



*Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste,  
Protezione civile, Trasporti e Logistica*

*Settore Controllo sulla Gestione dei Trasporti  
e delle Infrastrutture*

---

**ATTIVITÀ DI  
CONTROLLO ORDINARIO  
SUI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO  
LOCALE E REGIONALE AVENTI O/D IL  
COMUNE DI VERBANIA**

**ORDINE DI SERVIZIO**

**prot. n. 20218/A1810A del 04/05/2018**

---

*Torino, 28 settembre 2018*

---

E' vietata a qualsiasi titolo la diffusione e la duplicazione del presente documento se non appositamente autorizzata dalla Regione Piemonte

---

Per Il Dirigente del Settore

Controllo sulla Gestione dei Trasporti e delle Infrastrutture

*Luigi ROBINO*

I Funzionari Ispettori:

Luigi Serra

Renato Baima Poma

Alessandro Marziani

Monica Tos

Hanno collaborato alla Relazione:

Renato Baima Poma (elaborazioni statistiche e parti grafiche)

Monica Tos

Alessandro Marziani

Rocco Facchini

Maria Rina Tuninetti

Marco Ulgelmo

Il Funzionario Responsabile dell'Istruttoria

Luigi Serra

## Indice

### Parte 1

|     |  |        |
|-----|--|--------|
| 1.1 | Premesse .....                                 | pag. 4 |
| 1.2 | Il ruolo delle associazioni dei disabili ..... | pag. 7 |
| 1.3 | L'Agenzia della mobilità piemontese .....      | pag. 8 |

### Parte 2

|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 2.1 | Il sistema del TPL .....                              | pag. 10 |
| 2.2 | Accessibilità ai servizi del TPL - La normativa ..... | pag. 10 |
| 2.3 | L'accessibilità ai servizi di linea .....             | pag. 15 |
| 2.4 | I programmi regionali di investimento .....           | pag. 18 |

### Parte 3

|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 3.1 | L'attività di Controllo Ordinario .....   | pag. 21 |
| 3.2 | La scheda di rilevazione .....  | pag. 21 |
| 3.3 | L'attività di controllo ordinario delle linee con O/D il Comune di VERBANIA ..... | pag. 26 |

### Parte 4

|     |   |         |
|-----|---|---------|
| 4.1 | I mezzi adibiti al servizio di linea .....                  | pag. 30 |
| 4.2 | La Banca dati dei mezzi e delle specifiche monitorate ..... | pag. 37 |
| 4.3 | Gli esiti dei controlli effettuati sui mezzi .....          | pag. 39 |
| 4.4 | Le performance delle Aziende .....                          | pag. 42 |
| 4.5 | Valutazioni in ordine all'accessibilità dei mezzi .....     | pag. 52 |

### Parte 5

|     |  |         |
|-----|--|---------|
| 5.1 | Le fermate adibite al servizio di linea .....                                      | pag. 55 |
| 5.2 | I controlli sulle fermate .....  | pag. 56 |
| 5.3 | Gli esiti dei controlli effettuati sulle fermate Obbligatorie ed a Richiesta ..... | pag. 60 |
| 5.4 | Gli esiti dei controlli effettuati sulle fermate per Comune .....                  | pag. 69 |
| 5.5 | Il confronto tra le linee monitorate .....   | pag. 73 |
| 5.6 | Il confronto tra le Aziende .....  | pag. 83 |
| 5.7 | Il confronto tra la tipicità delle linee .....                                     | pag. 89 |
| 5.8 | Valutazioni in ordine all'accessibilità delle fermate .....                        | pag. 97 |

### Parte 6

|     |                               |         |
|-----|-------------------------------|---------|
| 6.1 | Considerazioni generali ..... | pag. 98 |
|-----|-------------------------------|---------|

*Allegato n. 1 – La Banca dati delle fermate*

*Allegato n. 2 – I rapporti ispettivi*

# Parte 1

## 1.1 Premesse

---

La l.r. 4 gennaio 2000, n. 1 e s.m.i. recante "*Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422*" prevede che la Regione Piemonte eserciti funzioni di indirizzo, promozione, coordinamento e controllo di tutti i servizi di trasporto pubblico locale.

La medesima legge, all'articolo 3, rubricato "Assetto quantitativo e qualitativo", dispone che i "Servizi minimi", i cui costi sono a carico del bilancio della Regione, devono risultare "qualitativamente e quantitativamente sufficienti a soddisfare la domanda di mobilità", assicurando, tra le altre cose, "*la necessità di trasporto delle persone con disabilità*".

Il principio è stato inoltre inserito nell'art. 23 della legge regionale 7 maggio 2014, n. 8 che ha integrato le originarie previsioni dell'art. 3 della citata l.r. n. 1/2000, prevedendo un apposito comma 1 bis.

La recente Legge regionale 23 marzo 2016, n. 5, "*Norme di attuazione del divieto di ogni forma di discriminazione e della parità di trattamento nelle materie di competenza regionale*" ha previsto che la Regione svolga "*attività di monitoraggio e di valutazione delle politiche nei settori di cui all'articolo 3 (n.d.r. Trasporti e mobilità), con l'obiettivo di prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione*".

Per verificare il rispetto dei principi e il perseguimento delle finalità della legge le strutture regionali competenti in materia organizzano consultazioni periodiche con le associazioni e gli enti che operano nel campo della lotta alle discriminazioni.

A seguito della riorganizzazione della Direzione regionali avvenuta nel 2015, nell'ambito della Direzione "*Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica*" è stato costituito il settore "*Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture*" che, tra le altre cose, è chiamato ad effettuare attività di controllo della quantità e qualità dei servizi di trasporto pubblico locale, della loro efficienza ed efficacia ed a verificare la regolarità degli interventi di competenza delle gestioni attuative e della rispondenza dei risultati agli obiettivi stabiliti.

In relazione a quanto sopra, la Regione Piemonte, nel corso dell'annualità 2017, ha promosso l'attivazione di un tavolo di consultazione periodico tra la Regione stessa, l'Agenzia della Mobilità Piemontese e la Federazione tra le Associazioni Nazionali delle Persone con Disabilità (FAND Piemonte), al fine di assicurare un costante miglioramento dei livelli di accessibilità, fruizione e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico a favore delle persone con disabilità.

In data 17 settembre 2017 è stato quindi firmato, tra le parti, il *"Protocollo d'Intesa sull'accessibilità, fruizione e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale in piemonte a favore delle persone con disabilità"*.

Tale Protocollo prevede, tra l'altro, l'istituzione presso la Direzione regionale "Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna, Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica", di un "Osservatorio sui diritti e sulle pari opportunità delle persone con disabilità nel settore del trasporto pubblico locale e regionale piemontese" composto dai rappresentanti delle parti, a cui compete l'elaborazione ed il monitoraggio sull'attuazione delle politiche di settore idonee al raggiungimento degli obiettivi individuati dal Protocollo medesimo.

Prendendo spunto dalle discussioni tematiche svoltesi all'interno del succitato Osservatorio, il personale del Settore *"Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture"* è stato incaricato, con ORDINE DI SERVIZIO prot. n. 20218/A1810A del 4/05/2018, di svolgere una apposita attività di CONTROLLO ORDINARIO sui servizi del trasporto pubblico locale piemontese.

Il citato ORDINE DI SERVIZIO disponeva in merito quanto segue.

*"In ottemperanza a quanto previsto dal comma 8.5 del punto 8 dell'allegato 1 alla D.G.R. n. 18-6124 del 15.12.2017 e dalle DD.DD. n. 121/A1810A del 17/1/2018 e 303/A18000 del 31/1/2018, con la presente si dispone che le SS.LL. svolgano le seguenti attività di controllo ordinario sui servizi di trasporto pubblico locale.*

*Oggetto delle attività:*

*Accertamento delle condizioni di accessibilità sia ai mezzi di trasporto ed alle infrastrutture ad essi correlate sia la presenza ed il funzionamento delle dotazioni tecnologiche di bordo e non, atte a garantire adeguati livelli di fruizione e di sicurezza per le persone con disabilità.*

*L'attività di controllo verrà effettuata sulle seguenti Aziende, sui loro mezzi e sulle infrastrutture ad essi correlati (banchine), afferenti i servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani per l'intero percorso e interessanti (O/D) i seguenti capoluoghi di Provincia:*

**Comune di ASTI**

| <b>Ragione sociale</b>                                    | <b>Indirizzo sede legale</b>                           | <b>Comune</b>    |
|---|--|------------------|
| ARFEA - AZIENDE RIUNITE<br>FILOVIE ED AUTOLINEE S.P.A.    | Viale Milite Ignoto, 26/28 - 15121<br>Alessandria (AL) | ALESSANDRIA      |
| GELOSOBUS S.r.l.  | Via Giuseppe Contratto, 12 - 14053<br>Canelli (AT)     | CANELLI          |
| AUTOLINEE GIACHINO S.r.l.                                 | Via alla Stazione 29 - 14019 Villanova<br>d'Asti (AT)  | VILLANOVA D'ASTI |
| GRUPPO TORINESE<br>TRASPORTI S.p.a.                       | C.so Turati, 19/6 - 10128 Torino (TO)                  | TORINO           |
| A.T.A.V. VIGO S.p.A.                                      | Lungo Dora Colletta, 89 - 10153 Torino<br>(TO)         | TORINO           |
| HOLLIBUS AUTOSERVIZI S.n.c.<br>di OLLINO SERGIO & C.      | Via S. Pietro, 59/bis - 14040<br>Mongardino (AT)       | MONGARDINO       |
| AVIOSIBUS S.n.c. (di PONGOLI<br>Abramo e AVIOSI Stefania) | Regione San Giovanni, 19/c - 15026<br>Oviglio (AL)     | OVIGLIO          |

**Comune di VERBANIA**

| <b>Ragione sociale</b>                             | <b>Indirizzo sede legale</b>               | <b>Comune</b> |
|--|--|---------------|
| V.C.O. TRASPORTI S.r.l.                            | Via Olanda, 55 - 28922 Verbania (VB)       | VERBANIA      |
| AUTOSERVIZI COMAZZI<br>S.r.l.                      | Via Simonotti, 35 - 28021 Borgomanero (NO) | BORGOMANERO   |
| S.A.F.<br>SOCIETA' AUTOSERVIZI<br>FONTANETO S.r.l. | Via Novara, 12 - 28012 Cressa (NO)         | CRESSA        |

**Periodo di svolgimento delle attività: dalla data della presente al 30 settembre 2018.**

In relazione a quanto sopra, i contenuti della presente relazione declinano pertanto l'attività di CONTROLLO ORDINARIO svolta dai funzionari del Settore "Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture" all'uopo incaricati.

---

## *1.2. Il ruolo delle Associazioni dei Disabili*

---

Il D.P.R. n. 503/1996, il D.M. n. 236/1989, la L. n. 104/1992, il D.Lgs. n. 493/1996, il D.P.R. n. 380/2001, la L. n. 67/2006, la normativa UNIFER sul trasporto di massa, nonché l'Art. 9 della Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità prevedono la fruibilità e la sicurezza dei luoghi pubblici e dei trasporti per tutti i disabili fisici e sensoriali con l'eliminazione delle barriere architettoniche, percettive e comunicative.

Il D.Lgs. n. 70/2014 regola la disciplina sanzionatoria per le violazioni del Regolamento (CE) n. 1371/2007 riguardante i diritti e gli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario, mentre il D.Lgs. n. 169/2004 disciplina l'attività sanzionatoria per le violazioni delle disposizioni del Regolamento (UE) n. 181/2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus.

La Regione Piemonte inoltre, con la legge regionale 23 marzo 2016, n. 5 "Norme di attuazione del divieto di ogni forma di discriminazione e della parità di trattamento nelle materie di competenza regionale", ha previsto, nell'ambito delle sue competenze in materia di trasporti e mobilità, il diritto alla mobilità di ogni persona e che l'Amministrazione Regionale operi per assicurare pari opportunità nel raggiungimento delle aree del territorio regionale e per rimuovere gli ostacoli che limitano l'accessibilità delle infrastrutture e dei servizi di trasporto, nonché garantisce l'accessibilità delle strutture e dei servizi regionali.

Come in precedenza evidenziato la presente attività di CONTROLLO ORDINARIO si è svolta in collaborazione con la FAND Piemonte.

La FAND è la Federazione nazionale che riunisce le associazioni storiche delle persone con disabilità: ANMIC, ANMIL, ENS, UICI, UNMS, ANGLAT ed ARPA.

La FAND è un organismo valido a rappresentare le esigenze globali delle persone con disabilità presso lo Stato, le Regioni, gli Enti Locali, le forze politiche e sociali del paese, Enti, Associazioni, Fondazioni ed Istituzioni pubbliche e private, facendosi portavoce degli interessi e dei diritti delle persone con disabilità, attraverso le Associazioni aderenti, le quali, con riconoscimenti e specifiche competenze, sono titolate ad intervenire nelle seguenti materie: invalidità civile, invalidità del lavoro, invalidità per

servizio, sordità ed ipoacusia, cecità ed ipovisione, disabilità intellettive/relazionali, accessibilità, guida, trasporto pubblico e privato, turismo, sport e tempo libero.

---

### *1.3. L'Agenzia della mobilità piemontese*

---

L'Agenzia della Mobilità Piemontese è l'ente responsabile per la Pubblica Amministrazione della mobilità collettiva su tutto il territorio piemontese.

Con legge regionale n. 1 del 27/1/2015 di modifica della l.r. n. 1/2000, all'art. 21 è stato previsto l'ampliamento dell'ambito di operatività dell'Agenzia per la mobilità metropolitana e regionale disciplinando l'Agenzia della mobilità piemontese" quale ente pubblico di interesse regionale che mantiene la forma di consorzio per l'esercizio in forma obbligatoriamente associate delle funzioni degli enti territoriali in materia di trasporto pubblico locale.

Ai sensi dell'art. 8 della legge regionale n. 1/2000 il consorzio gestisce tutte le funzioni trasferite o delegate in materia di trasporto pubblico degli enti aderenti in ambito metropolitano ed in particolare quelle di programmazione unitaria ed integrata del sistema della mobilità e dei trasporti, di attuazione della programmazione e di amministrazione dei servizi di trasporto pubblico locale di competenza degli enti aderenti relative all'ambito metropolitano.

L'Agenzia della Mobilità Piemontese - con sede a Torino - è nata nell'anno 2003 come Consorzio ed è un Ente pubblico di interesse regionale in cui i vari Enti del territorio hanno rappresentatività e peso diversi, nel dettaglio:

- la Regione Piemonte: 25%;
- il Bacino della Città di Metropolitana di Torino: 36%, di cui il 25% è composto dalla Città di Torino;
- il Bacino Sud: 13%, che si compone della Provincia di Cuneo e dei Comuni maggiori;
- Enti del Bacino Nord-Est: 15%, che ricomprende le quattro Province del nord del Piemonte (VCO – NO – BI e VC) con i propri Comuni capoluoghi;
- Enti del bacino Sud-Est: 11%, composto da Provincia di Asti e di Alessandria, Comune di Asti e Alessandria oltre che Comune di Casale.



L'Agenzia ha l'obiettivo di migliorare la mobilità sostenibile sul territorio regionale, ottimizzando il servizio di trasporto pubblico urbano, extraurbano e ferroviario, con le seguenti attività:

- Pianificare le strategie di mobilità,
- Programmare gli sviluppi del servizio pubblico:
  - infrastrutture, veicoli e tecnologie di controllo;
  - quantità e qualità del servizio;
  - risorse per le operazioni e gli investimenti.
- Amministrazione:
  - del sistema tariffario;
  - dei contributi degli Enti Locali Associati;
  - dei contratti con le Aziende di trasporto in carico ai servizi per la mobilità;
  - della comunicazione e dell'informazione ai cittadini.

L'Agenzia della Mobilità Piemontese, per quanto concerne i Servizi alla Mobilità, gestisce, in particolare, i Contratti di Servizio con le Aziende Concessionarie, assicurando l'adempimento delle condizioni contrattuali.

Contribuisce, tra l'altro, alla programmazione per il rinnovo del parco veicolare, autorizza l'acquisizione e alienazione del materiale rotabile in coerenza con le indicazioni contenute nel Programma Triennale e nei Contratti di Servizio e gestisce l'istruttoria per la gestione dei contributi destinati al finanziamento del parco autobus.

Autorizza - previo nulla osta ai fini della sicurezza da parte degli Enti territoriali competenti - l'esercizio delle nuove linee di trasporto pubblico (istituzione di nuovi percorsi e nuove fermate e utilizzo del materiale rotabile) o delle maggiori modifiche di quelle esistenti.

## Parte 2

---

### 2.1. *Il sistema del TPL*

---

Il trasporto pubblico locale (TPL) è un sistema complesso, strutturato su varie modalità e reti di trasporto, con diversi gradi di integrazione, che insistono su ambiti territoriali differenti in termini di bacino (comunale, provinciale e regionale).

Con la riforma introdotta dal decreto legislativo 422/1997 sono stati trasferiti alle Regioni i compiti e le funzioni relative al trasporto pubblico di interesse regionale e locale, con l'avvertenza che le Regioni stesse provvedessero a loro volta a conferire a Province, Comuni ed altri enti locali le funzioni che non richiedono "l'unitario esercizio a livello regionale".

Il suddetto decreto ha introdotto molti elementi di novità, primo fra tutti, a cura delle Regioni, la definizione degli indirizzi per la pianificazione del trasporto pubblico locale (TPL) ed i piani di bacino, nonché la redazione di piani regionali, con il fine di assicurare una rete di trasporto che privilegi le integrazioni fra le varie modalità, favorendo quelle a minore impatto ambientale.

La Regione Piemonte ha provveduto a dare attuazione al decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422 con l'adozione della legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1 che, nel tempo, è stata più volte modificata fino a giungere all'ultima modifica introdotta dalla legge regionale n. 19 del 25 ottobre 2016 in materia di controlli, monitoraggio e vigilanza.

---

### 2.2 *Accessibilità ai servizi di TPL - La normativa*

---

La normativa in materia di accessibilità ai servizi delle persone con disabilità anche a voler limitare l'analisi alle disposizioni di carattere generale, non a contenuto tecnico, è estremamente ricca, sia in ambito sopranazionale sia in quello nazionale (e regionale), a partire proprio dalle previsioni della Carta costituzionale.

L'articolo 3 della Costituzione prescrivendo che "*Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali*" stabilisce, infatti, che è "*compito della Repubblica rimuovere gli ostacoli di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la libertà e l'eguaglianza dei cittadini, impediscono il pieno sviluppo*

*della persona umana e l'effettiva partecipazione di tutti i lavoratori all'organizzazione politica, economica e sociale del paese".*

A livello generale, sopranazionale, occorre richiamare la convenzione adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 13 dicembre 2006, poi ratificata dal Parlamento italiano con la legge n. 18 del 3 marzo 2009 che ha lo scopo di promuovere, proteggere e garantire il pieno e uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità, e gli stessi trattati europei (Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea - artt. 10 e 19 e Carta dei diritti fondamentali, artt. 1, 21 e 26) nelle parti in cui disciplinano la lotta contro la discriminazione delle persone con disabilità .

Il tema della non discriminazione tra i passeggeri riguardo alle condizioni di trasporto offerte dai vettori è poi disciplinato dal regolamento comunitario n. 181/2011/20 del 16 febbraio 2011 (e relativo decreto legislativo di attuazione 4 novembre 2014, n. 169) che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004 che tratta dei diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus e dal correlato regolamento sul procedimento sanzionatorio, per le violazioni delle relative disposizioni, approvato il 15 gennaio 2015 dal CdA dell'Autorità di regolazione dei trasporti.

Il regolamento UE 181/2011 tratta dettagliatamente la questione dell'accesso (agli autobus) delle persone con disabilità, sulla base di una serie di principi puntualmente richiamati che, per la parte relativa alla non discriminazione persone con disabilità e a mobilità ridotta, valgono in via generale, anche per trasporti inferiori ai 250 km.

Tra i più significativi, per le finalità della presente trattazione:

*(..) le persone con disabilità o a mobilità ridotta dovuta a disabilità, all'età o ad altri fattori dovrebbero avere la possibilità di usufruire dei servizi di trasporto effettuato con autobus a condizioni che siano comparabili a quelle godute dagli altri cittadini. Le persone con disabilità o a mobilità ridotta hanno gli stessi diritti di tutti gli altri cittadini in relazione alla libera circolazione, alla libertà di scelta e alla non discriminazione.*

*(..) Alla luce dell'articolo 9 della convenzione dell'ONU sui diritti delle persone con disabilità e al fine di offrire alle persone con disabilità o a mobilità ridotta la possibilità di effettuare viaggi con autobus a condizioni comparabili a quelle godute dagli altri cittadini, occorre stabilire norme in materia di non discriminazione e assistenza durante il viaggio.*

*Queste persone dovrebbero quindi avere accesso al trasporto e non esserne escluse a causa della loro disabilità o mobilità ridotta, eccetto che per ragioni giustificate da motivi di sicurezza o dalla configurazione del veicolo o dell'infrastruttura.*

*(..) Nella progettazione delle nuove stazioni, come pure in occasione di lavori di ristrutturazione, gli enti di gestione delle stazioni dovrebbero cercare di tenere conto delle esigenze delle persone con disabilità o a mobilità ridotta, conformemente ai requisiti della «progettazione per tutti».*

*(..) Analogamente, fatta salva la legislazione vigente o futura concernente le prescrizioni tecniche per gli autobus, i vettori dovrebbero, laddove possibile, tener conto di tali esigenze al momento di decidere le attrezzature dei veicoli nuovi e di quelli recentemente rinnovati.<sup>1</sup> Sul tema, per giungere alla normativa nazionale, rimane attuale – compatibilmente con successivi provvedimenti legislativi – la legge quadro 5 febbraio 1992 n. 104 sull'assistenza, l'integrazione sociale ed i diritti delle persone handicappate che, in particolare, all'art. 26, dispone l'obbligo di assicurare la possibilità di muoversi liberamente sul territorio usufruendo, alle stesse condizioni degli altri cittadini, dei servizi del trasporto collettivo.<sup>2</sup>*

Con riferimento alle previsioni di cui alla citata Legge n. 104/1992, più nello specifico, pare doveroso richiamare per la sua significatività la Legge 1 marzo 2006, n. 67 recante "*Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni*" che richiamando proprio l'art. 3 della Costituzione, ed al fine di promuovere la "*piena attuazione del principio di parità di trattamento e delle pari opportunità nei confronti delle persone con disabilità di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, al fine di garantire alle stesse il pieno godimento dei loro diritti civili, politici, economici e sociali*", sancisce la tutela giurisdizionale e la sanzionabilità dei comportamenti discriminatori posti in essere in pregiudizio delle persone con disabilità ed in violazione del principio di parità di trattamento, con possibilità di riconoscimento, se

---

<sup>1</sup> 1 - Regolamento (UE) N. 181/2011 del 16 febbraio 2011 relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto effettuato con autobus che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004

<sup>2</sup> - Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate." G. U. 17 febbraio 1992, n. 39  
Art. 26. Mobilità e trasporti collettivi. - 1. Le regioni disciplinano le modalità con le quali i comuni dispongono gli interventi per consentire alle persone handicappate la possibilità di muoversi liberamente sul territorio, usufruendo, alle stesse condizioni degli altri cittadini, dei servizi di trasporto collettivo appositamente adattati o di servizi alternativi.

richiesto, del diritto al risarcimento del danno, anche non patrimoniale, oltre che alla ordinazione della cessazione del comportamento, della condotta o dell'atto discriminatorio.

Sono considerati comportamenti discriminatori "Diretti" quando, *"per motivi connessi alla disabilità, una persona è trattata meno favorevolmente di quanto sia, sia stata o sarebbe trattata una persona non disabile in situazione analoga"* e "Indiretti" *"quando una disposizione, un criterio, una prassi, un atto, un patto o un comportamento apparentemente neutri mettono una persona con disabilità in una posizione di svantaggio rispetto ad altre persone"* .

Sono, altresì, considerati come discriminazioni i comportamenti indesiderati, posti in essere per motivi connessi alla disabilità, che violano la dignità e la libertà di una persona con disabilità, ovvero creano un clima di intimidazione, di umiliazione e di ostilità nei suoi confronti.

Sull'argomento si sta consolidando un orientamento giurisprudenziale secondo il quale la presenza di ostacoli o barriere architettoniche, che impediscano al disabile di salire o scendere dal mezzo di trasporto pubblico, costituisce discriminazione indiretta, ai sensi dell'art. 2, della citata legge n. 67/2006, in quanto pone il disabile in una posizione di svantaggio rispetto alle persone normodotate (Tribunale Milano, sez. I civile, ordinanza 20/11/2014) <sup>3</sup>.

Il diritto di muoversi autonomamente utilizzando i mezzi di trasporto pubblico costituisce espressione della dignità come persona e deve essere garantito ai disabili al pari dei soggetti normodotati. (in senso analogo, in precedenza, anche le ordinanze dei Tribunali di Roma - 20 ottobre 2011 e 8 marzo 2012, di Torino - 5 novembre 2011<sup>4</sup> e di Reggio Calabria - 7 febbraio 2014 ).

Per concludere, un cenno alla normativa regionale di settore che sul punto specifico interviene, come già rilevato, con la citata legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1

---

<sup>3</sup> "Il diritto di muoversi autonomamente utilizzando i mezzi di trasporto pubblico costituisce, all'evidenza, per ognuno esplicitazione della dignità come persona e deve essere garantito ai disabili al pari dei soggetti normodotati. In tal senso la presenza di ostacoli o barriere architettoniche, che impediscano al disabile di salire o scendere dal mezzo di trasporto pubblico, costituisce discriminazione indiretta, ai sensi dell'art. 2 L. 67 del 2006 in quanto pone il disabile in una posizione di svantaggio rispetto alle persone normodotate. In caso di fatti aventi valenza discriminatoria, si può ragionevolmente presumere che le situazioni abbiano prodotto un grave senso di frustrazione nel disabile il quale non solo si vede limitato l'esercizio della fondamentale libertà di movimento e la possibilità di esplicitarla in maniera indipendente, ma altresì si vede posto penosamente al centro dell'attenzione proprio per la sua condizione di disabilità"

<sup>4</sup> - «L'azienda di trasporto pubblico di superficie deve adeguare totalmente il parco mezzi alle esigenze delle persone con disabilità per evitare di compiere atti di discriminazione indiretti, previsti dalla legge 67 del 2006. Nelle more che ciò avvenga, deve predisporre adeguato servizio alternativo e reso ben pubblicizzato. La discriminazione subita è indennizzabile attraverso il risarcimento per danno non patrimoniale».

“Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422” che all’art. 3, comma 1 bis, e trattando del principio di “sufficienza” quantitativa e qualitativa dei servizi minimi, richiama la specifica previsione volta a garantire l’assicurazione delle specifiche necessità di trasporto delle persone con disabilità.

Estremamente significative risultano poi le previsioni di cui alla citata e recente Legge regionale 23 marzo 2016, n. 5 "*Norme di attuazione del divieto di ogni forma di discriminazione e della parità di trattamento nelle materie di competenza regionale*" che al fine di dare attuazione al divieto di discriminazione sancito dall'articolo 21 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea e dall'articolo 3, primo comma, della Costituzione, dispone che l'Amministrazione regionale intervenga "*per garantire ad ogni persona parità di trattamento nell'accesso ai servizi e nell'acquisizione di beni ed azioni positive per il superamento di eventuali condizioni di svantaggio legate alle forme di discriminazione diretta e indiretta*" individuando proprio i Trasporti e la mobilità tra gli ambiti di intervento considerati "prioritari" (artt. 3 e 10 l.r. cit.).

Come richiamato in precedenza, nella legge regionale è poi specificamente previsto che la Regione svolga "*attività di monitoraggio e di valutazione delle politiche nei settori di cui all'articolo 3, con l'obiettivo di prevenire e contrastare ogni forma di discriminazione*".

Con DGR n. 256-2458 del 16.01.2018, la Giunta Regionale ha approvato il PIANO REGIONALE DELLA MOBILITA' E DEI TRASPORTI, ai sensi della legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1.

Il "Piano" definisce i criteri guida per la politica della mobilità dei trasporti attraverso i quali sarà possibile, nei prossimi anni, raggiungere un sistema economicamente, socialmente ed ambientalmente sostenibile.

Tra i criteri scelti vi è anche l'accessibilità intesa come disponibilità di reti, fruibilità di servizi, accessibilità alle informazioni ed integrazioni di sistemi di trasporto.

Il "Piano" con la "Tabella di marcia verso il 2020", si allinea alla programmazione europea ed indica ai "Piani di Settore" le priorità in base alle quali delineare il quadro sistemico delle azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi definiti dal livello

strategico e, proprio nella "Tabella", identifica gli step intermedi secondo orizzonti temporali definiti (2010, 2030, 2050).

I "Piani di Settore" (attualmente in fase di elaborazione da parte delle strutture regionali competenti) sviluppano, in attuazione ed in coerenza con il "Piano", i temi del trasporto pubblico, della logistica, delle infrastrutture di trasporto, della sicurezza.

---

### *2.3 Il livello di accessibilità ai servizi di linea*

---

Diversi elementi risultano significativi ai fini della definizione del livello di accessibilità al servizio di trasporto pubblico da parte delle persone con disabilità.

I fattori che contribuiscono a rendere una linea automobilistica fruibile dei disabili possono essere così riassunti:

- Presenza di veicoli attrezzati per il trasporto di passeggeri disabili;
- Accessibilità delle fermate;
- Informazioni sugli orari di passaggio dei mezzi.

#### Il livello delle dotazioni dei mezzi di linea

Con riferimento alla dotazione dei mezzi di linea, si diceva in precedenza delle previsioni della D.G.R. n. 30–2362 del 22.07.2011, ma altri elementi tecnici concorrono alla definizione di un livello adeguato di accessibilità.

Per riassumere, risultano significativi:

- La presenza di un impianto sollevatore o della pedana o scivolo;
- La presenza di indicatori visivi interni ed esterni di linea e di percorso;
- La presenza di sistemi audio interni ed esterni di prossima fermata;
- La presenza di impianto di climatizzazione;
- L'altezza del pianale del mezzo rispetto al marciapiede;
- La presenza di postazioni dedicate ai disabili in carrozzina;
- La disponibilità di posti a sedere dedicati.

Tutti elementi o sistemi la cui presenza determina in modo sostanziale la variazione del livello di accessibilità delle persone con disabilità ai servizi di linea.

Ma al di là della mera presenza del sistema/elemento, giova ricordare che il fattore decisivo diventa il livello di funzionamento effettivamente assicurato da adeguati interventi di manutenzione.

### Il livello di accessibilità delle fermate

Il livello di accessibilità delle fermate è anch'esso determinato da una serie di elementi sia strutturali che di complemento, direttamente riconducibili alla fermata stessa o che comunque interagiscono con essa:

- La disponibilità di una rampa di accesso, di dimensioni adeguate, posta nelle immediate vicinanze;
- La presenza di una banchina dedicata, con altezza adeguata rispetto al pianale dei mezzi;
- L'assenza di ostacoli, di diversa natura, al libero sviluppo del percorso di avvicinamento al mezzo;
- La presenza di percorsi tattili (codifica loges) di accompagnamento;<sup>5</sup>
- La presenza di copertura a protezione dagli eventi atmosferici avversi;
- La presenza di panchine o di punti d'appoggio;
- L'assenza di veicoli in sosta vietata che possano ostacolare il regolare attestamento del mezzo di linea;
- La presenza di delimitazioni di aree di parcheggio consentito (anche a pagamento) che possano interferire con la sosta /manovra del mezzo.

I riferimenti normativi afferenti la tematica trattata sono i seguenti:

- Nuovo Codice della Strada (D.Lgs 285 del 30/4/1992) e relativo regolamento di attuazione (DPR 495 del 16/12/1992);
- Legge 30 marzo 1971 n. 118 (accessibilità agli invalidi non deambulanti);

---

<sup>5</sup> <sup>5</sup> – “Percorsi tattili: piastre in gomma o grès, che nel loro insieme individuano una pavimentazione differenziata, e possono essere percepiti dai passeggeri con problemi di vista secondo tre modalità. I percorsi tattili rispettano la codifica LOGES (Linea di orientamento guida e sicurezza), a sei codici: direzione rettilinea, pericolo assoluto, svolta obbligata, incrocio, attenzione/servizio e pericolo valicabile. Di questi, i primi tre codici sono percepibili anche per mezzo del senso tattile plantare, mentre gli altri tre si caratterizzano per la loro superficie, che fa vibrare la punta del bastone bianco al passaggio su di essi”



- DPR 503/96 "Regolamento per l'eliminazione delle barriere architettoniche";
- D.M. n. 236/1989 prescrizioni tecniche specifiche accessibilità agli edifici privati di nuova costruzione ai fini della eliminazione delle barriere architettoniche;
- D.M. 5/11/2001 "Norme funzionali e geometriche per la costruzione delle strade";
- D.M. n. 1444 del 02/04/1968: classificazione delle zone omogenee;
- Norme funzionali e geometriche per la costruzione delle intersezioni stradali (DM del 19/4/2006).

### Il livello delle informazioni

Altro elemento significativo indicativo per rappresentare il livello di accessibilità dei servizi offerti per le persone con disabilità è rappresentato dalla presenza o meno di informazioni sufficienti, aggiornate e accessibili con varie modalità, ciò in quanto la mancanza di informazioni rappresenta un importante ostacolo all'uso dei mezzi pubblici da parte dei passeggeri disabili. E' necessaria quindi:

- La presenza di una adeguata segnalazione dei dati identificativi di fermata (numero, denominazione);
- La presenza di mappe tattili;<sup>6</sup>
- La presenza di una cartografia generale, di ambito, della rete dei trasporti;
- La presenza di locandine che riportano gli orari ed i passaggi dei mezzi;
- La possibilità di attivazione di sistemi telematici di raccolta delle informazioni sui percorsi, passaggi, fermate, ambiti di accessibilità, ecc.;
- La presenza di postazioni monitor con i dati delle linee ed i passaggi;
- La presenza di informazioni affidabili, chiare e ben leggibili in merito alle prossime fermate e agli orari di passaggio dei mezzi;

---

<sup>6</sup> - "Mappa tattile: lastra di metallo o materiale plastico, contenente codici tattili e scritte in caratteri braille e large print. Ogni mappa tattile è corredata da una legenda, nella quale è riportato il significato di tutti i codici tattili utilizzati (si cerca di riprodurre i codici dei percorsi tattili), oltre ad una serie di numeri che indicano alcuni punti ed aree di interesse idonea a far capire all'utente cieco, nel più breve tempo possibile, il punto della mappa nel quale egli è ubicato nel momento in cui la osserva".

- La presenza di segnalazioni acustiche e luminose in merito ai veicoli in arrivo.

Naturalmente, al di là degli elementi sopra elencati, diventano poi determinanti anche un insieme di altri elementi tipicamente riconducibili alla organizzazione del personale e del servizio. In particolare, per il personale, diventano fattori decisivi l'adeguatezza del suo livello di sensibilizzazione e lo sviluppo di un altrettanto adeguato livello di informazione così come, allo stesso modo, risulta determinante è anche l'organizzazione aziendale, la disponibilità e l'accessibilità di carte dei servizi aggiornate con gli impegni di servizio assicurati, la presenza di postazioni destinate a raccogliere e gestire le diverse richieste di assistenza e di informazioni ma anche a raccogliere e analizzare le segnalazioni ed i reclami che inevitabilmente pervengono.

Sul tema relativo alle fermate dei mezzi di trasporto pubblico collettivo riteniamo infine utile ricordare l'importanza strategica che rivestono due temi solo apparentemente non correlati tra loro.

Il primo concerne la collocazione della fermata nell'ambito della gestione della rete stradale. E' necessario stabilire se la fermata dell'autobus si trova all'interno o all'esterno della delimitazione del centro abitato (così come delimitato, ai sensi dell'art. 4 del Nuovo Codice della Strada), in quanto ciò è correlato alle condizioni di circolazione previste dalle norme per le diverse componenti di traffico e vincola la tipologia delle soluzioni progettuali ammissibili.

Il secondo relativo agli aspetti afferenti la progettazione della fermata con i vari livelli di coinvolgimento dei soggetti competenti in materia. Ricordiamo che compete alla Provincia interessata rilasciare l'autorizzazione, ai sensi degli articoli 4 e 5 del DPR 753 del 1980, in merito alla sicurezza e alla regolarità del servizio, all'idoneità del percorso, nonché dell'ubicazione della fermata in relazione anche alle caratteristiche del veicolo da impiegare.

---

## *2.4 I programmi regionali di investimento*

---

L' art. 9, comma 6, della Legge regionale 4 gennaio 2000, n. 1, trattando del tema degli investimenti prevede che le risorse relative al rinnovo e potenziamento del materiale rotabile per i servizi di trasporto pubblico locale, con preferenza per quelli su rotaia a

basso impatto di emissioni di scarico siano ripartite agli enti soggetti di delega mediante concertazione che trova la sua rispondenza nella stipulazione degli Accordi di Programma.

Le suddette risorse sono erogate dalla Regione direttamente anche alle aziende di trasporto secondo criteri e modalità stabiliti dalla Giunta regionale. Pur a fronte della limitata definizione del tema nell'ambito dei documenti di programmazione pluriennale, sono di fatto, da tempo, attivi processi di investimento finalizzati ad assicurare la presenza sui mezzi destinati al servizio di trasporto pubblico locale di linea di significativi livelli di dotazione tecnica, conseguenza di specifici investimenti promossi nell'ambito dei programmi per il rinnovo del parco rotabile.

Di seguito si riportano gli estremi degli atti amministrativi con cui, a partire dal 2000, sono stati approvati criteri e modalità per la contribuzione degli investimenti:

- D.G.R. n. 97-29586 del 1.03.2000 e DD. n. 568 del 13.10.2000;
- D.G.R. n. 62-6806 del 29.07.2002 e DD. n. 385 del 22.08.2002;
- D.G.R. n. 104-7866 del 25.11.2002 e DD. n. 98 del 27.02.2003;
- D.G.R. n. 45-11001 del 17.11.2003 e DD. n. 678 del 27.11.2003;
- D.G.R. n. 51-11089 del 24.11.2003 e DD. n. 680 del 28.11.2003;
- D.G.R. n. 24-13533 del 04.10.2004 e DD. n. 623 del 30.11.2004;
- D.G.R. n. 26-13933 del 15.11.2004 e DD. n. 625 del 30.11.2004;
- DD.G.R. n. 17-12079 del 07.09.2009 e n. 30-2362 del 22.07.2011 e s.m.i. e DD. n. 307 del 15.12.2011.
- DD.G.R. n. 40-5004 del 08.05.2017 e n. 13-5105 del 29.05.2017

A partire dal 2000, la gestione dei Piani di investimento di che trattasi risulta conferita agli Enti soggetti di delega ex l.r. n. 1/2000 e s.m.i.. Sono in particolare demandate agli stessi enti le verifiche tecniche ed amministrative anche in ordine alla presenza delle dotazioni di bordo obbligatoriamente richieste e propedeutiche all'erogazione dei contributi regionali. Rispetto al dettaglio tecnico degli allestimenti utili a facilitare il trasporto dei disabili di volta in volta richiesti per l'accesso alla contribuzione regionale (rectius, caratteristiche dispositivi sonori, luminosi, etc.) particolarmente

significativa è la D.G.R. n. 30–2362 del 22.07.2011 che riporta le seguenti disposizioni peraltro poco dissimili da quelle previste dai provvedimenti precedenti:

*“(..) Al fine di migliorare, in generale, la qualità del servizio offerto nonché il livello di comfort per gli utenti del trasporto pubblico locale sono definite alcune caratteristiche che dovranno essere presenti sui veicoli oggetto di contributo e più in dettaglio, i bus in acquisto devono essere dotati di:*

- *impianto di climatizzazione dell'aria sul veicolo;*
- *indicatori di linea e di percorso del tipo a “led luminoso a scritta fissa, variabile non scorrevole e con sistema audiovisivo interno ed esterno di prossima fermata”(..);*
- *impianto sollevatore disabili su carrozzella, oppure pedana o scivolo, con portata massima garantita pari a 350 kg (..); sollevatore e pedane sono opzionali per le tipologie “interurbano cortissimo” ed “interurbano corto”;*
- *predisposizioni strutturali e circuitali necessarie all'installazione dei dispositivi per la bigliettazione elettronica (BIP) (..).*

## Parte 3

---

### 3.1 *L'attività di Controllo Ordinario*

---

Preceduta da una attività epistolare avuta del Settore regionale "Controllo sulla gestione dei Trasporti e delle Infrastrutture" con le Aziende che eserciscono i servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine/Destinazione il Comune di VERBANIA, attraverso la quale è stata data una completa informazione circa le attività di Controllo Ordinario attivate, a partire dal mese di giugno ha avuto inizio l'attività ispettiva sul territorio.

L'attività di controllo regionale si è svolta in collaborazione con la "FAND Piemonte", che d'intesa con le Associazioni ad essa aderenti, ha assicurato, in alcune giornate, l'affiancamento di loro iscritti agli ispettori regionali durante la loro attività sul campo.

I controlli sui servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani interessanti aventi Origine/Destinazione il Comune di VERBANIA, sono stati realizzati complessivamente dai seguenti n. 4 funzionari del Settore regionale "Controllo sulla gestione dei trasporti e sulle infrastrutture":

*Luigi Serra (coordinatore dell'attività di controllo) - Renato Baima Poma - Alessandro Marziani e Monica Tos.*

Gli ispettori sono stati suddivisi in gruppi, ciascuno dei quali, sulla base di un apposito programma predeterminato, ha effettuato l'attività di controllo sulle linee assegnate nei vari territori.

---

### 3.2 *La scheda di rilevazione*

---

Quando si parla di accessibilità dei disabili al sistema del trasporto pubblico, l'attenzione degli Enti pubblici di gestione tende a concentrarsi principalmente sulla presenza o meno dei veicoli opportunamente attrezzati.

Si evidenzia che in realtà esistono altri fondamentali aspetti che vanno presi in considerazione in questo campo, quali ad esempio:

- *L'accessibilità;*

- *La fruizione in totale autonomia e sicurezza delle infrastrutture;*
- *L'affidabilità e comprensione delle informazioni;*
- *La formazione del personale operante in ogni ambito e ruolo del settore (in particolare quello incaricato dell'uso dei vari dispositivi tecnici) ed infine il tempestivo intervento risolutivo nel caso gli stessi si rendessero inoperanti.*

Prendendo anche spunto dalle richieste avanzate dalla "FAND Piemonte", per l'attività di controllo effettuata, è stata definita una scheda di rilevazione, poi fornita a tutti i verificatori, che assume l'informazione complessivamente ricercata al fine di comprendere il livello di accessibilità del servizio offerto.

Due le macro famiglie di informazioni assunte:

- la prima, riguardante le dotazioni di bordo dei mezzi di trasporto in servizio linea (a questo settore appartengono gli autobus la cui disciplina, anche per quanto riguarda i diritti delle persone con disabilità, ricade sotto il Regolamento (UE) 181/2011, il D.Lgs. 169/2014 ed il Regolamento ART del 20/1/2015);
- la seconda, concernente l'accessibilità delle banchine utilizzate per la fermata dei mezzi di trasporto.

Si riportano, di seguito, le evidenziazioni tematiche presentate dalla "FAND Piemonte".

#### Vetture:

- *Vetture dedicate ai passeggeri con disabilità motoria opportunamente contrassegnate;*
- *Posti riservati ai passeggeri con disabilità opportunamente contrassegnati con a fianco spazio eventualmente dedicato all'accomodamento del cane guida;*
- *Spazi riservati alle carrozzine con relativi dispositivi di ancoraggio (eventualmente prenotabili);*
- *Annunci visivi e vocali di prossima fermata;*
- *Dispositivi per facilitare la salita e la discesa dal mezzo ai passeggeri con disabilità motoria;*

- *Disponibilità del conducente a fornire assistenza al passeggero disabile;*
- *Fermata di ciascun mezzo alla palina di testa della pensilina (fermata a bersaglio).*

*Fermate:*

- *Banchine di adeguate dimensioni ed altezza, provviste di rampe di accesso conformi alla normativa vigente, prive di ostacoli al movimento delle carrozzine con indicatori tattilo-plantari a contrasto cromatico, panchine ed almeno una seduta ischiatica;*
  - *Sistemi informativi (ivi compresi i siti, le app, i servizi on line e telefonici con i successivi aggiornamenti) accessibili, fruibili, affidabili, chiari e comprensibili anche dai passeggeri con disabilità sensoriale;*
  - *Segnalazioni visive ed annunci vocali di mezzo in arrivo;*
- Percorsi di avvicinamento privi di ostacoli ed adeguatamente segnalati con contrasto cromatico e tattilo-plantare;*
- *Segnalazione del limite di sicurezza al bordo esposto della banchina (linea gialla con codice a bolle di larghezza pari a 40 cm).*

In relazione al quadro tematico sopra riportato, la scheda predisposta riporta in avvio i dati riferiti alla data di effettuazione delle verifiche ed ai verificatori, oltre ad una serie di indicazioni utili a definire con esattezza i mezzi e le linee controllate.

La scheda è suddivisa in una parte generale ed in tre sezioni tematiche:

- *Nella parte generale sono riportate le informazioni relative ai contenuti del programma di monitoraggio ed al dettaglio della linea;*
  - *La prima sezione è relativa al mezzo di trasporto con spazio dedicato per le eventuali annotazioni sul mezzo di trasporto;*
  - *La seconda sezione è relativa alla fermata con relativo spazio dedicato per le eventuali annotazioni;*
  - *La terza sezione contiene lo spazio dedicato per le eventuali annotazioni sulle fermate e di ordine generale.*
- .





| SEZIONE 2 - FERMATE SULLA LINEA |    |   |                       |  |
|---------------------------------|----|---|-----------------------|--|
| Accessibilità alla fermata      | 1  | Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata |                       |  |
|                                 | 2  | Presenza di stalli negli spazi di fermata                   |                       |  |
|                                 | 3  | Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata            |                       |  |
|                                 | 4  | Presenza di percorso loges                                  |                       |  |
|                                 | 5  | Presenza di rampa di accesso in prossimità della fermata    | <i>Non necessaria</i> |  |
| Informazioni                    | 6  | Indicazione nome/numero della fermata                       |                       |  |
|                                 | 7  | Presenza indicazione fermata                                |                       |  |
|                                 | 8  | Cartografia della rete dei servizi                          |                       |  |
|                                 | 9  | Locandine orario  |                       |  |
| Nota                            | 10 |   |                       |  |

| SEZIONE 2 - FERMATE SULLA LINEA |    |   |                       |  |
|---------------------------------|----|---|-----------------------|--|
| Accessibilità alla fermata      | 1  | Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata |                       |  |
|                                 | 2  | Presenza di stalli negli spazi di fermata                   |                       |  |
|                                 | 3  | Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata            |                       |  |
|                                 | 4  | Presenza di percorso loges                                  |                       |  |
|                                 | 5  | Presenza di rampa di accesso in prossimità della fermata    | <i>Non necessaria</i> |  |
| Informazioni                    | 6  | Indicazione nome/numero della fermata                       |                       |  |
|                                 | 7  | Presenza indicazione fermata                                |                       |  |
|                                 | 8  | Cartografia della rete dei servizi                          |                       |  |
|                                 | 9  | Locandine orario  |                       |  |
| Nota                            | 10 |   |                       |  |

| SEZIONE 2 - FERMATE SULLA LINEA |    |   |                       |  |
|---------------------------------|----|---|-----------------------|--|
| Accessibilità alla fermata      | 1  | Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata |                       |  |
|                                 | 2  | Presenza di stalli negli spazi di fermata                   |                       |  |
|                                 | 3  | Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata            |                       |  |
|                                 | 4  | Presenza di percorso loges                                  |                       |  |
|                                 | 5  | Presenza di rampa di accesso in prossimità della fermata    | <i>Non necessaria</i> |  |
| Informazioni                    | 6  | Indicazione nome/numero della fermata                       |                       |  |
|                                 | 7  | Presenza indicazione fermata                                |                       |  |
|                                 | 8  | Cartografia della rete dei servizi                          |                       |  |
|                                 | 9  | Locandine orario  |                       |  |
| Nota                            | 10 |   |                       |  |

| SEZIONE 2 - FERMATE SULLA LINEA |    |   |                       |  |
|---------------------------------|----|---|-----------------------|--|
| Accessibilità alla fermata      | 1  | Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata |                       |  |
|                                 | 2  | Presenza di stalli negli spazi di fermata                   |                       |  |
|                                 | 3  | Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata            |                       |  |
|                                 | 4  | Presenza di percorso loges                                  |                       |  |
|                                 | 5  | Presenza di rampa di accesso in prossimità della fermata    | <i>Non necessaria</i> |  |
| Informazioni                    | 6  | Indicazione nome/numero della fermata                       |                       |  |
|                                 | 7  | Presenza indicazione fermata                                |                       |  |
|                                 | 8  | Cartografia della rete dei servizi                          |                       |  |
|                                 | 9  | Locandine orario  |                       |  |
| Nota                            | 10 |   |                       |  |



- *Linea: Verbania (Pallanza) - Cavandone = Azienda V.C.O. Trasporti S.r.l.*
- *Linea: Verbania - Domodossola = Azienda COMAZZI S.r.l.*
- *Linea: Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano = Azienda S.A.F. Società Autoservizi Fontaneto S.r.l.*

Di seguito si riportano, in ordine, le tabelle relative al:

- *Piano Operativo Squadre di Controllo sulle linee del TPL;*
- *Piano Operativo Logistico dei controlli sulle Linee del TPL.*

---

**PROVINCIA DI VERBANIA  
CONTROLLI SULLE LINEE DEL TPL  
PIANO OPERATIVO**

---

| <b>Linea</b>                                | <b>Azienda</b>      | <b>Gruppi di Controllo</b> | <b>Data Controllo</b> | <b>Programma di Controllo</b> |
|---|---------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Verbania - Premeno - Piancavallo            | V.C.O.<br>Trasporti | SERRA - TOS                | 6.08.18               | A_1                           |
| Verbania - Domodossola                      |                     |                            | 6.08.18               | A_2                           |
| Verbania - Cannobio - Brissago (CH)         |                     |                            | 7.08.18               | A_3                           |
| Verbania - San Bernardino Verbano           |                     |                            | 7.08.18               | A_4                           |
| Verbania (Intra) - Ronco - Gonte            |                     | BAIMA - MARZIANI           | 6.08.18               | B_1                           |
| Verbania - Omegna                           | 6.08.18             |                            | B_2                   |                               |
| Verbania (Pallanza) - Cavandone             | 6.08.18             |                            | B_3                   |                               |
| Verbania - Domodossola                      | Comazzi             |                            | 7.08.18               | B_4                           |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | S.A.F.              |                            | 7.08.18               | B_5                           |

**PROVINCIA DI VERBANIA**  
**PIANO OPERATIVO LOGISTICO DEI CONTROLLI SULLE LINEE DEL TPL**

| Linea                                       | Azienda          | <u>Andata - Partenza</u> |        | <u>Andata - Arrivo</u>  |        | <u>Ritorno - Partenza</u> |        | <u>Ritorno - Arrivo</u> |        | Programma di Controllo |
|---|------------------|--------------------------|--------|-------------------------|--------|---------------------------|--------|-------------------------|--------|------------------------|
|   |                  | Località                 | Orario | Località                | Orario | Località                  | Orario | Località                | Orario |                        |
| Verbania - Premeno - Piancavallo            | V.C.O. Trasporti | <u>Intra</u>             | 11:05  | <u>Premeno</u>          | 11:30  | <u>Premeno</u>            | 11:30  | <u>Intra</u>            | 11:55  | A_1                    |
| Verbania - Domodossola                      |                  | <u>Intra</u>             | 12:57  | <u>Domodossola</u>      | 14:11  | <u>Domodossola</u>        | 14:15  | <u>Intra</u>            | 15:30  | A_2                    |
| Verbania - Cannobio - Brissago (CH)         |                  | <u>Intra</u>             | 9:00   | <u>Confine di Stato</u> | 9:40   | <u>Confine di Stato</u>   | 10:05  | <u>Intra</u>            | 10:45  | A_3                    |
| Verbania - San Bernardino Verbano           |                  | <u>Intra</u>             | 13:00  | <u>Rovegno</u>          | 13:25  | <u>Rovegno</u>            | 13:25  | <u>Intra</u>            | 13:45  | A_4                    |
| Verbania (Intra) - Ronco - Gonte            |                  | <u>Intra</u>             | 11:00  | <u>Gonte</u>            | 11:30  | <u>Gonte</u>              | 11:30  | <u>Intra</u>            | 12:00  | B_1                    |
| Omegna - Verbania - Omegna                  |                  | <u>Intra</u>             | 13:46  | <u>Omegna</u>           | 14:28  | <u>Omegna</u>             | 14:40  | <u>Intra</u>            | 15:46  | B_2                    |
| Verbania (Pallanza) - Cavandone             |                  | <u>Pallanza</u>          | 17:00  | <u>Cavandone</u>        | 17:15  | <u>Cavandone</u>          | 17:15  | <u>Pallanza</u>         | 17:30  | B_3                    |
| Verbania - Domodossola                      | Comazzi          | <u>Intra</u>             | 8:30   | <u>Domodossola</u>      | 9:30   | <u>Domodossola</u>        | 9:35   | <u>Intra</u>            | 10:40  | B_4                    |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | S.A.F.           | <u>Intra</u>             | 12:10  | <u>Arona</u>            | 13:05  | <u>Arona</u>              | 13:15  | <u>Intra</u>            | 14:10  | B_5                    |

Durante l'attività di controllo i rapporti ispettivi sono stati redatti sull'apposito supporto cartaceo (scheda di rilevazione) precedentemente descritta alla Sezione 3.2.

I gruppi ispettivi hanno eseguito il controllo del binomio "*Mezzo - Fermata*", fatto salvo quanto effettuato dagli ispettori in data 7.08.2018 che hanno controllato la presenza e la funzionalità delle dotazioni di bordo, oggetto dell'attività di controllo, dei mezzi nel deposito di Verbania dell'Azienda V.C.O. Trasporti S.r.l.

Analogo controllo è stato esperito in data 10.08.2018 dal funzionario SERRA che recandosi presso il deposito di Domodossola dell'Azienda COMAZZI S.r.l. e presso il deposito di Verbania dell'Azienda S.A.F. Società Autoservizi Fontaneto S.r.l. ha verificato sui mezzi ivi presenti la presenza e la funzionalità delle dotazioni di bordo oggetto dell'attività ispettiva.

## Parte 4

### 4.1 I mezzi adibiti al servizio di linea

Preliminarmente all'avvio dell'attività di controllo sui servizi di TPL aventi Origine/Destinazione nel Comune di VERBANIA, a luglio del c.a. è stato richiesto, alle tre Aziende interessate, di trasmettere al Settore regionale "Controllo sulla gestione dei Trasporti e delle Infrastrutture" l'elenco dei loro mezzi adibiti al servizio sulle linee elencate alla Sezione, comprensivo dei seguenti dati:

- numero di telaio;
- numero targa;
- tipo di alimentazione.

A seguire si riportano le tabelle trasmesse dalle Aziende relative ai mezzi principali adibiti al servizio su ciascuna delle linee di che trattasi esercite dalle Aziende medesime.

#### S.A.F. Società Autoservizi Fontaneto

| <u>Nr.</u> | <u>Ditta</u>     | <u>Numero telaio</u> | <u>Targa</u> | <u>Alimentazione</u> |
|------------|------------------|----------------------|--------------|----------------------|
| <b>1</b>   | S.A.F. FONTANETO | WDB9044621P957084    | BF080RJ      | Diesel               |
| <b>2</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32492    | BK190ED      | Diesel               |
| <b>3</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32488    | BK210ED      | Diesel               |
| <b>4</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32507    | BK220ED      | Diesel               |
| <b>5</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32518    | BK230ED      | Diesel               |
| <b>6</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32490    | BK290ED      | Diesel               |
| <b>7</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32505    | BK300ED      | Diesel               |
| <b>8</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BS32540    | BK320ED      | Diesel               |
| <b>9</b>   | S.A.F. FONTANETO | WAG2031663NU34735    | CE160YD      | Diesel               |
| <b>10</b>  | S.A.F. FONTANETO | WAG2031663NU34736    | CE170YD      | Diesel               |
| <b>11</b>  | S.A.F. FONTANETO | WAG2031663NU34734    | CH280MR      | Diesel               |
| <b>12</b>  | S.A.F. FONTANETO | WAG2031663NU34733    | CH300MR      | Diesel               |
| <b>13</b>  | S.A.F. FONTANETO | WAGPB8ZZ354000552    | CN960XD      | Diesel               |
| <b>14</b>  | S.A.F. FONTANETO | WAGPB8ZZ154000551    | CN970XD      | Diesel               |
| <b>15</b>  | S.A.F. FONTANETO | WDB9066571S250998    | DM930LV      | Diesel               |
| <b>16</b>  | S.A.F. FONTANETO | WDB9066571S296310    | DT040YM      | Diesel               |
| <b>17</b>  | S.A.F. FONTANETO | WEB63202513250265    | DT910YL      | Diesel               |
| <b>18</b>  | S.A.F. FONTANETO | WDB9066571S416697    | DY080GH      | Diesel               |
| <b>19</b>  | S.A.F. FONTANETO | WDB6703531N139225    | DY190GH      | Diesel               |

|           |                  |                   |         |        |
|-----------|------------------|-------------------|---------|--------|
| <b>20</b> | S.A.F. FONTANETO | WEB61810513090616 | DY390GH | Diesel |
| <b>21</b> | S.A.F. FONTANETO | WDB9066571S477955 | DY820GH | Diesel |
| <b>22</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR13ZZX9T013439 | EA330TL | Diesel |
| <b>23</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR12ZZ6DT019841 | ER990LP | Diesel |
| <b>24</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR12ZZ6DT019781 | ES800DM | Diesel |
| <b>25</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR12ZZ4DT019840 | ES810DM | Diesel |
| <b>26</b> | S.A.F. FONTANETO | WEB61822513091105 | ES940TS | Diesel |
| <b>27</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR60ZZ4GT023736 | EW850BR | Diesel |
| <b>28</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR60ZZ6GT023740 | EW857BR | Diesel |
| <b>29</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR12ZZ0GT023744 | EW870BR | Diesel |
| <b>30</b> | S.A.F. FONTANETO | WEB61822513092415 | EW870SN | Diesel |
| <b>31</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR12ZZ7GT023742 | EW880BR | Diesel |
| <b>32</b> | S.A.F. FONTANETO | WFOHXXTTGHFE43151 | FA310WE | Diesel |
| <b>33</b> | S.A.F. FONTANETO | WFOHXXTTGHFE36672 | FA320WE | Diesel |
| <b>34</b> | S.A.F. FONTANETO | NNAM0A6LN02000034 | FF720HE | Diesel |
| <b>35</b> | S.A.F. FONTANETO | WAG2031621BD32145 | FF740HE | Diesel |
| <b>36</b> | S.A.F. FONTANETO | WMAR13ZZX8T013066 | FK730EZ | Diesel |

### Autoservizi COMAZZI

| <u>Nr.</u> | <u>Ditta</u>       | <u>Numero telaio</u> | <u>Targa</u> | <u>Alimentazione</u> |
|------------|--------------------|----------------------|--------------|----------------------|
| <b>1</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WDB9066571S648395    | EJ972WH      | Diesel               |
| <b>2</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | NNAM0ATLN02000218    | ET905PW      | Diesel               |
| <b>3</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013266337    | ET998PW      | Diesel               |
| <b>4</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013266336    | ET999PW      | Diesel               |
| <b>5</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013267884    | EW475HF      | Diesel               |
| <b>6</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013267885    | EW476HF      | Diesel               |
| <b>7</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WDB9066571S939063    | EW491WM      | Diesel               |
| <b>8</b>   | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63202513252763    | FA982NH      | Diesel               |

V.C.O. Trasporti

| <u>Nr.</u> | <u>Ditta</u>  | <u>Numero telaio</u> | <u>Targa</u> | <u>Alimentazione</u> |
|------------|---------------|----------------------|--------------|----------------------|
| 1          | VCO TRASPORTI | YS4N4X20001840878    | CE114YD      | Diesel               |
| 2          | VCO TRASPORTI | YS4N4X20001840877    | CE121YD      | Diesel               |
| 3          | VCO TRASPORTI | ZGA792P000E000759    | CE163YD      | Diesel               |
| 4          | VCO TRASPORTI | ZCF741M0006001761    | CE180YD      | Diesel               |
| 5          | VCO TRASPORTI | ZGA6B2P000E000358    | CE181YD      | Diesel               |
| 6          | VCO TRASPORTI | ZGA6B2P000E000359    | CE182YD      | Diesel               |
| 7          | VCO TRASPORTI | ZCM2402N005889903    | CE246YD      | Diesel               |
| 8          | VCO TRASPORTI | YS4N4X20001840879    | CE485YD      | Diesel               |
| 9          | VCO TRASPORTI | ZCM2314M001519913    | CE679YF      | Diesel               |
| 10         | VCO TRASPORTI | ZCF05000005502212    | CX044LB      | Diesel               |
| 11         | VCO TRASPORTI | YS2N4X20001849858    | CX112LB      | Diesel               |
| 12         | VCO TRASPORTI | YS2N4X20001849859    | CX113LB      | Diesel               |
| 13         | VCO TRASPORTI | ZA91L3300LA181433    | CX143LB      | Diesel               |
| 14         | VCO TRASPORTI | ZA91L3300LA181432    | CX144LB      | Diesel               |
| 15         | VCO TRASPORTI | WDB6703731N118936    | CX165LB      | Diesel               |
| 16         | VCO TRASPORTI | ZGA4A9H000H000139    | CX270LB      | Diesel               |
| 17         | VCO TRASPORTI | ZGA4A9H000H000138    | CX271LB      | Diesel               |
| 18         | VCO TRASPORTI | ZA9IN3300LA181450    | CX280LB      | Diesel               |
| 19         | VCO TRASPORTI | ZA9IN3300LA181449    | CX281LB      | Diesel               |
| 20         | VCO TRASPORTI | ZA9IL3300LA181485    | DE971GV      | Diesel               |
| 21         | VCO TRASPORTI | ZA9ALETM407F48015    | DN814EY      | Diesel               |
| 22         | VCO TRASPORTI | ZCF04580105116007    | DN967EY      | Diesel               |
| 23         | VCO TRASPORTI | ZCF050D0005778489    | DS853JK      | Diesel               |
| 24         | VCO TRASPORTI | ZCF050D0005798597    | DZ916HM      | Diesel               |
| 25         | VCO TRASPORTI | SZAN4X20001863545    | DZ942HM      | Diesel               |
| 26         | VCO TRASPORTI | VNESFR1600M002828    | DZ943HM      | Diesel               |
| 27         | VCO TRASPORTI | ZCF050C0005808966    | ED007PJ      | Diesel               |
| 28         | VCO TRASPORTI | ZCF050C0005808032    | ED008PJ      | Diesel               |
| 29         | VCO TRASPORTI | ZCF050C0005808965    | ED009PJ      | Diesel               |
| 30         | VCO TRASPORTI | ZGA4E2M0006001680    | ED178PJ      | Diesel               |
| 31         | VCO TRASPORTI | ZGA4E2M0006001372    | ED179PJ      | Diesel               |
| 32         | VCO TRASPORTI | NLR TMN300DA011649   | EM999HX      | Diesel               |
| 33         | VCO TRASPORTI | NLR TMN300DA011651   | EN950TN      | Diesel               |
| 34         | VCO TRASPORTI | YS2K4X20001885671    | ES964HP      | Diesel               |
| 35         | VCO TRASPORTI | YS2K4X20001885667    | ES965HP      | Diesel               |
| 36         | VCO TRASPORTI | SU9341206JBPN1088    | ES966HP      | Diesel               |
| 37         | VCO TRASPORTI | NLR TMF100EA0153448  | EW160PN      | Diesel               |
| 38         | VCO TRASPORTI | WAGP14ZZ695000699    | EX936SW      | Diesel               |
| 39         | VCO TRASPORTI | VNEPS09D106000318    | EZ953LZ      | Diesel               |
| 40         | VCO TRASPORTI | VNEPS09D106000319    | EZ954LZ      | Diesel               |
| 41         | VCO TRASPORTI | ZCFK250C005037202    | FA968NH      | Diesel               |

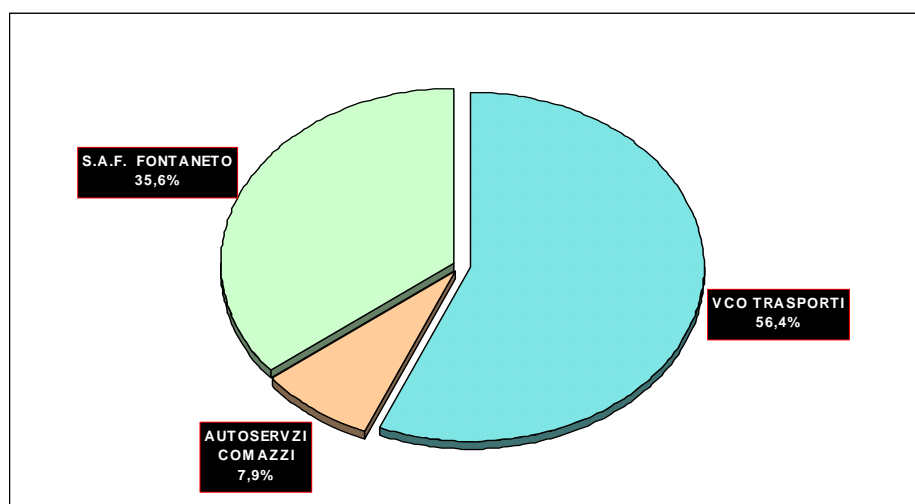


|    |               |                    |         |        |
|----|---------------|--------------------|---------|--------|
| 42 | VCO TRASPORTI | ZCFK250C305007059  | FA969NH | Diesel |
| 43 | VCO TRASPORTI | YS2K4X200+1892973+ | FC971KE | Diesel |
| 44 | VCO TRASPORTI | NLR TMF100GA019442 | FC980KE | Diesel |
| 45 | VCO TRASPORTI | YE232002B75M61751  | FC985KE | Diesel |
| 46 | VCO TRASPORTI | YE232002B75M61750  | FD951XD | Diesel |
| 47 | VCO TRASPORTI | YE232002B75M61769  | FD952XD | Diesel |
| 48 | VCO TRASPORTI | ZCFK250CX05064830  | FF952LX | Diesel |
| 49 | VCO TRASPORTI | NLR TMF100HA020402 | FH666AF | Diesel |
| 50 | VCO TRASPORTI | YS2K4X200+01899210 | FH965AF | Diesel |
| 51 | VCO TRASPORTI | WMAR60ZZ6HT026168  | FJ958VF | Diesel |
| 52 | VCO TRASPORTI | WMAR08ZZ87T009564  | FJ959VF | Diesel |
| 53 | VCO TRASPORTI | YE232002N85M63145  | FJ987VF | Diesel |
| 54 | VCO TRASPORTI | YS2N4X200018983646 | FJ992VF | Diesel |
| 55 | VCO TRASPORTI | NLR TMR130GA004823 | FK109SN | Diesel |
| 56 | VCO TRASPORTI | YS2N4X20001904262  | FL935XR | Diesel |
| 57 | VCO TRASPORTI | NLR TMR130GA004831 | FL960XR | Diesel |

Dai dati trasmessi risultano complessivamente n. 101 i mezzi dedicati prioritariamente dalle Aziende di trasporto ai servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine /Destinazione il Comune di VERBANIA.

