



# Forum dell'Innovazione sociale

Torino, 23 gennaio 2019

POR FSE Piemonte 2014-2020

**Adelina Dos Reis** – Capo unità Italia, Danimarca, Svezia  
DG Occupazione, Affari sociali, inclusione- Commissione europea

# Indice

*I- Approccio europeo all' Innovazione sociale*

*II- Innovazione sociale e FSE*

*III - Innovazione sociale e EASI*

*IV - EU budget Post 2020*

*V- EU Budget post 2020 - ESF+ e Pilastro*

*VI- Innovazione sociale nell'ESF +*

*"My number one priority will be getting Europe growing again and getting people back to work."*

*President Juncker's Political Guidelines*



# **I - APPROCCIO EUROPEO ALL'INNOVAZIONE SOCIALE**

# Cos'è l'innovazione sociale?

- Nuove **idee (prodotti, servizi e modelli)** che rispondono a **bisogni sociali** e creano **nuove relazioni sociali o collaborazioni**
- Perché: **fattori socio-economici** come crisi economiche e sociali, invecchiamento della popolazione, disoccupazione giovanile, migrazione
- Accresce la capacità di agire della società tramite la **sperimentazione** e la valutazione **di soluzioni innovative**
- Concetto ancora **in divenire (es: ESF+ proposal)**
- **Sociale nei mezzi e nei fini**

***L'innovazione sociale occupa un posto importante tra le priorità dell'Unione europea***

# Quadro politico europeo (1)

- Europa 2020
  - l'agenda europea per la crescita e l'occupazione che punta su una **crescita intelligente, sostenibile e inclusiva** per affrontare le carenze strutturali dell'economia europea, migliorarne la competitività e produttività.
  - Un'Europa basata su un'**economia di mercato sociale** adatta al XXI secolo e in grado di promuovere occupazione, crescita e investimenti

Obiettivi:

- tasso di occupazione del 75% per persone 20–64 anni
- - almeno 20 milioni in meno di persone a (rischio di) povertà / esclusione sociale

## Quadro politico europeo (2)

- Iniziative faro (Innovation Union, European Platform against Poverty and Social inclusion)
- *Documento di riflessione sulla dimensione sociale dell'Europa (aprile 2017) : **diversi scenari per il futuro**, uno dei quali prevede maggiori investimenti per il contrasto alla povertà e la promozione dell'innovazione sociale - e l'opzione di rendere i fondi condizionali all'impegno sul raggiungimento di certi target o all'adozione di alcune riforme.*

