

Informativa privacy 116 117

Informativa sulla registrazione delle telefonate per gli utenti che accedono alla Centrale NEA 116 117
(Continuità Assistenziale)

Titolare del trattamento dati

Titolare del trattamento è la Giunta regionale, Piazza Castello 165, 10121 Torino. Tel 432.11.11, delegato del Titolare è il Settore programmazione dei servizi sanitari e socio - sanitari.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), art. 37, par. 7 del Regolamento (UE) 2016/679, è contattabile al seguente indirizzo dpo@cert.piemonte.it e dpo@regione.piemonte.it

Finalità del trattamento

Il Titolare informa che le chiamate effettuate dagli utenti afferenti il servizio di cure non urgenti (continuità assistenziale) che accedono al servizio NEA 116117 sono registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, afferenti alla data e ora di inizio, di fine della chiamata, al contenuto della conversazione complessiva, aggiornamenti per l'effettuazione della prestazione richiesta e consentire alla Centrale operativa di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria.

Le chiamate sono registrate tramite apposito strumento informatico così come previsto dall'art. 68 comma 4 lett. B dell'Accordo Collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con i Medici di Medicina generale

Modalità di trattamento

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi e a personale non autorizzato. Il Titolare del trattamento ha individuato come Responsabile esterno ex art 28 del GDPR, la Società Telecom S.p.A. (TIM) con DD 293 del 27/04/2021 che provvederà a garantire tutte le misure di sicurezza adottate e riportate negli allegati tecnici di compliance (ATC) per il servizio NEA 116117.

Al momento del contatto telefonico con il NEA 116117 l'utente sarà preventivamente avvisato della registrazione della conversazione con tutti gli operatori dei servizi coinvolti.

I dati personali conferiti potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria e agli aventi diritto ai sensi dell'art. 391-quater C.P.P. i quali potranno utilizzarle unicamente nell'ambito del procedimento giudiziario per cui è stata effettuata la richiesta.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione, né sarà previsto il trasferimento di predette informazioni in Paesi Terzi, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale.

Conservazione dei dati

Le registrazioni saranno conservate per 24 mesi a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di cui agli art 15-21 del GDPR, inoltrando le istanze alle Aziende sede di CUA116117 competenti per territorio ai seguenti indirizzi:

- CUA 116117 di Torino (Provincia di Torino): protocollo@pec.aslcittaditorino.it
- CUA116117 di Cuneo (Provincia Cuneo): protocollo@aslcn1.legalmailPA.it
- CUA 116117 di Alessandria (Province di Asti e Alessandria): protocollo@pec.asl.at.it
- CUA 116117 di Novara (Province di Novara, Vercelli VCO, Biella): protocollogenerale@pec.asl.novara.it