**Tabella. Totale dei mezzi dichiarati dalle varie Aziende**

| Ditta                | N° Mezzi dichiarati |
|----------------------|---------------------|
| VCO TRASPORTI        | 57                  |
| AUTOSERVZI COMAZZI   | 8                   |
| S.A.F. FONTANETO     | 36                  |
| <b><u>Totale</u></b> | <b><u>101</u></b>   |



Tutti i 27 mezzi, intercettati in linea o visionati presso i depositi delle varie Aziende, fanno parte del succitato elenco dei n. 101 mezzi dedicati prioritariamente ai servizi automobilistici di trasporto pubblico di linea extra urbani aventi Origine /Destinazione il Comune di VERBANIA.

**Tabella. Elenco dei mezzi intercettati in linea o visionati presso i depositi delle varie Aziende**

| <u>Nr.</u> | <u>Ditta</u>       | <u>Numero telaio</u> | <u>Targa</u> | <u>Alimentazione</u> |
|------------|--------------------|----------------------|--------------|----------------------|
| <b>1</b>   | VCO TRASPORTI      | YS2N4X20001849858    | CX112LB      | Diesel               |
| <b>2</b>   | VCO TRASPORTI      | YS2N4X20001849859    | CX113LB      | Diesel               |
| <b>3</b>   | VCO TRASPORTI      | ZA9IL3300LA181485    | DE971GV      | Diesel               |
| <b>4</b>   | VCO TRASPORTI      | ZCF04580105116007    | DN967EY      | Diesel               |
| <b>5</b>   | VCO TRASPORTI      | ZCF050C0005808966    | ED007PJ      | Diesel               |
| <b>6</b>   | VCO TRASPORTI      | VNEPS09D106000318    | EZ953LZ      | Diesel               |
| <b>7</b>   | VCO TRASPORTI      | YS2K4X200+1892973+   | FC971KE      | Diesel               |
| <b>8</b>   | VCO TRASPORTI      | YE232002B75M61751    | FC985KE      | Diesel               |
| <b>9</b>   | VCO TRASPORTI      | YE232002B75M61769    | FD952XD      | Diesel               |
| <b>10</b>  | VCO TRASPORTI      | WMAR60ZZ6HT026168    | FJ958VF      | Diesel               |
| <b>11</b>  | VCO TRASPORTI      | YE232002N85M63145    | FJ987VF      | Diesel               |
| <b>12</b>  | VCO TRASPORTI      | YS2N4X200018983646   | FJ992VF      | Diesel               |
| <b>13</b>  | VCO TRASPORTI      | NLR TMR130GA004823   | FK109SN      | Diesel               |
| <b>14</b>  | VCO TRASPORTI      | YS2N4X20001904262    | FL935XR      | Diesel               |
| <b>15</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WDB9066571S648395    | EJ972WH      | Diesel               |
| <b>16</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | NNAM0ATLN02000218    | ET905PW      | Diesel               |
| <b>17</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013266337    | ET998PW      | Diesel               |
| <b>18</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013266336    | ET999PW      | Diesel               |
| <b>19</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013267884    | EW475HF      | Diesel               |
| <b>20</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63372013267885    | EW476HF      | Diesel               |
| <b>21</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WDB9066571S939063    | EW491WM      | Diesel               |
| <b>22</b>  | AUTOSERVZI COMAZZI | WEB63202513252763    | FA982NH      | Diesel               |
| <b>23</b>  | S.A.F. FONTANETO   | WMAR13ZZX9T013439    | EA330TL      | Diesel               |
| <b>24</b>  | S.A.F. FONTANETO   | WMAR12ZZ6DT019841    | ER990LP      | Diesel               |
| <b>25</b>  | S.A.F. FONTANETO   | WMAR12ZZ6DT019781    | ES800DM      | Diesel               |
| <b>26</b>  | S.A.F. FONTANETO   | WMAR12ZZ4DT019840    | ES810DM      | Diesel               |
| <b>27</b>  | S.A.F. FONTANETO   | WEB61822513092415    | EW870SN      | Diesel               |

Dell'elenco sopra riportato n. 10 mezzi sono stati intercettati dagli ispettori in esercizio, mentre n. 17 sono stati visionati nei singoli depositi delle rispettive Aziende di trasporto.

**Tabella. Modalità di intercettazione dei mezzi**

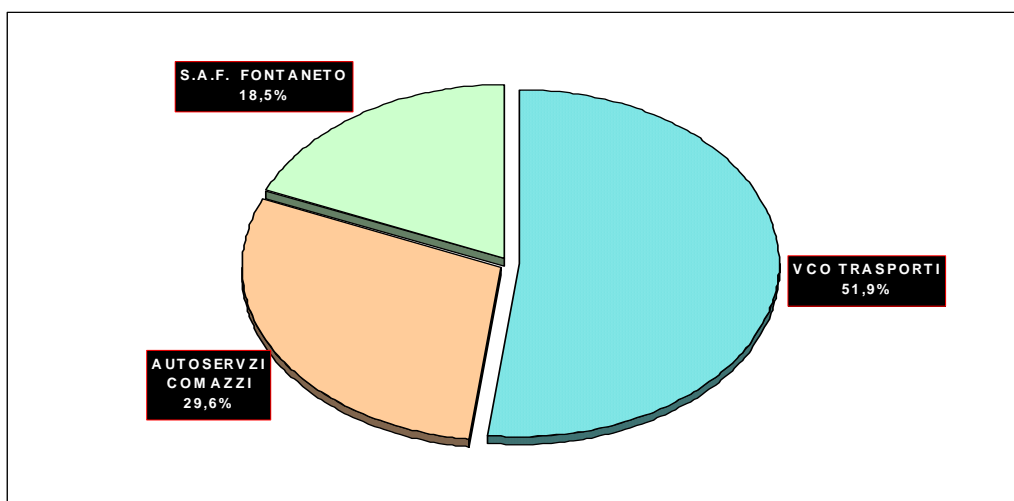
| Ditta                | N° mezzi intercettati in linea | N° mezzi visionati in deposito | TOTALE           |
|----------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|
| VCO TRASPORTI        | 6                              | 8                              | 14               |
| AUTOSERVZI COMAZZI   | 2                              | 6                              | 8                |
| S.A.F. FONTANETO     | 2                              | 3                              | 5                |
| <b><u>Totale</u></b> | <b><u>10</u></b>               | <b><u>17</u></b>               | <b><u>27</u></b> |

Dei 6 mezzi intercettati in linea dell'Azienda VCO Trasporti 5 sono stati intercettati 2 volte (andata e ritorno con lo stesso mezzo), uno è stato intercettato 4 volte (due volte in andata e due volte nel ritorno a Verbania).

Per le aziende: Autoservizi COMAZZI e S.A.F. Fontaneto, le due corse di andata e ritorno, sono state effettuate con mezzi differenti.

**Tabella. Sintesi sui mezzi intercettati ripartiti fra Aziende**

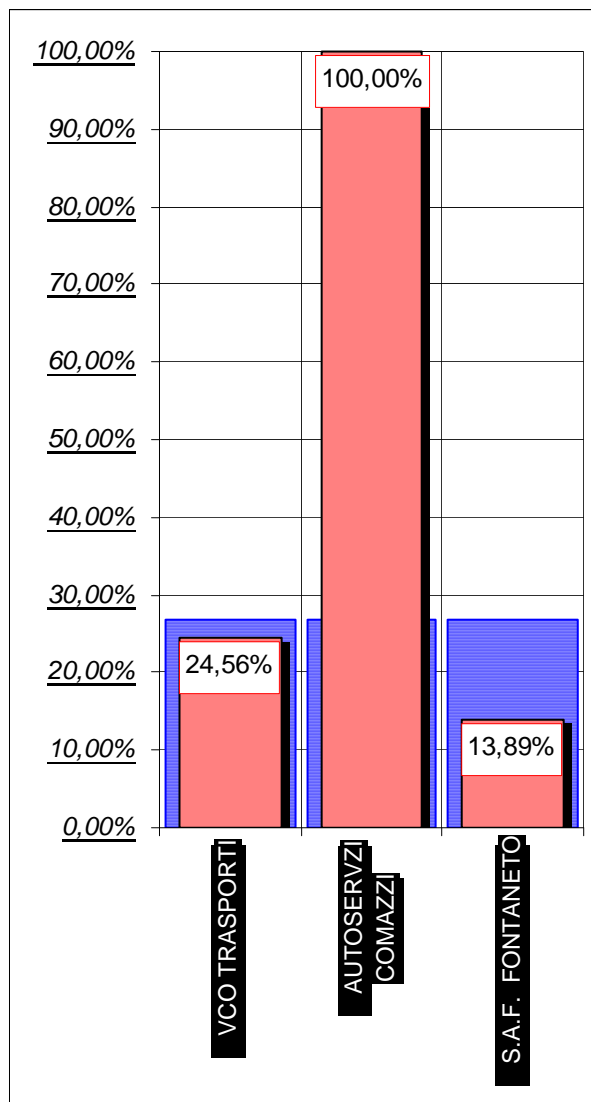
| Ditta                | N° Mezzi dichiarati |
|----------------------|---------------------|
| VCO TRASPORTI        | 14                  |
| AUTOSERVZI COMAZZI   | 8                   |
| S.A.F. FONTANETO     | 5                   |
| <b><u>Totale</u></b> | <b><u>27</u></b>    |



Nella tabella successiva si mette in evidenza l'incidenza tra fra numero dei mezzi intercettati in linea e il numero dei mezzi segnalati dalle Aziende.

**Tabella. Incidenza fra numero mezzi intercettati in linea e n° mezzi segnalati – dato Aziendale**

| Ditta                | N° Mezzi Intercettati | N° Mezzi Dichiarati | Percentuale   |
|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------|
| VCO TRASPORTI        | 14                    | 57                  | 24,56%        |
| AUTOSERVZI COMAZZI   | 8                     | 8                   | 100,00%       |
| S.A.F. FONTANETO     | 5                     | 36                  | 13,89%        |
| <b><u>Totale</u></b> | <b><u>27</u></b>      | <b><u>101</u></b>   | <b>26,73%</b> |



---

## 4.2 *La Banca Dati dei mezzi e delle specifiche monitorate*

---

A seguito delle ispezioni di controllo è stata progettata e popolata una specifica Banca dati riconducibile ai n. 27 mezzi intercettati e monitorati.

- 1) - Indicatore di linea esterno;
- 2) - Sintesi vocale di direzione esterna al mezzo;
- 3) - Bip / Dispositivo a bordo;
- 4) - Indicatore visivo interno di fermata. Tipologia Banner;
- 5) - Indicatore visivo interno di fermata. Tipologia Monitor;
- 6) - Sintesi vocale di fermata interna;
- 7) - Impianto di climatizzazione;
- 8) - Elevatore per carrozzine;
- 9) - Presenza postazione dedicata ai disabili in carrozzella;
- 10) - Presenza sedili per passeggeri con ridotte capacità motorie.

Alle prime otto voci (dal n. 1 al n. 8) era possibile indagare le seguenti specifiche:

- *Presente Funzionante;*
- *Presente Non Funziona;*
- *Non Presente.*

Alle ultime due voci (n. 9 e n. 10) era possibile associare le seguenti specifiche:

- SI;
- NO.

La tabella, di seguito riportata, correla a ciascuna delle n. 10 voci indagate e per ciascuno dei n. 27 rilievi effettuati, la targa del mezzo intercettato, nonché l'Azienda proprietaria dell'autoveicolo.

A seguire si riporta la tabella relativa alla Banca dati dei mezzi intercettati.

| n  | TARGA<br>DEL<br>MEZZO | AZIENDA       | Indicatore<br>di linea<br>esterno | Sintesi<br>vocale di<br>direzione<br>esterna al<br>mezzo | BIP<br>-----<br>Dispositivo a<br>bordo | Indicatore<br>visivo interno<br>di fermata<br>Tipologia<br>Banner | Indicatore<br>visivo interno<br>di fermata<br>Tipologia<br>Monitor | Sintesi<br>vocale di<br>fermata<br>interna | Impianto<br>di<br>climatizz.ne | Elevatore<br>per<br>carrozine | Presenza<br>postazione<br>dedicata ai<br>disabili in<br>carrozzella | Presenza<br>sedili per<br>passeggeri<br>con ridotte<br>capacità<br>motorie |
|----|-----------------------|---------------|-----------------------------------|--|--|---|--|--|--------------------------------|-------------------------------|---|--|
|    |                       |               | 1                                 | 2  | 3                                      | 4   | 5  | 6  | 7                              | 8                             | 9   | 10   |
| 1  | FC971KE               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 2  | DE971GV               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Presente<br>Funzionante   | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                    | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 3  | ED007PJ               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Presente<br>Funzionante                                  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                    | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 4  | FJ992VF               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Presente<br>Non<br>Funziona                              | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Presente<br>Non<br>Funziona                | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 5  | DN967EY               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Non<br>Presente                | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 6  | ET999PW               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Presente<br>Funzionante   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 7  | FA982NH               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Presente<br>Funzionante   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 8  | ER990LP               | S. A. F.      | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 9  | ES810DM               | S. A. F.      | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 10 | FJ958VF               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Presente<br>Non<br>Funziona                                       | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 11 | CX112LB               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Non<br>Presente                | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 12 | FC985KE               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 13 | FJ987VF               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 14 | CX113LB               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 15 | EZ953LZ               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | SI  | NO   |
| 16 | FD952XD               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | NO   |
| 17 | FK109SN               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Presente<br>Non<br>Funziona                              | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Presente<br>Non<br>Funziona                | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 18 | FL935XR               | V.C.O. Trasp. | Presente<br>Funzionante           | Presente<br>Non<br>Funziona                              | Non<br>Presente                        | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Presente<br>Non<br>Funziona                | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 19 | EJ972WH               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 20 | ET998PW               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 21 | ET905PW               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 22 | EW475HF               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 23 | EW476HF               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 24 | EW491WM               | Comazzi       | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | NO   |
| 25 | ES800DM               | S. A. F.      | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Presente<br>Funzionante   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Presente<br>Funzionante       | SI  | SI   |
| 26 | EA330TL               | S. A. F.      | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | SI   |
| 27 | EW870SN               | S. A. F.      | Presente<br>Funzionante           | Non<br>Presente  | Presente<br>Funzionante                | Non<br>Presente   | Non<br>Presente  | Non<br>Presente                            | Presente<br>Funzionante        | Non<br>Presente               | NO  | SI   |

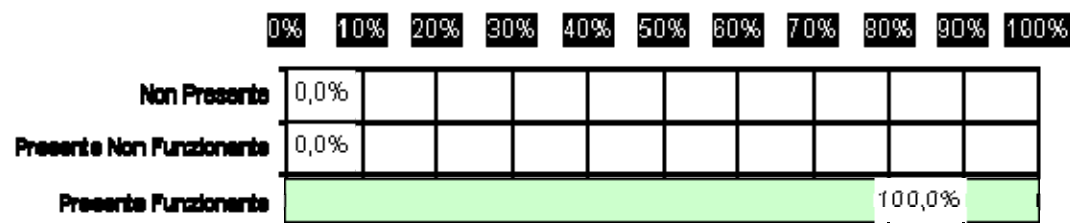
### 4.3 Gli esiti dei controlli effettuati sui mezzi

Nella seguente sezione tematica, vengono evidenziati gli esiti delle ispezioni effettuate sui n. 27 mezzi intercettati nel corso dell'attività di controllo dei servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine /Destinazione il Comune di VERBANIA.

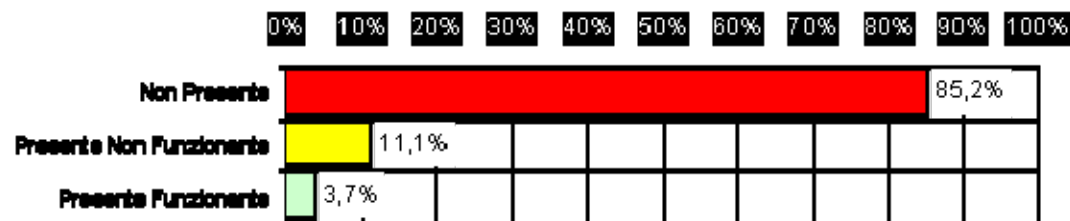
Per ognuna delle specifiche monitorate sono rappresentate, anche graficamente, le performance ottenute.

#### ESITO DEL CONTROLLO EFFETTUATO SUI MEZZI DI TRASPORTO - Specifiche 1 - 2 - 3 - 4

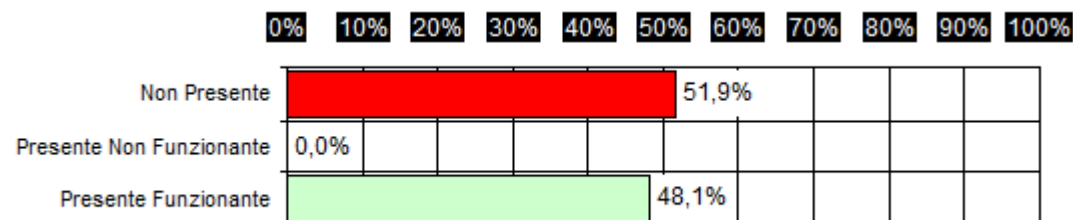
| 1 - Indicatore di linea esterno | Totale    | Perc.         |
|---------------------------------|-----------|---------------|
| Non Presente                    | 0         | 0,0%          |
| Presente Non Funzionante        | 0         | 0,0%          |
| Presente Funzionante            | 27        | 100,0%        |
| <b>Totale complessivo</b>       | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |



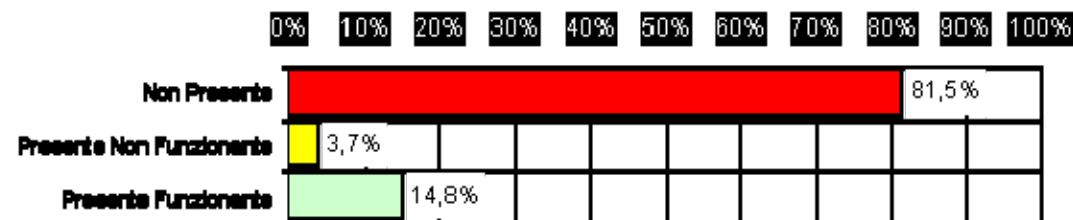
| 2 - Sintesi vocale di direzione esterna al mezzo | Totale    | Perc.         |
|--|-----------|---------------|
| Non Presente                                     | 23        | 85,2%         |
| Presente Non Funzionante                         | 3         | 11,1%         |
| Presente Funzionante                             | 1         | 3,7%          |
| <b>Totale complessivo</b>                        | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |



| 3 - BIP - Dispositivo a bordo | Totale    | Perc.         |
|-------------------------------|-----------|---------------|
| Non Presente                  | 14        | 51,9%         |
| Presente Non Funzionante      | 0         | 0,0%          |
| Presente Funzionante          | 13        | 48,1%         |
| <b>Totale complessivo</b>     | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |

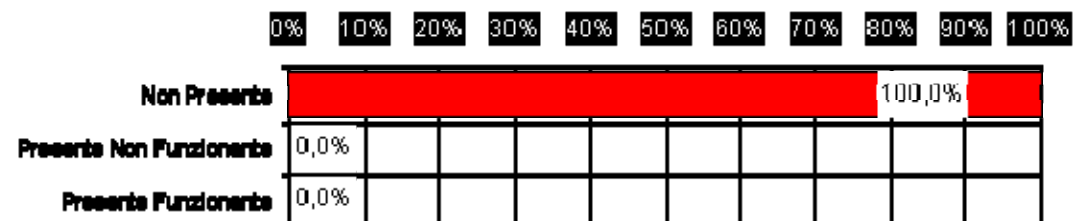


| 4 - Indicatore visivo interno di fermata Tipologia Banner | Totale    | Perc.         |
|---|-----------|---------------|
| Non Presente  | 22        | 81,5%         |
| Presente Non Funzionante                                  | 1         | 3,7%          |
| Presente Funzionante                                      | 4         | 14,8%         |
| <b>Totale complessivo</b>                                 | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |

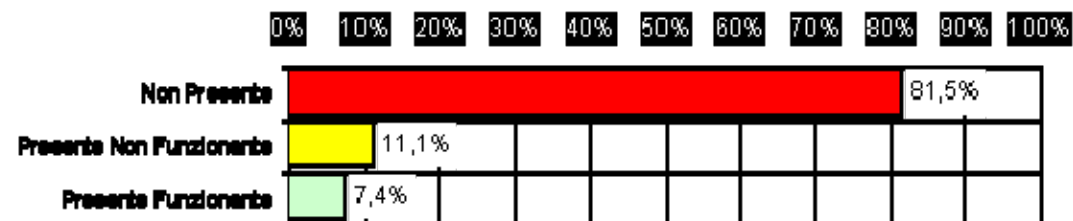


**ESITO DEL CONTROLLO EFFETTUATO SUI MEZZI DI TRASPORTO - Specifiche 5 - 6 - 7 - 8**

| 5 - Indicatore visivo interno di fermata Tipologia Monitor | Totale    | Perc.         |
|--|-----------|---------------|
| Non Presente   | 27        | 100,0%        |
| Presente Non Funzionante                                   | 0         | 0,0%          |
| Presente Funzionante                                       | 0         | 0,0%          |
| <b>Totale complessivo</b>                                  | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |

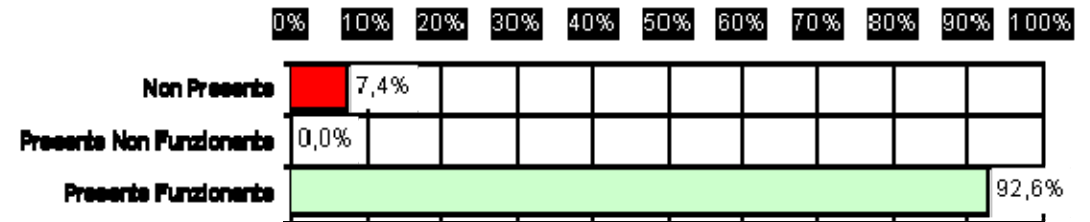


| 6 - Sintesi vocale di fermata interna al mezzo | Totale    | Perc.         |
|--|-----------|---------------|
| Non Presente                                   | 22        | 81,5%         |
| Presente Non Funzionante                       | 3         | 11,1%         |
| Presente Funzionante                           | 2         | 7,4%          |
| <b>Totale complessivo</b>                      | <b>27</b> | <b>100,0%</b> |

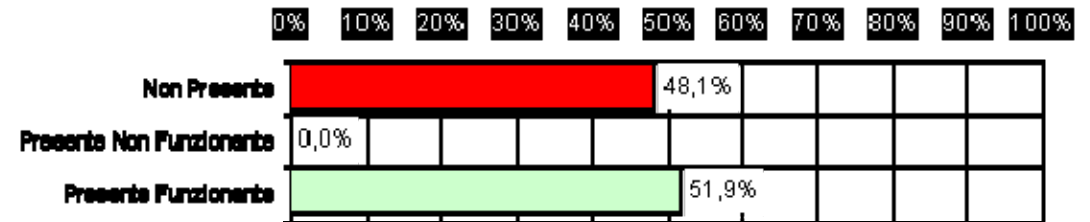




| 7 - Impianto di climatizzazione | Totale | Perc.  |
|---------------------------------|--------|--------|
| Non Presente                    | 2      | 7,4%   |
| Presente Non Funzionante        | 0      | 0,0%   |
| Presente Funzionante            | 25     | 92,6%  |
| Totale complessivo              | 27     | 100,0% |

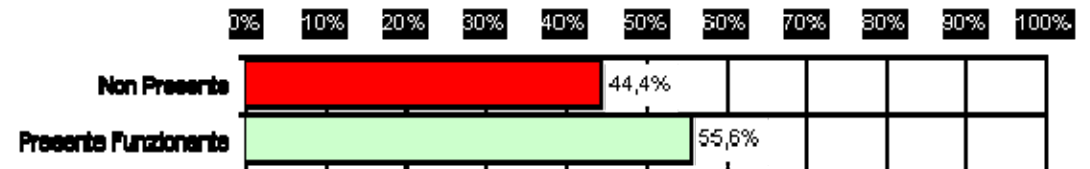


| 8 - Elevatore per carrozzine | Totale | Perc.  |
|------------------------------|--------|--------|
| Non Presente                 | 13     | 48,1%  |
| Presente Non Funzionante     | 0      | 0,0%   |
| Presente Funzionante         | 14     | 51,9%  |
| Totale complessivo           | 27     | 100,0% |

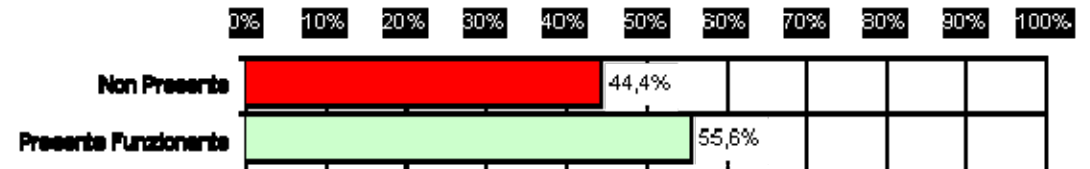


**ESITO DEL CONTROLLO EFFETTUATO SUI MEZZI DI TRASPORTO - Specifiche 9 - 10**

| 9 - Presenza postazione dedicata ai disabili in carrozzella | Totale | Perc.  |
|---|--------|--------|
| Non Presente  | 12     | 44,4%  |
| Presente Funzionante  | 15     | 55,6%  |
| Totale complessivo  | 27     | 100,0% |



| 10 - Pres. sedili per passeg. con ridotte capacità motorie | Totale | Perc.  |
|--|--------|--------|
| Non Presente   | 12     | 44,4%  |
| Presente Funzionante                                       | 15     | 55,6%  |
| Totale complessivo   | 27     | 100,0% |



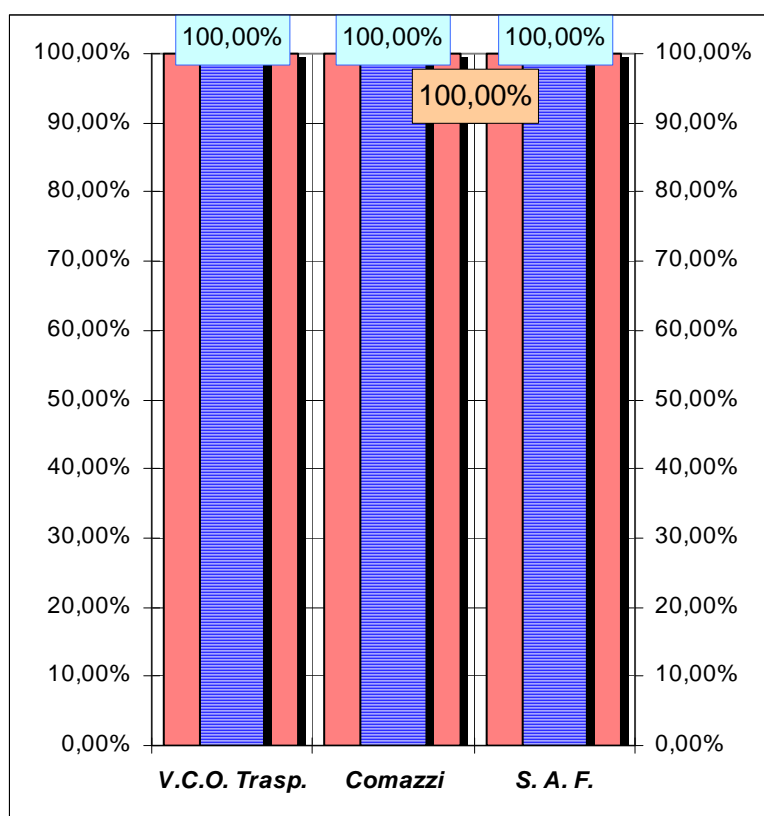
#### 4.4 Le performance delle Aziende

Sui 27 mezzi complessivamente controllati, a seguire, per ognuna delle specifiche monitorate, sono rappresentate, anche graficamente, le performance ottenute da ogni singola Azienda.

1 - Indicatore di linea esterno al mezzo

Tutti i mezzi aziendali hanno la presenza degli indicatori di linea esterni al mezzo.

