Questionario per invio segnalazione APP cantieri forestali

Compilare il questionario e inviare a elfo@csi.it

PARTE 1 – Dati utente

**1.0 Data** *gg/mm/aa*

**1.1 Nominativo utente**: *indicare nome e cognome*

**1.2 Indirizzi mail:** *indicare indirizzo mail sul quale può avvenire il contatto per l’assistenza*

**1.3 Recapito telefonico:** *indicare numero cellulare sui cui può avvenire il contatto per l’assistenza*

PARTE 2 – Identificazione dispositivo utilizzato

**2.1** *Indicare con una crocetta il dispositivo utilizzato*

a. Personal Computer

b. Tablet Android

c. Tablet IOS

d. Smartphone Android

e. Smartphone IOS

**2.2** *Indicare la configurazione del dispositivo utilizzato (compilare la parte relativa al dispositivo selezionato al punto 2.1)*

**a. Personal computer**

Sistema operativo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Windows | * Mac | * Linux | Versione............................. |

Browser e versione:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * Internet Explorer * Safari | * Firefox * Edge | * Chrome o Opera * Versione ………………… |

**b. Tablet Android**

Indicare il modello del dispositivo (ad esempio, Samsung TAB 4)

………………………………………………………………………………………………………..

Indicare la risoluzione del dispositivo (ad esempio, 1280 x 800)

…………………………………………………………………………………………………………

Indicare il tipo di connessione utilizzata

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * WIFI | * 3G | * 4G | * Altro............................. |

Indicare il sistema operativo del dispositivo *(Andare in "Impostazioni" > trovare e toccare " Info sul dispositivo " >Selezionare "Informazioni software"> Scorrere fino a "versione di Android" , il numero in corrispondenza è la versione, ad esempio 5.0)*

Versione ………..

**c. Tablet IOS (iPad)**

Indicare il modello del dispositivo (ad esempio, iPad5 mini)

………………………………………………………………………………………………………..

Indicare il tipo di connessione utilizzata

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * WIFI | * 3G | * 4G | * Altro............................. |

Indicare il sistema operativo del dispositivo *(Dalla schermata Home tocca Impostazioni > Generali > Info.*

*La versione di iOS del dispositivo dovrebbe essere visualizzata in questa schermata in corrispondenza della voce versione, ad esempio 9.1)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * IOS 7 | * IOS 8 | * IOS 9 | * Altro……………………………… |

**d. Smartphone Android**

Indicare il modello del dispositivo (ad esempio, Samsung Galaxy S3 mini)

………………………………………………………………………………………………………..

Indicare la risoluzione del dispositivo (ad esempio, 480X800)

…………………………………………………………………………………………………………

Indicare il tipo di connessione utilizzata

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * WIFI | * 3G | * 4G | * Altro............................. |

Indicare il sistema operativo del dispositivo *(Andare in "Impostazioni" > trovare e toccare " Info sul telefono" >Selezionare "Informazioni software"> Scorrere fino a "versione di Android" , il numero in corrispondenza è la versione, ad esempio 5.0)*

Versione……

**e. Smartphone IOS (iPhone)**

Indicare il modello del dispositivo (ad esempio, iPhone 5s)

………………………………………………………………………………………………………..

Indicare il tipo di connessione utilizzata

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * WIFI | * 3G | * 4G | * Altro............................. |

Indicare il sistema operativo del dispositivo *(Dalla schermata Home tocca Impostazioni > Generali > Info.*

*La versione di iOS del dispositivo dovrebbe essere visualizzata in questa schermata in corrispondenza della voce versione, ad esempio 9.1)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * IOS 7 | * IOS 8 | * IOS 9 | * Altro……………………………… |

PARTE 3– Descrizione anomalia riscontrata

**a. Sei riuscito a scaricare la app? SI NO**

*Se hai risposto NO inserisci una descrizione dell’anomalia presentata, indicando l’eventuale messaggistica data dal dispositivo*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**b. Sei riuscito a installare la app? SI NO**

*Se hai risposto NO inserisci una descrizione dell’anomalia presentata, indicando l’eventuale messaggistica data dal dispositivo*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**c. Sei riuscito ad aprire la app? SI NO**

*Se hai risposto NO inserisci una descrizione dell’anomalia presentata, indicando l’eventuale messaggistica di anomali data dal dispositivo*

*…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

**d. indica la sezione della app in cui hai riscontrato l’anomalia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Login | Sicurezza nei cantieri forestali | Procedura di valutazione | Questionario “Minimo etico” | Chiamata di emergenza |

*Inserire una descrizione dell’anomalia presentata, indicando l’eventuale messaggistica di anomali data dal dispositivo*

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

*Se ti è possibile invia oltre al questionario una cattura della schermata che si presenta al momento dell’anomalia.*

*NOTA: se non sai come ottenere le informazioni richieste contatta elfo@csi.it*