

REGIONE PIEMONTE – COORDINAMENTO CENTRI FAMIGLIE

Le Pratiche operative

Scheda di sintesi su alcune pratiche operative realizzate/attive dai Centri per le famiglie del territorio regionale classificate e descritte secondo le linee del documento “Sostegno alla genitorialità” nel periodo di emergenza Covid (da Aprile 2020)

Ambito	Supporto alle famiglie
Titolo	Sportello telefonico “Informafamiglie”
Contesto territoriale di riferimento e dove si è realizzata la pratica	Centro Famiglie del comune di Saluzzo
Periodo realizzazione e fasi	Da aprile 2020 ad oggi. Fase 1: promozione del servizio (canali social, giornali locali) Fase 2: fase operativa
Obiettivi ,strumenti e metodi utilizzati	Obiettivo generale: dare supporto alle famiglie in un momento complicato e delicato. Le famiglie hanno chiamato per avere informazioni su svariati argomenti: a volte necessitavano di informazioni precise, altre volte invece chiamavano per essere tranquillizzati o per sentire una voce conosciuta. La solitudine del primo lockdown ha segnato pesantemente molte famiglie del territorio, che improvvisamente si sono trovate senza una rete sociale intorno.
Conclusioni e prospettive	Tra aprile e giugno sono state una quarantina le chiamate ricevute, la maggior parte di famiglie frequentanti il Centro...
Operatori di riferimento	Testa Luisa: educatrice professionale 3337786319 - luisa.testa@monviso.it - centrofamigliesaluzzo@monviso.it Borretta Serena: educatrice professionale 3477176110 - serenaborretta@tiscali.it - centrofamigliesaluzzo@monviso.it
Note	