

Attività Centri per le Famiglie sul territorio piemontese...in tempo di pandemia 2021

Gentili colleghi ho raccolto, in questo documento, ciò che ci siamo scambiati via mail nei mesi scorsi, per confrontarci sulle attività che necessariamente abbiamo dovuto modificare durante questi mesi di chiusure e restrizioni.

Ho lasciato i vostri scritti così come li avete mandati, senza fare sintesi o riassunti, per lasciare a ciascuno la possibilità di leggere e interpretare i dati raccolti.

Ho anche aggiunto gli indirizzi social che mi avete mandato e dei recapiti

Era il 23 febbraio 2021 quando abbiamo cominciato così:

Buongiorno gentili colleghi

vi scrivo per confrontarci un po' sulle attività che concretamente stiamo portando avanti in questo momento nei centri, noi a Ciriè abbiamo mantenuto in presenza gli sportelli su appuntamento:

Legale, Educativo -genitoriale, lo Spazio Giovani per adolescenti e giovani e la mediazione familiare e stiamo portando avanti alcune attività on line: massaggio infantile e momenti formativi/di confronto su alcune tematiche nella fascia 0-3 anni.

Abbiamo sospeso tutte le attività gruppali in presenza e dove possibile sostituite con l'on-line.

Anche la nostra ludoteca 0-3 è chiusa da novembre

Ci piacerebbe sapere voi come vi siete organizzati: qualcuno ha già ripreso delle attività in presenza in piccolo gruppo? Chi ha le ludoteche ha ripreso a riaprirle al pubblico, in quale modo?

grazie per la vostra disponibilità

noi utilizziamo il sito del consorzio per pubblicizzare le nostre attività: www.ciscirie.it

e abbiamo una pagina Facebook: Centro Per La Famiglia - Cis Ciriè

Arianna Cazzanti

arianna.cazzanti@ciscirie.it

cell 366 659 2165

Centro per la Famiglia Cis Ciriè

1. Il **CRF di Torino** ha cercato di attenersi alle indicazioni della Delibera Regionale sulle attività in presenza.

Tendenzialmente avviamo il primo incontro in presenza e il più possibile cerchiamo di condurre gli incontri successivi in remoto. Ci sono situazioni in cui non è stato possibile per vari motivi :

presenza dei figli in casa per via della DAD e incapacità dei cittadini a utilizzare la tecnologia.

Alcune consulenze educative 0/6 sono state richieste direttamente in remoto.

Abbiamo adeguato i luoghi dove avviene la mediazione familiare in presenza alle norme , per cui spostato armadietti e cose varie affinché mediatori e ex-coppia potessero sedersi distanziati .

Sempre con mascherina.

I gruppi di parola per figli di genitori separati sono stati sospesi mentre sono stati avviati vari gruppi in remoto :

- [il gruppo on line "Insieme oltre il lutto"](#)
- ["Laboratorio per neogenitori, on line"](#)
- ["Gruppo on line per genitori di preadolescenti e adolescenti"](#)
- ["Laboratorio on line per neo-papà"](#)
- ["Il gruppo multifamiliare del Centro Relazioni e Famiglie" prosegue on line](#)

La consulenza sessuologica è quasi sempre on line.

La consulenza giuridica è in presenza .

Il nostro sportello per accogliere i cittadini e la loro domanda è rimasta aperta nei giorni e negli orari di sempre, ma è solo più accoglienza telefonica, non abbiamo più l'accesso diretto del pubblico.

Se abbiamo necessità di approfondimento invitiamo il cittadino a un incontro presso il CRF in

presenza con uno di noi operatori .

Le riunioni d'équipe, con i vari professionisti e collaboratori, con le cooperative e le associazioni che lavorano con noi si svolgono tutte su MEET. In via eccezionale abbiamo avuto incontri in presenza .

Non pensiamo di riaprire al pubblico in presenza a breve e neanche di avviare piccoli gruppi in presenza.

Rimaniamo in attesa di indicazioni deliberate dalla Regione

Come Centro Relazioni e Famiglie non abbiamo una pagina Facebook e neanche Instagram, però abbiamo il nostro sito che è sempre aggiornato .

