

## **La sfida del sostegno alle famiglie di oggi**

*Linee guida nazionali sull'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità e gli interventi a favore delle famiglie con bambini/e 0-3 anni beneficiarie del Reddito d'inclusione*

**5 novembre 2018**

**Sala ATC, Corso Dante, 14 Torino**

**Le misure di contrasto alla povertà a supporto dei bambini e delle famiglie in condizione di vulnerabilità**

**Cristina Berliri**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Piano per l'infanzia e l'adolescenza: linee di azione a contrasto della povertà dei bambini e delle famiglie

**Premessa:** I bambini e gli adolescenti sono i soggetti più vulnerabili alle situazioni di povertà ed esclusione sociale, fenomeni che determinano nel presente e nella vita futura una catena di svantaggi

**Indirizzi:** la raccomandazione della Commissione europea *Investire nell'infanzia per spezzare il circolo vizioso dello svantaggio sociale* (2013/112/UE) e la strategia Europa 2020 tracciano le coordinate fondamentali

**Finalità:** promuovere l'intervento precoce e la prevenzione attraverso strategie integrate e affrontare il disagio sociale sin dalla prima infanzia, con particolare attenzione ai gruppi più vulnerabili.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Linee di azione a contrasto della povertà dei bambini e delle famiglie: gli obiettivi

**Obiettivo strategico del Piano:** il contrasto alla povertà assoluta delle persone di minore età, garantendo condizioni di vita adeguate grazie ad una combinazione di prestazioni a partire dalle famiglie con figli di minore età

## **Caratteristiche richieste alla misura di contrasto alla povertà:**

- ❑ accompagnamento all'inclusione attiva del nucleo familiare con misure di presa in carico globale al fine di cogliere e supportare le fragilità familiari in modo adeguato (inclusione lavorativa degli adulti, accompagnamento educativo, formativo/lavorativo, in ambito sociale e sanitario dei minorenni, sostegno alle relazioni intrafamiliari)
- ❑ al centro del progetto di presa in carico il benessere (educativo, sociale, sanitario, etc.) del bambino come interesse superiore.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Le misure nazionali di contrasto alla povertà

Il Reddito di inclusione (REI) è una misura di contrasto alla povertà dal carattere universale, condizionata alla valutazione della condizione economica. I cittadini possono richiederlo dal 1° dicembre 2017 presso il Comune di residenza o eventuali altri punti di accesso indicati dai Comuni. Il REI si compone di due parti:

- ❑ un **beneficio economico**, erogato mensilmente attraverso una carta di pagamento elettronica (Carta REI);
- ❑ un **progetto personalizzato** di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa volto al superamento della condizione di povertà, predisposto sotto la regia dei servizi sociali del Comune.

L'introduzione del **Reddito di Cittadinanza** rafforzerà il contrasto alla povertà e le politiche attive del lavoro, grazie anche a maggiori risorse finanziarie per i Centri per l'Impiego. La nota di aggiornamento al DEF prevede l'attuazione del Reddito di Cittadinanza nell'ambito di **un'ampia riforma delle politiche di inclusione sociale**.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Le linee guida per la progettazione personalizzata

**Linee guida per la definizione degli strumenti operativi per la valutazione multidimensionale e per la definizione dei progetti personalizzati rivolti ai beneficiari del Rei:** anche a prescindere dal REI rappresentano un riferimento per la progettazione personalizzata di accompagnamento verso l'autonomia delle famiglie vulnerabili.

## **Che cosa significa?**

Accompagnare un processo di cambiamento nella vita quotidiana dei cittadini in povertà a partire dall'analisi dei loro bisogni, risorse, capacità e aspirazioni.

Richiede pertanto:

- Considerare il nucleo nel suo ambiente relazionale (Approccio ecologico)
- Progettare anche a livello comunitario per generare sia cambiamenti individuali che sociali.
- Governance delle politiche sociali per favorire integrazione e intersectorialità

## **Chi fa cosa?**

La regia è affidata al servizio sociale dei Comuni, che si coordinano a livello di Ambito Territoriale nella logica della rete integrata dei servizi e del pieno coinvolgimento del Terzo settore, delle parti sociali e di tutta la comunità.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# La progettazione personalizzata

## Perché ?

Per evitare le “trappole della povertà” è importante agire sulle cause con una progettazione personalizzata che individui i bisogni della famiglia, predisponga interventi appropriati, l’accompagni verso l’autonomia

