



Elementi caratterizzanti

La gara CONSIP del 21/12/2015 per la fornitura dei buoni pasto alle pubbliche amministrazioni prevedeva la possibilità, per le Regioni aderenti, di realizzare una **sperimentazione di voucher** sociali da effettuarsi con le società aggiudicatrici,



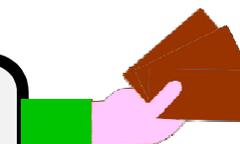
aggiudicataria della gara, per l'area includente il Piemonte, è risultata la EDENRED ITALIA S.r.l.,



la Regione Piemonte ha aderito alla fornitura, attualmente in corso, di buoni pasto e si è avvalsa di tale opportunità stipulando uno **specifico contratto** con EDENRED ITALIA S.r.l. per il supporto alla gestione dei voucher di conciliazione,



i voucher saranno assegnati alle persone destinatarie mediante titoli validi per l'acquisto di servizi sociali.



Contesto di riferimento

CONSIP – Gara buoni pasto per la PA

Soggetto aggiudicatario Edenred Italia Srl

**POR FSE 2014/2020 - Ob. Spec.
Aumento dell'occupazione femminile**

Direttiva pluriennale per la programmazione dei servizi e delle politiche attive del lavoro

punto 6: POLITICHE INTEGRATE E COMPLEMENTARI AL BUONO SERVIZI LAVORO a fronte di specifici fabbisogni professionali e personali della persona ed al fine di potenziare l'efficacia dei servizi per il lavoro

Iniziative per la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro



Il ruolo di Edenred S.r.l. nel Bando per conto della Regione Piemonte



**SOGGETTI EROGATORI
SERVIZI
CONCILIAZIONE**

- Stipula della convenzione
- Verifica della corretta rendicontazione del servizio
- Liquidazione dell'importo spettante in riferimento al servizio di conciliazione fruito dalla persona assegnataria del voucher ed alla frequenza della politica attiva del lavoro

Atto di Indirizzo

Criteri e modalità per la realizzazione di un intervento sperimentale per l'erogazione di VOUCHER DI CONCILIAZIONE
€ 3.000.000,00

Gestione dell'Intervento sperimentale per l'erogazione dei VOUCHER DI CONCILIAZIONE con il supporto di EDENRED ITALIA S.r.l.
(commissione)
€ 105.924,00

Intervento sperimentale per l'erogazione di VOUCHER DI CONCILIAZIONE
€ 2.894.076,00

Requisiti delle persone destinatarie del voucher al momento dell'assegnazione

- unicamente persone (**donne e uomini**) in inserimento in impresa o in famiglia, in tirocinio o con contratto di lavoro:
 - ✓ fruitrici di un Buono servizi lavoro attivato nell'ambito della Direttiva pluriennale per la programmazione dei servizi e delle politiche attive del lavoro,
 - ✓ fruitrici un Buono servizi lavoro attivato nell'ambito della Direttiva pluriennale per la programmazione del fondo regionale disabili,
 - ✓ assistenti familiari in inserimento lavorativo in famiglia nell'ambito dell'intervento a favore dell'Assistenza familiare,
 - ✓ fruitrici di tirocinio/inserimento lavorativo nell'ambito di altre Misure che prevedano l'integrazione con i voucher di conciliazione.



Requisiti delle persone destinatarie del voucher al momento dell'assegnazione

- avere responsabilità di cura nei confronti: coniuge, unito civilmente, parente o affine fino al 3° grado oppure di una persona residente nella stessa abitazione (es. minori, anziani, disabili, malati cronici e/o terminali);
- risiedere e/o avere domicilio nella regione Piemonte;
- avere reddito ISEE non superiore ad € 38.000,00
(riferimento D.G.R. n. 10-881 del 12/01/2015 e D.G.R. n. 16-6411 del 26/01/2018, le quali stabiliscono che l'ISEE venga utilizzato, in prima valutazione, come criterio che individua gli utenti che possono essere eleggibili alle prestazioni sociali e socio-sanitarie, tramite un valore soglia di ISEE; la soglia per le prestazioni sociali e socio-sanitarie diverse dai contributi economici a sostegno del reddito familiare non può essere inferiore ad € 38.000,00).