Vi ho inviato l'elenco delle attività on line, per l'invio di elementi di riflessione riguardo le difficoltà incontrate in questo ultimo anno e le opportunità scoperte, mi confronto con i colleghi ed entro la fine della prossima settimana vi invio qualcosa .

A presto

Consolata

Dopo incontro di questa mattina (12 marzo) e proposta di scambiarsi le attività (buone pratiche) che offriamo on line ai cittadini, vi invio elenco con link:

- **"Insieme oltre il lutto"**
- **"Laboratorio per neogenitori, on line"**
- **"Gruppo on line per genitori di preadolescenti ed adolescenti"**
- **"Laboratorio on line per neo-papà"**
- **"Gruppo on line per famiglie ricomposte dopo la separazione"**
- **"Gruppo multifamiliare del Centro Relazione Famiglie"**

La consulenza sessuologica attualmente è quasi sempre on line.

La pandemia e il confinamento hanno messo in evidenza l'importanza della presenza, del contatto umano nel nostro lavoro , ma ci hanno anche dato l'opportunità di esplorare nuove modalità di comunicazione e relazione che prima forse avevamo sottovalutato. Con questo ci auguriamo tutti di poter tornare presto a incontrare i cittadini in presenza e di dover utilizzare le modalità in remoto solo dove strettamente necessario ,

A presto, sperando di poter bere un caffè insieme!!!

Consolata Galleani per il Centro Relazioni e Famiglie

consolata.galleani@comune.torino.it

2. Buongiorno a tutti!

Scrivo per il **Centro per le Famiglie di Alessandria**.

Noi abbiamo mantenuto, in presenza e online, le mediazioni familiari e intergenerazionali, le consulenze educative e familiari, le coordinazioni genitoriali.

Proseguono in modalità online il gruppo genitori e il gruppo mamme, a sostegno della genitorialità e per lo scambio di pensieri e parole.

L'attività con il gruppo adolescenti è attiva, in parte in modalità online e in parte in presenza.

Rispetto alle attività con i bambini abbiamo attivato laboratori on line per le fasce d'età 3/6 anni e 6/11 anni.

Grazie per il confronto.

Buon lavoro a tutti!

Mariaelena Rigobello **CISSACA** Alessandria

rigobello.mariaelena@cissaca.it

3. Il **Centro per le famiglie di Novara** ha le consulenze individuali in presenza.

Da questa settimana sono ripartite le attività in presenza per piccolissimi gruppi (max 5 coppie) adulto/bambino in età 0-5 sia all'interno sia in outdoor.

Proseguono comunque tutte le attività online

Ciao

Maria Mattioli

mattioli.maria@comune.novara.it

4. Buon giorno a tutti

noi come **Centro per le famiglie di Settimo Torinese** garantiamo in presenza gli sportelli di accoglienza psicologica, la mediazione familiare, lo spazio compiti, i gruppi di cammino, le attività con le scuole, mindfulness, gruppo di narrazione con le donne, le attività con le associazioni a pagamento, il cerchio degli uomini.

A breve partiranno in presenza i laboratori sul menarca, la menopausa e l'orienteeing. Dovrebbero ripartire i gruppi di parola per figli di genitori separati e gruppi di parola per genitori separati. Non partiranno invece le attività di cucina con donne straniere, Caffè Alzheimer in presenza (probabile svolgimento da remoto), le attività delle associazioni di cittadini.

Michele Penna

michele.penna@unionenet.it

Alfia Zappalà

5. Ciao Arianna, e ciao a tutti i colleghi dei Centri famiglia piemontesi.

Come **Centro per le famiglie C.I.S.S. Borgomanero** noi stiamo offrendo in presenza, e per chi vuole a distanza, tutte le azioni (sostegno alla genitorialità, mediazione familiare e intrafamiliare, sostegno psicologico adulti e anziani) ma sono ancora ferme quelle di gruppo. Per i gruppi di parola e i laboratori sulle emozioni per adolescenti attendiamo, con fine aprile, di capire se possiamo riprendere in presenza perchè riteniamo che bambini e ragazzi siano full con online e data la delicata tematica e la possibilità di garantire una maggior privacy. Stiamo valutando, nell'ambito dei servizi e del progetto we.ca.re prima infanzia, di far partire online dei laboratori di comunicazione per mamme e papà con figli in età 0/3 anni. Sempre nell'ambito dello 0/3, progettando con tutti i nidi locali, stiamo organizzando per marzo e aprile delle formazioni online per genitori. Anche su altre tematiche con gli altri centri per le famiglie dell'area nord della provincia di novara stiamo cercando di progettare momenti di informazione-formazione on line.

