

REGIONE PIEMONTE – COORDINAMENTO CENTRI FAMIGLIE

Le Pratiche operative

scheda di sintesi su alcune pratiche operative realizzate/attive nei Centri per le famiglie della Regione Piemonte classificate e descritte secondo le linee del documento “Sostegno alla genitorialità”

Ambito	Intervento di consulenza
Titolo	Sportello SPAZIO GENITORI
Contesto territoriale di riferimento	EE.GG di riferimento: C.I.S.S. Borgomanero Comune in cui è collocato il Centro Famiglie: Borgomanero
Periodo realizzazione e fasi operative	Tutto il 2017
Obiettivi ,strumenti e metodi utilizzati	<i>Obiettivi:</i> orientamento e sostegno educativo a genitori e adulti che svolgono funzioni genitoriali. <i>strumenti:</i> colloqui gratuiti con l'adulto/i, consegna di brochures/recapiti telefonici di altri servizi pubblici rispondenti ai bisogni emersi, messa in rete diretta con altri servizi in casi in cui i soggetti richiedano in prima persona un filtro/azione mediativa (es. Servizio sociale territoriale) consegna di bibliografie consigliate/ materiale teorico per favorire il proseguo riflessivo <i>metodi di lavoro:</i> ascolto attivo/ partecipe/ non giudicante, colloqui motivazionali, orientamento alla rete dei servizi pubblici offerti, domande aperte , consulenza educativa
Conclusioni e prospettive	Nel corso del 2017 lo sportello è stato utilizzato principalmente per i seguenti bisogni, espressi in ordine di priorità: -gestione figli adolescenti -colloqui singoli per la gestione emotivo/ relazionale dei figli (passaggio da una casa all'altra, gestione verbalizzazioni/emozioni dei figli)- coppie separate altamente conflittuali - come dare regole condivise tra i genitori -relazione scuola-famiglia -superamento fasi critiche del ciclo evolutivo (come affrontare con i figli nascita di fratellini, controllo sfinterico, passaggio da allattamento a pappe, inizio scolarizzazione) prospettiva futura: reintegrare attività sociale e sanitaria al fine di prevenzione e sostegno fascia 0-5 *
Operatori di riferimento	Operatore referente ed attuatore della pratica: Ilaria Quercioli mail: centroperlefamiglie@cissborgomanero.it - 3483917531 Quercioli 0322-834817 centralino C.I.S.S.
Note	* Anni fa con i finanziamenti della Legge 285 lo sportello veniva svolto in consultorio, nei giorni in cui le donne avevano le visite per il controllo peso e per l'allattamento. Ciò permetteva di raccogliere i bisogni (e a volte anche alcuni disagi) al nascere e di offrire servizi realmente preventivi ed integrati.