# Quadro politico europeo (3)

## il Pilastro europeo dei diritti sociali

*Adottato il 26 novembre 2017*

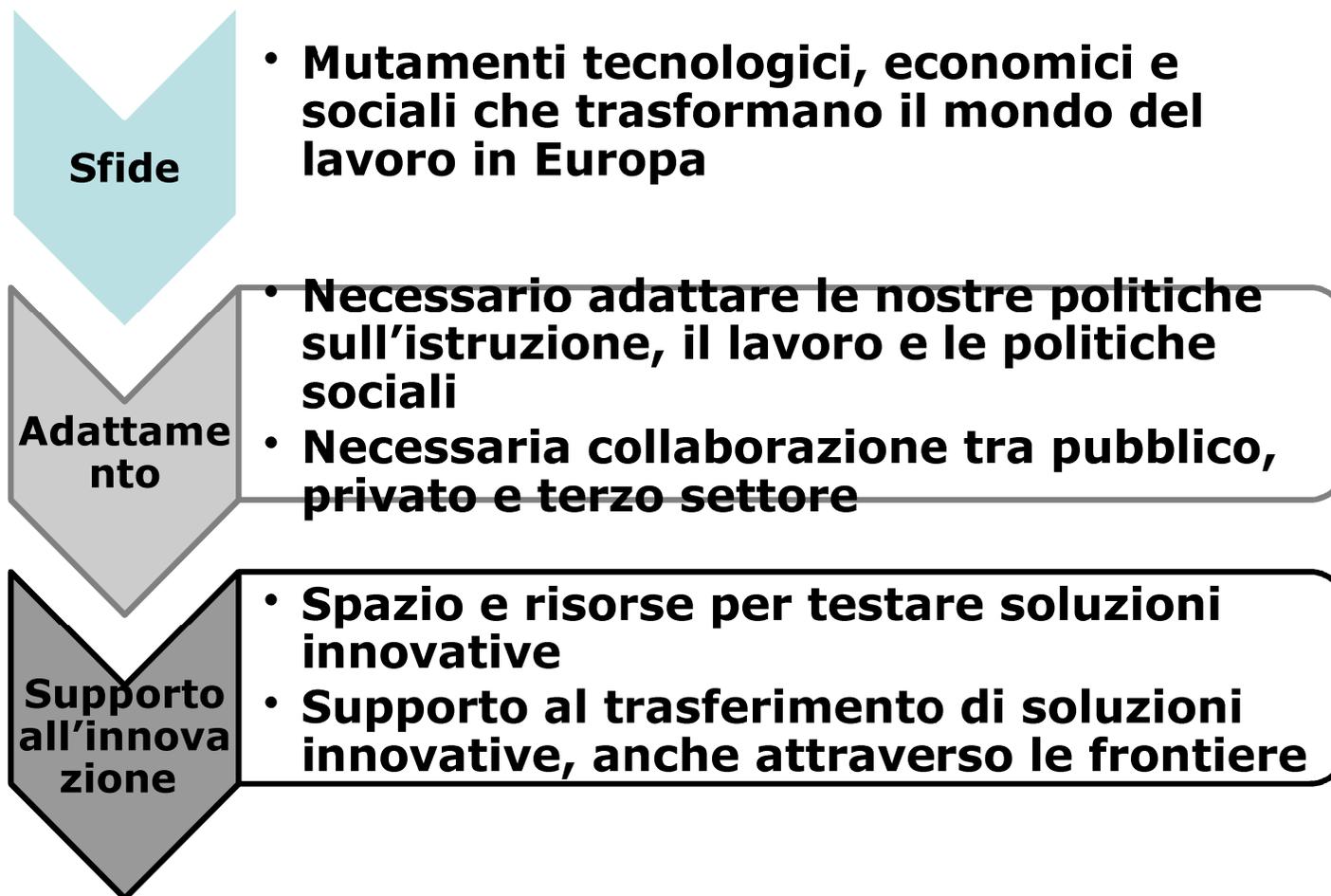
- Concepito come la bussola per un processo di convergenza verso migliori condizioni di vita e lavoro in Europa.
- stabilisce **20 principi e diritti fondamentali** per sostenere il mercati del lavoro e sistemi di welfare equi e ben funzionanti.
- **L'innovazione sociale** è il modo per far fronte alle nuove sfide nel contesto dei mutevoli ambienti socio-economici

## Quadro politico europeo (4) Approccio europeo all'innovazione sociale

- Migliorare **l'integrazione delle azioni innovative nelle politiche** e quindi sfruttare meglio il potenziale sistemico dell'innovazione sociale
- Promuovere la diffusione e **il potenziamento** delle esperienze positive tra Stati membri e stakeholders.
- Le risorse destinate all'innovazione della politica sociale sono canalizzate attraverso il **Fondo sociale europeo** e il Programma per **l'occupazione e l'innovazione sociale (EaSI)**



# Perché supportare l'innovazione sociale?





# **II - INNOVAZIONE SOCIALE NEL FONDO SOCIALE EUROPEO 2014- 2020**

# Innovazione sociale nell'FSE

- *Attenzione speciale alla promozione di innovazione sociale*
- *L'articolo 9 del Regolamento FSE stabilisce che l'innovazione sociale sia **obbligatoria**, che debba essere **promossa all'interno di tutti gli obiettivi tematici** al fine di testare e promuovere soluzioni innovative*



# Innovazione sociale nel FSE

## Regolamento 1304/2013 (FSE)

### *Articolo 9 - Innovazione sociale*

1. L'FSE promuove l'innovazione sociale in **tutti i settori** che rientrano nel suo ambito d'applicazione...in particolare al fine di sperimentare, valutare e sviluppare soluzioni innovative, anche a livello locale o regionale, al fine di affrontare i bisogni di carattere sociale, con la partecipazione di tutti gli attori interessati e, in particolare, delle parti sociali.
2. **Gli Stati membri identificano nei loro programmi operativi**, o in una fase successiva durante l'attuazione, **gli ambiti per l'innovazione sociale** che corrispondono alle esigenze specifiche degli Stati membri.
3. La Commissione facilita lo sviluppo delle capacità in materia di innovazione sociale, in particolare sostenendo l'apprendimento reciproco, la creazione di reti e la diffusione e la promozione di buone prassi e metodologie.

# Innovazione sociale nel FSE

## Regolamento 1304/2013 (FSE)

### Articolo 11

- 1. In deroga all'articolo 96, paragrafo 1, del regolamento (UE) n. 1303/2013, i programmi operativi **possono definire assi prioritari per l'attuazione dell'innovazione sociale.***
- 2. In deroga all'articolo 120, paragrafo 3, del regolamento (UE) n. 1303/2013, il **tasso massimo di cofinanziamento per un asse prioritario è aumentato** di dieci punti percentuali, senza tuttavia superare il 100 %, nei casi in cui un asse prioritario è interamente dedicato all'innovazione sociale, alla cooperazione transnazionale o a una combinazione di entrambe.*



Eu European  
Co Commission

# Innovazione sociale nei PO europei (1)

- *Gli OP possono scegliere di allocare un'asse a SI e/o cooperazione transnazionale*
  - **2014-2020: 11 OPs di 6 Stati hanno scelto SI come asse prioritario – 980 M EUR – 0,8% di allocazione FSE 2014-2020**
- *Gli OP possono indicare l'IS come uno dei 7 'temi secondari' per ciascun asse*
  - **OP di 22 Stati = 2,7 miliardi (2,3% FSE)**
- *Studio Fondazione Brodolini per la Commissione europea: 'The ESF support to social innovation'*  
<https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=19689&langId=en>

# Innovazione sociale nei PO europei (2)

- La maggior parte degli OP include azioni di rilievo per l'innovazione sociale, soprattutto OT 9 (inclusione sociale)
- Approcci diversi (SI concetto relativamente nuovo per il Fondo sociale):
  - A) focus su argomenti specifici (es: integrazione migranti, accesso al lavoro per NEETs)
  - B) progetti pilota
  - C) capacity building
  - D) approccio orizzontale (es: privilegiare progetti che presentino un approccio di innovazione sociale)

# Fondo sociale europeo in Italia

- ***Budget totale ESF 2014-2020:11 miliardi EUR (+ 21.6 FESR e 910 Milioni Iniziativa Occupazioni Giovani)***
- ***Budget totale ESF/IOG incluso fondi nazionali: 19.7 Miliardi EUR***
- ***29 OPs + 1 (FEAD)***
- ***Secondo budget ESF piu grande in Europa (dopo la Polonia)***
- ***Impegni: 47% FSE, 61% IOG***
- ***Spesa dichiarata da beneficiari a 31/10/2018 : 13% FSE, 40,7 % IOG***

# Innovazione sociale nel FSE in Italia (1)

- **Approccio mainstream**
- I diversi OP descrivono le eventuali azioni di Innovazione sociale previste all'interno di ciascun asse prioritario
- L'Innovazione sociale é in alcuni casi scelta come 'tema secondario' per asse (allocazioni specifiche sono dedicate a SI)

# Innovazione sociale nel FSE in Italia (2)

## - *Innovazione sociale negli OT:*

- **OT8 (occupazione):** accesso al lavoro per gruppi vulnerabili, cooperazione tra centri per l'impiego, scuola e lavoro;
- **OT9 (inclusione):** promozione servizi per accesso al lavoro gruppi vulnerabili, sviluppo ICT nel welfare, servizi per persone non autosufficienti
- **OT10 (istruzione):** abbandono scolastico, e-learning
- **OT11 (capacità istituzionale):** sviluppo servizi pubblici e partenariato, digitalizzazione