Con il progetto Nati per leggere stiamo rivedendo le azioni dell'anno in presenza e a distanza. Sarebbe bello sentirsi tra centri per aggiornarci e per condividere pensieri, esperienze e buone prassi.

come anticipatovi poco fa nella riunione del tavolo di coordinamento dei centri per le famiglie della Regione Piemonte (12 marzo), inoltrando locandina dell' evento formativo ONLINE, e GRATUITO che abbiamo organizzato: "Genitori e figli in crescita. Come coltivare l'educazione dalla nascita dei nostri figli"

Il ciclo di incontri proposto, si iscrive nelle azioni del progetto regionale WE.CA.RE. a sostegno delle famiglie con figli in età 0-6 anni.

L'evento, come vedrete dalla locandina è co-creato tra il nostro centro per le famiglie, Family like e tutti i nidi del territorio, pubblici e privati, che insieme a noi, danno vita al Tavolo prima infanzia C.I.S.S. Borgomanero.

I temi che si tratteranno dialogando con i relatori Barbara Tamborini, Alberto Pellai e Laura Pigozzi, sono stati definiti attraverso una diretta concertazione con le famiglie del territorio che hanno figli in età prima infanzia. Nell'ottica della collaborazione e della buona contaminazione, spero possa trattarsi di un'occasione utile anche per famiglie e gli operatori residenti su altri territori.

Ringraziando anticipatamente mando a tutti voi un caro saluto
Grazie mille e buon lavoro a tutti

Iaria Quercioli
Referente Centro per le famiglie
CISS Borgomanero
V.le Libertà 30
28021 Borgomanero
0322. [834817- 3483917531](tel:0322.834817-3483917531)
centroperlefamiglie@cissborgomanero.it

6. Buongiorno a tutti,
come **Centri Famiglie di Fossano, Saluzzo e Savigliano** garantiamo in presenza e a distanza (sulla base delle richieste) i servizi di sostegno alla genitorialità, la consulenza e la mediazione familiare. Al momento sono sospesi i gruppi di parola e le collaborazioni con le scuole.

Proseguono tutte le attività laboratoriali per genitori /figli e di formazione, on-line. A breve, su proposta del Centro Famiglie di Savigliano e in collaborazione con il Comune riprenderà l'attività di educazione diffusa e outdoor, denominata il Parco della lentezza.

Ci auguriamo di poter riprendere al più presto qualche attività in presenza, le famiglie lo chiedono a gran voce.

buona giornata a tutti

Luisa Ghigo

luisa.ghigo@monviso.it

7. Buongiorno a tutti,
come **Centro per le Famiglie del Consorzio IRIS di Biella** stiamo garantendo a distanza tutte le attività tranne i gruppi di parola per figli con genitori in situazione di separazione e i gruppi di Auto Mutuo Aiuto, che sono temporaneamente sospesi. Nello specifico:

Viene svolto a distanza tutto il lavoro di sostegno alla genitorialità: sportello informafamiglia, consulenze educative individuali e attività di gruppo per genitori. Sono infatti attivi online gruppi di conversazione online, condotti dall'Educatrice del Centro Famiglia (in collaborazione con le colleghe del Consultorio per le Famiglie di Cossato) e suddivisi per fasce di età, per genitori con figli da 0 a 25 anni.

E' stata da poco realizzata una rassegna per famiglie online, che ha previsto due serate a tema (una per neogenitori e una per genitori in situazione di separazione)

Proseguono in presenza le mediazioni famigliari, mentre gli interventi di sostegno psicologico individuale rivolti a genitori separati si svolgono a distanza.

Sono attivi gli interventi di educazione all'affettività e alla sessualità in presenza e a distanza nelle classi terze delle scuole medie.

Presso il nostro spazio di ascolto per adolescenti (Spaf! servizio cogestito da IRIS e ASL) sono attive le consultazioni psicologiche e educative online con i ragazzi e l'ascolto online.

