



Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2
“Rete dei servizi di facilitazione Digitale”



Bando non competitivo rivolto alle città capoluogo di provincia, alle Strategie urbane d’area, alle Aree interne ed alle aggregazioni di comuni spontanee per la attuazione della Misura 1.7.2. del P.N.R.R..





Gli sforzi per la **trasformazione digitale** di infrastrutture e servizi descritti nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) **devono essere accompagnati da interventi mirati allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini**, per garantire un sostegno robusto e pervasivo al compimento del percorso di alfabetizzazione digitale del Paese.





La **Regione Piemonte**, in qualità di **ente attuatore** della Misura 1.7.2, ha concordato con il Dipartimento per la trasformazione digitale (D.T..D.) il **Piano operativo regionale approvato con D.G.R. n. 62-6055 del 25 novembre 2022**.

Ai soggetti beneficiari della Misura è riconosciuto il ruolo di enti sub attuatori.

La **Rete regionale dei servizi di facilitazione digitale** è costituita dall'**insieme delle Reti locali**.





Le **attività** che caratterizzano i presidi di facilitazione digitale:

- ✓ la **formazione/assistenza personalizzata individuale** (cd. Facilitazione)
- ✓ la **formazione online**, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona
- ✓ la **formazione in gruppi** (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici





I punti di facilitazione digitale **si avvalgono di operatori** con il ruolo di **facilitatori digitali**.

Si tratta di una **figura funzionale ad individuare le esigenze dei singoli cittadini** nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale, e a **fornire loro supporto e orientamento**.

La **selezione dei facilitatori digitali avverrà da parte dei soggetti beneficiari** di regola entro 45 giorni dalla approvazione della progettualità.





I punti di facilitazione digitale sono contraddistinti da immagine coordinata, fornita dalla Regione Piemonte, in coerenza con l'immagine nazionale

devono essere collocati in luoghi di facile accessibilità, favorendo centri di aggregazione come le biblioteche, le scuole, le sedi di associazioni, i centri anziani, i centri giovanili e culturali, le parrocchie e gli spazi pubblici in generale, inclusi gli sportelli di assistenza all'erogazione dei servizi digitali (es. URP).





Possono presentare la propria candidatura a valere sulle risorse del presente Bando:

a) le Strategie Urbane d'Area (S.U.A.) di cui alla programmazione POR FESR 2020-2027:

- 1 – Alto novarese e bassa val Sesia,
- 2 – Comuni alessandrini,
- 3 – Langhe,
- 4 – Braidese,
- 5 – Monregalese e basso cuneese,
- 6 – Saluzzese,
- 7 – Pinerolese,

- 8 – Valli di Susa e Sangone,
- 9 – Ciriacese,
- 10 – Canavese ed eporediese,
- 11 – Collina e pianura torinese,
- 12 – Area metropolitana ovest,
- 13 – Area metropolitana est,
- 14 – Area metropolitana sud,





Possono presentare la propria candidatura a valere sulle risorse del presente Bando:

b) le otto città capoluogo di provincia,

c) le 6 aree interne del Piemonte, di cui 4 afferenti alla programmazione POR FESR 2014-2020 e 2 alla programmazione POR FESR 2021-2027,

- 1 – Area Interna Valle Maira e Grana
- 2 - Area Interna Valle Ossola
- 3 - Area Interna Valle Bormida
- 4 - Area Interna Valli di Lanzo
- 5 - Area Interna Valsesia
- 6 - Area Interna Terre del Giarolo

d) Green communities (Terre del Monviso, Unione Montana Valli Orco e Soana, Unione Montana Valle Stura, Unione Montana Valli Chisone e Germanasca)





Possono presentare la propria candidatura a valere sulle risorse del presente Bando:

d) le ulteriori aggregazioni di comuni che rappresentino una popolazione non inferiore a 42.000 abitanti;

per la costituzione di una rete locale di servizi è richiesta la costituzione di almeno 2 punti di facilitazione;

un punto di facilitazione equivale a 21.000 abitanti di popolazione residente;





La dotazione finanziaria complessiva ammonta a 8.747.616,00 euro.