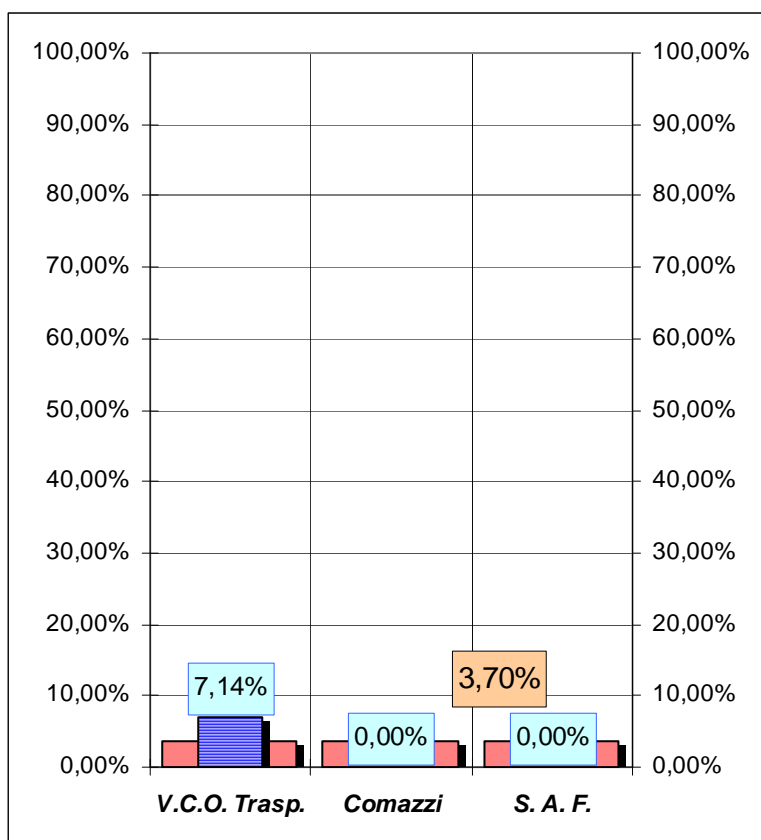
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %    | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|----------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 14  | 14                             | 100,00%        | 100,00%        |
| Comazzi                | 8   | 8                              | 100,00%        | 100,00%        |
| S. A. F.               | 5   | 5                              | 100,00%        | 100,00%        |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>27</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>100,00%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa al funzionamento della sintesi vocale esterna al mezzo, si attesta al 3.70%.

Inferiori alla media risultano le performance delle Aziende: COMAZZI e S.A.F.

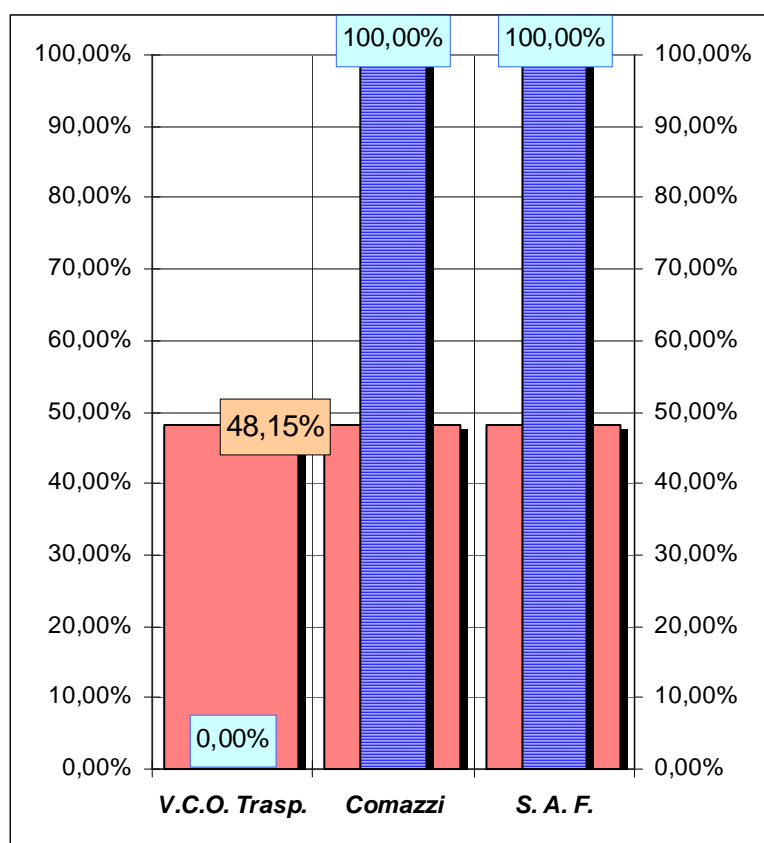
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %  | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|--------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 1   | 14                             | 7,14%        | 3,70%          |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%        | 3,70%          |
| S. A. F.               | 0   | 5                              | 0,00%        | 3,70%          |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>1</b>                                    | <b>27</b>                      | <b>3,70%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa al funzionamento del dispositivo di bordo afferente al BIP, si attesta al 48,15%.

Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: V.C.O. Trasporti.

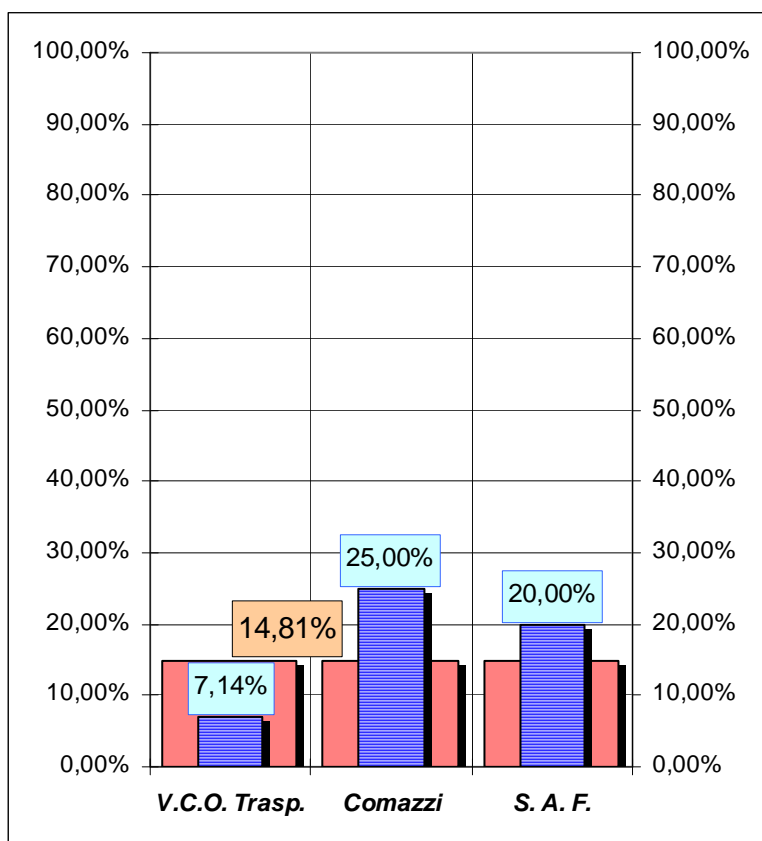
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 0   | 14                             | 0,00%         | 48,15%         |
| Comazzi                | 8   | 8                              | 100,00%       | 48,15%         |
| S. A. F.               | 5   | 5                              | 100,00%       | 48,15%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>13</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>48,15%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa al funzionamento dell'indicatore visivo interno di fermata Tipologia Banner, si attesta al 14,81%.

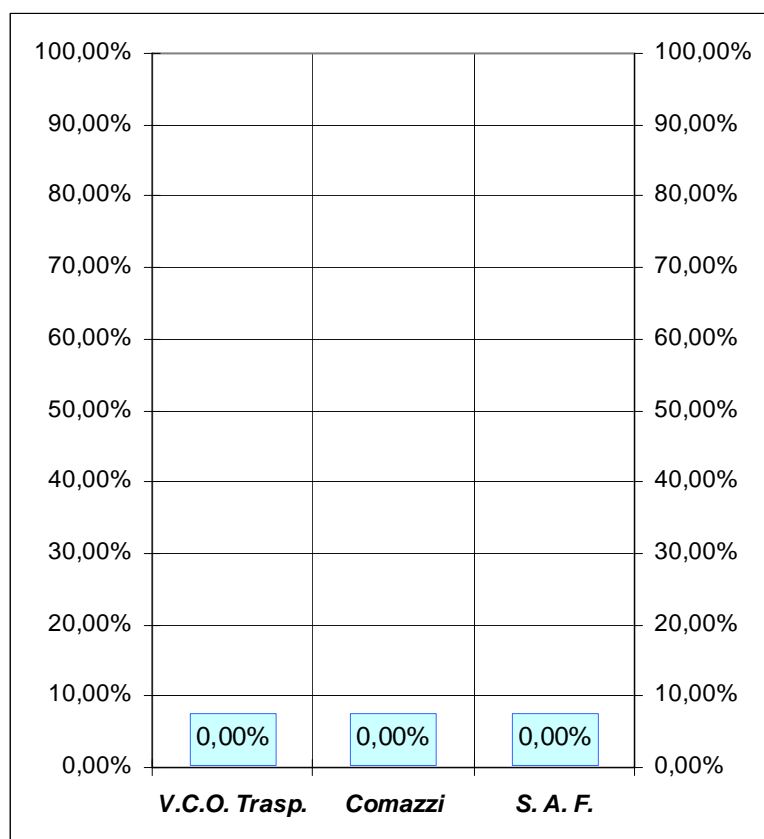
Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: V.C.O. Trasporti.

| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 1   | 14                             | 7,14%         | 14,81%         |
| Comazzi                | 2   | 8                              | 25,00%        | 14,81%         |
| S. A. F.               | 1   | 5                              | 20,00%        | 14,81%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>4</b>                                    | <b>27</b>                      | <b>14,81%</b> |                |



Nessuna Azienda ha dotato i propri mezzi dell'indicatore visivo interno avente Tipologia Monitor.

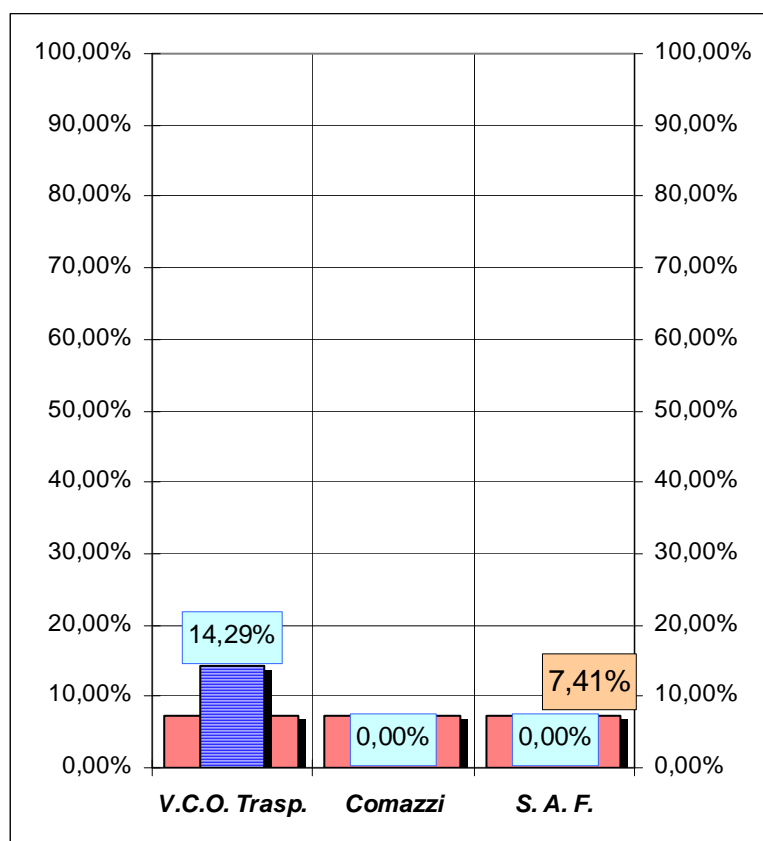
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %  | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|--------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 0   | 14                             | 0,00%        | 0,00%          |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%        | 0,00%          |
| S. A. F.               | 0   | 5                              | 0,00%        | 0,00%          |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>0</b>                                    | <b>27</b>                      | <b>0,00%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa al funzionamento dell'indicatore visivo interno di fermata Tipologia Banner, si attesta al 7,41%.

Inferiori alla media risultano le performance delle Aziende: COMAZZI e S.A.F.

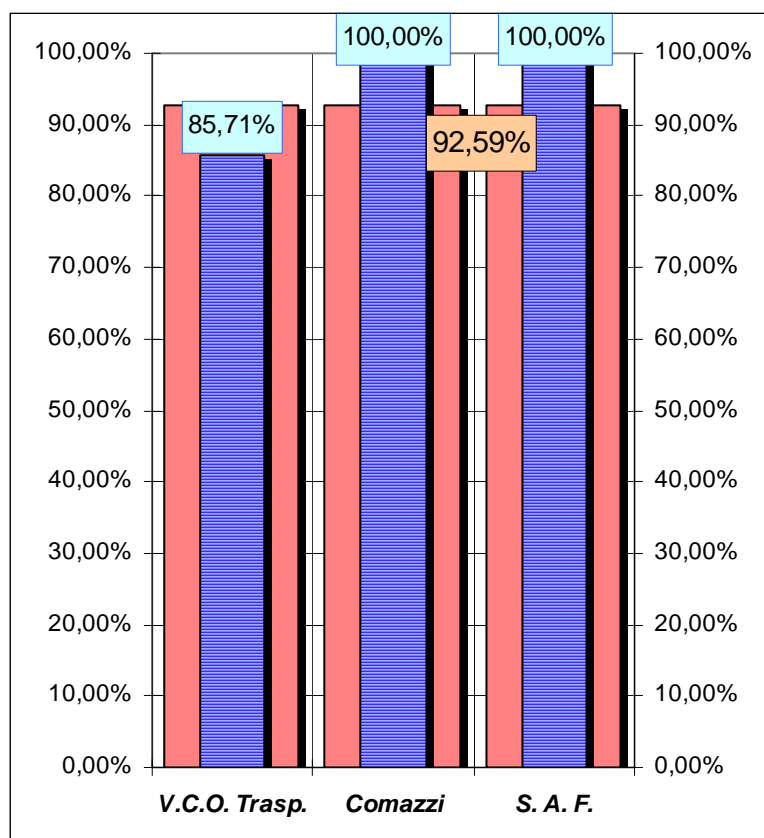
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %  | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|--------------|----------------|
| V.C.O. Trasp.          | 2   | 14                             | 14,29%       | 7,41%          |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%        | 7,41%          |
| S. A. F.               | 0   | 5                              | 0,00%        | 7,41%          |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>2</b>                                    | <b>27</b>                      | <b>7,41%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa al funzionamento dell'impianto di climatizzazione, si attesta al 92,59%.

Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: V.C.O. Trasporti.

| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 12  | 14                             | 85,71%        | 92,59%         |
| Comazzi                | 8   | 8                              | 100,00%       | 92,59%         |
| S. A. F.               | 5   | 5                              | 100,00%       | 92,59%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>25</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>92,59%</b> |                |

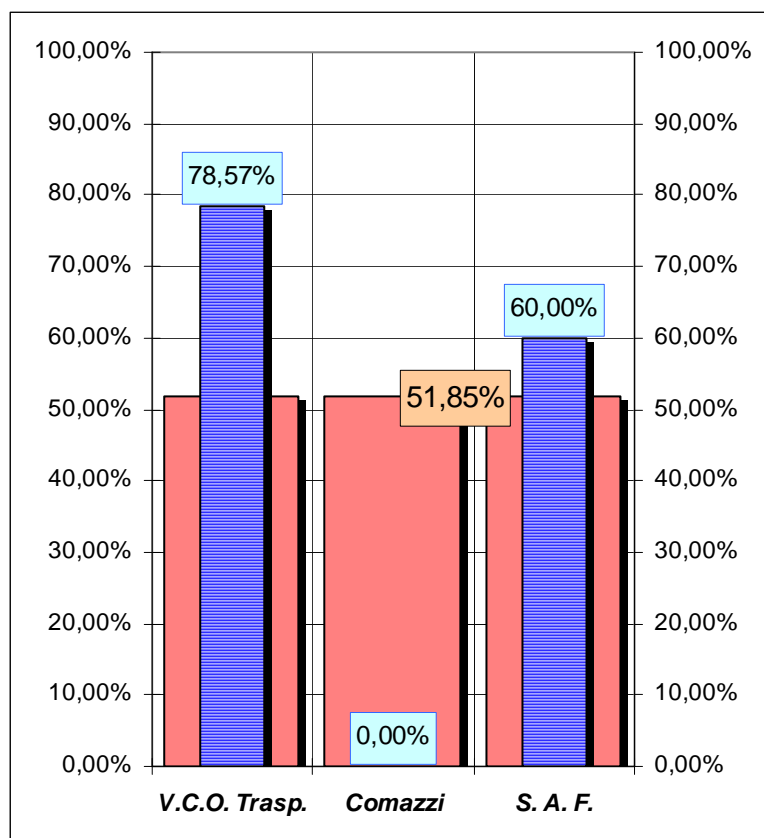




La percentuale media generale, relativa al funzionamento dell'elevatore per carrozzine, si attesta al 51,85%.

Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: COMAZZI.

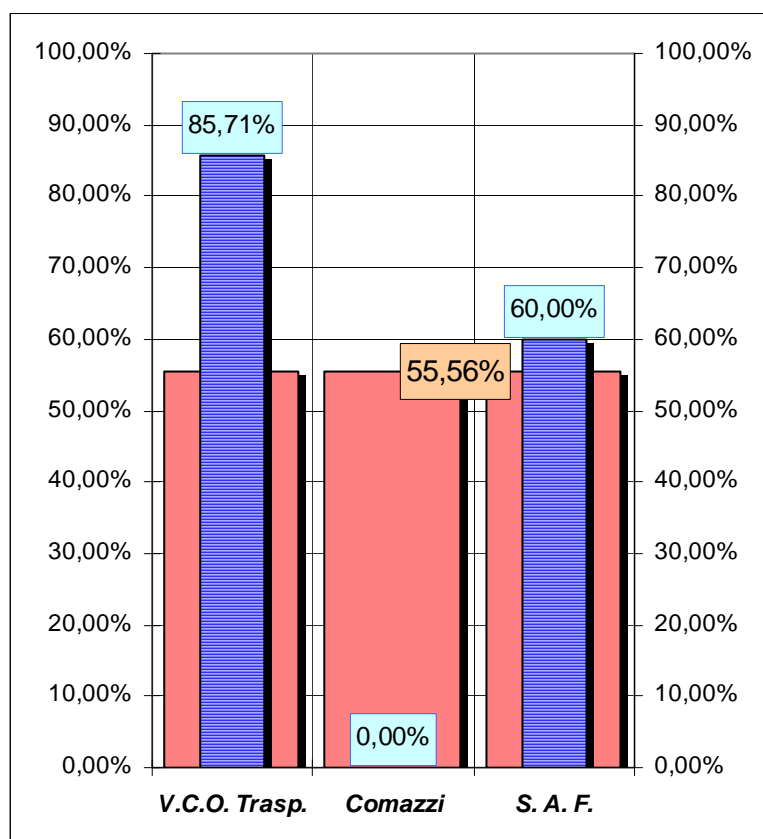
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 11  | 14                             | 78,57%        | 51,85%         |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%         | 51,85%         |
| S. A. F.               | 3   | 5                              | 60,00%        | 51,85%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>14</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>51,85%</b> |                |



La percentuale media generale, relativa alla presenza della postazione dedicata ai disabili in carrozzina, si attesta al 55,56%.

Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: COMAZZI.

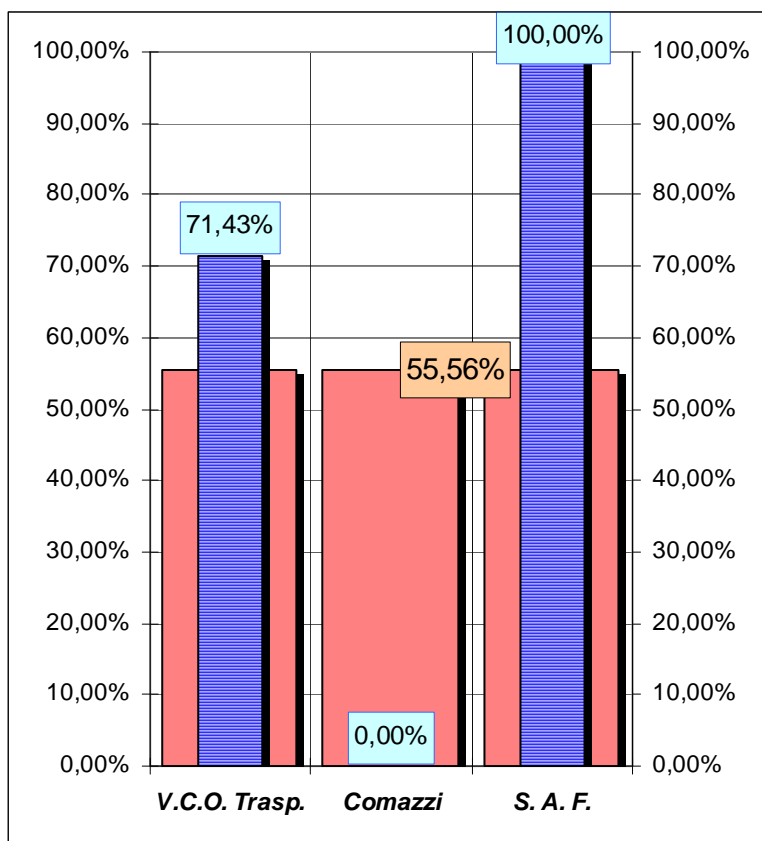
| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 12  | 14                             | 85,71%        | 55,56%         |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%         | 55,56%         |
| S. A. F.               | 3   | 5                              | 60,00%        | 55,56%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>15</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>55,56%</b> |                |



La percentuale media generale relativa alla presenza di sedili per passeggeri con ridotte capacità motorie, si attesta al 55,56%.

Inferiori alla media risultano le performance dell'Azienda: COMAZZI.

| Azienda                | N° mezzi dotati del dispositivo funzionante | N° Totale dei mezzi monitorati | Incidenza %   | Media Generale |
|------------------------|---|--------------------------------|---------------|----------------|
| V.C.O. Trasporti       | 10  | 14                             | 71,43%        | 55,56%         |
| Comazzi                | 0   | 8                              | 0,00%         | 55,56%         |
| S. A. F.               | 5   | 5                              | 100,00%       | 55,56%         |
| <b><u>GENERALE</u></b> | <b>15</b>                                   | <b>27</b>                      | <b>55,56%</b> |                |



---

#### 4.5 Valutazioni sull'accessibilità dei mezzi

---

Come in precedenza ampiamente riportato ai punti 2.3 e 3.2 della presente relazione, i mezzi adibiti al trasporto pubblico, per essere pienamente fruibili da tutti i passeggeri con disabilità, dovrebbero possedere, in estrema sintesi, i seguenti requisiti minimi:

1. *Indicazione ben leggibile del numero, nome o destinazione del veicolo;*
2. *Dispositivi sonori e luminosi di segnalazione delle fermate (esterni ed interni al mezzo);*
3. *Pedana estraibile per colmare il divario tra entrata e banchina;*
4. *Alloggiamenti specifici per carrozzina;*
5. *Posti riservati ai passeggeri con disabilità opportunamente contrassegnati.*

A seguire si commentano gli esiti delle ispezioni effettuate sui n. 27 mezzi intercettati nel corso dell'attività di controllo dei servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine /Destinazione il Comune di VERBANIA.

Requisito 1. L'indicatore di linea esterno al mezzo è presente ed è funzionante per il 100% dei casi esaminati.

Requisito 2. Particolarmente critiche appaiono le situazioni di assenza sui mezzi degli apparati tecnici afferenti sia la "Sintesi vocale di direzione esterno al mezzo" sia la "Sintesi vocale di fermata interna al mezzo".

L' 85,2% dei mezzi controllati è infatti sprovvisto della "Sintesi vocale di direzione esterna al mezzo", mentre risulta pari al 81,5% la percentuale dei mezzi dove non sono presenti i dispositivi di "Sintesi vocale di fermata interna al mezzo".

Sul 100% dei mezzi controllati è assente la tipologia Monitor afferente l'item "Indicatori visivi interni di fermata".

Solo sul 14,8% degli autoveicoli è presente/funzionante la tipologia del Banner quale "Indicatore visivo interno di fermata", mentre sul restante 3,7% di questi mezzi i Banner non sono comunque funzionanti e sull' 81,5% non sono presenti.

Requisito 3. Per quanto concerne l'elevatore per carrozzine, nel 51,9% dei mezzi controllati è presente, mentre sul restante 48,1% dei veicoli l'elevatore non è presente.

Requisito 4. La presenza sui mezzi della "Postazione dedicata ai disabili in carrozzella" è pari al 51,9% dei mezzi controllati. Nel 48,1% dei mezzi la "Postazione dedicata ai disabili in carrozzella" non è presente.

Requisito 5. La presenza sui mezzi della "Postazione per passeggeri con ridotta capacità motoria" è pari al 55,6% dei mezzi controllati. Nel 44,4% dei mezzi la "Postazione per passeggeri con ridotta capacità motoria" non è presente.

Per quanto concerne gli altri item oggetto dei controlli effettuati sui mezzi, risulta che il dispositivo "BIP" è presente a bordo e risulta funzionante nel 51,9% dei casi. Nel 48,1% non è presente.

La non presenza a bordo del dispositivo "Bip" è riconducibile ai mezzi appartenenti all'Azienda V.C.O. Trasporti.

L'impianto di "Climatizzazione" all'interno degli autoveicoli è inoltre presente ed è funzionante nell'92,6% dei mezzi esaminati.

Possiamo pertanto sottolineare che i veicoli dispongono generalmente degli allestimenti di cui al Requisito 1 (*Indicatore di linea esterno al mezzo*), mentre raramente viene segnalata la presenza dei dispositivi per disabili sensoriali di cui al Requisito 2 (*Sintesi vocale di direzione esterno al mezzo - Sintesi vocale di fermata interna al mezzo - Indicatori visivi interni di fermata*), dispositivi questi generalmente importanti in quanto utili a migliorare la fruibilità del servizio per tutti gli utenti, anche non disabili.

Gli allestimenti per i passeggeri disabili, riconducibili alla presenza di:

- *elevatore elettrico/pedana ribaltabile/pianale ribassato per favorire la salita e discesa della carrozzina (nel 51,9% dei mezzi di cui al Requisito 3);*
- *alloggiamento specifico per carrozzina all'interno del veicolo (nel 55,6% dei mezzi di cui al Requisito 4);*
- *postazione per passeggeri con ridotta capacità motoria (nel 55,6% dei mezzi di cui al Requisito 5).*

risultano presenti in una percentuale appena superiori al 50% dei veicoli esaminati.

Per ammissione degli addetti ai lavori, l'allestimento per disabili presente sul veicolo relativo all'elevatore elettrico, può guastarsi con una certa frequenza.

Questo rende raccomandabile una regolare manutenzione di tali dispositivi.

Dall'esperienza sul campo effettuata dagli ispettori regionali, emerge come spesso il personale addetto alla guida dei mezzi non sia stato adeguatamente preparato per azionare i dispositivi tecnici specifici di cui al Requisito 3; il fatto oggettivamente pregiudica la possibilità di far viaggiare le persona con disabilità motoria.

Di contro si può sottolineare come i conducenti abbiano sempre evidenziato agli ispettori regionali la loro piena disponibilità ad offrire assistenza al passeggero disabile.

Concludendo la trattazione della presente sezione, si evidenzia la seguente considerazione statistica.

*Dei n. 27 mezzi dedicati ai servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine/Destinazione il Comune di VERBANIA ed intercettati dagli ispettori regionali, nessun di questi risulta completamente attrezzato per il trasporto delle persone con disabilità.*

Alla luce di quanto sopra, si riterrebbe utile attivare in futuro, nell'ambito delle attività di competenza del Settore regionale "Controllo sulla gestione dei trasporti e delle infrastrutture", una attività mirata di controllo al fine di comprendere:

- *quali e quanti mezzi nel tempo sono stati contribuiti dalla Regione Piemonte;*
- *quali mezzi di quelli contribuiti siano ancora in esercizio;*
- *quali e quanti mezzi, di cui ai punti precedenti, abbiano o meno in efficienza gli allestimenti utili a facilitare il trasporto delle persone disabili.*

## Parte 5

### 5.1 *Le fermate adibite al servizio di linea*

---

Le fermate del trasporto pubblico locale rappresentano il punto iniziale o terminale dello spostamento mediante il mezzo di trasporto collettivo e costituiscono in particolare il punto di connessione con una modalità di trasporto molto vulnerabile, quella pedonale.

In quanto aree di interscambio a loro modo articolate (area di attesa, percorso di accesso, attraversamento stradale, interscambio...) sono spesso localizzate in contesti ambientali complessi. Per questo motivo necessitano di grande cura progettuale, con un'attenzione specifica alle condizioni di sicurezza.

Attraverso l'attività di controllo realizzata dagli ispettori regionali è stata indagata la presenza o meno alle fermate dei servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine/Destinazione il Comune di VERBANIA, dei seguenti n. 9 item:

- Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata;
- Presenza di stalli adibiti alla sosta di autovetture negli spazi di fermata;
- Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata;
- Presenza di percorso Loges;
- Presenza di rampa di accesso carrozzine in prossimità della fermata;
- Presenza indicazione nome/numero della fermata;
- Presenza indicazione fermata;
- Presenza cartografia della rete dei servizi;
- Presenza locandine orario.

Una sorta di "diagnostica" delle fermate volta a verificarne l'accessibilità e la fruibilità in particolare da parte delle persone con disabilità.

Ben sapendo che le principali difficoltà che incontrano le persone con disabilità nell'uso dei mezzi pubblici di trasporto sono riconducibili sia al percorso che conduce il passeggero dal punto di origine alla destinazione finale del suo spostamento sia alla presenza/tipologia delle informazioni relative al servizio stesso, si sottolinea che l'attività ispettiva non si è strutturata nella verifica tecnico/geometrica della struttura delle fermate ma si è orientata alla sola verifica concreta, di sostanza, dei succitati n. 9 item.

La Banca dati relativa alle risultanze degli item indagati è oggetto di apposito allegato alla presente relazione.

---

## 5.2 *Gli esiti dei controlli effettuati sulle fermate*

---

Nel corso dell'attività di controllo le verifiche ispettive effettuate nelle varie fermate sono state complessivamente 132. Sono state intercettate sia le fermate OBBLIGATORIE (la maggior parte) sia le fermate a RICHIESTA.

Di seguito si evidenzia, analiticamente, la quantificazione dei controlli suddivisa per tipologia di fermata.

| TIPOLOGIA DI FERMATA  | N° Verifiche effettuate su Fermate: <u>Obbligatorie</u> | N° Verifiche effettuate su Fermate: <u>a Richiesta</u> | N° Verifiche effettuate <u>Complessivamente</u> |
|---|---|--|---|
| Verifiche effettuate sulle Fermate ispezionate presso il Movicentro | 2   | 0  | <u>2</u>  |
| Verifiche effettuate sulle Fermate intercettate in Linea            | 128   | 2  | <u>130</u>                                      |
| <u>Totale</u>   | <u>130</u>  | <u>2</u>   | <u>132</u>                                      |

Le fermate sono state classificate in:

Fermate Obbligatorie = sono definite tali tutte le fermate previste dal piano di esercizio (Località o denominazione della fermata, previste dall'orario della linea con a fianco gli orari di passaggio dei mezzi).

Fermate a Richiesta = Tutte le altre fermate presenti sulla linea che possono essere effettuate dall'autista, su richiesta dell'utente, sia in salita che in discesa dal mezzo.