Si riattiverà a breve un progetto presso lo spazio di ascolto per adolescenti che prevederà delle dirette Instagram su temi per adolescenti e gruppi di adolescenti online condotti da educatrici.

Grazie di tutto... è molto interessante questo scambio tra centri famiglia!

Anna Sola

ad integrazione della mail inviata sulle attività svolte dal Centro per le famiglie del Consorzio IRIS, aggiungo che è possibile trovare i video della rassegna per genitori svolta a gennaio 2021 nelle pagine FB e nel sito del Consorzio IRIS, oltre ad informazioni che vengono postate circa le attività del Centro per le Famiglie: servizi Il Patio (sostegno alla genitorialità), Ge.co (gestione del

conflitto per genitori in situazione di separazione- servizio di mediazione familiare) e Spaf! (spazio ascolto adolescenti) servizio co-gestito da IRIS e ASL di Biella.
La rassegna di gennaio 2021 ha il titolo " avanti c'è posto!" ed è costituita da due serate : " nati sotto il segno del covid" (21..01.2021 per neogenitori) e " vivere con i figli dell'altro: strategie per abitare una famiglia allargata" (08.02.2021per genitori separati)

Di seguito i vari indirizzi
Sito Consorzio IRIS: www.consorziouris.net
Pagina FB del Consorzio : " Consorzio IRIS Biella"
Pagina FB di Spaf! :LO SPAF
Pagina instagram di Spaf!:: Lo_spaf

Grazie
Anna Sola
Referente dei servizi per la famiglia Consorzio IRIS Biella
3357875519

8. Buongiorno a tutti,
il **Centro Famiglie del Ciss di Pinerolo** con sede a Pinerolo e a Torre Pellice, attenendosi alle normative regionali, ha ripreso in presenza le attività di base. Presso i Centri Famiglie vengono svolti in presenza gli incontri in luogo neutro, lo sportello di mediazione interculturale, le mediazioni familiari e le consulenze individuali.
Al momento sono sospesi i gruppi di parola e i laboratori per i genitori separati.
Sono stati organizzati da remoto i gruppi per le famiglie affidatarie.
Un saluto
Laura Grosso e Chiara Solcia
grosso@cisspinerolo.it;

9. Buongiorno a tutti,
il **Centro per le Famiglie dell'Unione Montana dei Comuni della Valsesia** ha ripreso gli interventi di mediazione familiare solo tramite remoto, al fine di meglio rispettare quanto previsto dalle normative in materia di Covid.
Inoltre, ci si stava preparando per l'avvio dei gruppi di parola per i bambini, ma la progettazione è stata sospesa, causa Covid.
Un cordiale saluto a tutti.
Buongiorno a tutti,
equipeminerori@unionemontanavalsesia.it

10. Buongiorno,
scrivo in merito all'attuale situazione del **Centro per le Famiglie del C.I.S.A.S. di Santhià (VC)**.
A causa della situazione emergenziale, la maggior parte delle nostre attività per così dire "fisse" sono purtroppo rimaste bloccate, eccezion fatta per gli interventi di Mediazione Familiare che sono rimasti ugualmente attivi.
Per quanto concerne le altre progettualità aventi carattere di continuità erogate dal nostro Centro, ossia Gruppi di Allattamento e Gruppi per figli di genitori separati, abbiamo valutato che non fosse idoneo il loro svolgimento nella formula online. Inoltre il nostro Centro, che fa parte di una piccola realtà territoriale, ha poco personale dedicato, ossia soltanto io che sono l'Assistente Sociale referente e un'Educatrice Professionale, quindi risulta per noi anche molto difficoltoso poter ritagliare spazi per lavorare unicamente sul Centro, che richiederebbe invece un'attenzione diversa.
Durante la pandemia abbiamo ad ogni modo attivato progettualità che potessero offrire un supporto concreto per fronteggiare la situazione di emergenza; abbiamo infatti avviato uno sportello di ascolto e supporto psicologico a distanza, offerto da due Psicologhe Professioniste e rivolto a tutta la popolazione consortile, e, in un secondo momento esteso anche al personale dipendente del nostro Consorzio. Entrambi gli sportelli sono tuttora attivi.
Recentemente abbiamo inoltre avviato una campagna di sensibilizzazione sul corretto utilizzo dei

social network attraverso la divulgazione di locandine contenenti un decalogo (uno per i genitori e uno per i ragazzi) che riporta alcuni consigli pratici per fronteggiare le insidie del web, alla luce dei recenti episodi di cronaca che hanno visto molti giovani vittime delle challenge online. Seguirà un progetto che prevederà la creazione di uno sportello psicologico di consulenza ai genitori e interventi nelle scuole, che però è ancora da costruire. Le locandine sono visibili sulla pagina Facebook del nostro Consorzio - "Consorzio CISAS Santhià".

