

Questionario di soddisfazione

Le chiediamo di rispondere ad alcune domande che riguardano il corso di formazione che sta frequentando: il Suo aiuto sarà utile alla Regione Piemonte per migliorare la qualità del corso. Il questionario è anonimo e le Sue risposte saranno utilizzate nel rispetto della normativa sulla privacy (D.lgs. 196/2003).

1 Per quale **motivo prevalente** ha deciso di frequentare questo corso di formazione?

(indichi una sola risposta)

- 1 Per acquisire nuove capacità/competenze/conoscenze
- 2 Sono interessato all'ottenimento di un attestato/certificazione/qualifica
- 3 Perché sono alla ricerca del primo impiego
- 4 Perché desidero reinserirmi nel mondo del lavoro dopo un periodo di disoccupazione
- 5 Ho scelto il corso come alternativa ad un percorso formativo (es. scuola, apprendistato...)
- 6 Altro motivo (*specificare*).....

2 **Pensando a quelle che erano le Sue aspettative prima di iniziare il corso**, quanto è soddisfatto di come si è svolto fino ad oggi? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** su una delle faccine disegnate qui sotto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto



3 Pensando al corso che sta frequentando, può indicare **in quale misura ritiene di essere soddisfatto/a** dei seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** sopra una delle faccine disegnate a fianco di ogni aspetto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto

1. Orario in cui si svolgono le lezioni	
2. Materiale didattico (es. libro, dispense del corso...)	
3. Attrezzature di supporto alla didattica (es. computer, registratori, videoproiettori...)	
4. Attrezzature dei laboratori	
5. Comfort dei locali (es. pulizia, illuminazione, riscaldamento...)	
6. Contenuti delle materie	
7. Chiarezza delle spiegazioni degli insegnanti	

8. Disponibilità degli insegnanti a fornire spiegazioni					
9. Capacità degli insegnanti di adattare il programma alle esigenze degli allievi					
10. Competenza degli insegnanti					

4 Durante il corso Le è stato presentato un **responsabile del corso** come figura di riferimento per la classe?

1 Sì, e il suo ruolo si è rivelato utile durante il corso
 2 Sì, ma non è stato particolarmente utile durante il corso
 3 No, ma credo che sarebbe stato utile avere questa figura di supporto
 4 No, e penso che una figura di questo genere non serva

5 Ha già fatto lo stage?

1 Sì
 2 No (*passi direttamente alla domanda 7*)

6 Se sì, come giudica i seguenti aspetti? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** sopra una delle faccine disegnate a fianco di ogni aspetto, dove a sinistra significa che Lei è totalmente insoddisfatto/a e a destra, al contrario, totalmente soddisfatto

1. Numero di ore di stage/tirocinio					
2. Corrispondenza tra ciò che si impara in aula e le mansioni che poi si svolgono durante le ore di stage/tirocinio					
3. Utilità del tutor aziendale					

7 **Complessivamente**, quanto ritiene che il corso di formazione che sta frequentando **Le sia utile**? Indichi il Suo giudizio segnando una **X** su una delle faccine disegnate qui sotto, dove a sinistra significa che Lei lo ritiene totalmente inutile e a destra, al contrario, totalmente utile

8 Consiglierebbe ad altre persone (amici, conoscenti...) il corso che sta frequentando?

1 Sì, presso la stessa Agenzia Formativa
 2 Sì, ma presso un'altra Agenzia Formativa
 3 No

9 Il costo del presente corso, secondo i parametri della normativa specifica di settore, è di euro Lei ha pagato:

1 Una somma inferiore
 2 La stessa cifra
 3 Una somma superiore

10

In questo spazio può indicare liberamente gli **aspetti problematici del corso**.

.....

.....

.....

11

In questo spazio può invece indicare gli **aspetti del corso che apprezza particolarmente**.

.....

.....

.....

12

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati. Le garantiamo la più assoluta riservatezza: le Sue risposte saranno analizzate insieme a quelle degli altri rispondenti e verranno considerate solo complessivamente.

Genere

- 1 Maschio
- 2 Femmina

Età

- 1 dai 14 ai 17 anni
- 2 dai 18 ai 25 anni
- 3 dai 26 ai 35 anni
- 4 dai 36 ai 49 anni
- 5 dai 50 anni e oltre

Comune di residenza

.....

Cittadinanza

- 1 Italiana
 - 2 Altra cittadinanza (*specificare*).....
-

Professione

- 1 Dirigente
- 2 Imprenditore
- 3 Lavoratore autonomo
- 4 Impiegato
- 5 Operaio
- 6 Insegnante
- 7 Altro lavoro dipendente (infermiere, commesso...)
- 8 Artigiano
- 9 Commerciante
- 10 Altro (*specificare*)

Titolo di studio (*indichi l'ultimo titolo conseguito*)

- 1 Nessun titolo
- 2 Licenza elementare
- 3 Licenza media inferiore
- 4 Ho frequentato qualche anno di scuola media superiore ma non ho il diploma
- 5 Attestato di qualifica professionale
- 6 Diploma di scuola media superiore
- 7 Laurea
- 8 Ho un titolo di studio conseguito all'estero che non mi è stato riconosciuto in Italia

Posizione professionale

- 1 Dipendente
- 2 Lavoratore/trice in proprio
- 3 Lavoro atipico (es. lavoro a progetto)

Settore occupazionale

- 1 Pubblico
- 2 Privato

Attualmente Lei è in cassaintegrazione?

- 1 sì
- 2 no

Sta lavorando con un contratto di apprendistato?

- 1 sì
- 2 no

Il questionario termina qui. Grazie per la preziosa collaborazione