



## UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

# IL MODELLO BASE di UFFICIO DI PROSSIMITÀ'

D.ssa Erminia Garofalo  
REGIONE PIEMONTE

Dirigente Settore Raccordo Amministrativo e controlli FSE



E' rivolto agli Enti che intendono  
costituire e gestire  
un Ufficio di Prossimità  
individuando i passaggi fondamentali,  
le modalità gestionali  
e gli strumenti da adottare



# L'ITER AMMINISTRATIVO

Nel mese di giugno 2019 è stata bandita la gara per la **definizione del modello base di Ufficio di prossimità**



A fine agosto si è provveduto all'aggiudicazione alla Società CO Gruppo di Bologna



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Tra settembre e novembre sono state effettuate  
**interviste, approfondimenti tecnici e laboratori**  
con il personale del Tribunale di Torino  
e degli Uffici avviati:

- Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia
  - Comune di Pinerolo
  - Comune di Susa



Il lavoro di analisi si è basato anche  
sulle esperienze degli Uffici di prossimità  
che si sono sviluppate  
nelle **Regioni Toscana e Liguria**



Il **ToolKIT** è una guida operativa composta da schede che possono essere divise in 4 categorie:

- Strumenti e indirizzi gestionali
- Strumenti e indirizzi operativi
- Focus on
- Moduli e Strumenti



## STRUMENTI E INDIRIZZI GESTIONALI

### la rete territoriale

- il Comune, in forma singola o associata, o l'Unione di Comuni
- i Consorzi socio-assistenziali
- gli uffici giudiziari



## STRUMENTI E INDIRIZZI GESTIONALI

### il personale

- almeno 2 dipendenti  
area di competenza giuridica e area di competenza sul servizio sociale
- esperienza in attività di relazione con il pubblico
- un responsabile del servizio



## STRUMENTI E INDIRIZZI GESTIONALI

### la formazione

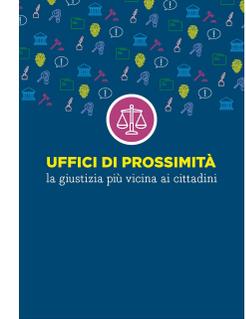
nel corso del progetto verranno erogate azioni di **formazione** e di **training on the job** su:

AREA AMMINISTRATIVA

AREA GIURIDICA

AREA TECNICA

AREA RELAZIONALE



## STRUMENTI E INDIRIZZI GESTIONALI

### la sede

l'Ufficio di Prossimità deve essere  
collocato in un luogo  
riconoscibile e accessibile  
e gli spazi devono garantire un livello  
adeguato di privacy per l'utenza



## STRUMENTI E INDIRIZZI OPERATIVI

- gli accordi
- il regolamento operativo
- il rapporto con l'utenza



## STRUMENTI E INDIRIZZI OPERATIVI

### l'allestimento

#### Arredi:

2 postazioni comprensive di scrivanie, cassettiere, sedute operative, poltrone visitatore e armadio

#### Strumentazione informatica:

- 2 PC fissi
- 1 PC portatile
- 1 Stampante laser a colori multifunzione



## STRUMENTI E INDIRIZZI OPERATIVI

- l'accesso al Processo Civile Telematico (PCT)  
(Iscrizione a ReGIndE)
- l'installazione e configurazione su SL PCT  
(redattore atti messo a disposizione dalla Regione Toscana)
- la delega o procura
- il deposito telematico di atti



## FOCUS ON

- il ruolo del Giudice tutelare e i procedimenti giudiziari
- l'Amministrazione di sostegno
- il processo civile telematico
- il pagamento dei diritti di cancelleria
- le copie autentiche



## MODULI e STRUMENTI

- Modello per iscrizione al ReGInDe
- Modello di delega autorizzazione al trattamento dati
- Modello di ricorso Amministrazione di sostegno
- Modello di istanza dell'amministratore per atti di straordinaria amministrazione
- Modello di rendiconto





# UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Grazie per l'attenzione

[www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/pon-governance](http://www.regione.piemonte.it/web/temi/fondi-progetti-europei/pon-governance)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per lo  
Sviluppo Economico  
e Territoriale



Ministero della Giustizia  
Direzione Generale per il Coordinamento  
delle Politiche di Criminalità



REGIONE  
PIEMONTE