# Innovazione sociale nel FSE in Italia (PON) (3)

- *Esempi*

*OP Nazionali:*

- **Metro (48 MEUR IS su asse servizi per l' inclusione sociale):** accesso all'alloggio, promozione di imprenditoria sociale e sviluppo di servizi innovativi, servizi a bassa soglia per migranti e persone senza alloggio, impiego di beni confiscati alla mafia
- **Inclusione:** progetti pilota per identificare di modelli di intervento nell'allocazione di risorse pubbliche
- **Legalità (FSE):** focus sulle soluzioni innovative da poter poi essere impiegate su larga scala su prevenzione della devianza sociale per particolari categorie di soggetti come gli immigrati, e supporto al settore pubblico nel contrasto alla criminalità organizzata e all'economia sommersa, formazione forze di polizia

# Innovazione sociale nel FSE in Italia (POR) (4)

***OP Regionali:** inclusione sociale come mezzo per offrire nuove soluzioni che rispondano a bisogni nell'ambito educazione, sistemi sociali, promozione di imprenditoria sociale, miglioramento del legame tra politiche attive del lavoro e bisogni del territori etc.*

*Esempi:*

- **Basilicata e Friuli:** servizi all'infanzia
- **Sardegna e Lazio:** equilibrio vita privata e vita professionale
- **Veneto:** ricerca su innovazione sociale

# Innovazione sociale nel FSE in italia (RoP) (5)

## - **Piemonte:**

*strategia WE.CA.RE (Welfare cantiere regionale) :  
promozione di una cooperazione tra diversi attori del  
settore salute, mercato del lavoro, formazione*

*- Azioni inserite in Asse Occupazione e Asse Inclusione  
sociale*

*- Inserito un indicatore di risultato specifico: quota di  
impegni della Priorità di investimento 9.5 riguardante  
progetti di innovazione sociale : 66%*



# **III - INNOVAZIONE SOCIALE NELL'EASI - Programma per l'occupazione e l'innovazione sociale 2014- 2020**



# Obiettivi principali dell'EaSI

*EaSI é uno strumento finanziario europeo a **gestione diretta** da parte della Commissione europea.*

*Punta a **promuovere la Strategia Europa 2020***

*(EaSI Reg (EU) No 1296/2013) -*

EaSI riunisce e estende tre programmi della programmazione 2007-2013: **PROGRESS** (modernizzazione politiche sociali e del lavoro), **EURES** (mobilità professionale) e **Microfinance** (accesso a microfinanziamenti e imprenditoria sociale).

# EaSI budget 2014-2020

**Budget totale € 919.469 milioni**

Assegnazione di fondi per tipo di azione:

- **PROGRESS 61%**
- **EURES 18%**
- **MF 21%**

# EaSI - Obiettivi

- Rafforzare **coordinamento degli interventi a livello europeo** nei settori dell'occupazione, degli affari sociali e dell'integrazione
- **Sostenere la definizione di adeguati sistemi di protezione sociale** attraverso la governance, lo scambio di buone prassi e l'innovazione sociale
- Promuovere la **mobilità geografica** e accrescere le opportunità lavorative
- Accrescere la **disponibilità al microcredito** da parte di gruppi vulnerabili e micro-imprese

## Attuazione of EaSI

- Programmi di lavoro annuali approvati dal Comitato EaSI e dalla Commissione

[http://](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1081&langId=en&moreLinks=yes)

[ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1081&langId=en&moreLinks=yes](http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1081&langId=en&moreLinks=yes)

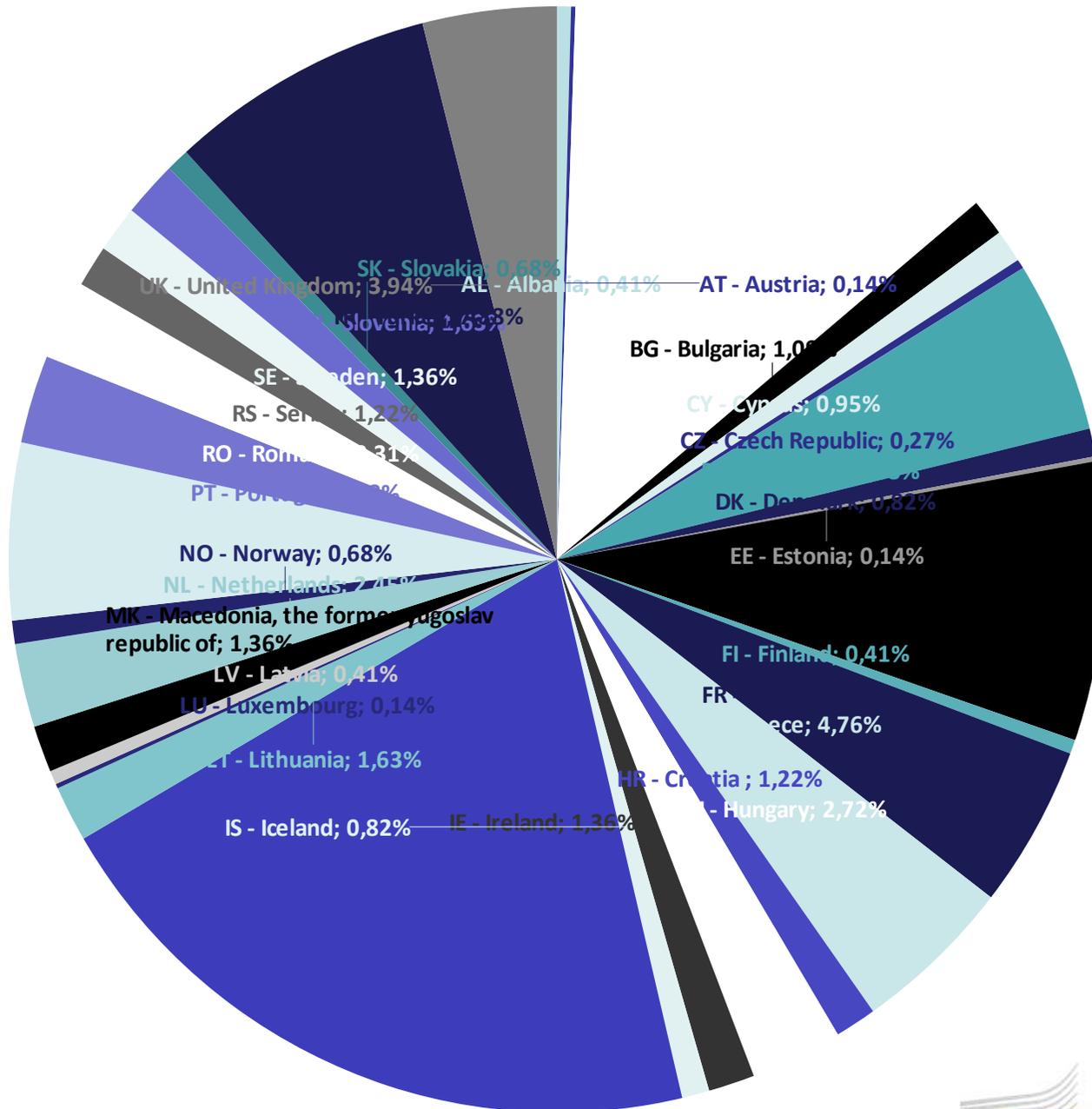
2019 – sviluppo e valutazione di politica europea in ambito lavoro e politiche sociali; promozione mobilità geografica dei lavoratori; promozione accesso a microcredito

- Lancio di avvisi pubblici di manifestazione interesse da parte della Commissione

<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=629&langId=en>

Ora aperto: sostegno ai costi di transazione per il finanziamento delle imprese sociali

# Total participation



## Esempio call 2016

- Promuovere azioni innovative per l'integrazione di richiedenti asilo e rifugiati nel mercato del lavoro.
- 9,2 milioni, 5 progetti (2017-2021)

**In Italia: Progetto Forwork (ANPAL + Piemonte):**  
sviluppo di un modello di presa in carico individualizzata dei migranti da parte dei centri per l'impiego: formazione operatori, identificazione delle competenze, sviluppo di percorsi linguistici e professionali, counselling

## Esempio Call 2018 - progress

'Supporto allo sviluppo di strategie per permettere un miglior equilibrio vita private- vita professionale.