**Come:** percorso in cui i servizi in rete – sociali, socio-sanitari, centri per l’impiego, scuola – si fanno carico dei cittadini più fragili, che a loro volta si “attivano” – nei comportamenti che gli vengono richiesti. Il progetto individua **obiettivi e risultati attesi, i sostegni necessari forniti dai servizi e gli impegni assunti dalla famiglia.**

**Il focus sui minori:** Gli impegni non riguardano solo la ricerca attiva di lavoro. Gli studi dimostrano l’efficacia di condizionalità sui comportamenti riferite alle aree dell’istruzione e della salute. Centrale nella progettazione sono **gli specifici bisogni dei bambini, per rompere la trasmissione intergenerazionale della povertà.**

**Le risorse:** Al **rafforzamento dei servizi sociali territoriali** è destinata una quota del Fondo Povertà: per il 2018 circa **270 milioni.**



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà

- ❑ Il 22 marzo 2018 la Rete della protezione e dell'inclusione sociale ha approvato il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà
- ❑ Rete della protezione e dell'inclusione sociale è un organismo presieduto dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali che riunisce gli assessori regionali e di alcuni comuni individuati dall'ANCI, responsabili territoriali delle politiche sociali
- ❑ Il Piano è il primo strumento programmatico per l'utilizzo della quota del Fondo povertà destinata al rafforzamento degli interventi e dei servizi territoriali per i beneficiari del Reddito di inclusione .
- ❑ Per la prima volta dalla riforma del Titolo V della Costituzione, gli interventi e i servizi sociali acquisiscono la natura di Livelli essenziali delle prestazioni.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Gli obiettivi del PIANO: servizi di accesso e valutazione dei bisogni

I **livelli essenziali delle prestazioni** sono definiti per accompagnare la famiglia in tutto il percorso nei servizi, dal momento della richiesta delle informazioni all'auspicato affrancamento dalla condizione di povertà.

**Le funzioni coperte sono**: accesso ai servizi, valutazione della condizione di bisogno, progettazione personalizzata e individuazione dei sostegni per il nucleo familiare e degli impegni da assumere da parte dei suoi membri.

- ❑ **Accesso ai servizi**: attivazione di un numero congruo di Punti per l'accesso al REI, in generale uno ogni 40 mila abitanti. Si tratta di uffici chiaramente identificati nel territorio, in cui i cittadini possono ricevere informazioni, consulenza, orientamento e, se necessario, assistenza nella presentazione della domanda.
- ❑ **Valutazione e progettazione**: rafforzamento del servizio sociale professionale cruciale per assicurare tali funzioni. Assicurare, nel primo triennio di attuazione del REI, almeno un assistente sociale ogni 5mila abitanti.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# Gli obiettivi del PIANO: i sostegni alle famiglie

A conclusione della valutazione multidimensionale si definisce il progetto personalizzato. Tutte le volte che la condizione di povertà dipende solo dall'assenza di lavoro, il progetto è costituito da un Patto di servizio a cura dei centri per l'impiego. Quando invece il bisogno è più complesso, i sostegni devono essere definiti in maniera appropriata rispetto alle aree di fragilità individuate in sede di valutazione.

- ❑ **Sostegni in ambito sociale:** partecipazione a tirocini per l'inclusione, sostegno socio-educativo (incluso il supporto nella gestione del bilancio familiare), sostegno genitoriale, assistenza domiciliare socio-assistenziale, mediazione culturale, pronto intervento sociale, ecc.

Il Piano prevede che almeno uno di questi servizi sia attivato ogni qual volta si presenti una situazione di bisogno complessa.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

# Gli obiettivi del PIANO: il sostegno nei primi 1000 giorni

- ❑ **Bambino o bambina nei primi mille giorni di vita:** si prevede inoltre l'attivazione di percorsi di sostegno alla genitorialità quando nel nucleo familiare sia presente un bambino o bambina nei primi mille giorni di vita.
- Perché: si tratta di una delle fasi più delicate dell'esistenza, in cui la presenza di fattori di rischio legati ad una condizione di povertà può avere effetti duraturi così come, viceversa, specifici sostegni all'esercizio del ruolo genitoriale risultano avere, come gli studi dimostrano, maggiore efficacia in quanto precoci e di natura preventiva.
- Come: il supporto alla genitorialità nel REI è parte di un approccio multidimensionale che richiede un intervento di rete. Questo approccio significa ad esempio di favorire l'accesso dei bambini/e ai servizi educativi per la prima infanzia.



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI