



Direzione Opere pubbliche, Difesa del suolo, Montagna,
Foreste, Protezione civile, Trasporti e Logistica
[Settore Foreste](#)
formazioneforestale@regione.piemonte.it

CANTIERI FORESTALI SICURI

FAQ

*Attività realizzata con il contributo congiunto di
Comunità Europea, Stato Italiano e Regione Piemonte,
nell'ambito del PSR 2007-2013 Misura 111 Azione 2
e PSR 2014-2020 Misura 1*



1. Dove posso scaricare la app “CANTIERI FORESTALI SICURI”?

Per **dispositivi Android**: la app è disponibile sul Play Store all'indirizzo:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.must.cantieriboschivi&hl=it>

Per **dispositivi IOS**:

<https://itunes.apple.com/dm/app/cantieri-forestali-sicuri/id1061108491?mt=8>

La **versione web** è disponibile all'indirizzo:

<https://www.cantieriforestalisicuri.it>

2. Ci sono differenze tra la versioni per smartphone e quella web?

Sì, quella web è più dettagliata nelle parti formative e informative e, soprattutto, consente, previa registrazione, di accedere alla funzione per la gestione dei cantieri forestali

2. Come posso ottenere le credenziali di accesso per la parte riservata?

La sezione riservata è destinata ai responsabili delle ditte iscritte all'Albo delle imprese forestali del Piemonte e ai responsabili delle squadre forestali regionali. Le credenziali di accesso vengono inviate tramite mail (dall'indirizzo elfo@csi.it) o tramite SMS

3. Come si avvia la app?

L'app si attiva con un *tap* sull'icona



4. Non sono un utente con credenziali, posso utilizzare la app?

Per gli utenti non registrati è possibile accedere alla sola versione pubblica, disponibile sia sul web che su smartphone e tablet.

5. Con il mio dispositivo mobile posso usare la app?

L'app è compatibile con i dispositivi Android dalla versione 4.1 e IOS dalla versione 7.0

La versione web è compatibile con i seguenti browser:

- Internet Explorer dalla versione 10
- Mozilla Firefox dalla versione 30
- Google Chrome dalla versione 36

- Microsoft Edge

6. Non so stabilire la versione Android del mio dispositivo mobile (tablet e/o smartphone), come posso recuperarla?

- Andare in "Impostazioni"
- Trovare e toccare "Info sul telefono/ Info sul dispositivo "
- Selezionare "Informazioni software"
- Scorrere fino a "versione di Android" , il numero in corrispondenza è la versione, ad esempio 5.0

7. Non so stabilire la versione IOS del mio dispositivo mobile (tablet e/o smartphone), come posso recuperarla?

Dalla schermata Home tocca Impostazioni > Generali > Info.

La versione di iOS del dispositivo dovrebbe essere visualizzata in questa schermata in corrispondenza della voce versione, ad esempio 9.1

8. Posso utilizzare la app anche off line?

Una volta fruiti, i contenuti vengono scaricati automaticamente e si possono consultare, dal proprio dispositivo mobile, senza connessione dati o WIFI.

9. Ho dei problemi di funzionamento della APP, cosa devo fare?

E' disponibile un indirizzo email per la richiesta di supporto:

elfo@csi.it

Affinché la richiesta possa avere seguito è necessario compilare un questionario dove sono richieste alcune informazioni sul dispositivo utilizzato e sul tipo di anomalia riscontrata. Il questionario deve essere allegato alla email di richiesta di supporto.

Il questionario da compilare può essere scaricato da:

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/foreste/impres-operatori/app-cantieri-forestali-sicuri-0>

10. Posso abbandonare la fruizione dei contenuti “SICUREZZA NEI CANTIERI FORESTALI” e “PROCEDURA DI VALUTAZIONE” e rivederli successivamente?

I contenuti sono sempre consultabili. I questionari della sezione “Procedura di valutazione” sono compilabili un numero illimitato di volte.

11. Come funziona la chiamata di emergenza?

Cliccando su chiamata di emergenza si attiva la chiamata al Numero Unico di Emergenza 112. Se la chiamata di emergenza, che può essere effettuata da tutti, proviene da un cantiere forestale registrato (tramite la sezione riservata dedicata alle imprese forestali del Piemonte e ai responsabili delle squadre forestali regionali nella versione web dell'applicazione), gli operatori visualizzano sui loro terminali i layer cartografici e le informazioni aggiuntive dei cantieri aperti.

12. Per utilizzare la app “APP SICUREZZA NEI CANTIERI FORESTALI” devo installare anche la app FlagMii?

Affinché il 112 possa visualizzare correttamente le informazioni relative al cantiere è necessario scaricare e installare sul proprio dispositivo mobile anche l'app FlagMii (il sistema utilizzato dagli operatori del 118 piemontese per la gestione delle chiamate di emergenza) e attivare la funzionalità GPS.

13. Dove posso scaricare la app “FlagMii”?

L'app **FlagMii** è scaricabile gratuitamente ai seguenti indirizzi:

IOS <https://itunes.apple.com/it/app/flagmii/id658216360?mt=8>

Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=regola.flagmii&hl=it>

14. Che cosa consente di fare la sezione “Gestione cantiere”?

La funzionalità gestione cantiere consente di segnalare la presenza di un cantiere e dei dati ad esso relativi comprese le coordinate GPS, e i dati degli operatori coinvolti. La funzionalità è disponibili per i responsabili di impresa in possesso delle credenziali di accesso nella versione web dell'applicazione.

15. Che cosa vuol dire validare un cantiere?

Vuol dire rendere effettivi i dati immessi. Al termine della creazione di un nuovo cantiere il sistema invierà una mail riepilogativa dei dati inseriti. Il responsabile potrà verificare i dati e validare il cantiere tramite un link di conferma. Gli operatori 112 visualizzano sui loro terminali i layer cartografici e le informazioni aggiuntive dei cantieri aperti ma considerano come attendibili solo quelli contrassegnati come validati.

16. Un cantiere validato può essere eliminato?

Un cantiere validato non può essere eliminato, ma può essere chiuso tramite l'apposita funzionalità CHIUDI. Il cantiere chiuso rimane disponibile per la consultazione ma non può più essere modificato.

17. Devo aggiornare i dati di un cantiere aperto, come posso fare?

I dati di un cantiere aperto sono sempre modificabili tramite la funzionalità MODIFICA. Attenzione: la modifica di un cantiere richiede una nuova validazione.