Selezione delle persone potenziali assegnatarie del voucher di conciliazione

La selezione è in capo agli Operatori per i Servizi al Lavoro:

- informazione della possibilità di fruire dei voucher di conciliazione a sostegno di un tirocinio o di un inserimento al lavoro,
- verifica dei requisiti, anche tramite documentazione (ISEE, autocertificazione responsabilità di cura, residenza o domicilio in Piemonte)
- scelta del servizio di conciliazione,
- raccolta della documentazione,
- predisposizione della domanda per la presentazione, corredata dalla documentazione, alla Regione Piemonte da parte della persona potenziale assegnataria.

max 4 ore - servizi di gestione del percorso in caso di accesso alle misure integrate al Buono Servizi Lavoro

output per riconoscimento ore: pdf domanda

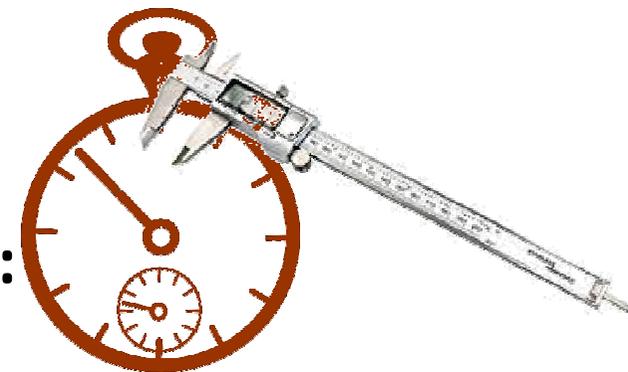


Quanti voucher di conciliazione?

- alla persona destinataria possono essere concessi uno o più voucher di conciliazione con riferimento alle proprie responsabilità di cura,
- l'interruzione della politica attiva da parte della persona assegnataria o il venir meno della responsabilità di cura interrompe l'assegnazione del voucher.



Quando e Quanto



Periodo di fruizione del voucher di conciliazione:

- tirocinio (durata del tirocinio – max 12 mesi),
- inserimento lavorativo (durata dell’inserimento - max 6 mesi),
- nel caso in cui al tirocinio segua un inserimento lavorativo, il periodo massimo è la sommatoria dei precedenti due punti.

Importo:

- max € 500,00 al mese in caso di tirocinio o inserimento lavorativo part time,
- max € 1.000 al mese in caso di in caso di tirocinio o inserimento lavorativo full time,
- max € 10,00 per ora di servizio acquisito.





Servizi di conciliazione selezionabili dalle persone assegnatarie del voucher (*)

- servizi socio-educativi per la prima infanzia,
- servizi erogati da Scuole dell'infanzia pubbliche o paritarie,
- servizi proposti nell'ambito di attività estive, nonché pre e post- scuola offerti da Scuole dell'infanzia pubbliche o paritarie,
- attività estive, nonché pre e post- scuola offerti nella Scuola primaria,
- servizi erogati da Centri Educativi Minori e Centri Aggregativi Minori (CEM e CAM),
- servizi erogati da Presidi socio-assistenziali per anziani e disabili,
- servizi erogati da Centri Socio-Terapeutici per Disabili (CSTD),
- servizi domiciliari alla persona erogati da Cooperative sociali di tipo A iscritte all'Albo regionale.

I Servizi di conciliazione si devono convenzionare con Edenred Italia S.r.l.

* spesa a carico della famiglia



Servizi di conciliazione selezionabili dalle persone assegnatarie del voucher (*)



- L'elenco dei servizi socio-educativi per la prima infanzia è consultabile sul sito:
<http://www.regione.piemonte.it/istruzione/dwd/educazione/elencoStrutturePrimaInfanzia.pdf>
- L'anagrafica regionale delle scuole dell'infanzia è consultabile sul sito:
<http://www.sistemapiemonte.it/scuole/indirizzario/caricaAnagrafica.do>
- L'anagrafica regionale delle scuole primarie è consultabile sul sito:
<http://www.sistemapiemonte.it/scuole/indirizzario/caricaAnagrafica.do>
- L'elenco dei CEM e dei CAM non è consultabile sul sito regionale, ma è reperibile tramite richiesta via mail all'Ufficio di Vigilanza della Direzione Regionale Coesione sociale
- L'elenco dei presidi residenziali per anziani e disabili è consultabile sul sito:
<http://www.regione.piemonte.it/cgi-bin/polsoc/ricerca/presidi/index.cgi>
- L'elenco dei CSTD non è consultabile sul sito regionale, ma è reperibile tramite richiesta via mail all'Ufficio di Vigilanza della Direzione Regionale Coesione sociale
- L'Albo regionale delle Cooperative sociali è consultabile sul sito:
<http://www.regione.piemonte.it/polsoc/cooperaz/albo.htm>



Controlli della Regione Piemonte in collaborazione con Edenred e gli Operatori SAL

- mantenimento da parte della persona assegnataria del voucher dell'inserimento in impresa o in famiglia, in tirocinio o con contratto di lavoro,
- permanere della necessità e della frequenza del servizio di conciliazione (anche controlli in loco).



In caso di esito negativo dei controlli l'assegnazione del voucher viene interrotta.



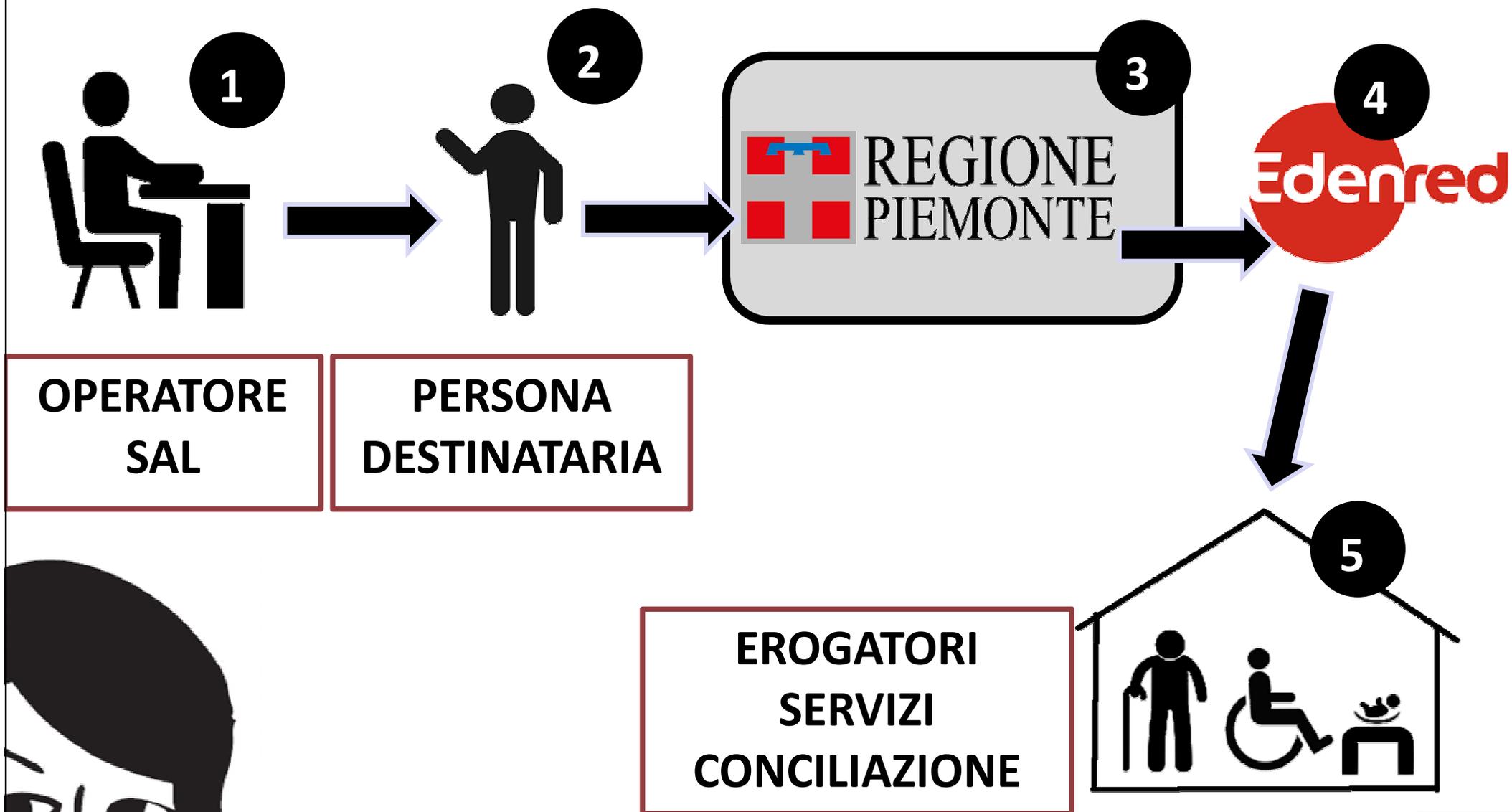
LE FASI OPERATIVE DI EROGAZIONE DEI VOUCHER DI CONCILIAZIONE



Modalità operative

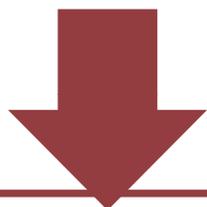


GLI ATTORI



Modalità operative

4 FASI



FASE 1 → OPERATORE SAL

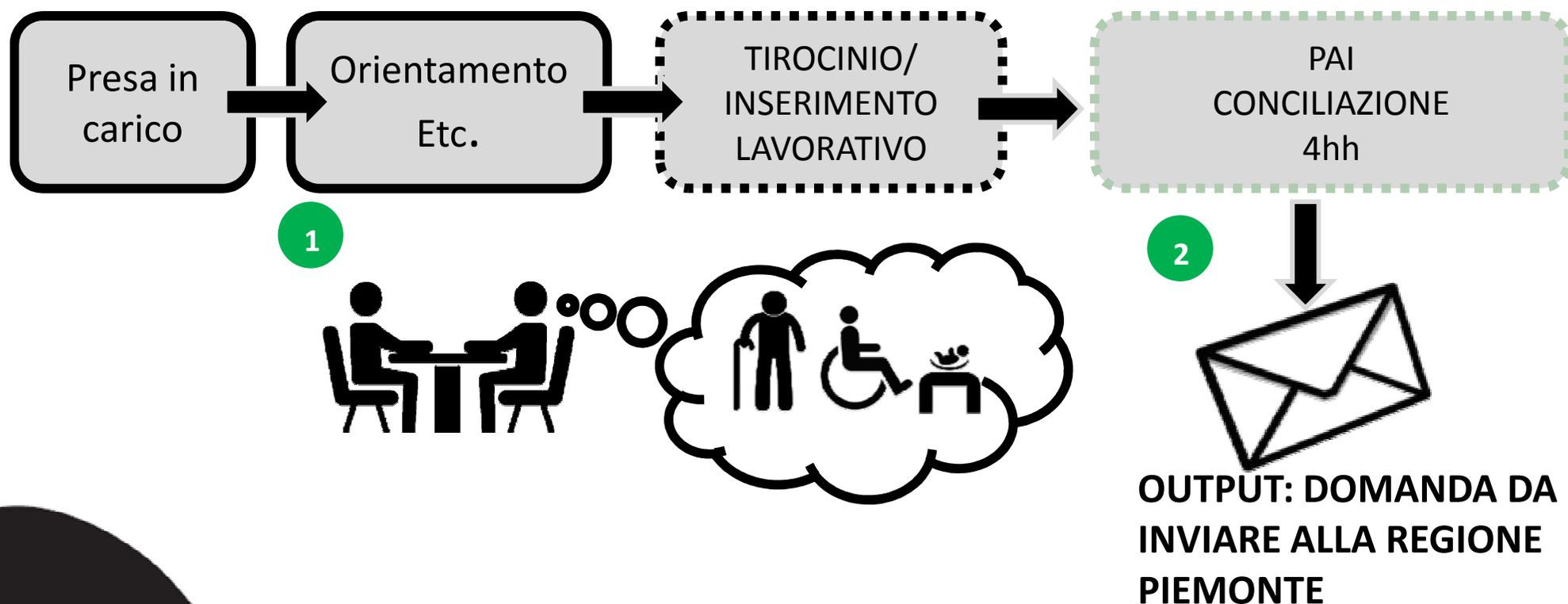
FASE 2 → PERSONA DESTINATARIA VOUCHER

FASE 3 → REGIONE PIEMONTE

FASE 4 → EDENRED S.R.L.



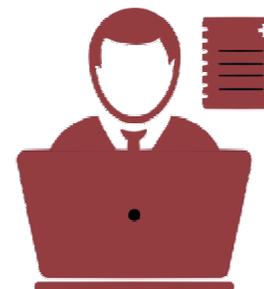
FASE 1: L'OPERATORE SAL



FASE 1: L'OPERATORE SAL

Le 4 ore del PAI CONCILIAZIONE

- Verifica preventiva dei requisiti della persona destinataria
- Supporto nella scelta dell'ente erogatore dei servizi di conciliazione
- supporto all'utente per la compilazione della domanda di assegnazione del voucher di conciliazione



