

## FAQ RILEVAZIONE DEGLI ESITI SCOLASTICI

### 1. Non conosco la login e password di accesso ai questionari.

Utilizzare le login e password già comunicate in precedenza da Regione Piemonte

### 2. Ho perso la login e password di accesso ai questionari

La scuola deve scrivere una email all'indirizzo di posta [rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it](mailto:rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it),

E' necessario che l'email sia trasmessa come segue:

- nell'oggetto il cod. regionale della scuola o dell'autonomia (es. 0012722000)
- nel testo "richiesta password"

### 3. Quali sono i questionari da compilare?

Sono da compilare i questionari delle scuole primarie, secondarie I grado e secondarie II grado. I questionari dell'Autonomia e delle scuole dell'infanzia non sono compilabili

### 4. Quali sezioni bisogna compilare?

- Scuole primarie e secondarie di I grado : sezione 7
- Scuole secondarie di II grado: sezioni 8 risultati esami, 9.1 scrutini ed esami, 9.2 scrutini ed esami stranieri, 10 esami specializzazioni.

**Gli Istituti Professionali non dovranno inserire dati relativi agli esami dei percorsi di IeFP, ma solo quelli riferiti al percorso di istruzione.**

➔ **Alunni esterni** : inserire solo i dati disponibili, tralasciando quelli relativi agli esiti degli esami di Stato

GRADO SCOLASTICO	SEZIONE	DATI DA <u>NON</u> INSERIRE
PRIMARIA	7 valutazione finale	//
SECONDARIA I GRADO	7 valutazione finale	//
SECONDARIA II GRADO	8 risultati esami	Per gli Istituti professionali Risultati esami diploma qualifica
	9.1 scrutini ed esami 9.2 scrutini ed esami stranieri	Per gli Istituti Professionali 3 anno e/o esame di qualifica – alunni interni - ammessi agli esami 4 anno e/o esami di qualifica o di stato- alunni interni- ammessi agli esami
	10 esami specializzazioni	Per gli Istituti professionali: non inserire eventuali dati relativi all'esame di qualifica, ma solo quelli dell'esame conclusivo del V anno

I dati inseriti nelle sessioni precedenti non sono modificabili dalla scuola. In caso di erroneo inserimento di dati in una delle precedenti sessioni di rilevazione occorre contattare la Regione Piemonte o Città Metropolitana (vedi punti 9 e 12)

### 5. Entro quale data bisogna compilare e inviare il questionario?

- I questionari delle Scuole Primarie e Secondarie di I grado devono essere inviati entro il **3 luglio 2020**.
- I questionari delle Scuole secondarie di II grado devono essere inviati entro il **15 luglio 2020**.

### 6. Non riesco ad accedere al questionario “Autonomia”

Il questionario dell’Autonomia non è da compilare nella sessione degli esiti scolastici

### 7. Non riesco ad accedere al questionario “scuola dell’infanzia”

Il questionario della scuola dell’infanzia non è da compilare nella sessione degli esiti scolastici

### 8. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario

La guida alla compilazione e le avvertenze per la compilazione dei questionari sono pubblicate sul sito della Regione Piemonte, alla pagina dell’Istruzione <https://www.regione.piemonte.it/web/temi/istruzione-formazione-lavoro/istruzione/rilevazione-scolastica>

### 9. Ho bisogno di assistenza per la compilazione del questionario, ma non ho trovato indicazioni sulla guida pubblicata sul sito della Regione Piemonte

Chiedere grado scolastico e Provincia sede della scuola

Esclusivamente le **scuole secondarie di II grado (superiori) di Città Metropolitana** devono telefonare o scrivere un’email a:

- Katia Trinchero – tel 338 6076449 lunedì, martedì, mercoledì ore 8-14  
email: [katia.trinchero@cittametropolitana.torino.it](mailto:katia.trinchero@cittametropolitana.torino.it)

Le **restanti scuole/autonomie** (scuole primarie e secondarie di I grado di tutte le province e le scuole secondarie II grado esclusa Città Metropolitana di Torino) devono inviare una email all’indirizzo di posta [rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it](mailto:rilevazione.scolastica@regione.piemonte.it).

Le mail da inviare deve riportare:

- nell’oggetto il cod. regionale della scuola/Autonomia per cui si richiede assistenza
- nel testo il nominativo ed il recapito telefonico del referente da contattare

I funzionari regionali contatteranno telefonicamente le scuole/autonomie sulla base dell’ordine di arrivo delle segnalazioni.

### 10. Quando confermo la prima pagina del questionario (“Anagrafica”) mi compare il seguente messaggio “Errore. Contattare l’assistenza”, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.

Uscire dalla sessione e rientrare posizionandosi direttamente sulla sezione degli esiti da compilare (es. sez. 7 per le scuole primarie e secondarie I grado; es sez. 8 per le scuole secondarie di II grado).

- 11. Quando confermo la pagina dopo aver inserito i dati degli esiti scolastici mi compare un messaggio di errore, la pagina si blocca e non riesco più a compilare il questionario.**

Chiudere l'applicativo e ritentare l'accesso. Se il problema si ripresenta non si tratta di un problema di compilazione ma di un problema dell'applicativo. Contattare il n. 011.3168888.

- 12. Quando seleziono la funzione controllo errori mi risultano presenti degli errori, ma sono certo che i dati inseriti sono corretti.**

Verificare che i dati inseriti in questa sessione siano coerenti con quelli indicati nella sessione generale. In caso di erroneo inserimento di dati in una delle precedenti sessioni di rilevazione occorre contattare la Regione Piemonte o Città Metropolitana (vedi punti 4 e 9).