

REGIONE PIEMONTE – COORDINAMENTO CENTRI FAMIGLIE

Le Pratiche operative

scheda di sintesi su alcune pratiche operative realizzate/attive dai Centri per le famiglie del territorio regionale classificate e descritte secondo le linee del documento “Sostegno alla genitorialità”

Ambito	Interventi di cittadinanza attiva/interventi di sensibilizzazione/ formazione sull'automutuoaiuto
Titolo	Formazione facilitatori dei gruppi di auto-mutuo aiuto
Contesto territoriale di riferimento e dove si è realizzata la pratica	<i>EE.GG di riferimento:</i> Consorzio I.R.I.S. Comune in cui è collocato il Centro Famiglie: BIELLA
Periodo realizzazione e fasi	<i>Periodo in cui si è svolta l'attività e fasi operative</i> Settembre -dicembre 2019 Fasi operative: <ol style="list-style-type: none"> 1. contatto dei gruppi di Auto -Mutuo Aiuto (AMA) attivi e delle associazioni del Tavolo “Il Motore del Gruppo”(tavolo permanente tra Associazioni di volontariato ed Enti locali del territorio biellese, che utilizzano i gruppi di Auto Mutuo Aiuto e/o i gruppi terapeutici nei loro percorsi) 2. raccolta delle iscrizioni delle persone interessate 3. definizione del programma del corso in collaborazione con il Tavolo “Il Motore del gruppo” 4. predisposizione dei materiali necessari allo svolgimento del corso 5. svolgimento del corso in quattro serate di due ore ciascuna (27 novembre, 4-11-18 dicembre 2019)
Obiettivi, strumenti e metodi utilizzati	Il percorso di formazione è rivolto a persone che già frequentano gruppi AMA e vogliono proporsi come futuri possibili facilitatori di gruppi <i>Obiettivi:</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. fornire le basi teoriche sull'AMA (AutoMutuoAiuto), sulle sue peculiarità e sui suoi principi e valori portanti 2. definire gli aspetti specifici del gruppo AMA 3. definire gli aspetti specifici del ruolo del facilitatore nei gruppi AMA 4. comprendere il ruolo della comunicazione, delle emozioni e del conflitto all'interno del Gruppo AMA 5. offrire un contesto di confronto e scambio di competenze rispetto al ruolo di facilitatore di Gruppi AMA <i>Strumenti:</i> <ul style="list-style-type: none"> . contenuti teorici tramite supporto informatico (slide) . attività di gruppo (confronto, simulazioni) <i>Metodo di lavoro utilizzato:</i> <ul style="list-style-type: none"> • lezione frontale introduttiva volta a trasmettere le basi teoriche e valoriali della pratica di facilitazione dei gruppi AMA, aperta ad interventi e riflessioni dei partecipanti • attivazione diretta dei partecipanti attraverso domande-stimolo per la riflessione e il confronto su: <ul style="list-style-type: none"> la propria esperienza come membri di un gruppo AMA le proprie modalità comunicative e di accoglienza la propria visione del ruolo del facilitatore nel gruppo AMA • condivisione delle esperienze di facilitazione, attraverso il contributo di facilitatori che da anni svolgono il loro ruolo nei gruppi AMA • attività pratiche di gruppo sul ruolo del leader, sulla gestione del

	conflitto, sul riconoscimento delle emozioni
Conclusioni e prospettive	Attualmente la casa Ama comprende n.11 gruppi AMA attivi. Prospettive di sviluppo: il corso di formazione è finalizzato all'aumento del numero di helper naturali che possano occuparsi di nuovi gruppi AMA. L'ampliamento dei gruppi AMA è pensato anche a nuovi potenziali gruppi sulla genitorialità in sinergia con le attività del Centro per le Famiglie "il Patio".
Operatori di riferimento	<i>Operatori referenti e attuatori della pratica descritta</i> referente dei Servizi per la Famiglia del Consorzio I.R.I.S. Anna Sola 015 8352460 - serviziominorifamiglie@consorzioiris.net educatrice del Centro per le Famiglie "Il Patio" (cooperativa Animazione Valdocco) Simona Salani recapiti: 0158352462 - patio@consorzioiris.net
Note	<i>Eventuali commenti utili</i> Il percorso di formazione per facilitatori di Gruppi AMA nasce dalla collaborazione fra Casa dell'Auto Mutuo Aiuto e Tavolo "Il Motore del Gruppo". La Casa dell'AMA nasce nel 2010 all'interno dei Servizi per la Famiglia del Consorzio I.R.I.S. (come attività del Centro per le Famiglie) e ha lo scopo di offrire uno spazio di incontro a tutti i gruppi AMA del territorio, nonché di offrire supporto formativo e di supervisione ai gruppi stessi, promuovere la nascita di nuovi gruppi sul territorio, mantenere i contatti con altre realtà di Auto Mutuo Aiuto a livello regionale e nazionale, diffondere la cultura dell'AMA sul territorio promuovendo forme di cittadinanza attiva. Il Tavolo "Il Motore del Gruppo" nasce nel 2004 e riunisce Associazioni di volontariato ed Enti del territorio biellese, che utilizzano i gruppi di Auto Mutuo Aiuto e/o i gruppi terapeutici nei loro percorsi; costituisce uno spazio di confronto e di collaborazione tra persone e organizzazioni della società civile e istituzionale che mettono in rete il proprio specifico patrimonio di competenze e informazioni con l'obiettivo di rappresentare a livello locale un punto di riferimento e diffusione della metodologia dei gruppi, dando visibilità alle esperienze promosse.