

## REGIONE PIEMONTE – COORDINAMENTO CENTRI FAMIGLIE

### Le Pratiche operative

scheda di sintesi su alcune pratiche operative realizzate/attive dai Centri per le famiglie del territorio regionale classificate e descritte secondo le linee del documento “Sostegno alla genitorialità”

<b>Ambito</b>	Iniziative dei Centri in fase di emergenza da pandemia
<b>Titolo</b>	Consulenze educative a distanza
<b>Contesto territoriale di riferimento e dove si è realizzata la pratica</b>	Centro Famiglie di Savigliano. Attività a disposizione di tutte le famiglie del territorio afferente al Consorzio Monviso Solidale.
<b>Periodo realizzazione e fasi</b>	L'attività si è svolta principalmente durante il primo periodo di lockdown (marzo/maggio 2020) ed è poi proseguita in presenza con la riapertura estiva dei Centri Famiglie. Attualmente si è ripresa l'attività telefonica e di video chiamate.
<b>Obiettivi ,strumenti e metodi utilizzati</b>	Obiettivi: <ul style="list-style-type: none"><li>- Sostenere i genitori in difficoltà dal punto di vista educativo in questa fase di emergenza da pandemia</li><li>- Fornire strumenti di ascolto attivo e di sostegno nelle situazioni dove si sia già verificata una problematica o una difficoltà con i figli</li></ul> Strumenti utilizzati: <ul style="list-style-type: none"><li>- consulenze telefoniche con un Counsellor del metodo Gordon</li><li>- consulenze e videochiamate con un'educatrice professionale della Ludoteca e del Centro Famiglie (specializzata sulla fascia 0-10 anni)</li><li>- accoglienza telefonica da parte di un'educatrice della Ludoteca e del Centro Famiglie e invio ad altri servizi (consulenze con counsellor, mediazione familiare, ecc)</li></ul>
<b>Conclusioni e prospettive</b>	La consulenza educativa è una dei servizi presenti da tempo all'interno dei Centri Famiglie, la prospettiva è di poter ricominciare a condurla in presenza al più presto.
<b>Operatori di riferimento</b>	E.P. Counsellor Roberto Colombero – E.P. Luisa Colapinto
<b>Note</b>	In questo periodo di chiusura dei servizi gli educatori della Ludoteca e del Centro Famiglie sono stati investiti dai genitori di un ruolo di consulenza formale, che prima si svolgeva più nell'informalità durante lo svolgimento delle attività di Ludoteca per famiglie o di laboratori creativi. Questo ha portato una maggiore consapevolezza da parte dei genitori rispetto al proprio ruolo educativo (grazie al fatto che durante i due lockdown hanno “dovuto” trascorrere più tempo con i loro figli e dunque aumentare la loro capacità di accogliere e gestire anche situazioni problematiche o fisiologiche che si verificano in famiglia, quando si è costretti a trascorrere molto tempo insieme).