Le 130 verifiche complessivamente effettuate sulle fermate intercettate percorrendo le varie linee sui mezzi sono così ripartite:

| <i>TIPOLOGIA DI FERMATA</i>                                       | <i>N°</i>         |
|---|-------------------|
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate una sola volta</i> | <i>79</i>         |
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate due volte</i>      | <i>42</i>         |
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate tre volte</i>      | <i>9</i>          |
| <b><u>Totale</u></b>  | <b><u>130</u></b> |

**MONITORAGGIO SERVIZI TPL - PROVINCIA DEL V.C.O. < LE VERIFICHE ISPETTIVE >**

Fatta esclusione delle due ispezioni effettuate presso il Movicentro di Domodossola, complessivamente sono state monitorate 103 fermate:

| <i>RELAZIONE FRA<br/>VERIFICHE ISPETTIVE E FERMATE</i>            | <i>N° Verifiche<br/>effettuate<br/>Complessivamente</i> |                     | <i>N° Fermate<br/>Verificate</i> |
|---|---|---------------------|----------------------------------|
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate una sola volta</i> | <i>79</i>   | <i>&gt;&gt;&gt;</i> | <i>79</i>                        |
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate due volte</i>      | <i>42</i>   | <i>&gt;&gt;&gt;</i> | <i>21</i>                        |
| <i>Verifiche effettuate su Fermate ispezionate tre volte</i>      | <i>9</i>  | <i>&gt;&gt;&gt;</i> | <i>3</i>                         |
| <b><u>Totale</u></b>  | <b><u>130</u></b>                                       |                     | <b><u>103</u></b>                |

Le 103 fermate complessivamente monitorate sono state ripartite in: "Fermate Obbligatorie" e in "Fermate a Richiesta".

| <i>FERMATA</i>                            | <i>N°<br/>Fermate:<br/>Obbligatorie</i> | <i>N°<br/>Fermate:<br/>a Richiesta</i> | <b>TOTALE</b>     |
|---|---|--|-------------------|
| <i>Fermate ispezionate una sola volta</i> | <i>77</i>                               | <i>2</i>                               | <b><u>79</u></b>  |
| <i>Fermate ispezionate due volte</i>      | <i>21</i>                               | <i>0</i>                               | <b><u>21</u></b>  |
| <i>Fermate ispezionate tre volte</i>      | <i>3</i>                                | <i>0</i>                               | <b><u>3</u></b>   |
| <b><u>Totale</u></b>                      | <b><u>101</u></b>                       | <b><u>2</u></b>                        | <b><u>103</u></b> |

Le 21 fermate oggetto di due verifiche ispettive sono le seguenti:

| <u>Nr.</u> | <u>COMUNE</u> | <u>DENOMINAZIONE FERMATA</u>       | <u>DIREZIONE.</u>           | <u>N° Ispezioni</u> |
|------------|---------------|------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| <b>1</b>   | Oggebbio      | Gonte                              | <b>Capolinea</b>            | 2                   |
| <b>2</b>   | Omegna        | 1 Omegna Dogna                     | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>3</b>   | Omegna        | Omegna Piazza Beltrami             | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>4</b>   | Ornavasso     | Ornavasso                          | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>5</b>   | Ornavasso     | Ornavasso                          | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>6</b>   | Pallanzeno    | Pallanzeno                         | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>7</b>   | Verbania      | 27 Fondotoce Crociera              | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>8</b>   | Verbania      | 42 Intra Imbarcadero Nuovo         | <b>Capolinea</b>            | 2                   |
| <b>9</b>   | Verbania      | 46 Rimessa San Luigi               | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>10</b>  | Verbania      | 53 Rimessa San Luigi               | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>11</b>  | Verbania      | 56 Intra Imbarcad. Vecchio         | <b>Capolinea</b>            | 2                   |
| <b>12</b>  | Verbania      | 71 Fondotoce                       | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>13</b>  | Verbania      | 72 Fondotoce Crociera              | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>14</b>  | Verbania      | 74 Verbania Ferrovia               | <u>Stazione Ferroviaria</u> | 2                   |
| <b>15</b>  | Verbania      | Cavandone                          | <b>Capolinea</b>            | 2                   |
| <b>16</b>  | Verbania      | Fondotoce Piazza Adua              | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>17</b>  | Verbania      | Verbania Pallanza Piazza Gramsci   | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
| <b>18</b>  | Verbania      | Verbania Pallanza Piazza Gramsci 2 | <u>Capolinea</u>            | 2                   |
| <b>19</b>  | Verbania      | Verbania Pallanza Tribunale        | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>20</b>  | Villadossola  | Villadossola Centro                | <u>Da Verbania</u>          | 2                   |
| <b>21</b>  | Villadossola  | Villadossola Centro                | <u>Verso Verbania</u>       | 2                   |
|            |               |                                    | <b><u>TOTALE</u></b>        | <b><u>42</u></b>    |

Le 3 fermate oggetto di tre verifiche ispettive sono:

| <u>Nr.</u> | <u>COMUNE</u> | <u>DENOMINAZIONE FERMATA</u>     | <u>DIREZIONE.</u>     | <u>N° Ispezioni</u> |
|------------|---------------|----------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>1</b>   | Verbania      | 35 Suna                          | <u>Verso Verbania</u> | 3                   |
| <b>2</b>   | Verbania      | 64 Suna Imbarcadero              | <u>Da Verbania</u>    | 3                   |
| <b>3</b>   | Verbania      | Verbania Pallanza Piazza Gramsci | <u>Da Verbania</u>    | 3                   |
|            |               |                                  | <b><u>TOTALE</u></b>  | <b><u>9</u></b>     |

La ragione evidente che ha portato a far sì che alcune fermate siano state ispezionate più volte, percorrendo linee di autobus differenti, risiede nel fatto che buona parte delle linee transitano nelle principali fermate di Verbania (con attestazione a Intra Imbarcadero Vecchio o Intra Imbarcadero Nuovo o Pallanza Piazza Gramsci).

In particolare la direttrice Verbania – Fondotoce con le due diramazioni verso Omegna e verso Domodossola rappresenta una tratta comune ad alcuni percorsi.

**IL NUMERO DI VERIFICHE ISPETTIVE EFFETTUATE RIPARTITE PER COMUNE**

Le 103 fermate monitorate complessivamente nella Provincia del Verbano Cusio Ossola, sono state intercettate nei seguenti 23 Comuni.

| <b><u>n.</u></b> | <b><u>COMUNE</u></b> | <b><u>N° Fermate Monitorate</u></b> |
|------------------|----------------------|-------------------------------------|
| <b>1</b>         | Arizzano             | 2                                   |
| <b>2</b>         | Baveno               | 4                                   |
| <b>3</b>         | Beè                  | 4                                   |
| <b>4</b>         | Belgirate            | 2                                   |
| <b>5</b>         | Cannero Riviera      | 2                                   |
| <b>6</b>         | Cannobio             | 4                                   |
| <b>7</b>         | Casale Corte Cerro   | 2                                   |
| <b>8</b>         | Ghiffa               | 6                                   |
| <b>9</b>         | Gravellona Toce      | 4                                   |
| <b>10</b>        | Mergozzo             | 2                                   |
| <b>11</b>        | Oggebbio             | 3                                   |
| <b>12</b>        | Omegna               | 4                                   |
| <b>13</b>        | Ornavasso            | 2                                   |
| <b>14</b>        | Pallanzeno           | 2                                   |
| <b>15</b>        | Piedimulera          | 5                                   |
| <b>16</b>        | Pieve Vergonte       | 2                                   |
| <b>17</b>        | Premeno              | 1                                   |
| <b>18</b>        | Premosello-Chiovenda | 4                                   |
| <b>19</b>        | Stresa               | 4                                   |
| <b>20</b>        | Verbania             | 36                                  |
| <b>21</b>        | Vignone              | 2                                   |
| <b>22</b>        | Villadossola         | 4                                   |
| <b>23</b>        | Vogogna              | 2                                   |
| <b>TOTALE</b>    |                      | <b>103</b>                          |

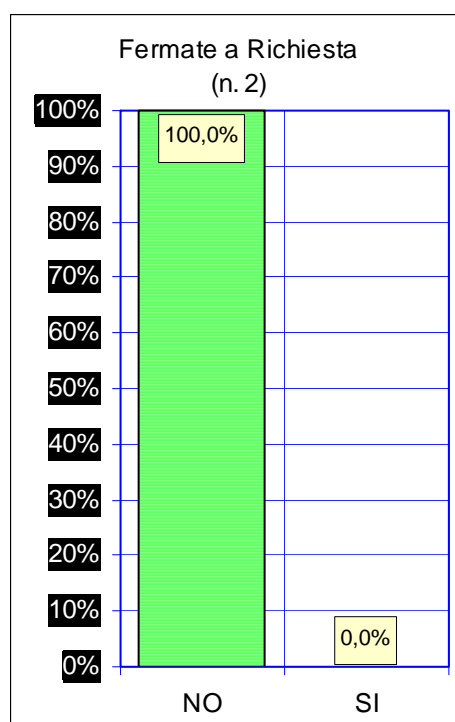
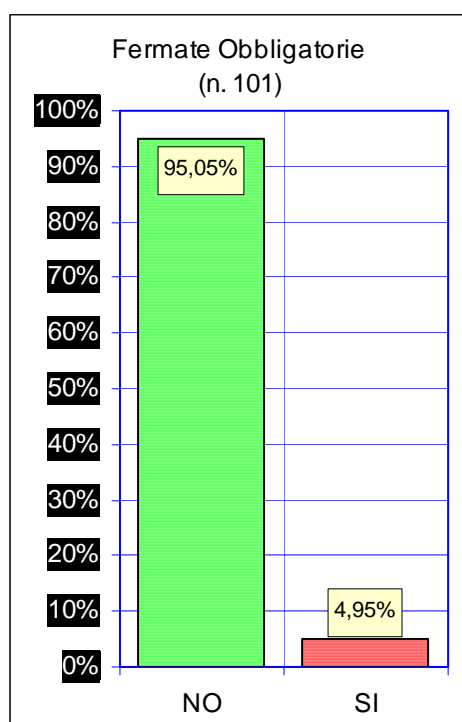
### 5.3 Gli esiti dei controlli effettuati sulle fermate Obbligatorie ed a Richiesta

Nella presente sezione vengono restituiti, in forma aggregata, per ognuna dei n. 9 item oggetto dell'attività di controllo, i numeri assoluti, i valori percentuali e le rappresentazioni grafiche relative a tutte le 103 fermate monitorate (n. 101 Fermate Obbligatorie e n. 2 Fermate a Richiesta).

Le tabelle sono riportate senza commento alcuno, per la trattazione tematica si rimanda alla Sezione 5.7 denominata *Valutazioni in ordine all'accessibilità delle fermate*.

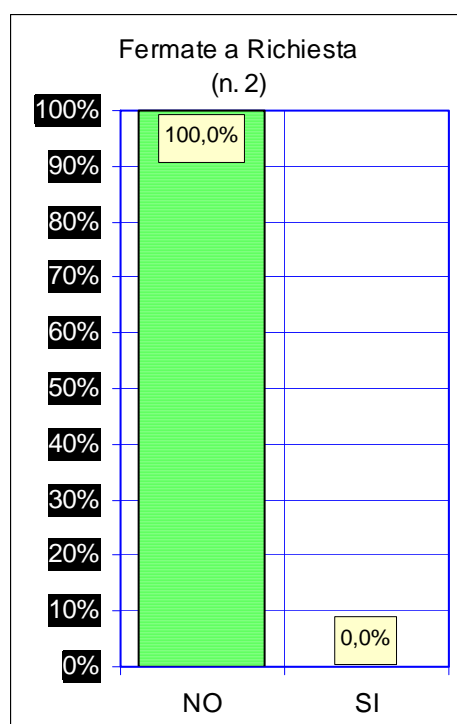
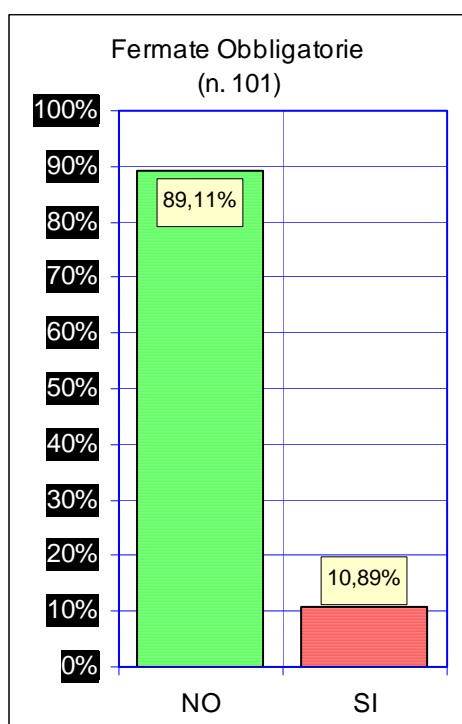
#### 1 - Presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi di fermata

| - 1 -<br>Presenza di veicoli in sosta vietata<br>negli spazi di fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |         | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |         |
|---|----------------------------------|---------|-------------------------------|---------|
|   | Totale                           | Perc.   | Totale                        | Perc.   |
| NO  | 96                               | 95,05%  | 2                             | 100,00% |
| SI  | 5                                | 4,95%   | 0                             | 0,00%   |
| Totale complessivo  | 101                              | 100,00% | 2                             | 100,00% |



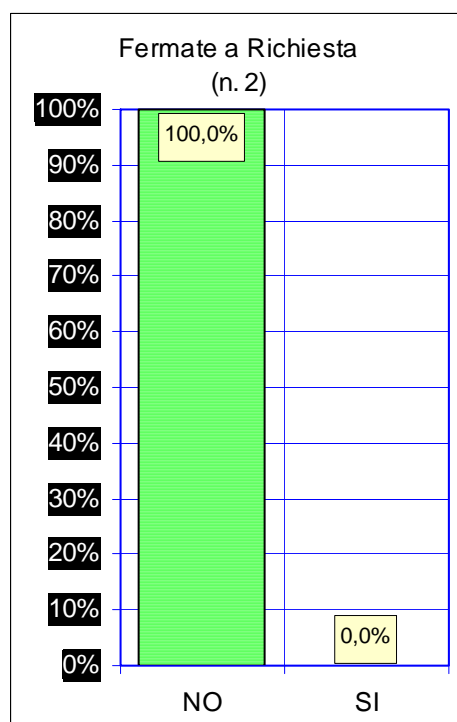
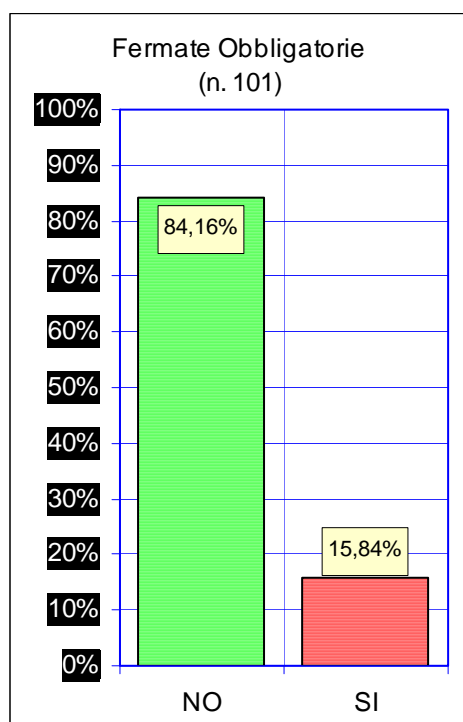
2 - Presenza di stalli negli spazi di fermata

| - 2 -<br>Presenza di stalli<br>negli spazi di fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|---|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|   | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO  | 90                               | 89,11%         | 2                             | 100,00%        |
| SI  | 11                               | 10,89%         | 0                             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>                             | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |

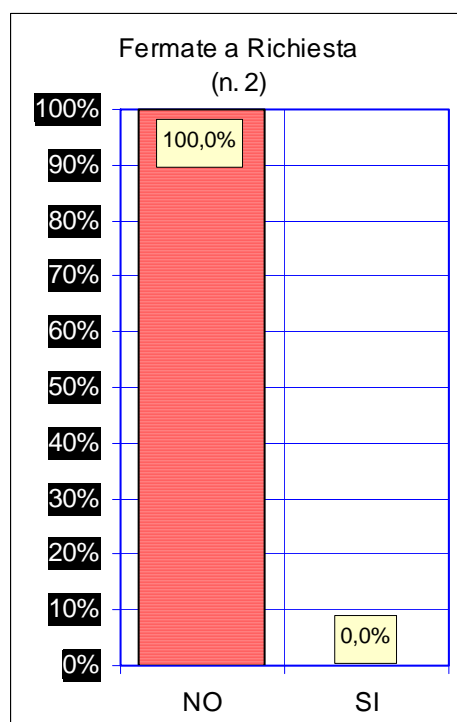
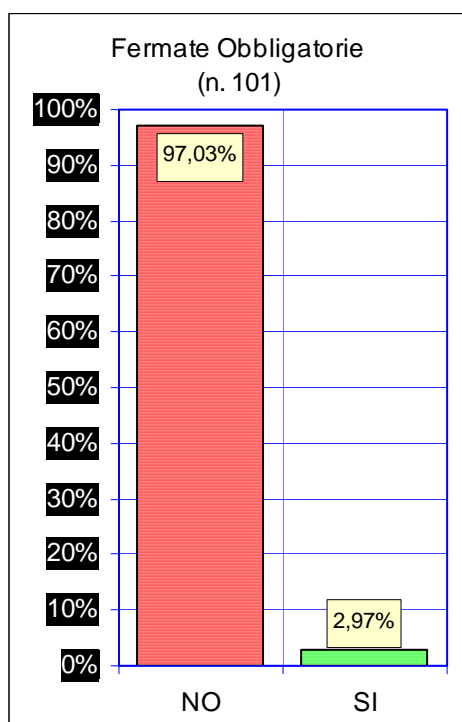


3 - Presenza di ostacoli vari negli spazi di fermata

| - 3 -<br>Presenza di ostacoli vari<br>negli spazi di fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|--|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|  | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO   | 85                               | 84,16%         | 2                             | 100,00%        |
| SI   | 16                               | 15,84%         | 0                             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>                                    | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |

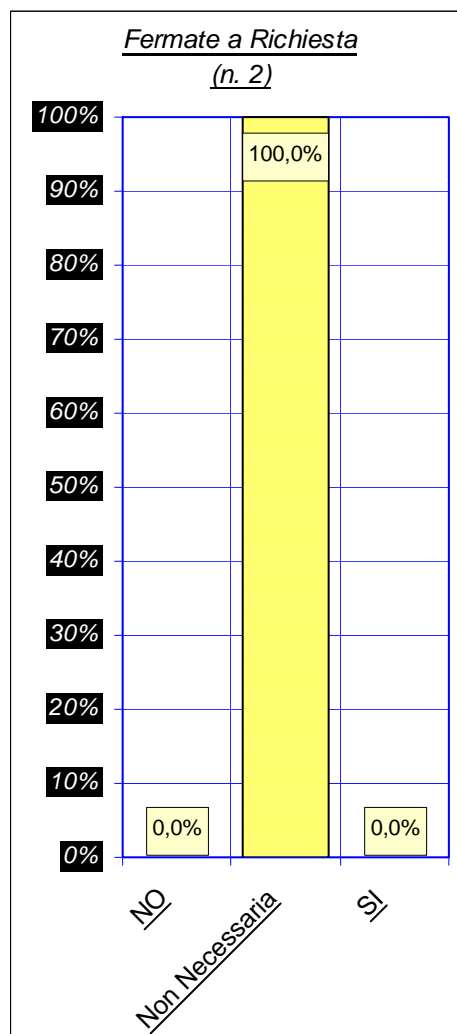
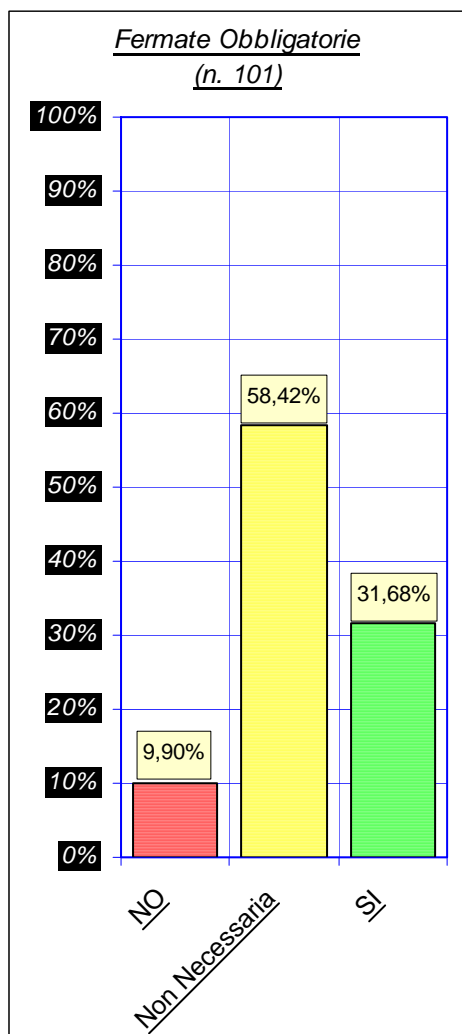


| - 4 -<br>Presenza di percorso Loges | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|-------------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|                                     | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO                                  | 98                               | 97,03%         | 2                             | 100,00%        |
| SI                                  | 3                                | 2,97%          | 0                             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>           | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |



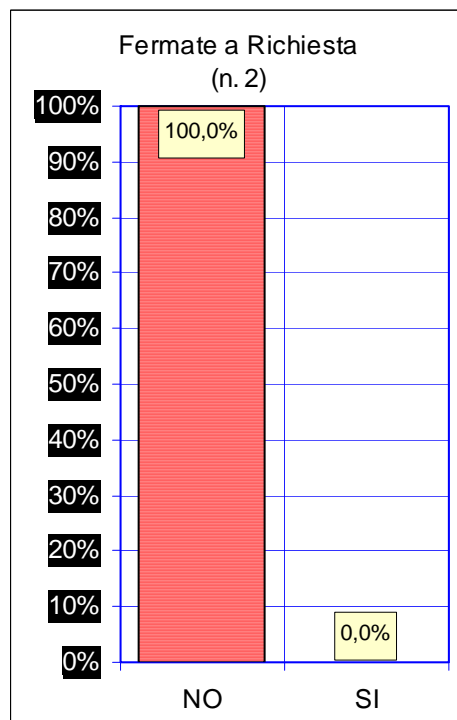
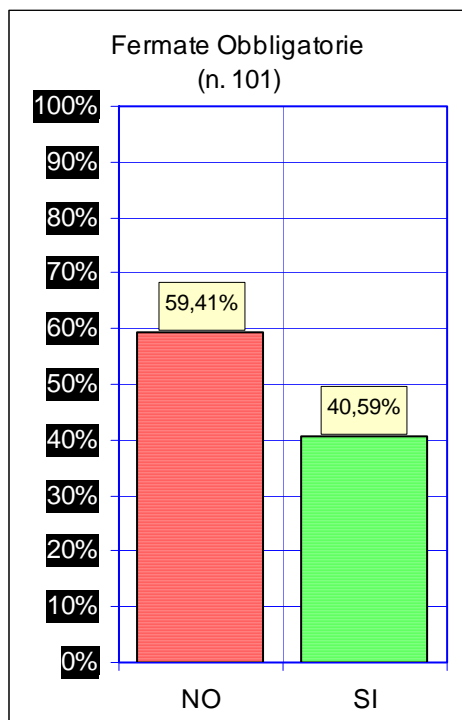
5 - Presenza di rampa di accesso in prossimità della fermata

| - 5 -<br>Presenza di rampa di accesso<br>in prossimità della fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |         | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |         |
|--|----------------------------------|---------|-------------------------------|---------|
|  | Totale                           | Perc.   | Totale                        | Perc.   |
| NO   | 10                               | 9,90%   | 0                             | 0,00%   |
| Non Necessaria   | 59                               | 58,42%  | 2                             | 100,00% |
| SI   | 32                               | 31,68%  | 0                             | 0,00%   |
| Totale complessivo   | 101                              | 100,00% | 2                             | 100,00% |

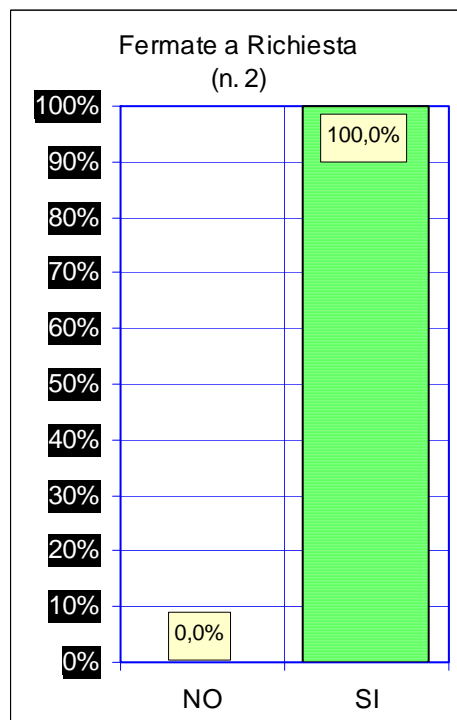
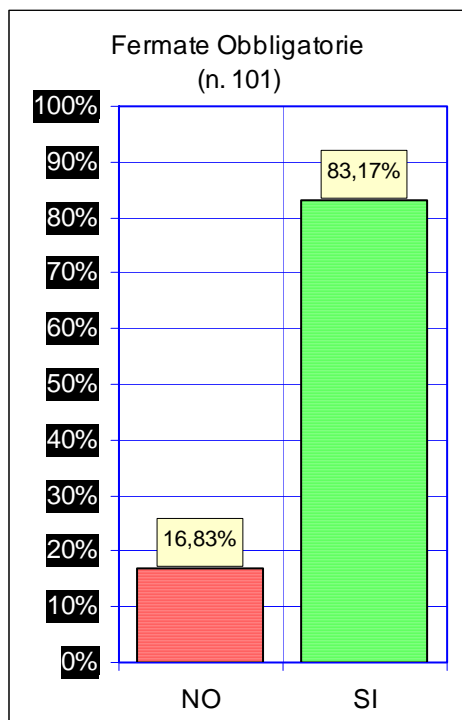




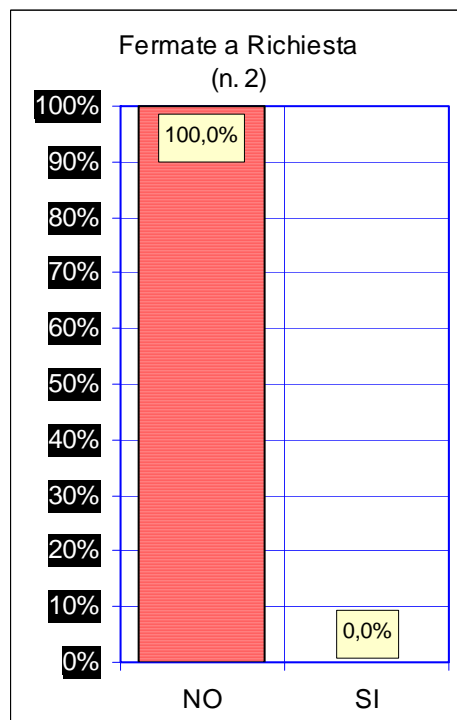
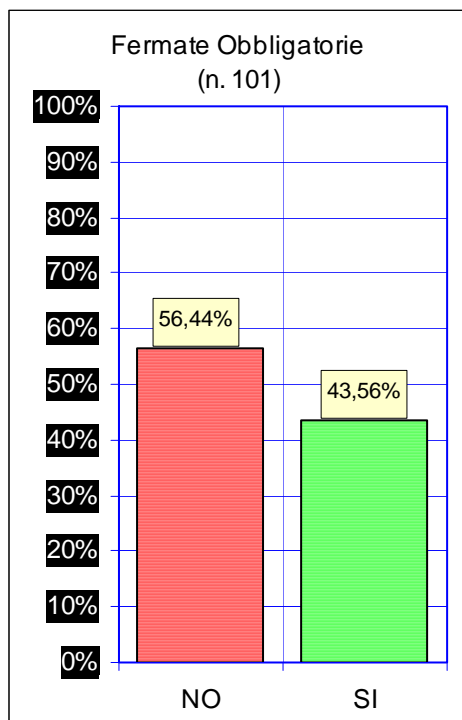
| - 6 -<br>Indicazione nome/numero della fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|--|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|  | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO   | 60                               | 59,41%         | 2                             | 100,00%        |
| SI   | 41                               | 40,59%         | 0                             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>                      | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |



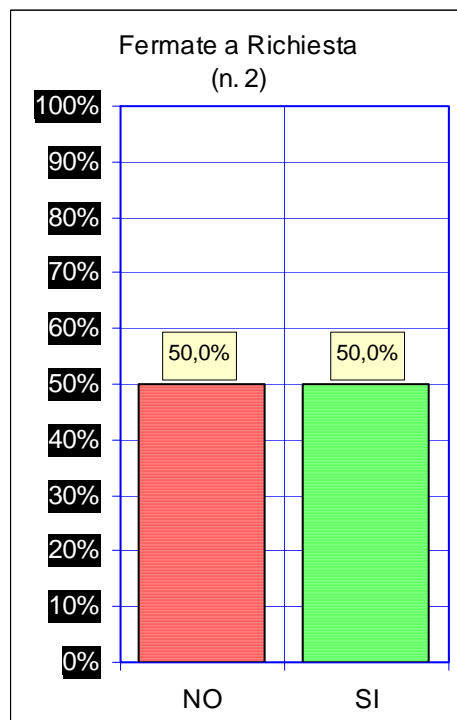
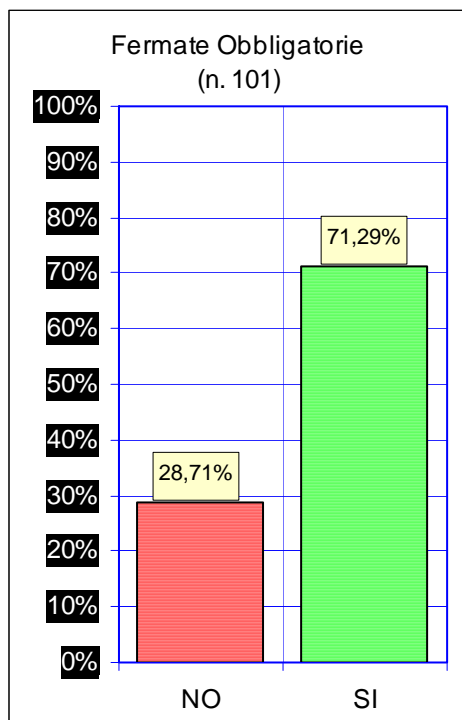
| - 7 -<br>Presenza di indicazione di fermata | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|---|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|   | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO  | 17                               | 16,83%         | 0                             | 0,00%          |
| SI  | 84                               | 83,17%         | 2                             | 100,00%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |



| - 8 -<br>Presenza di cartografia<br>della rete dei servizi | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|--|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|  | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO   | 57                               | 56,44%         | 2                             | 100,00%        |
| SI   | 44                               | 43,56%         | 0                             | 0,00%          |
| <b>Totale complessivo</b>                                  | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |



| - 9 -<br>Presenza di locandine orario | Fermate Obbligatorie<br>(n. 101) |                | Fermate a Richiesta<br>(n. 2) |                |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
|                                       | Totale                           | Perc.          | Totale                        | Perc.          |
| NO                                    | 29                               | 28,71%         | 1                             | 50,00%         |
| SI                                    | 72                               | 71,29%         | 1                             | 50,00%         |
| <b>Totale complessivo</b>             | <b>101</b>                       | <b>100,00%</b> | <b>2</b>                      | <b>100,00%</b> |



---

#### *5.4 Gli esiti dei controlli effettuati sulle fermate per Comune*

---

Gli approfondimenti tematici trattati in questa sezione riguardano le analisi sulle 101 Fermate Obbligatorie ispezionate, previste dai programmi di esercizio.

Le informazioni assunte vengono messe in relazione alla localizzazione geografica nei Comuni di appartenenza.

Rispetto ai n. 9 item complessivamente indagati, sono stati analizzati soltanto i seguenti n. 3 item in quanto ritenuti quelli più di diretto coinvolgimento dell'Ente Locale:

- Presenza di percorso Loges;
- Presenza di stalli adibiti alla sosta di autovetture negli spazi di fermata;
- Presenza di rampa di accesso carrozzine in prossimità della fermata.

---

#### **PRESENZA DI PERCORSO LOGES**

---

Dei n. 23 Comuni presso i quali sono state intercettate le 101 Fermate Obbligatorie, solo 3 fermate risultano attrezzate con percorso Loges (meno del 3%).

Il percorso Loges è presente in soli due Comuni: Verbania (2 fermate) e Gravellona Toce (1 fermata).

