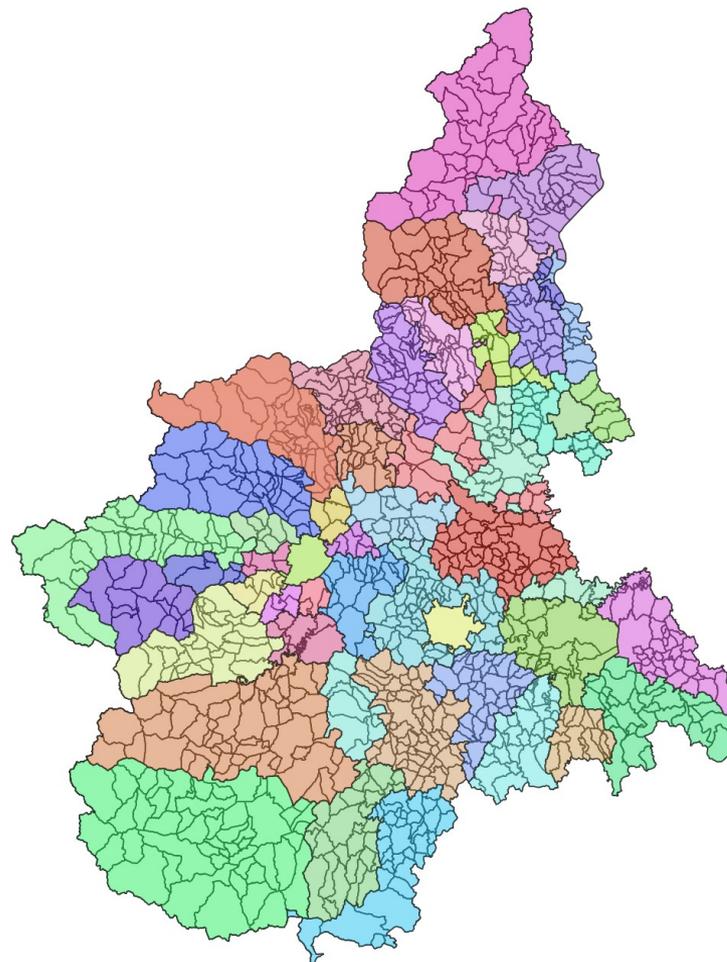
Attualmente sono presenti 36 Consorzi ex art. 2 comma 2 del D. L.vo 267/2000, 3 Convenzioni ex art. 30 del D. L.vo 267/2000, 3 Comuni capoluogo di provincia, 6 Unioni di Comuni e 2 Deleghe alle ASL;

- |   |   |
|---|---|
| 1 - Consorzio Ovest solidale  | 10 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali di Cuornè                    |
| 2 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali di Pianezza | 11 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Chivasso                              |
| 3 - Consorzio Intercomunale dei Servizi socio assistenziali di Ciriè    | 12 - Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali di Caluso                        |
| 4 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Gassino Torinese     | 13 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali di Pinerolo                              |
| 5 - Consorzio dei Servizi Socio Assistenziali del Chierese              | 14 - Consorzio Intercomunale per la gestione dei Servizi di Assistenza Sociale di Santhià |
| 6 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Carmagnola           | 15 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali di Biella                    |
| 7 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Nichelino            | 16 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali del Biellese Orientale       |
| 8 - Consorzio Intercomunale di Servizi di Orbassano                     | 17 - Consorzio per l'Attività Socio Assistenziale di Gattinara                            |
| 9 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale "Valle Susa"            |   |



