

FAQ RILEVAZIONE GENERALE a.s. 2020/21

1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.

Utilizzare le login e password comunicate in precedenza da Regione Piemonte

2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari

La scuola deve scrivere una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it,

E' necessario che l'email sia trasmessa come segue:

- nell'oggetto il cod. regionale della scuola o dell'autonomia (es. 0012722000)
- nel testo "richiesta password"

3. Devo segnalare le nuove sedi aperte per far fronte all'emergenza COVID?

In caso di sedi temporanee identificate per il rispetto dell'emergenza COVID, queste devono essere eventualmente comunicate nel campo "note"; i dati degli alunni restano in capo al questionario della scuola a cui si riferiscono.

4. Quali sono i questionari da compilare?

Sono da compilare i questionari delle scuole dell'infanzia, primarie, secondarie I grado e secondarie II grado. Il questionario dell'Autonomia non è da compilare

5. Quali sezioni bisogna compilare?

Devono essere compilate le sezioni in elenco.

GRADO SCOLASTICO	SEZIONI DA COMPILARE
INFANZIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Provenienza Alunni 3.2 Alunni disabili e lista d'attesa 3.3 Alunni stranieri 4. Mensa e Scuolabus 5. Orario e Offerta Formativa
PRIMARIA	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa e scuolabus 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine

SECONDARIA I° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3.1 Classi e Iscritti 3.2 Alunni disabili e pluriclasse 4. Mensa 5.1 Provenienza Alunni 5.2 Alunni stranieri 5.3 Età alunni maschi 5.4 Età alunni femmine
SECONDARIA II° GRADO	1. Anagrafica 2. Gestione scuola 3. Tipo d'insegnamento 4.1 Classi e Iscritti 4.2 Alunni disabili 5. Indirizzi di studio 6.1 Provenienza Alunni 6.2 Alunni stranieri 6.3 Età alunni maschi 6.4 Età alunni femmine

6. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario

La guida alla compilazione, l'informativa sul trattamento dei dati personali e le avvertenze per la compilazione dei questionari sono pubblicate sul sito della Regione Piemonte, alla pagina dell'Istruzione

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/istruzione/rilevazione-scolastica>

7. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario, ma non ho trovato indicazioni sulla guida pubblicata sul sito della Regione Piemonte

Le scuole superiori di Città Metropolitana possono telefonare o scrivere un'email a:

Katia.Trincher@cittametropolitana.torino.it -tel 011-8616608 lunedì, martedì, mercoledì ore 8-14
email: katia.trincher@cittametropolitana.torino.it

Per tutte le altre scuole statali e non statali:

chiamare il numero verde 800333444 o lo 011-4320945 dalle ore 8 alle 12 da lunedì a giovedì e dalle 14 alle 17 di venerdì.

8. Ho telefonato al 011-4320945 ma non mi risponde nessuno

La scuola/autonomia deve inviare una email all'indirizzo di posta rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it, mettendo nell'oggetto "richiesta assistenza + denominazione e codice regionale della scuola", indicando nel testo dell'email nominativo e recapito telefonico.

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell'ordine di arrivo delle segnalazioni.

9. Quando confermo la pagina mi compare il seguente messaggio “Errore. Contattare l’assistenza”, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Chiudere l’applicativo e ritentare l’accesso. Se il problema si ripresenta non si tratta di un problema di compilazione ma di un problema dell’applicativo. Contattare il n. **011.3168888**.

Altre tipologie di messaggio riguardano errori di compilazione.

10. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario?

I questionari delle Scuole dell’infanzia, primarie, secondarie di I grado e secondarie di II grado devono essere inviati entro il **19 dicembre 2020**.

11. Perché non riesco a compilare le sezioni di colore blu es: edilizia scolastica, organizzazione spazi, personale docente e non docente ?

Le sezioni di colore blu sull’applicativo non sono compilabili.