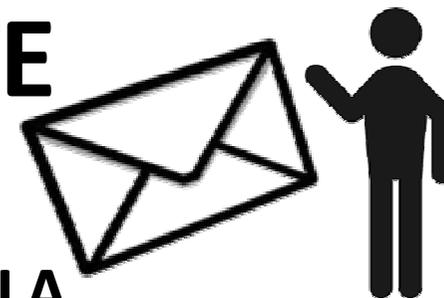
FASE 2: LA PERSONA DESTINATARIA



PEC O RACCOMANDATA A/R



FASE 3: LA REGIONE PIEMONTE

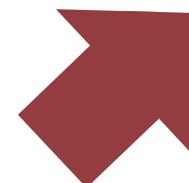


**AL MOMENTO DELLA
PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

Requisiti d'ingresso



REQUISITI
della persona destinataria

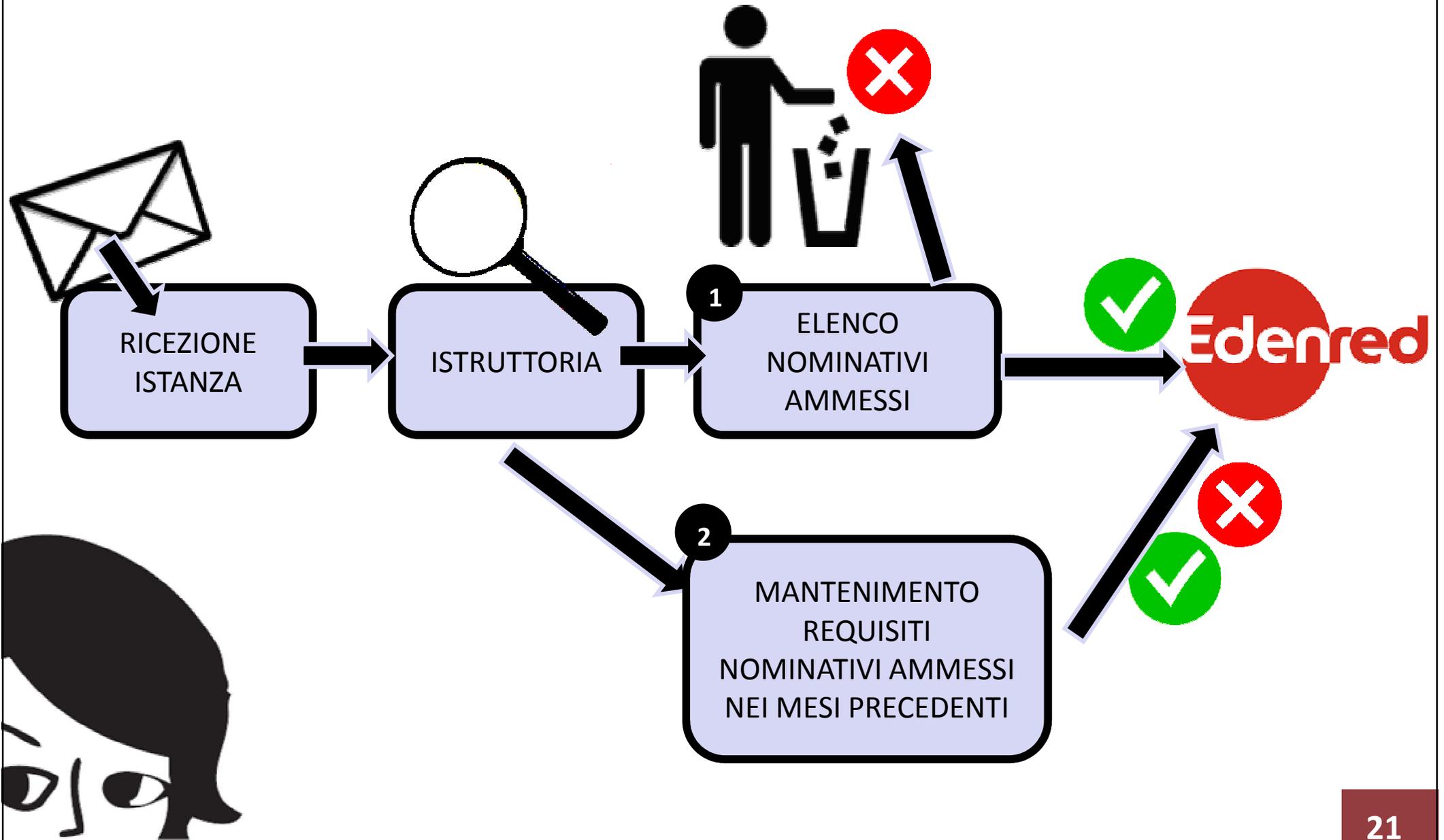


**PER TUTTA LA DURATA
DEL TIROCINIO / INS. LAVORATIVO**

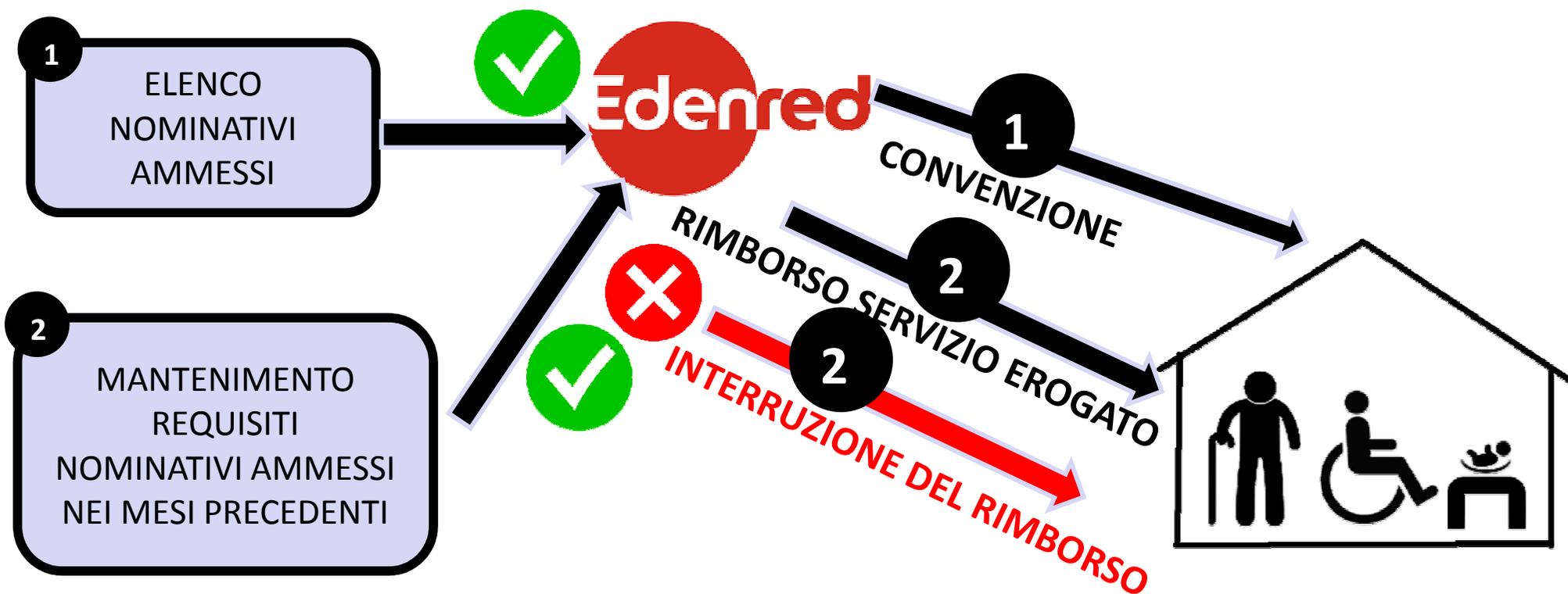
Mantenimento politica attiva
Responsabilità di cura



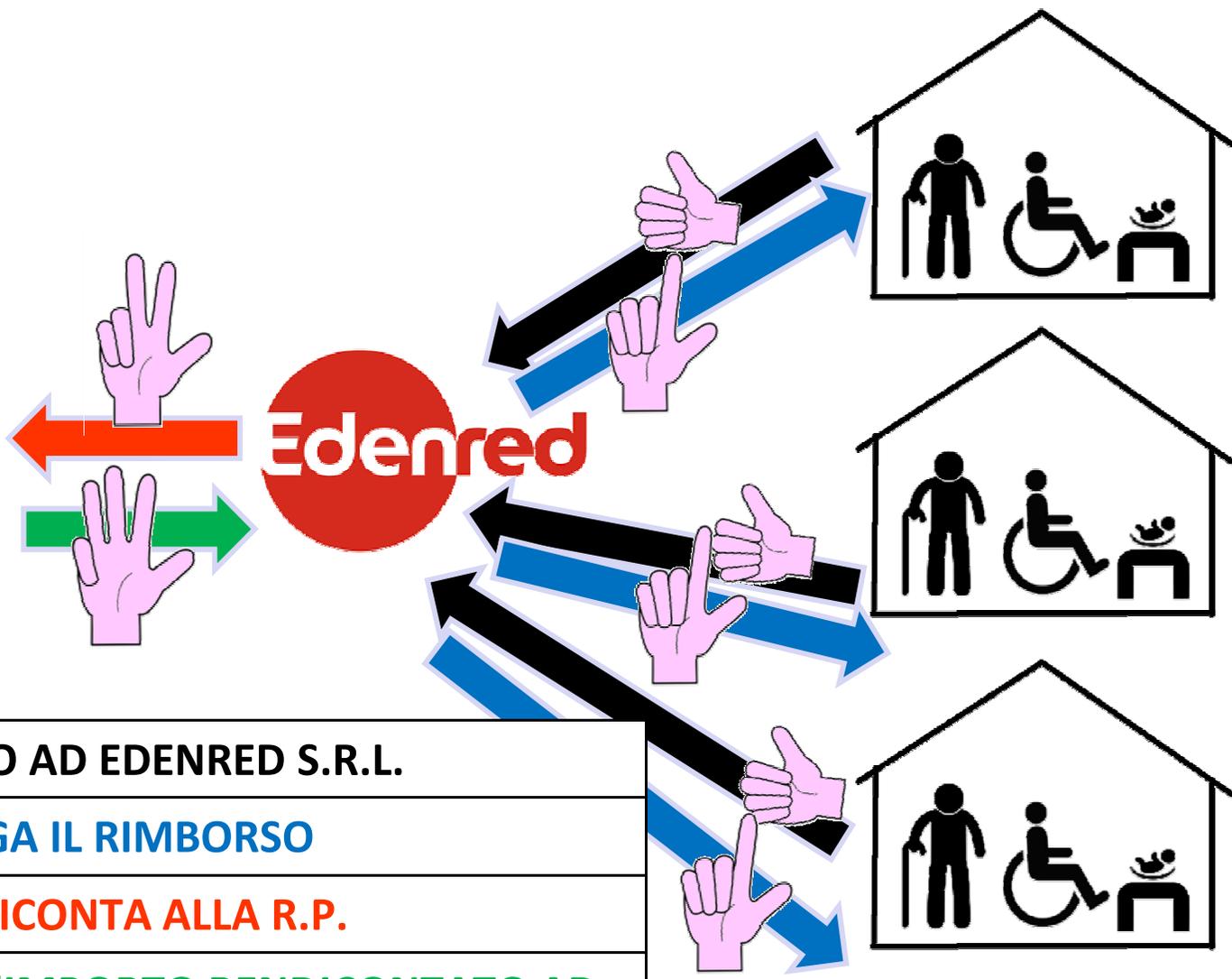
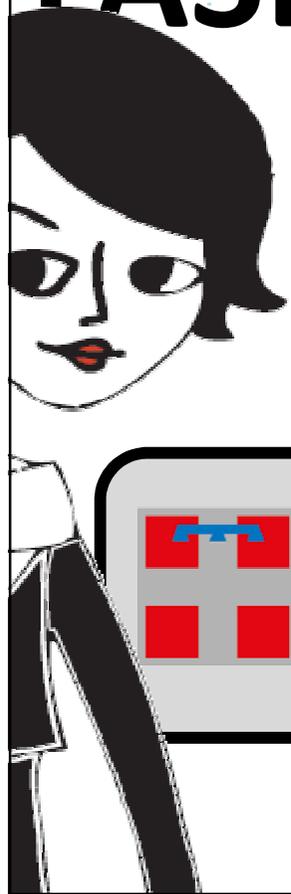
FASE 3: LA REGIONE PIEMONTE



FASE 4: LA EDENRED ITALIA S.R.L.



FASE 4: LA EDENRED ITALIA S.R.L.



	I	RICHIESTA RIMBORSO AD EDENRED S.R.L.
	II	EDENRED S.R.L. EROGA IL RIMBORSO
	III	EDENRED S.R.L. RENDICONTA ALLA R.P.
	IV	LA R.P. RICONOSCE L'IMPORTO RENDICONTATO AD EDENRED S.R.L. ED EROGA LA COMMISSIONE

LA DOMANDA



DOVE SI TROVA?

Disponibile a questo indirizzo:

<http://www.regione.piemonte.it/bandipiemonte/cms/bandi-a-sportello/bando-1%E2%80%99assegnazione-dei-voucher-di-conciliazione>

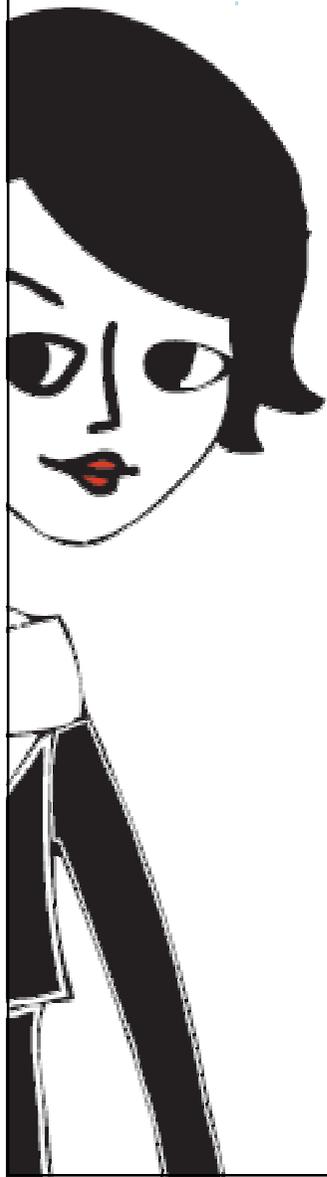


LA DOMANDA



CHE COSA E' RICHIESTO?

- Dati persona destinataria
- COB (Comunicazione Obbligatoria)
- Ente che ha attivato il PAI CONCILIAZIONE
- Tipologia politica attiva (tirocinio/inserimento lavorativo)
- Periodo di fruizione tirocinio/inserimento lavorativo
- Persona che fruisce del servizio di conciliazione (figlio, parente etc.)
- Soggetto erogatore del servizio di conciliazione (nido, ecc.)
- Adesione del Soggetto erogatore del servizio di conciliazione alla Convenzione Edenred (sì o in corso)



LA DOMANDA



CHE COSA E' RICHIESTO?