Nella tabella sottostante vengono elencati tutti i Comuni intercettati dalle visite ispettive e, per i due Comuni citati, sono indicate le percentuali delle Fermate Obbligatorie dotate di percorso Loges rispetto a tutte quelle intercettate nello stesso Comune.

Tabella. Fermate intercettate aventi percorso loges.

| <u>COMUNE</u>               | <u>NO</u> | <u>SI</u> | <u>Totale</u> | <u>Percentuale</u> |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------------|
| <u>Arizzano</u>             | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Baveno</u>               | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Bée</u>                  | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Belgirate</u>            | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Cannero Riviera</u>      | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Cannobio</u>             | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Casale Corte Cerro</u>   | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Ghiffa</u>               | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Gravellona Toce</u>      | 3         | 1         | 4             | 25,00%             |
| <u>Mergozzo</u>             | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Oggebbio</u>             | 3         | -         | 3             | -                  |
| <u>Omegna</u>               | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Ornavasso</u>            | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Pallanzeno</u>           | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Piedimulera</u>          | 5         | -         | 5             | -                  |
| <u>Pieve Vergonte</u>       | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Premeno</u>              | 1         | -         | 1             | -                  |
| <u>Premosello-Chiovenda</u> | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Stresa</u>               | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Verbania</u>             | 34        | 2         | 36            | 5,56%              |
| <u>Vignone</u>              | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Villadossola</u>         | 4         | -         | 4             | -                  |
| <u>Vogogna</u>              | 2         | -         | 2             | -                  |
| <u>Totale complessivo</u>   | <u>98</u> | <u>3</u>  | <u>101</u>    | <u>2,97%</u>       |

**PRESENZA DI STALLI NEGLI SPAZI DI FERMATA**

Elenco dei 9 Comuni presso i quali sono state intercettate le 11 Fermate Obbligatorie in prossimità delle quali si è registrata la presenza di uno stallone negli spazi di fermata.

I Comuni sono riportati in ordine decrescente rispetto al rapporto percentuale fra le Fermate Obbligatorie nelle quali è stata rilevata la presenza di uno stallone negli spazi di fermata e tutte quelle intercettate nello stesso Comune.

*Tabella. Presenza di stalli negli spazi di fermata.*

| <u>COMUNE</u>               | <u>NO</u> | <u>SI</u> | <u>Totale</u> | <u>Percentuale</u> |
|-----------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------------|
| <u>Cannero Riviera</u>      | 1         | 1         | 2             | 50,00%             |
| <u>Ghiffa</u>               | 2         | 2         | 4             | 50,00%             |
| <u>Mergozzo</u>             | 1         | 1         | 2             | 50,00%             |
| <u>Stresa</u>               | 2         | 2         | 4             | 50,00%             |
| <u>Vogogna</u>              | 1         | 1         | 2             | 50,00%             |
| <u>Oggebbio</u>             | 2         | 1         | 3             | 33,33%             |
| <u>Cannobio</u>             | 3         | 1         | 4             | 25,00%             |
| <u>Premosello-Chiovenda</u> | 3         | 1         | 4             | 25,00%             |
| <u>Verbania</u>             | 35        | 1         | 36            | 2,78%              |
| <u>Totale complessivo</u>   |           | <u>11</u> |               |                    |

Ricordando che il valore del rapporto fra tutte le fermate obbligatorie ispezionate è di poco inferiore all'11% e che negli altri 14 Comuni monitorati, tutti appartenenti alla provincia del V.C.O., non si sono registrate presenze di stalli, per alcune località il livello di criticità risulta superiore alla media.

**PRESENZA DI RAMPA DI ACCESSO IN PROSSIMITA' DELLA FERMATA**

Elenco dei 23 Comuni presso i quali sono state intercettate le 101 Fermate Obbligatorie. Complessivamente sono 6 i Comuni, presso i quali sono state intercettate le 10 Fermate Obbligatorie valutate prive di apposita Rampa di Accesso ritenuta necessaria.

I Comuni sono elencati in ordine decrescente rispetto al rapporto percentuale fra le Fermate Obbligatorie prive di Rampa di accesso, ritenuta necessaria, e tutte quelle intercettate nello stesso Comune.

*Tabella. Presenza di rampa di accesso ritenuta necessaria.*

| COMUNE                      | NO               | Non<br>Necessaria | SI               | Totale            | Percentuale |
|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------|
| <u>Arizzano</u>             | 1                | 1                 | -                | 2                 | 50,0%       |
| <u>Vogogna</u>              | 1                | 1                 | -                | 2                 | 50,0%       |
| <u>Baveno</u>               | 1                | 1                 | 2                | 4                 | 25,0%       |
| <u>Gravellona Toce</u>      | 1                | -                 | 3                | 4                 | 25,0%       |
| <u>Omegna</u>               | 1                | 2                 | 1                | 4                 | 25,0%       |
| <u>Verbania</u>             | 5                | 24                | 7                | 36                | 13,9%       |
| <u>Bée</u>                  | -                | 4                 | -                | 4                 | -           |
| <u>Belgirate</u>            | -                | -                 | 2                | 2                 | -           |
| <u>Cannero Riviera</u>      | -                | 2                 | -                | 2                 | -           |
| <u>Cannobio</u>             | -                | 4                 | -                | 4                 | -           |
| <u>Casale Corte Cerro</u>   | -                | -                 | 2                | 2                 | -           |
| <u>Ghiffa</u>               | -                | 4                 | -                | 4                 | -           |
| <u>Mergozzo</u>             | -                | 2                 | -                | 2                 | -           |
| <u>Oggebbio</u>             | -                | 3                 | -                | 3                 | -           |
| <u>Ornavasso</u>            | -                | -                 | 2                | 2                 | -           |
| <u>Pallanzeno</u>           | -                | -                 | 2                | 2                 | -           |
| <u>Piedimulera</u>          | -                | 4                 | 1                | 5                 | -           |
| <u>Pieve Vergonte</u>       | -                | -                 | 2                | 2                 | -           |
| <u>Premeno</u>              | -                | 1                 | -                | 1                 | -           |
| <u>Premosello-Chiovenda</u> | -                | 2                 | 2                | 4                 | -           |
| <u>Stresa</u>               | -                | 3                 | 1                | 4                 | -           |
| <u>Vignone</u>              | -                | 1                 | 1                | 2                 | -           |
| <u>Villadossola</u>         | -                | -                 | 4                | 4                 | -           |
| <b><u>TOTALE</u></b>        | <b><u>10</u></b> | <b><u>59</u></b>  | <b><u>32</u></b> | <b><u>101</u></b> |             |



Ricordando che il valore del rapporto fra tutte le fermate obbligatorie si attesta attorno al 10%, per il Comune di Verbania località il livello di criticità risulta superiore alla media.

---

### *5.5 Il confronto tra le linee monitorate*

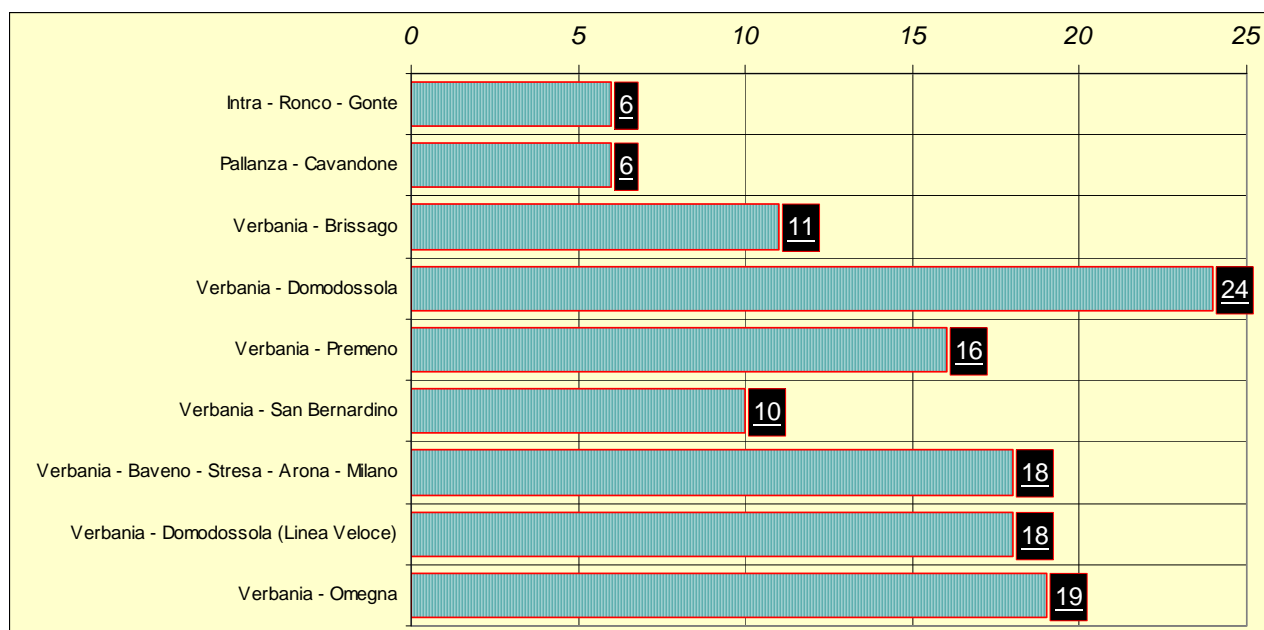
---

La presente analisi viene effettuata mettendo a confronto tra di loro le n. 9 linee dei servizi automobilistici pubblici extra urbani aventi Origine/Destinazione il Comune di VERBANIA, prendendo in considerazione unicamente i n. 128 controlli effettuati sulle Fermate Obbligatorie ispezionate delle succitate linee.

Le linee vengono messe a confronto fra di loro su ognuno dei nove indicatori oggetto di verifica nelle varie fermate monitorate percorrendo linee.

In questo caso, per poter ottenere una equa comparazione fra linee di autobus differenti si sono presi in considerazione tutti i monitoraggi effettuati nelle singole Fermate Obbligatorie, anche quelli effettuati più di una volta sulla medesima fermata ma appartenenti a linee differenti.

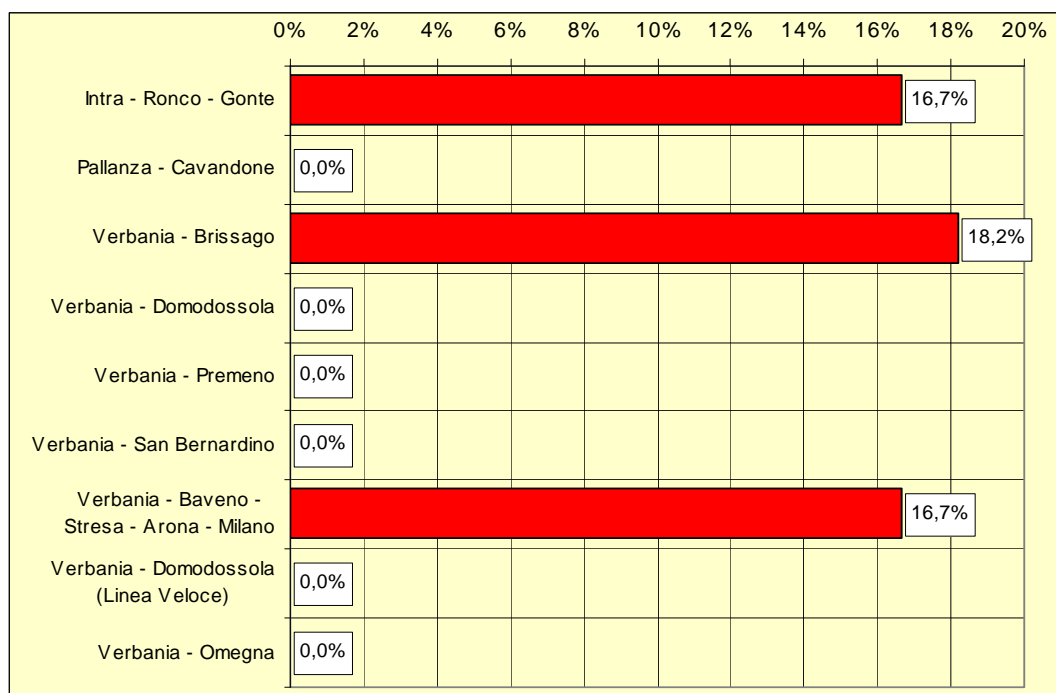
#### Numero dei monitoraggi effettuati sulle Fermate Obbligatorie per Linea



## 1 - PRESENZA DI VEICOLI IN SOSTA VIETATA NEGLI SPAZI DI FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate n. 3 di queste presentavano, nelle giornate oggetto delle attività ispettive, veicoli in sosta vietata negli spazi dedicati alle fermate. La linea: Verbania – Baveno – Stresa – Arona - Milano risulta con la percentuale più elevata (il 16,7%) dei casi riscontrati di presenza di veicoli in sosta vietata negli spazi dedicati alle fermate. Sulle 128 fermate monitorate n. 6 risultavano avere veicoli in sosta vietata negli spazi dedicati alle fermate (il 4,7% del totale), le restanti n. 122 sono risultate a norma.

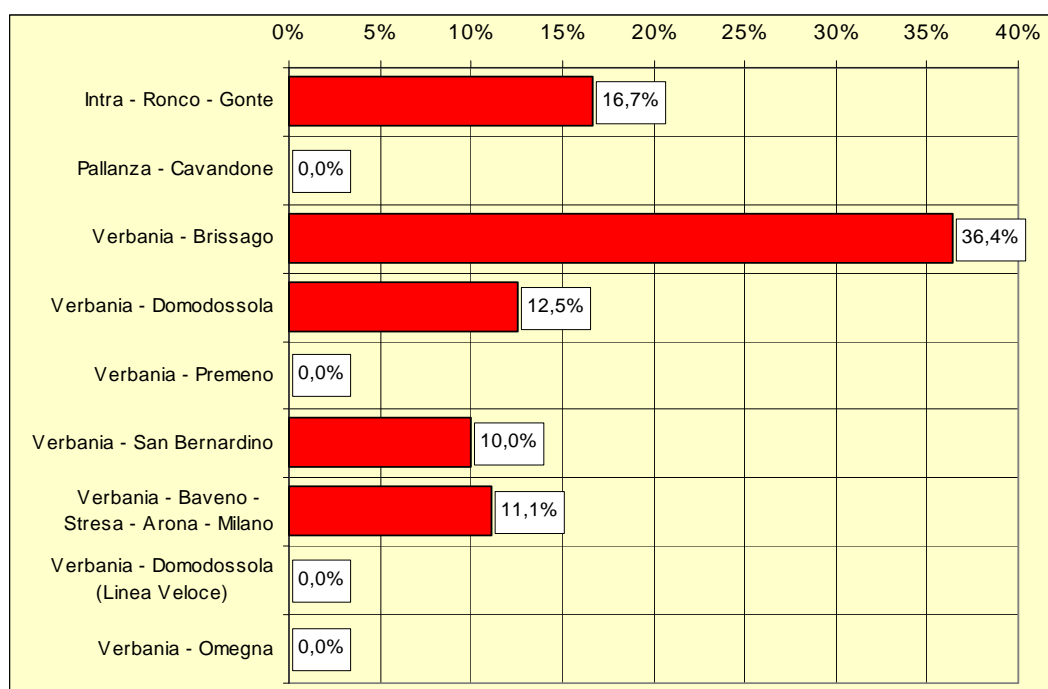
| LINEA MONITORATA                            | SI              | NO                | Totale            | % SI               |
|---|-----------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 1               | 5                 | 6                 | 16,7%              |
| Pallanza - Cavandone                        | -               | 6                 | 6                 | 0,0%               |
| Verbania - Brissago                         | 2               | 9                 | 11                | 18,2%              |
| Verbania - Domodossola                      | -               | 24                | 24                | 0,0%               |
| Verbania - Premeno                          | -               | 16                | 16                | 0,0%               |
| Verbania - San Bernardino                   | -               | 10                | 10                | 0,0%               |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 3               | 15                | 18                | 16,7%              |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | -               | 18                | 18                | 0,0%               |
| Verbania - Omegna                           | -               | 19                | 19                | 0,0%               |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b><u>6</u></b> | <b><u>122</u></b> | <b><u>128</u></b> | <b><u>4,7%</u></b> |



## 2 - PRESENZA DI STALLI NEGLI SPAZI DI FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate n. 5 di queste presentano stalli per autoveicoli negli spazi dedicati alle fermate. La linea: "Verbania - Brissago" risulta con la percentuale più elevata (il 36,4%) dei casi riscontrati di presenza di stalli per autoveicoli negli spazi dedicati alle fermate. Sulle 128 fermate monitorate n. 11 risultavano avere la presenza di stalli negli spazi di fermata (il 8,6% del totale), le restanti n. 117 sono risultate a norma.

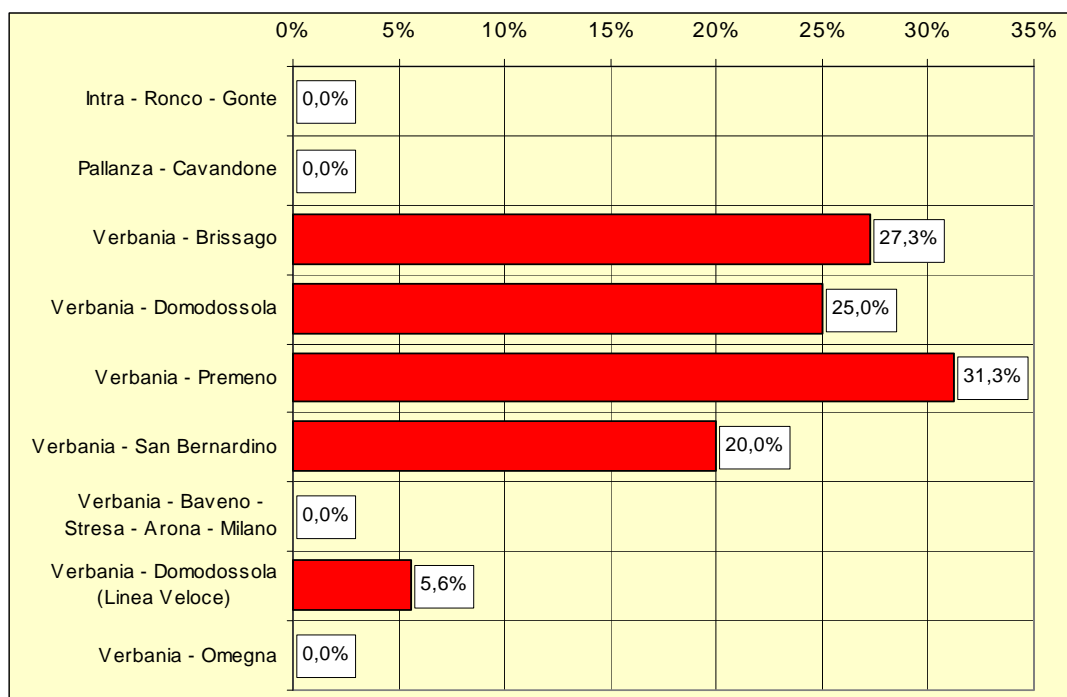
| LINEA MONITORATA                            | SI        | NO         | Totale     | % SI        |
|---|-----------|------------|------------|-------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 1         | 5          | 6          | 16,7%       |
| Pallanza - Cavandone                        | -         | 6          | 6          | 0,0%        |
| Verbania - Brissago                         | 4         | 7          | 11         | 36,4%       |
| Verbania - Domodossola                      | 3         | 21         | 24         | 12,5%       |
| Verbania - Premeno                          | -         | 16         | 16         | 0,0%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 1         | 9          | 10         | 10,0%       |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 2         | 16         | 18         | 11,1%       |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | -         | 18         | 18         | 0,0%        |
| Verbania - Omegna                           | -         | 19         | 19         | 0,0%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>11</b> | <b>117</b> | <b>128</b> | <b>8,6%</b> |



### 3 - PRESENZA DI OSTACOLI VARI NEGLI SPAZI DI FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate n. 5 di queste presentano ostacoli vari negli spazi dedicati alle fermate. La linea: "Verbania - Premeno" risulta con la percentuale più elevata (il 31,3%) dei casi riscontrati di presenza di ostacoli vari negli spazi dedicati alle fermate. Sulle 128 fermate monitorate n. 17 risultavano avere la presenza di ostacoli negli spazi di fermata (il 13,3% del totale), le restanti n. 111 sono risultate a norma.

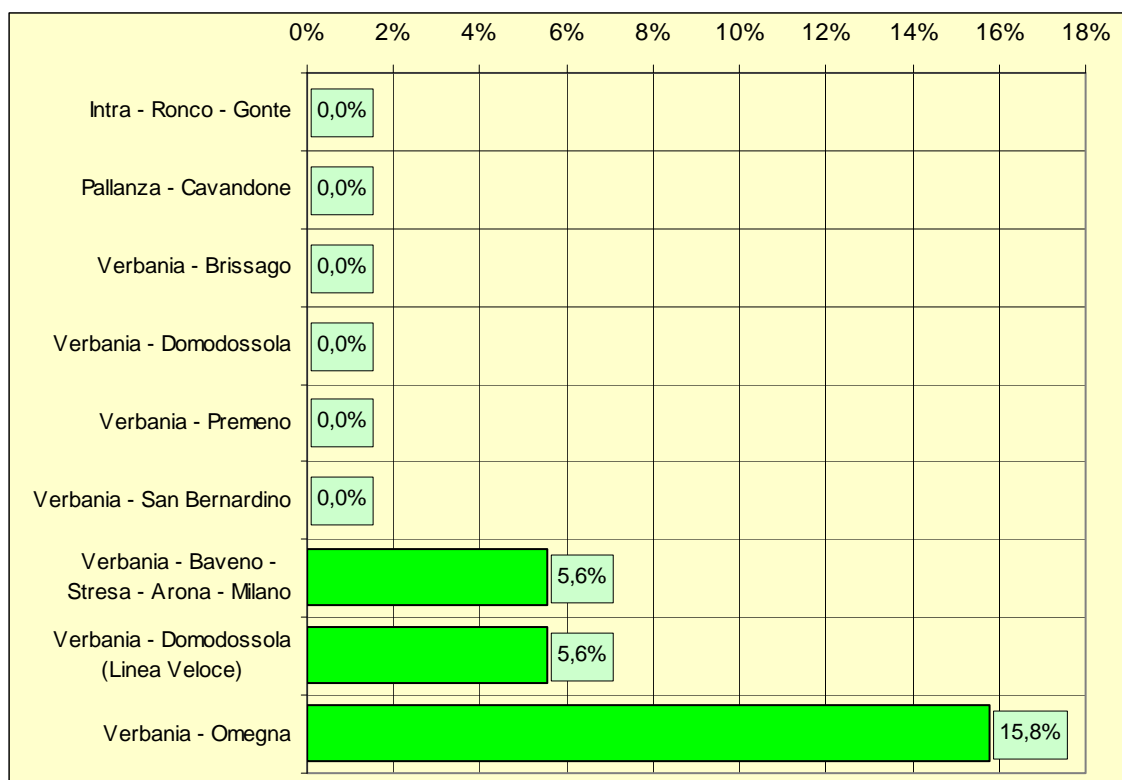
| LINEA MONITORATA                            | SI        | NO         | Totale     | % SI         |
|---|-----------|------------|------------|--------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | -         | 6          | 6          | 0,0%         |
| Pallanza - Cavandone                        | -         | 6          | 6          | 0,0%         |
| Verbania - Brissago                         | 3         | 8          | 11         | 27,3%        |
| Verbania - Domodossola                      | 6         | 18         | 24         | 25,0%        |
| Verbania - Premeno                          | 5         | 11         | 16         | 31,3%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 2         | 8          | 10         | 20,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | -         | 18         | 18         | 0,0%         |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 1         | 17         | 18         | 5,6%         |
| Verbania - Omegna                           | -         | 19         | 19         | 0,0%         |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>17</b> | <b>111</b> | <b>128</b> | <b>13,3%</b> |



#### 4 - PRESENZA DI PERCORSO LOGES

Delle n. 9 linee extraurbane controllate n. 6 linee risultano totalmente prive del percorso Loges alle fermate controllate. Sulle 128 fermate monitorate n. 5 risultavano avere la presenza di percorso Loges alle fermate (il 3,9% del totale), le restanti n. 123 fermate sono risultate non a norma.

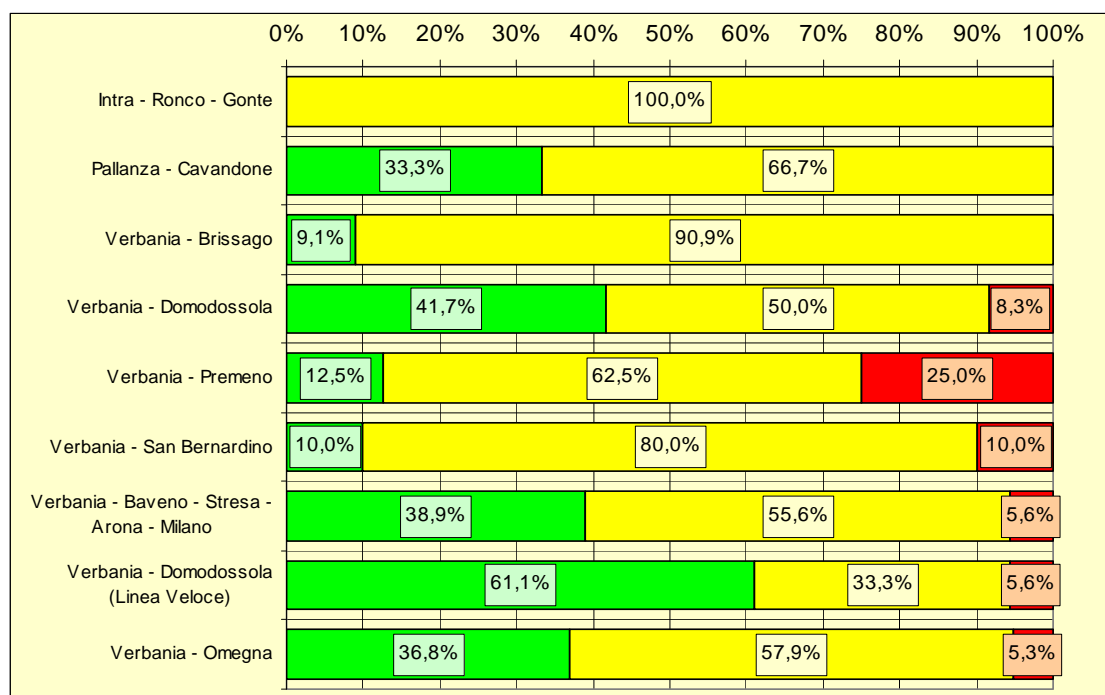
| LINEA MONITORATA                            | SI       | NO         | Totale     | % SI        |
|---|----------|------------|------------|-------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | -        | 6          | 6          | 0,0%        |
| Pallanza - Cavandone                        | -        | 6          | 6          | 0,0%        |
| Verbania - Brissago                         | -        | 11         | 11         | 0,0%        |
| Verbania - Domodossola                      | -        | 24         | 24         | 0,0%        |
| Verbania - Premeno                          | -        | 16         | 16         | 0,0%        |
| Verbania - San Bernardino                   | -        | 10         | 10         | 0,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 1        | 17         | 18         | 5,6%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 1        | 17         | 18         | 5,6%        |
| Verbania - Omegna                           | 3        | 16         | 19         | 15,8%       |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>5</b> | <b>123</b> | <b>128</b> | <b>3,9%</b> |



## 5 - PRESENZA DI RAMPA DI ACCESSO IN PROSSIMITA' DELLA FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate in n. 6 di queste è stata evidenziata la necessità di prevedere la rampa di accesso in alcune fermate. La linea: "Verbania - Premeno" risulta quella dalla percentuale più elevata (il 25,0%) di mancanza di rampa di accesso alle fermate. Sulle 128 fermate monitorate n. 41 risultavano avere la presenza di rampa di accesso in prossimità delle fermate (il 32% del totale), n. 10 (il 7,8% del totale) non avevano la rampa, mentre per le restanti n. 77 fermate (il 60,2% del totale), non risultava necessaria la presenza della rampa di accesso.

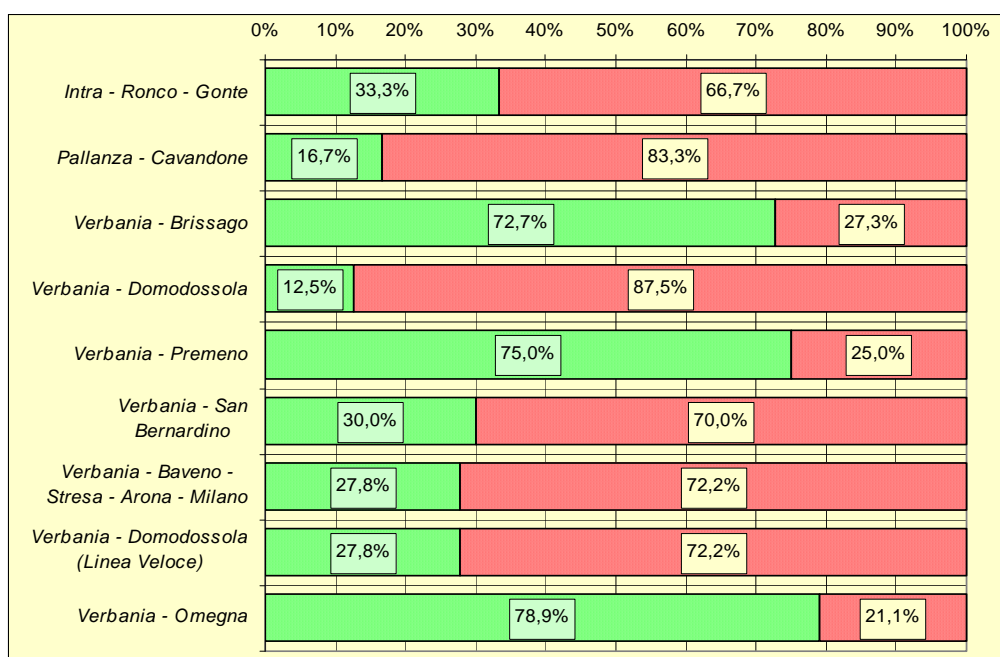
| LINEA MONITORATA                            | SI        | Non Nec.  | NO        | Totale     | % SI         | % n.n.       | % NO        |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|--------------|--------------|-------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | -         | 6         | -         | 6          | 0,0%         | 100,0%       | 0,0%        |
| Pallanza - Cavandone                        | 2         | 4         | -         | 6          | 33,3%        | 66,7%        | 0,0%        |
| Verbania - Brissago                         | 1         | 10        | -         | 11         | 9,1%         | 90,9%        | 0,0%        |
| Verbania - Domodossola                      | 10        | 12        | 2         | 24         | 41,7%        | 50,0%        | 8,3%        |
| Verbania - Premeno                          | 2         | 10        | 4         | 16         | 12,5%        | 62,5%        | 25,0%       |
| Verbania - San Bernardino                   | 1         | 8         | 1         | 10         | 10,0%        | 80,0%        | 10,0%       |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 7         | 10        | 1         | 18         | 38,9%        | 55,6%        | 5,6%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 11        | 6         | 1         | 18         | 61,1%        | 33,3%        | 5,6%        |
| Verbania - Omegna                           | 7         | 11        | 1         | 19         | 36,8%        | 57,9%        | 5,3%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>41</b> | <b>77</b> | <b>10</b> | <b>128</b> | <b>32,0%</b> | <b>60,2%</b> | <b>7,8%</b> |



## 6 - PRESENZA DI NOME O NUMERO INDICANTE ALLA FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate in nessuna di queste è sempre presente il nome o il numero indicante la fermata. La linea: "Verbania - Domodossola" risulta quella avente la percentuale più elevata (il 87,5%) delle fermate con assenza del nome o del numero indicante la fermata stessa. Sulle 128 fermate monitorate n. 54 risultavano avere il numero o il nome (pari al 42,2% del totale), le restanti n. 74 l'indicazione era assente.