Le idee progettuali per il futuro sono davvero tante. Vorremmo creare un gruppo di genitori di figli che non frequentano la scuola per prevenire e contrastare il fenomeno dell'evasione scolastica, purtroppo sempre più diffuso sul nostro territorio, un gruppo per neo-genitori ecc, sperando che la situazione emergenziale si attenui e ci consenta di poterle realizzare!

Nella speranza che il presente contributo possa essere utile, colgo l'occasione per ringraziare e augurare buon lavoro a tutti.

Veronica.

A.S. Dott.ssa Veronica Oliviero Vacchetta
Area Minori e Famiglie C.I.S.A.S.
Responsabile Centro Famiglie C.I.S.A.S.
[0161.936922](tel:0161.936922) - 348.1360164
area.minori@cisassanthia.it
veronica.olivierovacchetta@cisassanthia.it

11. Buongiorno a tutti,

Nel 2020 le attività del **Centro per le Famiglie di Vercelli** sono state un po' rallentate dall'emergenza COVID, ma sono comunque proseguite:

- La mediazione familiare che si svolge presso gli studi dei mediatori familiari (abbiamo creato un Albo dei Mediatori accreditati cui gli interessati possono rivolgersi direttamente scegliendo dall'elenco. Se la coppia è mediabile il Comune di assume l'onere economico della mediazione)
- Un percorso di supporto ai neogenitori on line: "Crescere Insieme. Distanti ma collegate" un progetto promosso dall'Associazione Crescere in collaborazione con il Centro, a sostegno delle mamme dalla gravidanza al primo anno di vita del loro bambino, che ha visto uno spazio d'incontro settimanale per le mamme e i loro bambini e incontri tematici. Il percorso si è svolto interamente on line.
- Sono proseguite on line e in presenza quando possibile, le consulenze educative e le consulenze familiari e di coppia;
- Sono stati pubblicati sul sito e sulla pagina Facebook dell'ente consigli, giochi, idee per superare il lock down di questa primavera con i bambini
- È stato concluso in line il Progetto "l'affettività in cartella", progetto con le scuole, con qualche difficoltà avendo i ragazzi molto tempo impegnato in DAD;
- Si è svolta tutta on line l'attività relativa alla Settimana Mondiale Allattamento in stretta collaborazione con il Reparto Pediatrico e molte associazioni in rete da diverso tempo per questo evento che si ripete ogni anno;
- Sono proseguiti sia in presenza che on line gli Spazi Neutri e l'Educativa territoriale;
- E' stata attivata una consulenza psicologica telefonica di supporto alle famiglie;
- Sono stati sospesi anche se già programmati e finanziati:
 - I laboratori creativi per i piccoli che erano stati previsti per la scorsa primavera;
 - Gli incontri per genitori separati non ritenendo di riuscire a far partire il gruppo con successo on line;
 - Un'attività di sensibilizzazione sugli Hikikomori aperto alla cittadinanza, agli operatori ed insegnanti
 - Gruppi di Parola

Qui il link alla pagina dell'Ente (dove manca l'esperienza con le mamme che stiamo reinserendo):<https://www.comune.vercelli.it/sociale/servizi-famiglie-persone/centro-famiglie-villa-cingoli>

Buona giornata a tutti

Maria Monfredini

Sett. Politiche Sociali Città di Vercelli

tel. provvisorio presso segreteria del Settore [0161 596 512](tel:0161596512)

Posta certificata: protocollo@cert.comune.vercelli.it

12. Buon giorno a tutti, scusate il ritardo nella condivisione, ecco le attività che il Consultorio per le famiglie di Cossato sta svolgendo, per la quasi totalità attraverso piattaforma on line.