- Nel caso in cui l'inserimento lavorativo venga attivato successivamente alla fruizione di tirocinio, i dati possono essere **integrati** in un secondo tempo, con il supporto dell'Ente accreditato, tramite comunicazione via PEC o raccomandata

TIROCINIO

+

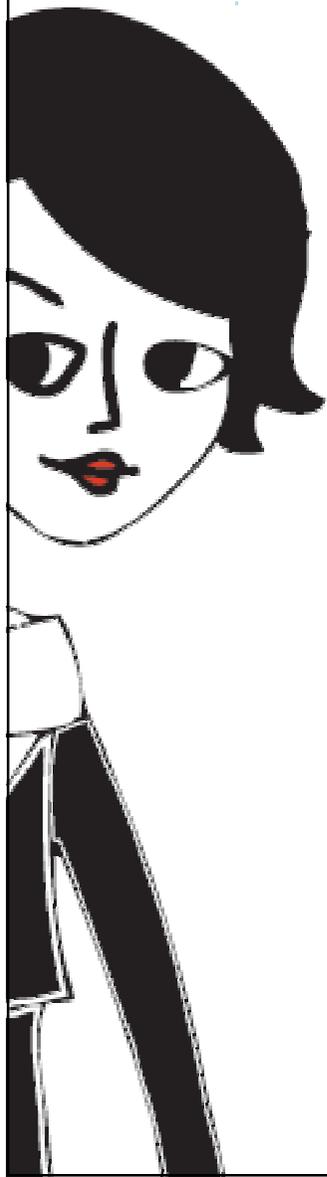
INSERIMENTO
LAVORATIVO

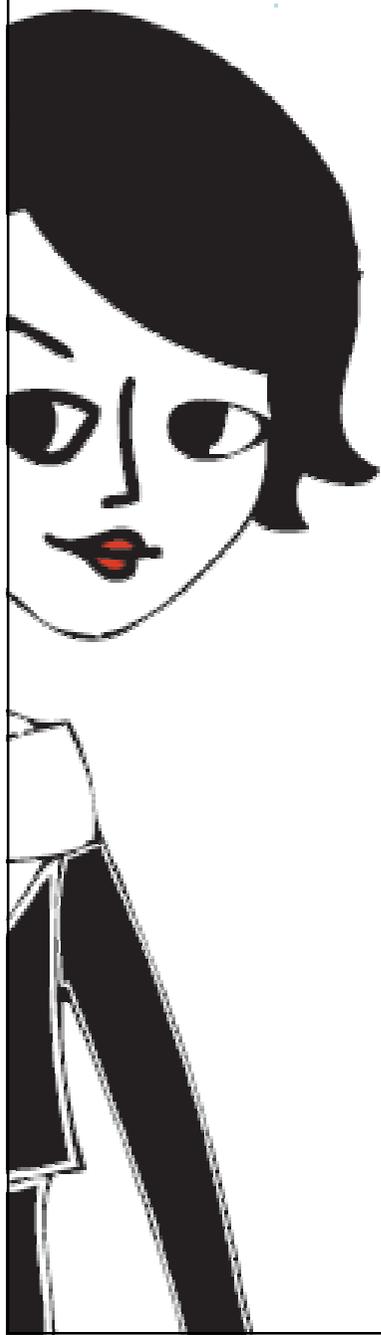
LA DOMANDA



GLI ALLEGATI OBBLIGATORI

- certificazione ISEE in corso di validità,
- autocertificazione in merito alla responsabilità di cura nei confronti di: coniuge, unito civilmente, parente o affine fino al 3° grado oppure di una persona residente nella stessa abitazione (es. minori, anziani, disabili, malati cronici e/o terminali),
- fotocopia del documento di identità in corso di validità.





Indirizzo internet

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/diritti-politiche-sociali/diritti/pari-opportunita/voucher-conciliazione>

CARTOLINA

PIEMONTE FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020

fondo sociale europeo

LAVORO
FAMIGLIA
VITA SOCIALE
CRESCITA PERSONALE

In Piemonte c'è uno strumento in più per conciliare vita e lavoro:
IL VOUCHER DI CONCILIAZIONE
fino a 1.000 euro al mese

UNIONE EUROPEA

REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

BROCHURE

PIEMONTE FONDI STRUTTURALI E DI INVESTIMENTO EUROPEI 2014/2020

fondo sociale europeo

LAVORO
FAMIGLIA
VITA SOCIALE
CRESCITA PERSONALE

Il lavoro è un valore per tutti. Per le donne ancora di più. Aiutare le persone a **conciliare vita e lavoro** è un dovere della comunità. In Piemonte c'è uno strumento in più:

IL VOUCHER DI CONCILIAZIONE
fino a 1.000 euro al mese.

Se sei una persona inserita in un percorso di politica attiva del lavoro e hai responsabilità familiari di cura rivolgiti agli operatori accreditati per i servizi al lavoro per sapere se hai diritto al voucher per l'acquisizione di servizi alla persona

info: www.regione.piemonte.it/web/temi/diritti-politiche-sociali/diritti-pari-opportunita

UNIONE EUROPEA

REGIONE PIEMONTE

per una crescita intelligente, sostenibile ed inclusiva

INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FSE