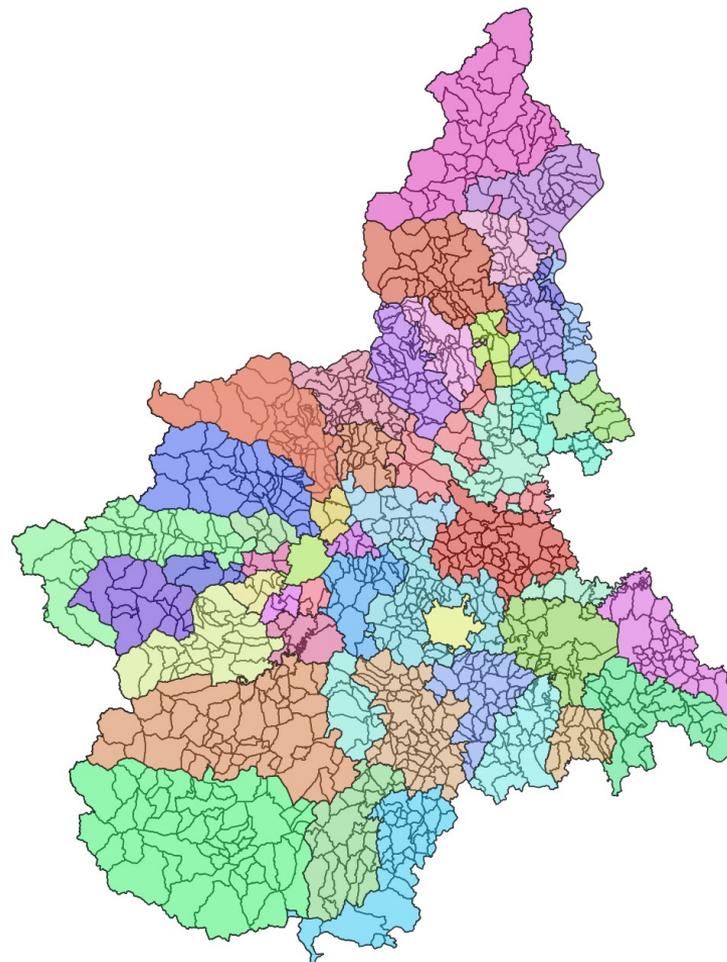


- 18 - Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali di Biandrate
- 19 - Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio Assistenziali dell'Ovest Ticino
- 20 - Consorzio Intercomunale per la Gestione dei Servizi Socio Assistenziali di Borgomanero
- 21 - Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano
- 22 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali Zona Ossola
- 23 - Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio Assistenziali Cusio
- 24 - Consorzio Monviso Solidale
- 25 - Consorzio per i Servizi Socio Assistenziali del Monregalese
- 26 - Consorzio per la Gestione dei Servizi Socio Assistenziali di Asti
- 27 - Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale Asti Sud
- 28 - Consorzio Servizi Sociali di Alessandria
- 29 - Consorzio Intercomunale Socio-Assistenziale di Tortona
- 30 - Consorzio Intercomunale dei Servizi alla Persona del Novese
- 31 - Consorzio Servizi Sociali dell'Ovadese
- 32 - Consorzio Servizi Sociali di Ivrea