Fin dal marzo 2020 abbiamo all'attivo conversazioni tra genitori di tutte le fasce di età (0-9 mesi, 9-24 mesi, 2-5 anni, 6-9 anni, 10-14 anni, adolescenza). Le conversazioni si tengono in fasce orarie differenti (mattina o pomeriggio) così da garantire il raggiungimento di quanti più genitori possibili.

Abbiamo promosso e realizzato due serate on line aperte alla cittadinanza su 2 tematiche differenti: una per neogenitori e l'altra per famiglie ricostruite e genitore sociale, la cui registrazione è disponibile sulla nostra pagina Fb Consultorio Cossato. (sulla nostra pagina fb si possono trovare anche le registrazioni delle 3 serate della rassegna online 2020)

Oltre a questa pagina stiamo curando anche la pagina Instagram [#consultorioperfamiglieCossato](#) attraverso le quali cerchiamo di promuovere le nostre attività, stimolare lo scambio su temi affrontati nei gruppi di conversazione e cercando di far partecipare i genitori alla progettazione (orari, temi, target, etc)

Sempre on line stiamo effettuando, in tutte le classi terze del territorio del nostro Consorzio, il percorso di educazione all'affettività e sessualità.

Le consulenze individuali attualmente avvengono sempre attraverso piattaforma Teams.

A breve speriamo di poter iniziare un percorso in presenza con un piccolo gruppo di donne beneficiarie Sprar.

Lo sportello telefonico è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

sito consorzio cissabo: www.cissabo.org

pagina fb consultorio per le famiglie: Consultorio Cossato

pagina Instagram Consultorio per le famiglie: [#ConsultorioperfamiglieCossato](#)

grazie per la condivisione

Marina Pietra e Eleonora Zennaro

cf@cissabo.org

13. Il **Centro per le Famiglie del Consorzio Ovest Solidale** ha mantenuto la propria presenza nei comuni di Collegno, Grugliasco, Rivoli, Rosta e Villarbasse sia online che in presenza.

Tendenzialmente, in forma individuale, son stati mantenuti dal vivo gli incontri di Mediazione Familiare, gli incontri educativi dell'Educativa Territoriale, gli incontri di Luogo Neutro e gli spazi a supporto delle relazioni tra affidatari volontari e minori. E' rimasto attivo lo Sportello Informafamiglie per gli accessi - contingentati - front-office dei cittadini. Tutto è stato attuato in base alle norme vigenti, su approvazione del Consorzio e con estrema attenzione agli spazi utilizzati ed alla loro igienizzazione.

Presso la sede di Grugliasco, è stato avviato uno Sportello in collaborazione con l'ASL TO3 per fornire informazioni in materia sanitaria, a supporto delle disabilità, per le mamme che ne avessero bisogno.

Ulteriormente in presenza, son stati svolti gli incontri individuali di "Consulenza Psicologica e supporto alla genitorialità", nonché i laboratori di sostegno scolastico a bambini e ragazzi con BES e DSA.

Per ciò che concerne le attività online, invece, sono attualmente attivi dei corsi di "Ginnastica dolce pre-parto", "Massaggio infantile", "Riflessologia plantare", "Ginnastica mamma bambino 0-36 mesi", "Sostegno alla genitorialità (Metodologia Circle of Security)", "Educazione Alimentare", tutti rivolti a mamme con bambini 0-3 anni.

Ancora, è in funzione remota lo Sportello "Pillole Legali" per la consulenza in materia di diritto

familiare attraverso la metodologia della Pratica Collaborativa.
Sono stati svolti anche diversi seminari online con differenti target, pur sempre legati al tema principale della genitorialità.

Nel futuro prossimo, verrà supportato il ritorno in presenza del gruppo delle mamme in cammino.
A breve ritorneranno a riunirsi nelle nostre stanze anche i Gruppi AMA (Lutto, Alzheimer, Dist.Psichiatrico).

E' in cantiere la possibilità di avviare il sostegno dei gruppi estivi per minori, attraverso l'erogazione di attività laboratoriali ludico-ricreative di "Edutainment" dedicate.

Si resta a disposizione per ulteriori approfondimenti.

Segreteria Centro per le Famiglie COS
centrofamiglie@ovestsolidale.to.it