



FONDAZIONE ITS
**TURISMO
E ATTIVITÀ
CULTURALI**

SEDE LEGALE

TORINO
Via Massena, 20
10128

SEDI OPERATIVE

TORINO
Via Massena, 20
+39 011 5516108

Via Durandi, 10
+39 011 0371500

BRA (CN)
Piazza Giolitti, 8
+39 0172 413030

CODICE FISCALE
97807770017

E-MAIL:
info@its-turismopiemonte.it

SITO WEB:
www.its-turismopiemonte.it

TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE TURISTICO RICETTIVE

Hospitality Manager - Sede di Bra (CN)

L'Hospitality Manager è la figura attorno alla quale ruota l'intera gestione di una realtà ricettiva, un professionista che opera all'interno di aziende specializzate nella ricezione turistico alberghiera, con l'obiettivo di gestire e amministrare la struttura e progettare una customer experience qualitativamente soddisfacente.

Il corso mira a formare professionisti con competenze gestionali e manageriali, pronti a lavorare in contesti dinamici e con livelli di servizio sempre adeguati al contesto. Figura cardine di ogni moderna struttura ricettiva, gli Hospitality Manager spaziano nella loro attività professionale dalla gestione del personale alla definizione delle offerte di promozione, dalla pianificazione della strategia d'impresa all'acquisizione e fidelizzazione della clientela, dalla realizzazione del piano marketing alla comunicazione dell'impresa.

PROPOSTA FORMATIVA

Il corso biennale di 1800 ore include lo stage curriculare di 600 ore indispensabile per completare la formazione altamente specializzata prevista in uscita dal percorso.

Gli studenti potranno usufruire inoltre dell'opportunità di vivere un'esperienza di mobilità curriculare o post diploma all'estero attraverso grazie al programma Erasmus+.

I docenti provengono prevalentemente dal mondo delle imprese, spaziando dalle piccole strutture ricettive locali alle grandi catene alberghiere internazionali, supportando gli studenti in una crescita professionale ed umana attraverso un "laboratorio didattico" che esalta l'aspetto esperienziale e l'innovazione nel processo di apprendimento, dando particolare rilievo alle soft skill e permette loro di sperimentare un modello di apprendimento basato su aggiornamento e capacità di autoformazione.

MATERIE PRINCIPALI

in collaborazione con:



per una crescita intelligente,
sostenibile ed inclusiva

www.regione.piemonte.it/europa2020

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

Tra gli insegnamenti proposti: Hospitality Management, Elementi di Gestione Aziendale, Pricing e Revenue Management, Marketing, Comunicazione, Lingue Straniere, Normative di settore, Sicurezza sul lavoro.