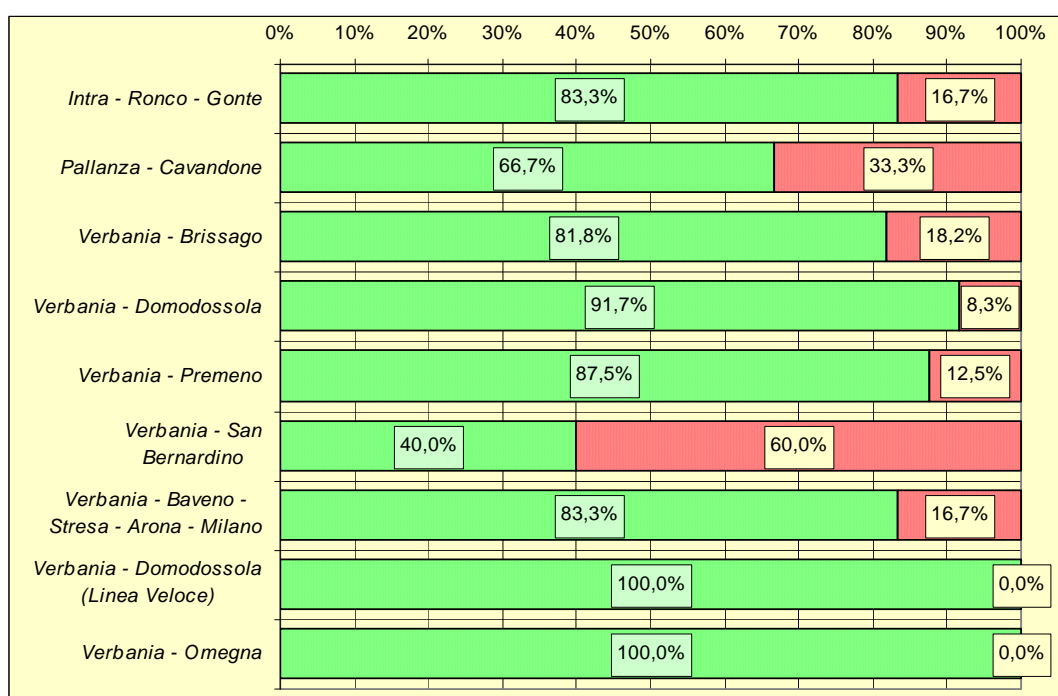
| LINEA MONITORATA                            | SI        | NO        | Totale     | % SI         |
|---|-----------|-----------|------------|--------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 2         | 4         | 6          | 33,3%        |
| Pallanza - Cavandone                        | 1         | 5         | 6          | 16,7%        |
| Verbania - Brissago                         | 8         | 3         | 11         | 72,7%        |
| Verbania - Domodossola                      | 3         | 21        | 24         | 12,5%        |
| Verbania - Premeno                          | 12        | 4         | 16         | 75,0%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 3         | 7         | 10         | 30,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 5         | 13        | 18         | 27,8%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 5         | 13        | 18         | 27,8%        |
| Verbania - Omegna                           | 15        | 4         | 19         | 78,9%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>54</b> | <b>74</b> | <b>128</b> | <b>42,2%</b> |



## 7 - PRESENZA DI INDICAZIONE DI FERMATA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate in nessuna di queste è sempre presente il nome o il numero indicante la fermata. La linea: "Verbania - San Bernardino" risulta quella avente la percentuale più elevata (il 60%) di fermate con l'assenza dell'indicazione della fermata stessa (palina). Sulle 128 fermate monitorate n. 110 risultavano avere indicazione di fermata (pari all'85,9% del totale), le restanti n. 18 sono risultate non a norma.

| LINEA MONITORATA                            | SI                | NO               | Totale            | % SI         |
|---|-------------------|------------------|-------------------|--------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 5                 | 1                | 6                 | 83,3%        |
| Pallanza - Cavandone                        | 4                 | 2                | 6                 | 66,7%        |
| Verbania - Brissago                         | 9                 | 2                | 11                | 81,8%        |
| Verbania - Domodossola                      | 22                | 2                | 24                | 91,7%        |
| Verbania - Premeno                          | 14                | 2                | 16                | 87,5%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 4                 | 6                | 10                | 40,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 15                | 3                | 18                | 83,3%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 18                | -                | 18                | 100,0%       |
| Verbania - Omegna                           | 19                | -                | 19                | 100,0%       |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b><u>110</u></b> | <b><u>18</u></b> | <b><u>128</u></b> | <b>85,9%</b> |

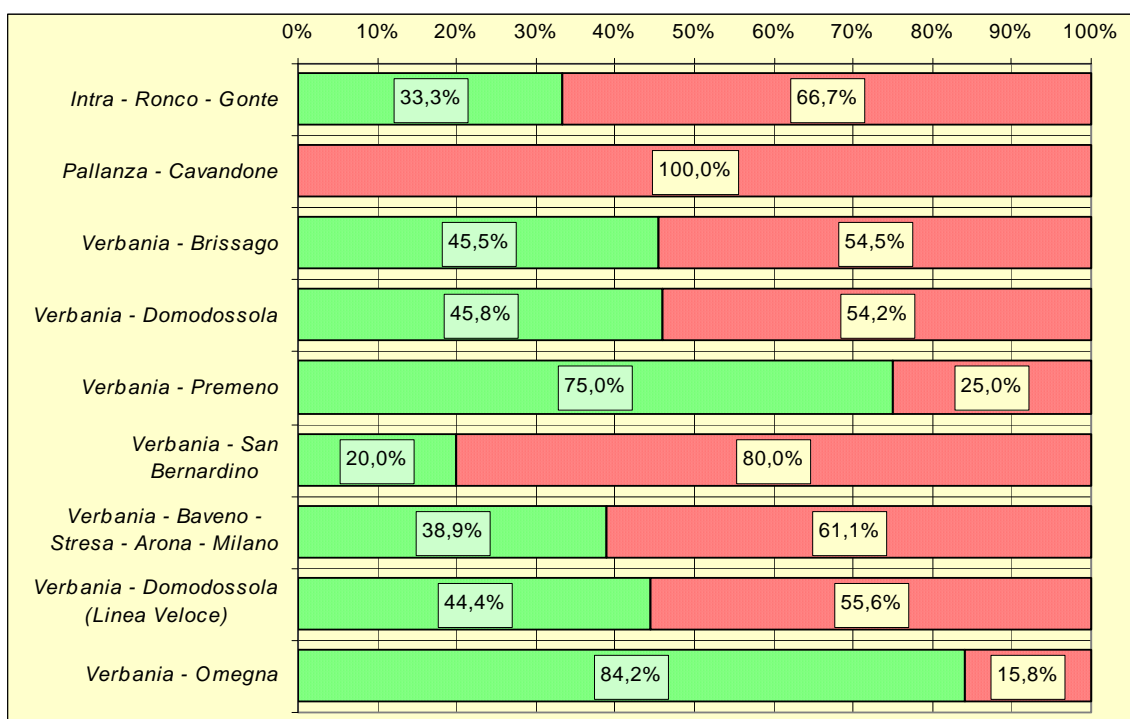




## 8 - PRESENZA DI CARTOGRAFIA DELLA RETE DEI SERVIZI

Delle n. 9 linee extraurbane controllate in nessuna di queste è sempre presente LA Cartografia della rete dei servizi. La linea: "Pallanza - Cavandone" risulta quella avente la percentuale più elevata (il 100%) di fermate con l'assenza della cartografia della rete dei servizi).

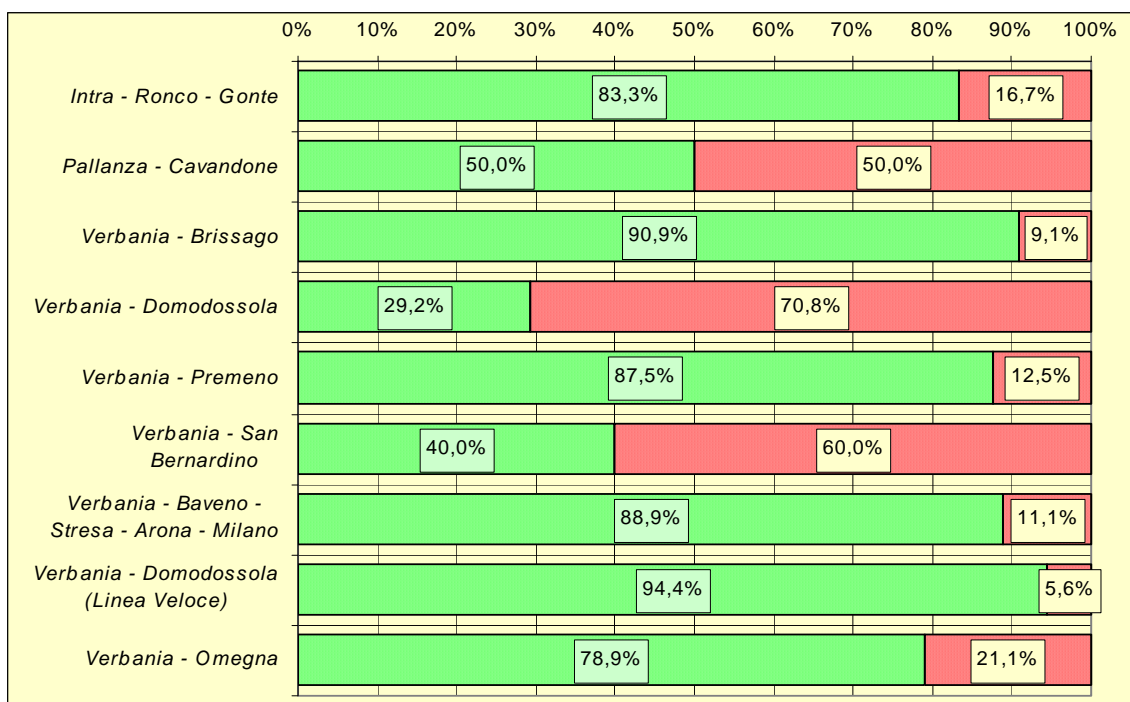
| LINEA MONITORATA                            | SI        | NO        | Totale     | % SI         |
|---|-----------|-----------|------------|--------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 2         | 4         | 6          | 33,3%        |
| Pallanza - Cavandone                        |           | 6         | 6          | 0,0%         |
| Verbania - Brissago                         | 5         | 6         | 11         | 45,5%        |
| Verbania - Domodossola                      | 11        | 13        | 24         | 45,8%        |
| Verbania - Premeno                          | 12        | 4         | 16         | 75,0%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 2         | 8         | 10         | 20,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 7         | 11        | 18         | 38,9%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 8         | 10        | 18         | 44,4%        |
| Verbania - Omegna                           | 16        | 3         | 19         | 84,2%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <b>63</b> | <b>65</b> | <b>128</b> | <b>49,2%</b> |



## 9 - PRESENZA DI LOCANDINE RECANTI L'ORARIO DELLA LINEA

Delle n. 9 linee extraurbane controllate in nessuna di queste è sempre presente la Cartografia della rete dei servizi. La linea: "Pallanza - Cavandone" risulta quella avente la percentuale più elevata (il 100%) di fermate con l'assenza delle locandine recanti l'orario delle linee. Sulle 128 fermate monitorate n. 91 risultavano avere le locandine recanti l'orario della linea (pari all'71,7% del totale), le restanti n. 37 non avevano tale indicazione.

| LINEA MONITORATA                            | SI        | NO        | Totale     | % SI         |
|---|-----------|-----------|------------|--------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | 5         | 1         | 6          | 83,3%        |
| Pallanza - Cavandone                        | 3         | 3         | 6          | 50,0%        |
| Verbania - Brissago                         | 10        | 1         | 11         | 90,9%        |
| Verbania - Domodossola                      | 7         | 17        | 24         | 29,2%        |
| Verbania - Premeno                          | 14        | 2         | 16         | 87,5%        |
| Verbania - San Bernardino                   | 4         | 6         | 10         | 40,0%        |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 16        | 2         | 18         | 88,9%        |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 17        | 1         | 18         | 94,4%        |
| Verbania - Omegna                           | 15        | 4         | 19         | 78,9%        |
| <b>Totale complessivo</b>                   | <u>91</u> | <u>37</u> | <u>128</u> | <b>71,1%</b> |



---

## 5.6 Il confronto tra le Aziende

---

Nella presente sezione tematica vengono messe in correlazione le n. 3 Aziende esercenti i servizi di trasporto pubblico extraurbani aventi origine/destinazione il Comune di VERBANIA rispetto agli item indagati appartenenti alla famiglia "INFORMAZIONI" di cui alla "Scheda di rilevazione - Sezione 2".

Dei n. 9 fattori complessivamente indagati, solo n. 4 di questi risultano infatti oggettivamente di stretta competenza delle Aziende esercenti.

La comparazione è stata quindi effettuata sui seguenti indicatori:

- *Presenza di Nome o Numero indicante la fermata;*
- *Presenza di Indicazione fermata;*
- *Presenza di Cartografia della rete dei servizi;*
- *Presenza di Locandine recanti l'orario delle linea.*

L'obiettivo non è affatto quello di stilare una classifica di merito tra le Aziende (la limitatezza del numero delle linee indagate sicuramente non lo permetterebbe), ma è quello di riscontrare delle tendenze di attenzione sui succitati aspetti connessi alla fruibilità delle fermate ed alla qualità dei servizi offerti all'utenza.

Prima di procedere nell'esposizione comparativa, intendiamo *in primis* segnalare che sulla base delle informazioni assunte nel corso dell'attività ispettiva, nessuna fermata è risultata dotata di "*Segnalazioni visive ed annunci vocali di mezzo aziendale in arrivo*".

Così come risultano altrettanto assenti quelle tecnologie atte ad individuare la fermata di riferimento, gli orari dei vari passaggi dei mezzi e gli stessi autobus appartenenti alla linea interessata, strumenti sempre più indispensabili per migliorare la mobilità delle persone disabili ed in particolare di quelle aventi disabilità sensoriale (non vedenti/ipovedenti).

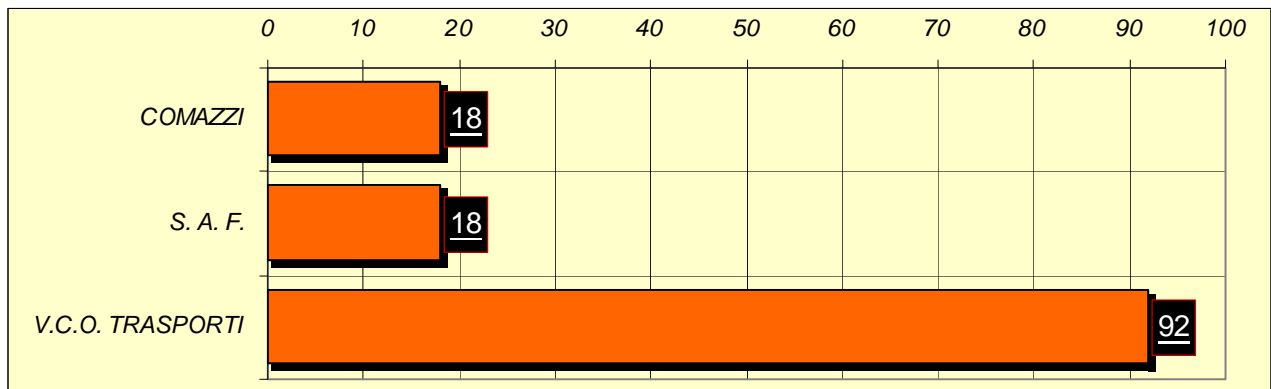
Fatte queste necessarie premesse, a seguire, si riporta il lavoro realizzato.

Sono stati presi in considerazione tutti i controlli effettuati nelle sole Fermate OBBLIGATORIE (n. 128) e, per poter ottenere una equa comparazione, sono state considerate tutte le ispezioni anche quando effettuate più di una volta, ciò in quanto la fermata apparteneva a linee differenti.

**AZIENDA - LINEA - NUMERO MONITORAGGI**

Delle n. 128 fermate complessivamente controllate n. 18 (il 14%) corrispondono a fermate facenti parte delle linee esercite dalla COMAZZI, n. 18 (il 14%) a quelle della S.A.F. Fontaneto e n. 92 (il 72%) a quelle delle linee esercite dal V.C.O. Trasporti.

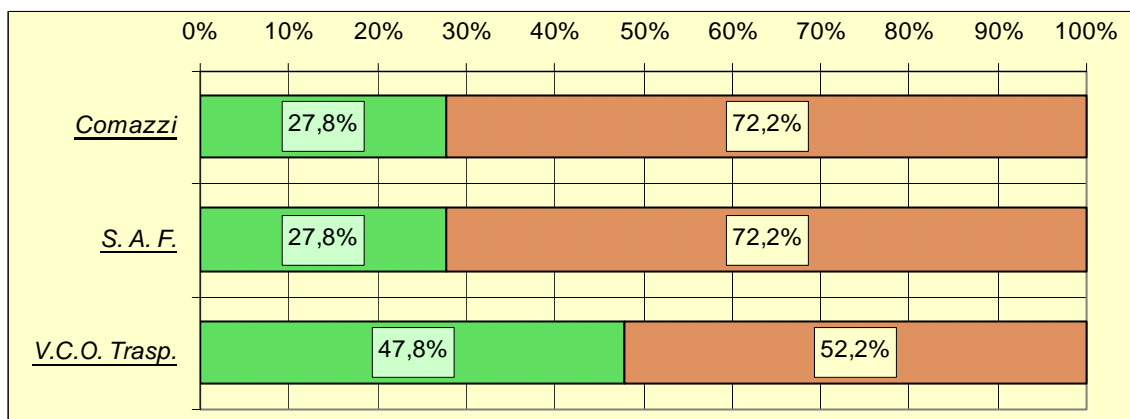
| <u>LINEA MONITORATA</u>                     | <u>Comazzi</u> | <u>S. A. F.</u> | <u>V.C.O. Trasp.</u> | <u>Totale</u> |
|---|----------------|-----------------|----------------------|---------------|
| Intra - Ronco - Gonte                       | -              | -               | 6                    | 6             |
| Pallanza - Cavandone                        | -              | -               | 6                    | 6             |
| Verbania - Brissago                         | -              | -               | 11                   | 11            |
| Verbania - Domodossola                      | -              | -               | 24                   | 24            |
| Verbania - Premeno                          | -              | -               | 16                   | 16            |
| Verbania - San Bernardino                   | -              | -               | 10                   | 10            |
| Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | -              | 18              | -                    | 18            |
| Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 18             | -               | -                    | 18            |
| Verbania - Omegna                           | -              | -               | 19                   | 19            |
| <b>Totale</b>                               | <b>18</b>      | <b>18</b>       | <b>92</b>            | <b>128</b>    |



**PRESENZA DI NOME O NUMERO INDICANTE LA FERMATA**

Delle n. 128 fermate complessivamente controllate, l'indicazione di nome o numero indicante la fermata risulta assente in n. 48 (il 52,2%) delle fermate esercite da V.C.O. Trasporti, mentre per le altre due Aziende tale assenza si attesta al 72,2% (13 su 18 fermate) dei casi ispezionati.

| AZIENDA                   | SI        | NO        | Totale     | % SI         |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Comazzi                   | 5         | 13        | 18         | 27,8%        |
| S. A. F.                  | 5         | 13        | 18         | 27,8%        |
| V.C.O. Trasporti          | 44        | 48        | 92         | 47,8%        |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>54</b> | <b>74</b> | <b>128</b> | <b>42,2%</b> |

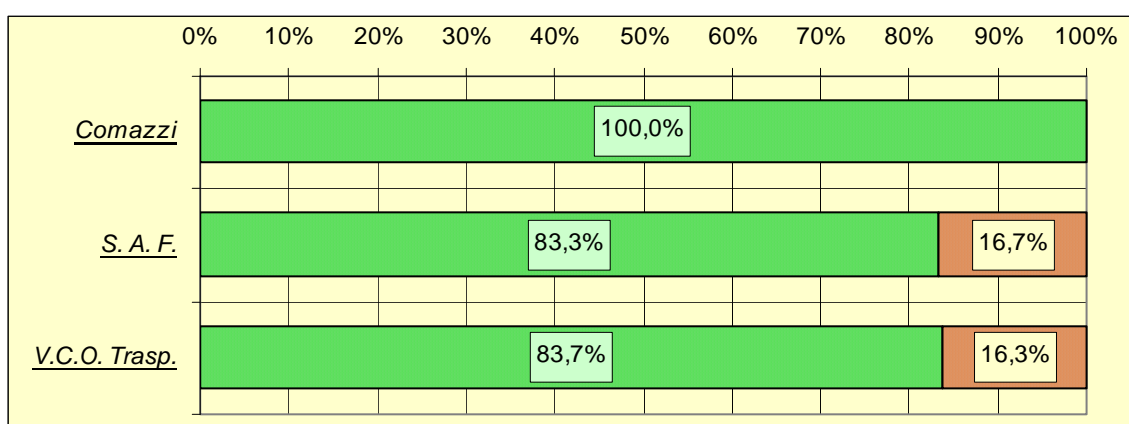


**PRESENZA DI INDICAZIONE DI FERMATA**

Delle n. 128 fermate complessivamente controllate, l'indicazione della fermata (la palina) risulta assente in n. 18 delle fermate esercite (il 14,1%).

Solo nel caso dell'Azienda COMAZZI la palina è sempre presente, 18 fermate su n. 18. Per V.C.O. Trasporti e S.A.F. l'assenza alle fermate di tale indicazione si attesta al 16,3% dei casi ispezionati (n. 3 su n. 18). Per S.A.F. Fontaneto l'assenza alle fermate di tale indicazione si attesta al 16,7% dei casi ispezionati (n. 15 su n. 92).

| AZIENDA                   | SI         | NO        | Totale     | % SI         |
|---------------------------|------------|-----------|------------|--------------|
| Comazzi                   | 18         | -         | 18         | 100,0%       |
| S. A. F.                  | 15         | 3         | 18         | 83,3%        |
| V.C.O. Trasporti          | 77         | 15        | 92         | 83,7%        |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>110</b> | <b>18</b> | <b>128</b> | <b>85,9%</b> |

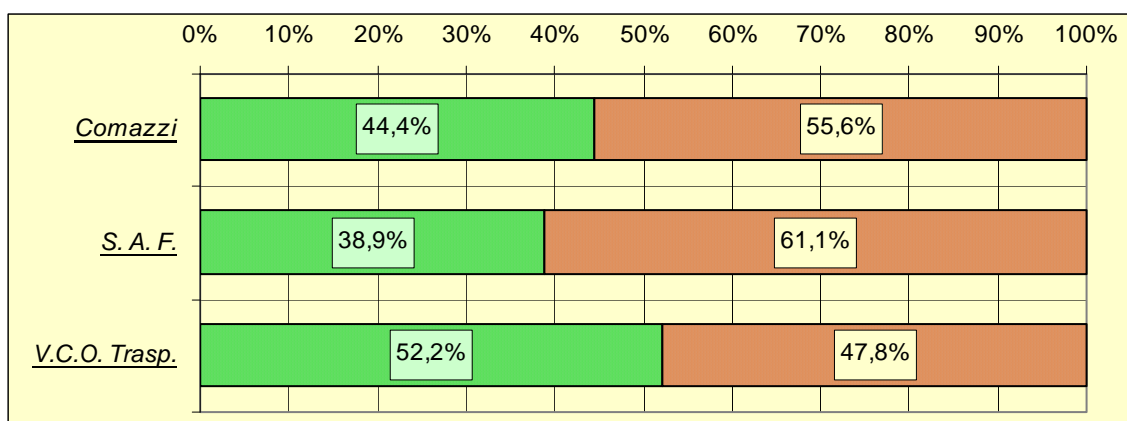


**PRESENZA DI CARTOGRAFIA DELLA RETE DEI SERVIZI**

Sulle n. 128 fermate complessivamente controllate, la Cartografia della rete dei servizi in fermata risulta assente in n. 65 fermate (il 50,8%).

Per l'Azienda COMAZZI tale assenza si attesta al 55,6% dei casi ispezionati (n. 10 su n. 18), mentre la percentuale di assenza per S.A.F. e per V.C.O. Trasporti corrisponde rispettivamente al 61,1% (n. 11 su n. 18) ed al 47,8%.(n. 44 su n. 92).

| AZIENDA            | SI        | NO        | Totale     | % SI  |
|--------------------|-----------|-----------|------------|-------|
| Comazzi            | 8         | 10        | 18         | 44,4% |
| S. A. F.           | 7         | 11        | 18         | 38,9% |
| V.C.O. Trasporti   | 48        | 44        | 92         | 52,2% |
| Totale complessivo | <u>63</u> | <u>65</u> | <u>128</u> | 49,2% |

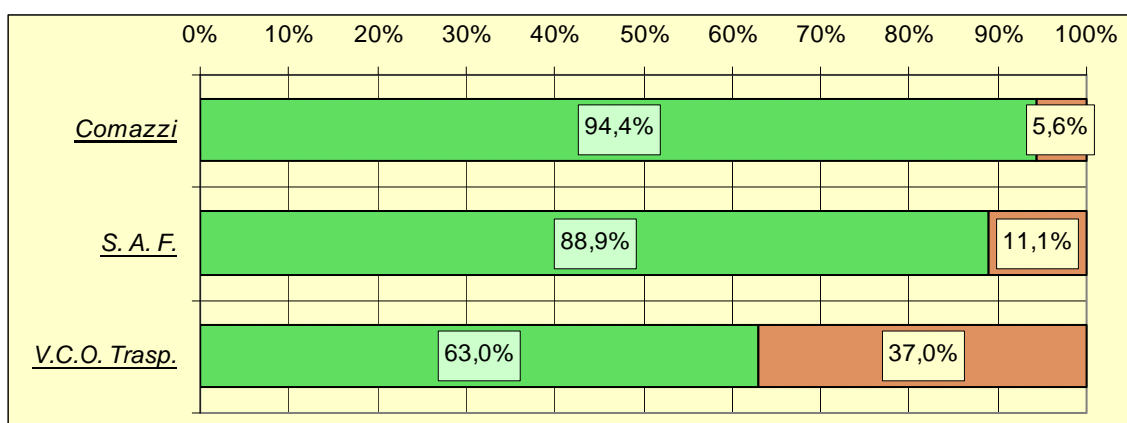


**PRESENZA DI LOCANDINE RECANTI L'ORARIO DELLA LINEA**

Sulle n. 128 fermate complessivamente controllate, le locandine recanti l'orario della linea risulta assente in n. 37 fermate (il 28,9%).

Per l'Azienda V.C.O. Trasporti tale assenza si attesta al 37,% (n. 34 su n. 92 dei casi ispezionati), mentre la percentuale di assenza per COMAZZI e per S.A.F. corrisponde rispettivamente al 5,6% (n. 1 su n. 18) ed al 11,1% (n. 2 su n. 18).

| AZIENDA                   | SI        | NO        | Totale     | % SI         |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Comazzi                   | 17        | 1         | 18         | 94,4%        |
| S. A. F.                  | 16        | 2         | 18         | 88,9%        |
| V.C.O. Trasporti          | 58        | 34        | 92         | 63,0%        |
| <b>Totale complessivo</b> | <u>91</u> | <u>37</u> | <u>128</u> | <b>71,1%</b> |





---

## 5.7 Il confronto tra le tipicità delle linee

---

Considerando che il territorio della Provincia del Verbano Cusio Ossola è quasi interamente collinare e montuoso, la presente analisi viene effettuata mettendo in correlazione fra di loro il gruppo di linee che collega i centri abitati più importanti rispettivamente: Verbania, Omegna, Domodossola e la dorsale Verbania - Stresa - Milano (gruppo identificato in seguito con la lettera P corrispondente al gruppo delle linee con un numero elevato di corse giorno) con il resto delle linee monitorate, prevalentemente montane (gruppo identificato in seguito con la lettera M corrispondente al gruppo delle linee con un numero ridotto di corse/giorno).

### Linee Gruppo P

| Gruppo | LINEA                                       | n. Monitoraggi |
|--------|---|----------------|
| P      | Verbania - Domodossola                      | 24             |
|        | Verbania - Baveno - Stresa - Arona - Milano | 18             |
|        | Verbania - Domodossola (Linea Veloce)       | 18             |
|        | Verbania - Omegna                           | 19             |
| Totale |   | 79             |

### Linee Gruppo M

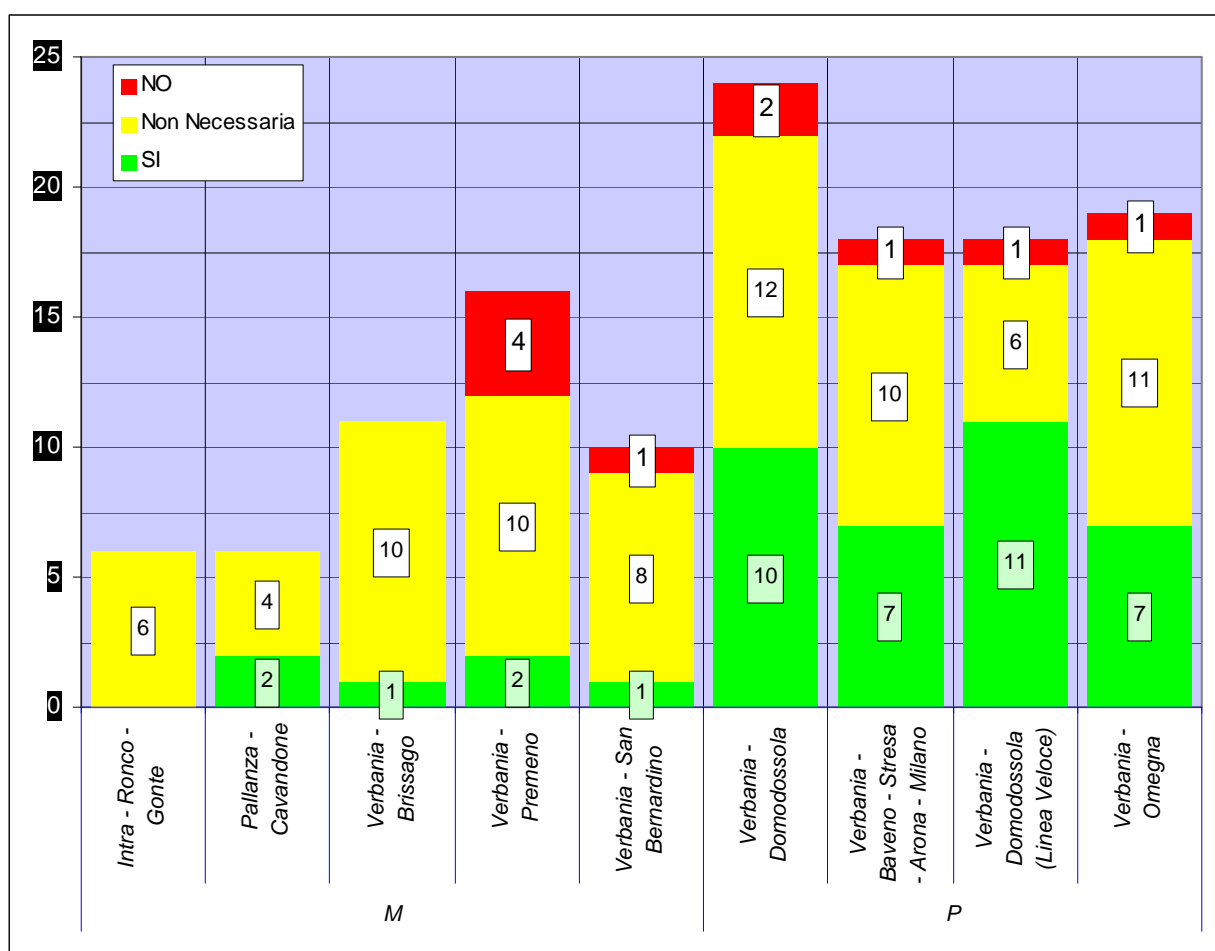
| Gruppo | LINEA                     | n. Monitoraggi |
|--------|---------------------------|----------------|
| M      | Intra - Ronco - Gonte     | 6              |
|        | Pallanza - Cavandone      | 6              |
|        | Verbania - Brissago       | 11             |
|        | Verbania - Premeno        | 16             |
|        | Verbania - San Bernardino | 10             |
| Totale |                           | 49             |

Dei due raggruppamenti di Linee, individuati secondo il criterio sopra specificato, sono stati messi a confronto i seguenti indicatori oggetto di verifica:

- *Presenza rampa di accesso in prossimità della fermata;*
- *Presenza di Nome o Numero indicante la fermata;*
- *Presenza di Indicazione fermata;*
- *Presenza di Cartografia della rete dei servizi;*
- *Presenza di Locandine recanti l'orario delle linee.*

Anche in questo caso, per poter ottenere una equa comparazione, sono stati presi in considerazione tutti i monitoraggi effettuati nelle sole Fermate Obbligatorie 128, anche se effettuati più di una volta nella medesima fermata ma appartenenti a linee differenti.

