

REGIONE PIEMONTE – COORDINAMENTO CENTRI FAMIGLIE

Le Pratiche operative

Scheda di sintesi su alcune pratiche operative realizzate/attive dai Centri per le famiglie del territorio regionale classificate e descritte secondo le linee del documento “Sostegno alla genitorialità” nel periodo di emergenza Covid (da Aprile 2020)

| | |
|---|--|
| Ambito | Sostegno alla genitorialità |
| Titolo | “S.O.S....Bonus, Voucher 2020” |
| Contesto territoriale di riferimento e dove si è realizzata la pratica | Centro Famiglie del comune di Saluzzo |
| Periodo realizzazione e fasi | Da aprile 2020 ad oggi. Fase 1: promozione del servizio (canali social, giornali locali) Fase 2: Voucher scuola Fase 3: Bonus Baby-Sitting e Centri Estivi |
| Obiettivi ,strumenti e metodi utilizzati | Obiettivo generale: supporto nella compilazione di bonus e voucher. Molte famiglie hanno avuto difficoltà pratiche nella compilazione dei moduli e alcune non avevano a disposizione un computer per poter completare le operazioni. Quindi abbiamo attivato uno spazio su prenotazione per guidare i genitori nella compilazione (telefonicamente) o in presenza per compilarlo insieme. |
| Conclusioni e prospettive | Un servizio richiesto direttamente dalle famiglie e molto utilizzato. Replicato poi con le iscrizioni scolastiche a gennaio 2021. |
| Operatori di riferimento | Testa Luisa: educatrice professionale 3337786319 - luisa.testa@monviso.it - centrofamigliesaluzzo@monviso.it Borretta Serena: educatrice professionale 3477176110 - serenaborretta@tiscali.it - centrofamigliesaluzzo@monviso.it |
| Note | |