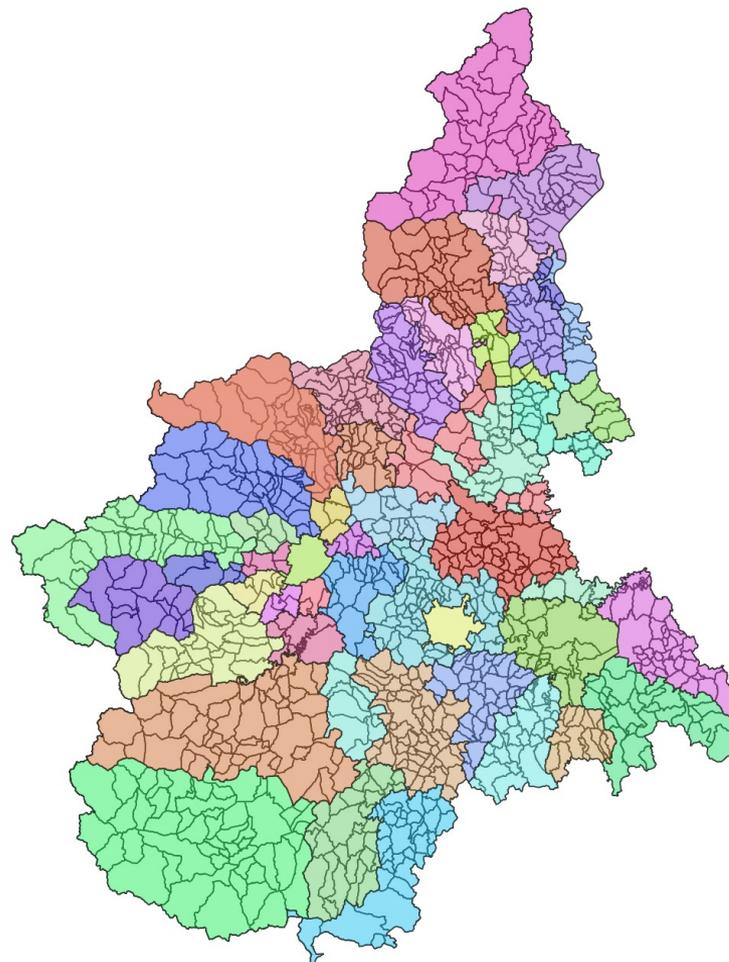


- 33 - Consorzio Socio Assistenziale Alba-Langhe-Roero
- 34 - Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese
- 35 - Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali di Castelletto Ticino
- 36 - Comuni convenzionati ex U.S.S.L. 45
- 37 - Comuni convenzionati di Arona
- 38 - Convenzione per la gestione associata dei Servizi Socio Assistenziali Ambito di BRA
- 39 - Comune di Torino - Direzione Politiche Sociali
- 40 - Comune di Novara - Servizi Sociali
- 41 - Comune di Asti - Servizi Sociali
- 42 - Unione Montana Valsesia
- 43 - Unione dei Comuni Nord Est Torino
- 44 - Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia
- 45 - Unione Montana delle Valli Mongia e Cevetta - Langa Cebana – Alta Valle Bormida
- 46 - Unione Montana Suol d'Aleramo
- 47 - Unione montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca
- 48 - A.S.L. AL Servizio Socio Assistenziale - Distretto di Casale Monferrato
- 49 - A.S.L. AL Servizio Socio Assistenziale Distretto di Valenza





- 50 - Consorzio Socio Assistenziale Alba-Langhe-Roero
- 51 - Consorzio Socio Assistenziale del Cuneese
- 52 - Consorzio Intercomunale Servizi Socio Assistenziali di Castelletto Ticino
- 53 - Comuni convenzionati ex U.S.S.L. 45
- 54 - Comuni convenzionati di Arona
- 55 - Convenzione per la gestione associata dei Servizi Socio Assistenziali Ambito di BRA
- 56 - Comune di Torino - Direzione Politiche Sociali
- 57 - Comune di Novara - Servizi Sociali
- 58 - Comune di Asti - Servizi Sociali
- 59 - Unione Montana Valsesia
- 60 - Unione dei Comuni Nord Est Torino
- 61 - Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia
- 62 - Unione Montana delle Valli Mongia e Cevetta - Langa Cebana – Alta Valle Bormida
- 63 - Unione Montana Suol d'Aleramo
- 64 - Unione montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca
- 65 - A.S.L. AL Servizio Socio Assistenziale - Distretto di Casale Monferrato
- 66 - A.S.L. AL Servizio Socio Assistenziale Distretto di Valenza





**f) le ulteriori aggregazioni di comuni** che rappresentino una popolazione non inferiore a 42.000 abitanti.

- per la costituzione di una rete locale di servizi è richiesta la costituzione di almeno 2 punti di facilitazione
- **un punto di facilitazione equivale a 21.000 abitanti** di popolazione residente.



La dotazione finanziaria complessiva ammonta a 8.747.616,00 euro.

- Le risorse gestite direttamente a livello regionale ammontano a 500.000,00 euro
- **Le risorse attribuibili dal presente Bando** ammontano conseguentemente a **8.247.616,00 euro.**

L'agevolazione viene concessa quale **contributo alla spesa pari al 100% dei costi ammissibili**

a valere sulle risorse P.N.R.R. Misura 1.7.2.



I punti di facilitazione digitale **si avvalgono di operatori** con il ruolo di **facilitatori digitali**.

Si tratta di una **figura funzionale ad individuare le esigenze dei singoli cittadini** nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e a **fornire loro supporto e orientamento**.



**I punti di facilitazione digitale** sono contraddistinti da immagine coordinata, fornita dalla Regione Piemonte, in coerenza con l'immagine nazionale

**devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità**, favorendo centri di aggregazione come le biblioteche, le scuole, le sedi di associazioni, i centri anziani, i centri giovanili e culturali, le parrocchie e gli spazi pubblici in generale, inclusi gli sportelli di assistenza all'erogazione dei servizi digitali (es. URP).





La **presentazione delle proposte** progettuali deve avvenire **entro**:

- a) **60 giorni dalla comunicazione** o, in assenza, dalla pubblicazione del presente bando **per le otto città capoluogo di provincia, per le sei aree interne, per le Strategie Urbane d’Area (S.U.A.), per le Green communities e per gli enti gestori dei servizi socio-assistenziali** (prima fase)
  
- c) **75 giorni dalla comunicazione** o, in assenza, dalla pubblicazione del presente bando **per le ulteriori articolazioni territoriali** “spontanee” o veicolate da ulteriori iniziative pubbliche (seconda fase)





### Ripartizione dei costi ammissibili

- ✓ **Misura minima di 7.260.521,28 euro** per i **servizi di formazione** in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale, pari a circa l'88,031%.
- ✓ **Misura massima di 612.333,12 euro** per “**attrezzature e/o dotazioni tecnologiche, connessione**”, pari a circa il 7,424%.
- ✓ **Misura massima di 374.761,60 euro** per **attività di comunicazione/organizzazione di eventi formativi**, pari a circa il 4,544%.