**PRESENZA DI RAMPA DI ACCESSO IN PROSSIMITA' DELLA FERMATA**



Considerato che, per le nove linee monitorate, la media generale sulla presenza in fermata delle rampe di accesso è pari a circa il 32 %, risulta evidente che le fermate intercettate sul gruppo di linee [P] che collegano i centri abitati più importanti quali: Verbania, Omegna, Domodossola e la dorsale Verbania - Stresa - Milano (linee con un numero elevato di corse/giorno) è meglio attrezzato delle altre, arrivando a quasi il 45% delle fermate dotate di rampa di accesso contro meno del 15% di tutte le altre.

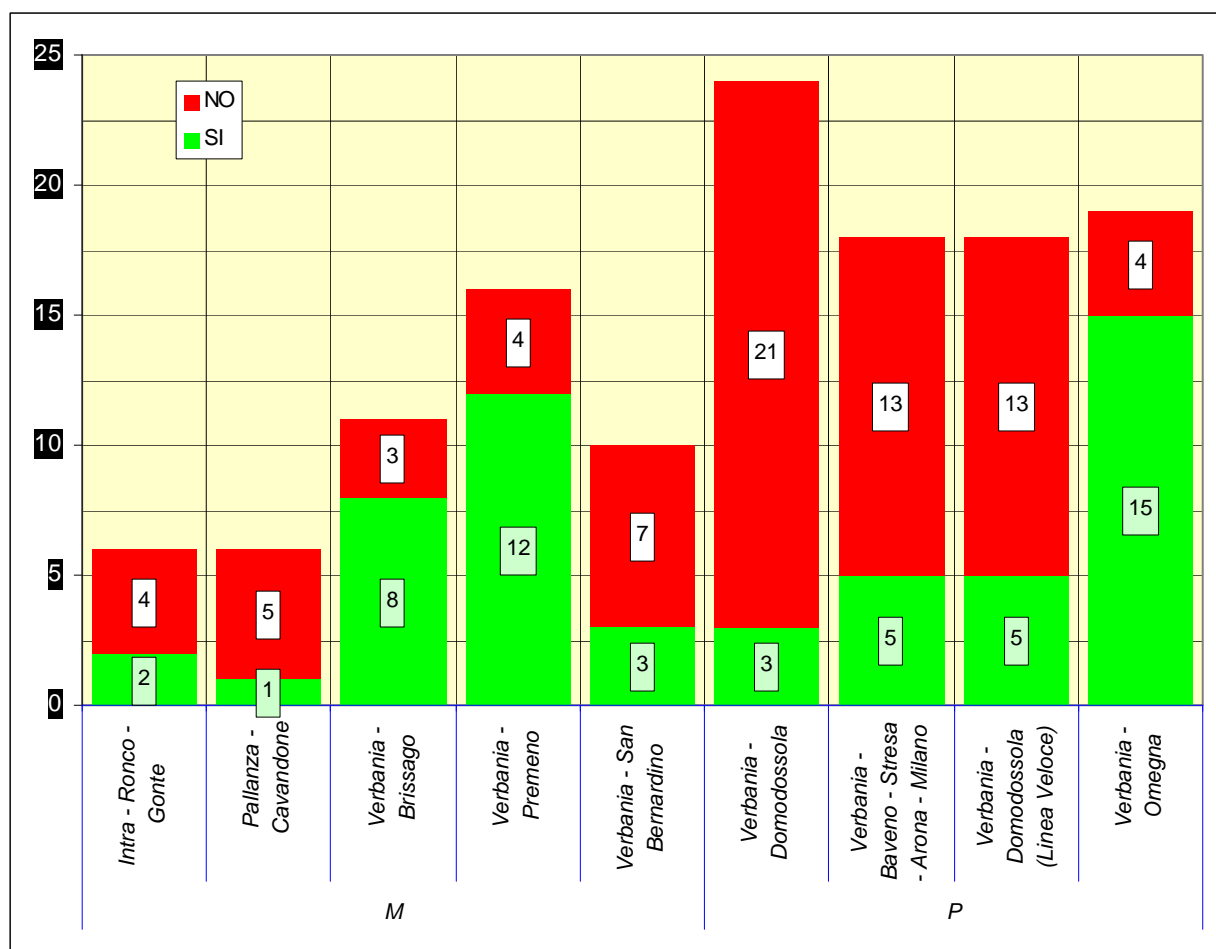
Tutto ciò è confermato anche dalla considerazione che le fermate intercettate sulle linee che effettuano il servizio in altre località, la salita discesa dal mezzo, viene effettuata

direttamente dalla sede stradale in quanto raramente vi è possibilità di ricavare un apposito spazio di fermata.

**PRESENZA DI NOME O NUMERO INDICANTE LA FERMATA**

La presenza o meno del “nome o del numero della fermata” non dipende dalla classificazione data alle linee [M] o [P].

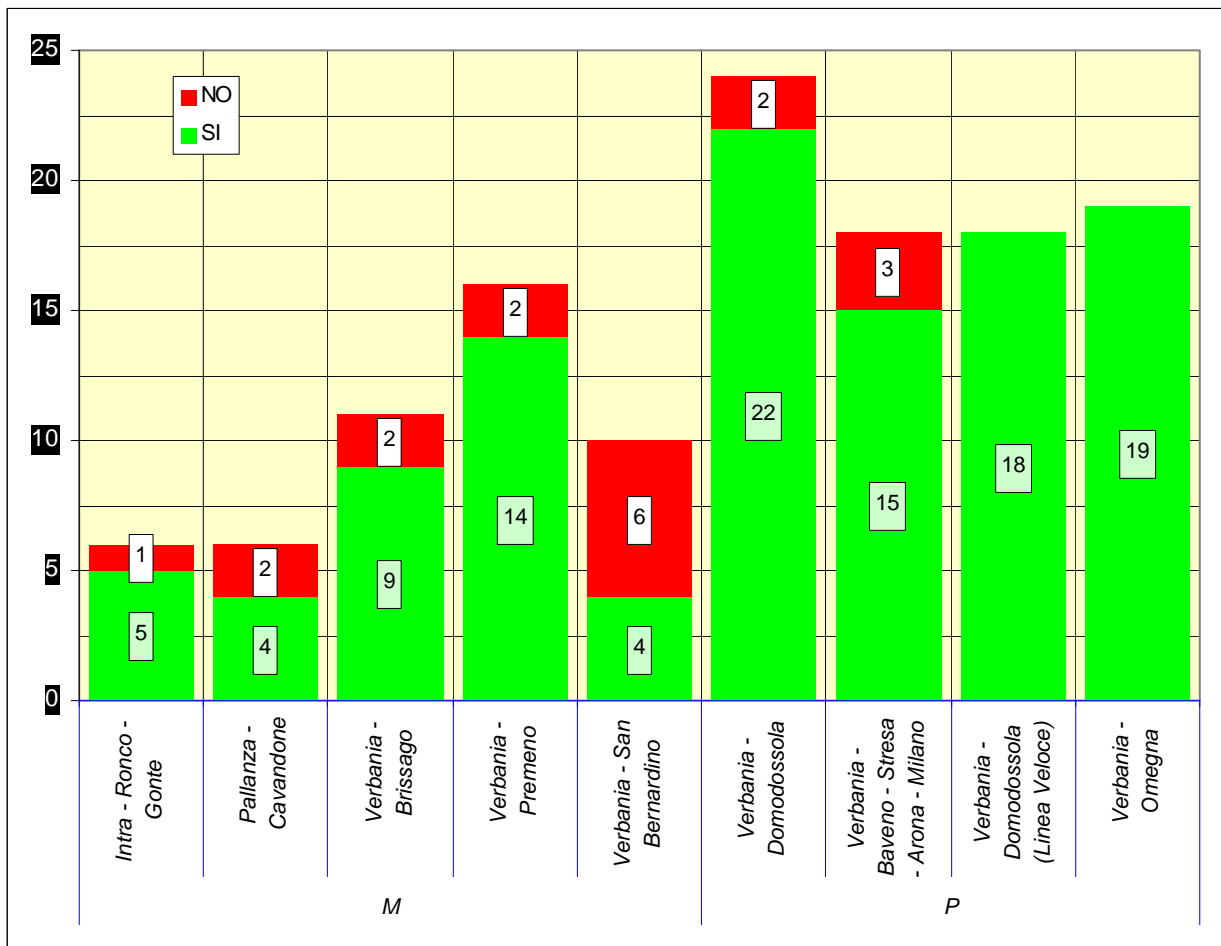
Piuttosto, si può riscontrare che su alcune linee (anche fra quelle che collegano i centri abitati più importanti) la percentuale è più bassa della media (42,2%).



**PRESENZA DI INDICAZIONE DI FERMATA**

Anche in questo caso la presenza di un "indicatore di fermata" non dipende dalla classificazione data alle linee [M] o [P].

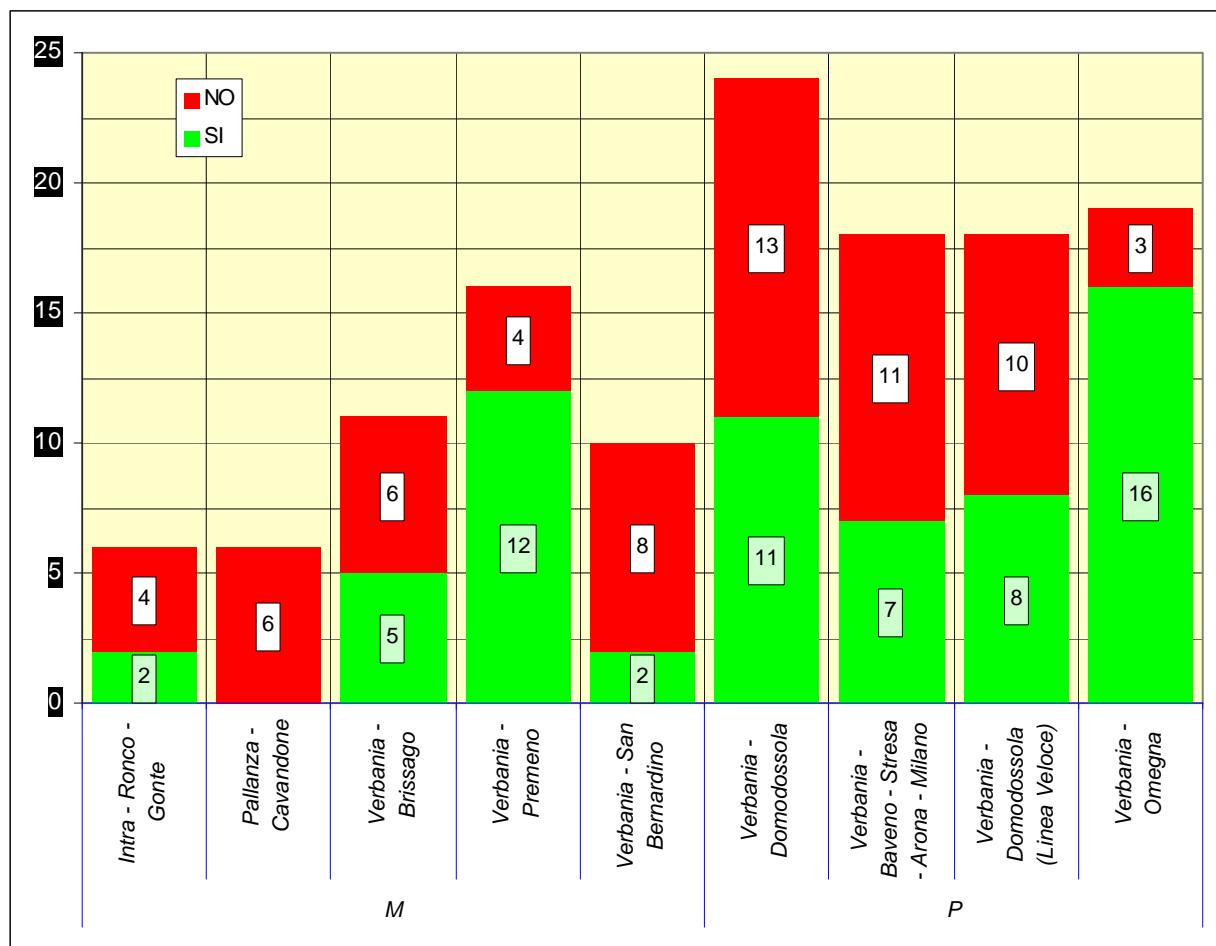
Piuttosto, si può riscontrare che sulla linea: Verbania - San Bernardino la percentuale pari al 40,0 % è di molto inferiore rispetto alla media (circa l'85 %), mentre sulle linee: Verbania - Domodossola (linea veloce) e Verbania - Omegna, tutte le fermate sono ben individuabili.



## PRESENZA DI CARTOGRAFIA DELLA RETE DEI SERVIZI

Anche la presenza o meno di “cartografia della rete dei servizi” non è una caratteristica dipendente dalla classificazione data alle linee [M] o [P].

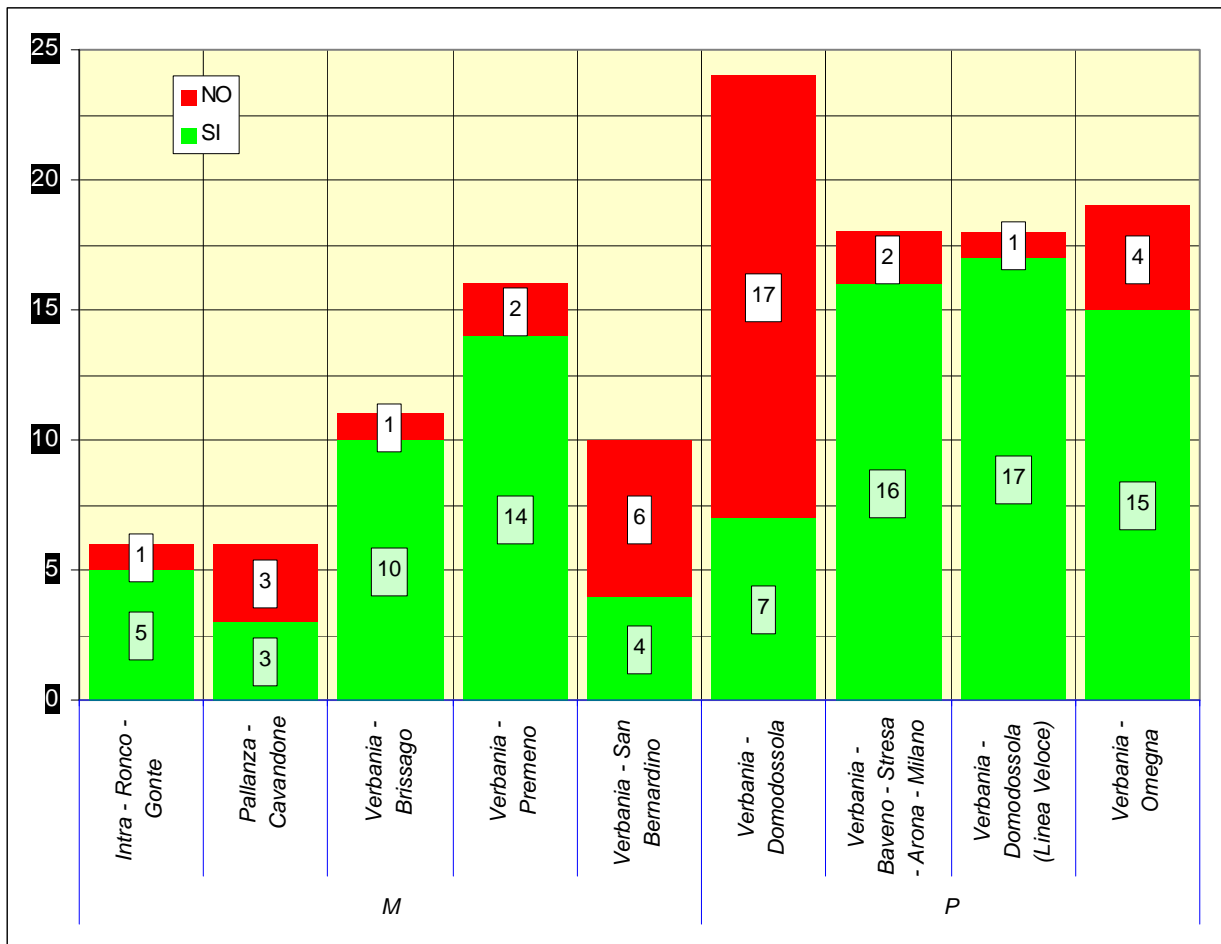
Si può riscontrare la totale assenza della cartografia sulla linea: “Pallanza - Cavandone” mentre sulla linea: Verbania - Omegna risulta presente in 16 delle 19 fermate obbligatorie effettuate.



PRESENZA DI LOCANDINE RECANTI L'ORARIO DELLA LINEA

Anche la presenza o meno di "locandine orario" non è una caratteristica dipendente dalla classificazione data alle linee [M] o [P].

In generale oltre 7 fermate su 10 presentano, in fermata, la locandina recante l'orario della linea. Situazioni maggiormente critiche si sono registrata sulle linee: Verbania – Domodossola e Verbania – San Bernardino, dove il numero di fermate attrezzate con locandine orario sono rispettivamente circa 3 su 10 e 4 su 10.



---

## 5.8 Valutazioni in ordine all'accessibilità delle fermate

---

Come in precedenza ampiamente riportato ai punti 2.3 e 3.2 della presente relazione, per garantire una buona fruibilità di una linea di trasporto pubblico non è sufficiente effettuare il servizio mediante un veicolo attrezzato con le dotazioni di bordo indispensabili per poter trasportare un passeggero disabile, ma risulta essenziale il fatto anche le fermate, considerando tutte le possibili esigenze degli utenti, devono possedere dei requisiti indispensabili per la succitata fruizione.

Di seguito si riportano, in estrema sintesi, i requisiti ritenuti necessari:

1. *assenza di ostacoli alla fermata che ne pregiudicano l'accessibilità (veicoli in sosta vietata - stalli per la sosta degli autoveicoli - transenne fisse a pavimento o di altri ostacoli);*
2. *presenza di percorsi tattili;*
3. *presenza di scivoli per accedere alle banchine o l'assenza di gradini;*
4. *la presenza di informazioni affidabili, comprensibili e leggibili (palina, indicazione nome/numero della fermata, cartografia della rete dei servizi, locandine orario,) e di segnalazioni, acustiche e luminose, in merito ai veicoli in arrivo.*

A seguire si commentano gli esiti delle ispezioni effettuate sulle n. 101 "Fermate Obbligatorie" e su n. 2 "Fermate a Richiesta" realizzate nel corso dell'attività di controllo dei servizi automobilistici pubblici di linea extra urbani aventi Origine /Destinazione il Comune di VERBANIA.

### Requisito 1.

Presenza di veicoli in sosta vietata: nel 95% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza di veicoli in sosta vietata.

Presenza di stalli alle fermate: nel 89% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza di stalli.

Presenza di ostacoli vari alle fermate: nel 84% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza di ostacoli vari, così come nel 85,3% delle "Fermate a Richiesta".

#### Requisito 2.

Presenza di percorsi tattili: in meno del 3% delle "Fermate Obbligatorie" controllate è stata riscontrata la presenza di percorsi Loges.

#### Requisito 3.

Presenza di scivoli per accedere alle banchine o l'assenza di gradini: la rampa di accesso per le carrozzine risulta necessaria ma assente, nel 10% circa delle "Fermate Obbligatorie" controllate.

Si sottolinea che l'alta percentuale del dato afferente la NON NECESSITA' della presenza della rampa di accesso alla fermata (58,42% "Fermate Obbligatorie"), non è indice di garanzia di fruibilità della fermata stessa da parte della persona disabile (assenza di gradini). Su questo aspetto si rimanda alla lettura di dettaglio dei singoli rapporti di controllo ispettivo allegati alla presente.

#### Requisito 4.

Presenza di informazioni affidabili, comprensibili e leggibili: nel 59,41% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza dell'indicazione nome/numero della fermata stessa.

Presenza dell'indicazione (palina) di fermata: nel 40,5% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza dell'indicazione (palina) della fermata stessa, così come nel 32,4% delle "Fermate a Richiesta".

Presenza della cartografia afferente la rete dei servizi: nel 16,83% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza dell'indicazione della cartografia afferente la rete dei servizi di trasporto.

Presenza della locandina dell'orario della linea di trasporto: nel 28,71% delle "Fermate Obbligatorie" controllate NON è stata riscontrata la presenza delle locandine orario della linea di trasporto.

In nessuna fermata vi è la possibilità di attivare sistemi telematici di raccolta delle informazioni sui percorsi, passaggi, fermate, ambiti di accessibilità, quali, ad esempio:

- etichette con codici a barre UPC / EAN dedicate alle persone disabili prive della vista, contenenti file audio riproducibili ogni qual volta il codice a barre viene scansionato utilizzando il proprio smartphone;



- postazioni monitor con i dati delle linee ed i passaggi;
- segnalazioni acustiche e luminose in merito ai veicoli in arrivo.

Molteplici risultano peraltro i casi di quei Comuni che hanno provveduto, inspiegabilmente, a collocare nelle aree destinate alla fermate dei mezzi, stalli dedicati al parcheggio di autoveicoli, così come l'assenza in percentuali significative della palina di fermata (solo elemento che individua in modo inequivocabile il punto esatto dove il mezzo si deve fermare), rappresenta un ulteriore elemento di criticità del sistema.

Il più delle volte, specialmente in ambito extraurbano, la fermata dell'autobus è collocata in un contesto ambientale anonimo o disordinato ed è caratterizzata dalla presenza di una semplice palina e molte volte, come in precedenza riportato, neanche da quella.

La problematica della sicurezza delle fermate, in relazione alla loro localizzazione e alle relative condizioni di accessibilità pedonale, rappresenta quindi un tema oltremodo cogente.

## Parte 6

### 6.1 Considerazioni generali

---

Come sottolineato nel capitolo 2.2, secondo quanto stabilito dal Regolamento (CE) n. 181/2011, i passeggeri che viaggiano in autobus nei Paesi dell'Unione Europea sono portatori di alcuni diritti fondamentali tra i quali, indipendentemente dai chilometri delle tratte percorse, condizioni di trasporto non discriminatorie anche in caso di disabilità.

*In particolare, nel documento si legge che "I servizi di trasporto di passeggeri effettuati con autobus dovrebbero essere a beneficio di tutti i cittadini. Di conseguenza, le persone con disabilità o a mobilità ridotta dovuta a disabilità, all'età o ad altri fattori dovrebbero avere la possibilità di usufruire dei servizi di trasporto effettuato con autobus a condizioni che siano comparabili a quelle godute dagli altri cittadini. Le persone con disabilità o a mobilità ridotta hanno gli stessi diritti di tutti gli altri cittadini in relazione alla libera circolazione, alla libertà di scelta e alla non discriminazione".*

Se il quadro normativo assume connotazioni di alto profilo civile, al contempo, è giusto ricordare in quale realtà i cittadini con disabilità si scontrano quotidianamente.

La compatibilità dei servizi del trasporto pubblico locale con utenti disabili, varia in base alle varie tipologie di disabilità.

In base alle disabilità ed ai servizi considerati, diversa è anche la possibilità per le persone disabili di effettiva fruizione del trasporto pubblico, nonché delle aree di loro adduzione.

Uno spostamento deve da loro essere programmato con largo anticipo, studiato per evitare intoppi e problemi.

Ai passeggeri disabili viene chiesta sempre pazienza e flessibilità.

Vivere la quotidianità non può significare questo, non può significare trovare soluzioni alternative al diritto di vivere nella normalità.

Tra gli obblighi di legge vi è senz'altro quello per il gestore di non violare i diritti soggettivi degli utenti e tra i diritti degli affetti da disabilità vi è quello "di muoversi liberamente sul territorio, usufruendo, alle stesse condizioni degli altri cittadini, dei servizi di trasporto collettivo appositamente adattati o di servizi alternativi".

Questo nonostante esista la concreta possibilità di garantire l'accessibilità ai disabili del servizio.

In questo consiste la discriminazione:

Le modalità di gestione del servizio pongono, nei fatti, le persone disabili in una situazione di svantaggio, o meglio non sono tali da far sì che le disabilità non impediscano alle persone di godere del servizio pubblico, che invece dovrebbe e potrebbe essere accessibile a tutti.

A tal proposito giova ricordare la recentissima sentenza a carico di una delle principali compagnie di trasporto di autobus extraurbani "low cost", che ha dimostrato, se ancora c'è ne fosse bisogno, l'autentica "via crucis" che le persone con disabilità devono affrontare ogni giorno a causa della presenza delle barriere architettoniche presenti sui mezzi di trasporto - sia pubblici che privati - che impediscono, ad esempio, a chi abbia ridotte capacità motorie di viaggiare spostandosi da una città all'altra.

Il Tribunale di Roma ha infatti condannato una celebre società di autobus extraurbani che effettua servizi di trasporto low-cost in tutta Europa, per condotta discriminatoria nei confronti delle persone con disabilità motoria a causa della mancata accessibilità degli autobus (n.d.r. la società ha presentato ricorso in appello).

La vicenda giudiziaria - promossa da una importante Associazione nazionale - ha tratto spunto dalla disavventura subita da alcuni ragazzi in carrozzina ai quali era stato impedito di prenotare il viaggio a causa dell'assenza, all'interno del mezzo di trasporto, delle pedane atte a consentire la salita anche a chi si muove sulla sedia a rotelle, nonché di posti di stazionamento della carrozzina.

E per quanto riguarda i mezzi pubblici? L'Associazione ha recentemente chiesto al Governo e ai Ministri competenti, a partire dal Ministro della Disabilità, di effettuare una *"ricognizione urgente su tutte le linee di trasporto nazionale e locale, pubbliche e private, al fine di imporre urgentemente, su tutto il territorio nazionale, il rispetto dei principi della parità di trattamento nonché della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità"*.

In questi ultimi anni la riduzione dei finanziamenti pubblici ha messo certamente in discussione le possibilità di rispondere adeguatamente alla crescente domanda volta ad accrescere l'impegno comune a favore del diritto alla mobilità.

In una fase storica in cui il numero delle persone con disabilità è destinato ad aumentare, anche a causa dell'invecchiamento della popolazione, è necessario trattare la problematica in maniera organica, con un approccio ampio e condiviso, dal momento che "dove vive bene un disabile, vivono meglio tutti".

Appare evidente che l'approccio al sistema deve consentire di guardare alle buone prassi già esistenti come esempio e di osservare le criticità in un'ottica propositiva.

Gli interventi volti a migliorare i servizi per il trasporto delle persone disabili nelle realtà esaminate, alla luce di quanto esposto nel presente rapporto, possono certamente essere molteplici e differenti a seconda di quale aspetto particolare gli addetti ai lavori intenderanno prendere in esame.

L'insieme delle informazioni assunte nel corso dell'attività di controllo effettuate e riportate all'interno delle n. 2 "Banche dati" degli item analizzati, rappresentano un quadro conoscitivo aggiornato, seppur non esaustivo, di questa parte di realtà indagata, che viene messo a disposizione sia dei Responsabili di Esercizio delle Aziende trasportistiche esercenti i servizi controllati sia dei vari soggetti pubblici competenti in questa materia, ovviamente ognuno per quanto di rispettiva competenza.

Affinché la politica a livello regionale possa sorvegliare questo fronte, garantendo uguaglianza e non discriminazione per coloro che hanno un handicap, riteniamo che oltre alla necessaria programmazione di risorse economiche, debba assumere specifici interventi normativi settoriali, atti a rafforzare l'esigibilità dei diritti dei cittadini disabili.

Prendendo spunto dal recente accordo di collaborazione sottoscritto nel corso del 2018 dai Presidenti di ASSTRA (*Associazione maggiormente rappresentativa delle imprese di trasporto pubblico locale*), di FAND (*Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità*) e di FISH (*Federazione Italiana per il Superamento dell'Handicap*), avente quale obiettivo la concreta attuazione al diritto all'accessibilità, alla mobilità e al trasporto delle persone con disabilità, si ritiene utile proporre in tale direzione un rafforzamento concreto di tale percorso collaborativo, affinché venga previsto che i CONTRATTI di SERVIZIO del TPL prevedano l'obbligatorietà della formazione aziendale, finalizzata a supportare ed a informare le imprese ed il loro personale interessato sui diritti dei viaggiatori con disabilità e sulle soluzioni per l'accessibilità dei servizi.

Le ulteriori modifiche tematiche alla legge regionale n. 1/2000 e s.m.i. si ritiene possano essere le seguenti:

- Introdurre, all'interno dei CONTRATTI di SERVIZIO, l'obbligatorietà della costituzione di appositi TAVOLI TECNICI costituiti dai rappresentanti dell'Agenzia della mobilità piemontese, dei soggetti esercenti i servizi, delle Associazioni dei Consumatori e di quelle di rappresentanza delle persone disabili, ciò al fine di individuare, in modo condiviso, le migliori e preferibili soluzioni tecniche e organizzative per la fruibilità dei servizi di trasporto offerti.
- Prevedere apposite sanzioni, a carico dei gestori dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, in caso di inottemperanza a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di fruizione ed accessibilità dei mezzi pubblici da parte degli utenti disabili.

Così come si ritengono necessari interventi di coordinamento e diffusione di buone pratiche per rafforzare la capacità degli stakeholders di mettere in pratica sistemi di gestione dei servizi efficienti ed efficaci.

Come già ampiamente riportato nella presente relazione, vi è l'esigenza reale di fatti concreti che portino al cambiamento dell'attuale paradigma in tema di accessibilità ai servizi di trasporto per le persone disabili caratterizzato dall'assunto negativo: *"vorrei ... ma non posso"*.

Lo richiede, oltre che la volontà di migliorare sempre la qualità dei servizi, il rispetto di quei fondamentali atti internazionali, già recepiti dal nostro Paese, che vanno dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità alla vigente, già citata, regolamentazione europea in ambito di trasporto, mobilità e accesso non discriminatorio ai servizi pubblici che esigono un accesso indiscriminato di tutte le persone all'intero sistema di trasporto pubblico ed ai servizi ad esso connessi.

*"Realizzare le "pari opportunità" significa rendere possibile un processo attraverso il quale le differenti società e i diversi ambienti, così come i servizi, le attività, l'informazione e la documentazione, siano resi accessibili a tutti, specialmente alle persone con disabilità"*

*“Il principio dell'uguaglianza dei diritti implica che i bisogni di ognuno e di tutti gli individui sono di eguale importanza, che questi bisogni devono diventare il fondamento per la pianificazione delle società e che tutte le risorse vanno impegnate in modo tale da assicurare che ogni individuo abbia le stesse opportunità per partecipare”.*

Le normative comunitarie in materia sono quindi state recepite nel nostro Paese ma spesso poi restano lì scritte, ma non attuate.

Per far sì che ciò possa avvenire è necessario che cresca sempre più la consapevolezza negli stakeholders e nell'opinione pubblica che le persone con disabilità spesso non sono impossibilitate a una vita indipendente dalla loro condizione fisica, ma piuttosto dalla società che non li mette nella condizione di poter godere di diritti che dovrebbero essere pienamente garantiti.

Una sfida, anche questa, avviata da tempo dai connotati strategici, che se sarà perseguita con convinzione consentirà di orientare al meglio la scelta di mezzi, gli interventi per la rimozione delle barriere, la progettazione di nuove infrastrutture, l'adozione di coerenti soluzioni per il supporto ai passeggeri con disabilità.

*“I muri sono nella nostra mente...”*