Le risorse gestite direttamente a livello regionale ammontano a 500.000,00 euro.

Le risorse attribuibili dal presente Bando ammontano conseguentemente a **8.247.616,00 euro.**





L'agevolazione viene concessa
quale **contributo alla spesa**
pari al 100% dei costi ammissibili
a valere sulle risorse P.N.R.R. Misura 1.7.2.





Provincia/ Città Metropolitana	Target provinciale finale	Risorse finanziarie a livello provinciale
Cuneo	24.436	1.163.779,88
Città Metropolitana Torino	87.119	4.149.097,21
Alessandria	18.236	868.500,97
Verbano Cusio Ossola	6.094	290.230,59
Vercelli	6.548	311.852,62
Asti	9.060	431.488,20
Novara	14.295	680.808,37
Biella	7.388	351.858,15
TOTALE	173.176	8.247.616





La **presentazione delle proposte** progettuali deve avvenire **entro**:

- a) **45 giorni dalla comunicazione** o, in assenza, dalla pubblicazione del presente bando **per le otto città capoluogo di provincia** (prima fase);
- b) **60 giorni dalla comunicazione** o, in assenza, dalla pubblicazione del presente bando **per le sei aree interne** (seconda fase);
- c) **75 giorni dalla comunicazione** o, in assenza, dalla pubblicazione del presente bando **per le Strategie Urbane d'Area (S.U.A.) e Green communities** (terza fase);
- d) **90 giorni dalla pubblicazione per le ulteriori articolazioni territoriali** “spontanee” o veicolate da ulteriori iniziative pubbliche (quarta fase).





- ✓ **misura minima di 7.260.521,28 euro**
per i **servizi di formazione** in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata propri della facilitazione digitale, pari a circa l'88,031%.
- ✓ **misura massima di 612.333,12 euro**
per “**attrezzature e/o dotazioni tecnologiche**, connessione, pari a circa il 7,424%.
- ✓ **misura massima di 374.761,60 euro**
per **attività di comunicazione/organizzazione di eventi formativi**, pari a circa il 4,544%.





nuove assunzioni a tempo determinato per l'attuazione del progetto

acquisto di attrezzature finalizzate alla erogazione del servizio

attività di comunicazione puntuale del progetto

pagamento del corrispettivo contrattuale a seguito di affidamento del servizio all'interno dell'accordo di coprogettazione con enti del terzo settore e da questi rendicontati al costo reale





Il **Responsabile del procedimento**, anche su impulso della Commissione di valutazione, **può interloquire con i proponenti le candidature** per esaminare, in contraddittorio, l'introduzione di modifiche progettuali.

La **negoziazione delle candidature** è finalizzata:

- a) al **superamento delle criticità** riscontrate in fase di valutazione;
- b) alla **integrazione tra candidature di ridotta dimensione** territoriale così da rafforzare la rete dei servizi a livello locale;
- c) alla **presa in carico di territori comunali aggiuntivi** che risultano privi di servizi.

La **presa in carico di territori aggiuntivi** è sempre accompagnata da un aumento del target di popolazione (e servizi) e da una integrazione proporzionale delle risorse finanziarie.





Conclusa positivamente la valutazione e la negoziazione,
il Responsabile del procedimento
adotta i provvedimenti di approvazione delle domanda
e di concessione del contributo.





Compete ai soggetti attuatori l'**obbligo di alimentazione del sistema di monitoraggio**.

Per il monitoraggio di Investimenti e Riforme del PNRR, il Dipartimento si avvale del **Sistema ReGiS** che costituisce il Sistema informativo previsto dall'articolo 1, comma 1043, legge 30 dicembre 2020, n. 178 (legge bilancio 2021), di cui si è dotato il Ministero dell'economia e delle finanze (MEF) - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato.





Per informazioni la struttura regionale di riferimento è il Settore Programmazione e sviluppo territoriale e locale, aree interne ed aree urbane

Mail: qualificazioneesviluppo@regione.piemonte.it





Piano Nazionale
di Ripresa e Resilienza
#NEXTGENERATIONITALIA 

Grazie per l'attenzione