## Spese rendicontabili

### a) Modalità gestione diretta del S.S.A

- Nuove assunzioni a T.D. per l'attuazione del progetto fino al 31.12.2025 (facilitatori)
- Collaborazioni fino al 31.12.2023 (facilitatori)
- Costi di missione per i punti di facilitazione itineranti
- Acquisto di materiali informatici
- Iniziative puntuali di comunicazione

### b) Gestione in co-progettazione con enti del terzo settore

- Costi per collaborazioni fino al 31.12.2025 (facilitatori)
- Costi per personale interno stipendiato dagli ETS (facilitatori)
- Costi di missione per i punti di facilitazione itineranti  
Si tratta di costi rendicontati al costo reale

### c) Affidamento ad operatori economici

secondo il codice dei contratti; normativa PNRR



Il **Responsabile del procedimento**, anche su impulso della Commissione di valutazione, **può interloquire con i proponenti le candidature** per esaminare, in contraddittorio, l'introduzione di modifiche progettuali.

La **negoziazione delle candidature** è finalizzata:

- a) al **superamento delle criticità** riscontrate in fase di valutazione;
- b) alla **integrazione tra candidature di ridotta dimensione** territoriale così da rafforzare la rete dei servizi a livello locale;
- c) alla **presa in carico di territori comunali aggiuntivi** che risultano privi di servizi.

La **presa in carico di territori aggiuntivi** è sempre accompagnata da un aumento del target di popolazione (e servizi) e da una integrazione proporzionale delle risorse finanziarie.





Conclusa positivamente la valutazione e la negoziazione,  
il Responsabile del procedimento  
adotta i provvedimenti di approvazione delle domanda  
e di concessione del contributo.





Compete ai soggetti sub attuatori l'**obbligo di alimentazione dei sistemi di monitoraggio (ReGis e Facilita)**.

Per il monitoraggio di Investimenti e Riforme del PNRR, il Dipartimento si avvale del **Sistema ReGiS** che costituisce il Sistema informativo previsto dall'articolo 1, comma 1043, legge 30 dicembre 2020, n. 178 (legge bilancio 2021), di cui si è dotato il Ministero dell'economia e delle finanze (MEF) - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato.



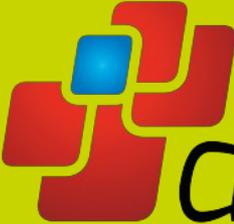


Per informazioni la struttura regionale di riferimento è il Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne ed aree urbane

Mail: [qualificazioneesviluppo@regione.piemonte.it](mailto:qualificazioneesviluppo@regione.piemonte.it)





 **piemonte**  
**digitale 2030**

**Continua il supporto sui Bandi PNRR**  
**Assistenza al Bando 1.7.2**



# Chi siamo | Il team di assistenza

## CSI Piemonte

Il Consorzio per il Sistema Informativo è una delle più importanti realtà informatiche italiane e realizza i **servizi digitali della pubblica amministrazione**, che i cittadini e le imprese utilizzano tutti i giorni. Come **partner tecnologico** di 130 enti pubblici e un'esperienza sul campo di 45 anni, il CSI contribuisce con il proprio lavoro alla **trasformazione digitale del Paese**.



## Fondazione Piemonte Innova

La Fondazione è un **partenariato pubblico e privato, di cui la Regione Piemonte e uno dei principali fondatori**. E' stato creato 20 anni fa per supportare la competitività del territorio piemontese, affiancare istituzioni e comuni (soprattutto i più piccoli) **nella transizione digitale** e nella **progettazione e gestione di processi di innovazione** e accelerare, anche grazie al trasferimento tecnologico dagli **enti di ricerca pubblici e privati**, la crescita delle imprese, soprattutto le micro e piccole, che utilizzano le tecnologie come fattore strategico di sviluppo.



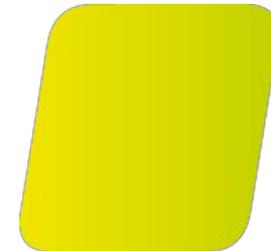
# Come contattarci



**L'assistenza è rivolta agli Enti** in una logica di rafforzamento dell'ecosistema pubblico regionale, ma il dialogo è esteso a tutti i soggetti che l'Ente riterrà utile coinvolgere per la finalizzazione della richiesta.



[pnrr.digitale@regione.piemonte.it](mailto:pnrr.digitale@regione.piemonte.it)





Piano Nazionale  
di Ripresa e Resilienza

#NEXTGENERATIONITALIA 

Grazie per l'attenzione