4,3 milioni - 4 progetti stanno per iniziare

In Italia: *Il 'Master parenting in work and life' - master digitale per aziende (Milano) supporta la conciliazione vita-lavoro cambiando il concetto di "work-life balance" in "work-life synergy". L'idea é che glli individui possono portare in ambito lavorativo le competenze sviluppate nella propria vita privata*

# EASI in Italia

- *Discusso nell'ambito dell'**ultima riunione del Sottocomitato Risorse Umane** 19/4/2018 - sinergie PO nazionali e/o regionali con interventi a gestione diretta.*
- ***In Italia** attivi progetti su supporto a invecchiamento, pensioni, mobilità dei lavoratori, supporto alla riforma di servizi sociali, giovani, inclusione cittadini di Paesi terzi, EURES, European Solidarity Corps*
- *Soggetti attuatori (non esaustivo) : ANPAL, Regione Lazio, Regione Friuli, Istituto nazionale previdenza sociale, Università La Sapienza, Università di Padova, Forum del Terzo settore, Finpiemonte, CIDIS Onlus Perugia, sindacati dei trasporti etc.*



# ***IV- IL BUDGET DELL'UE DOPO IL 2020***



European Commission

In billion euro, current prices



### I. SINGLE MARKET, INNOVATION AND DIGITAL

- 1 Research and Innovation
- 2 European Strategic Investments
- 3 Single Market
- 4 Space



### II. COHESION AND VALUES

- 5 Regional Development and Cohesion
- 6 Economic and Monetary Union
- 7 Investing in People, Social Cohesion and Values



### III. NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENT

- 8 Agriculture and Maritime Policy
- 9 Environment and Climate Action



### IV. MIGRATION AND BORDER MANAGEMENT

- 10 Migration
- 11 Border Management



### V. SECURITY AND DEFENCE

- 12 Security
- 13 Defence
- 14 Crisis Response



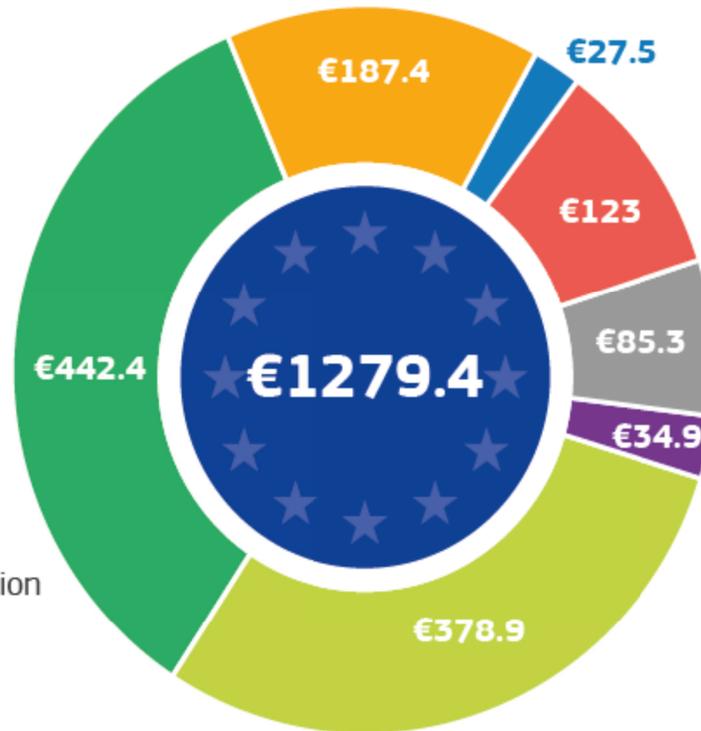
### VI. NEIGHBOURHOOD AND THE WORLD

- 15 External Action
- 16 Pre-Accession Assistance



### VII. EUROPEAN PUBLIC ADMINISTRATION

- 17 European Public Administration



Source: European Commission



## II COHESION & VALUES

### 5 Regional Development & Cohesion

- European Regional Development Fund
- Cohesion Fund
- Support to the Turkish-Cypriot Community

### 6 Economic & Monetary Union

- Reform Support Programme including the Reform Delivery Tool and Convergence Facility
- Protection of the Euro Against Counterfeiting

### 7 Investing in People, Social Cohesion & Values

- European Social Fund + (incl. Integration of Migrants & Health)
- ERASMUS+
- European Solidarity Corps
- Justice, Rights & Values
- Creative Europe (incl. MEDIA)

European  
Solidarity  
Fund

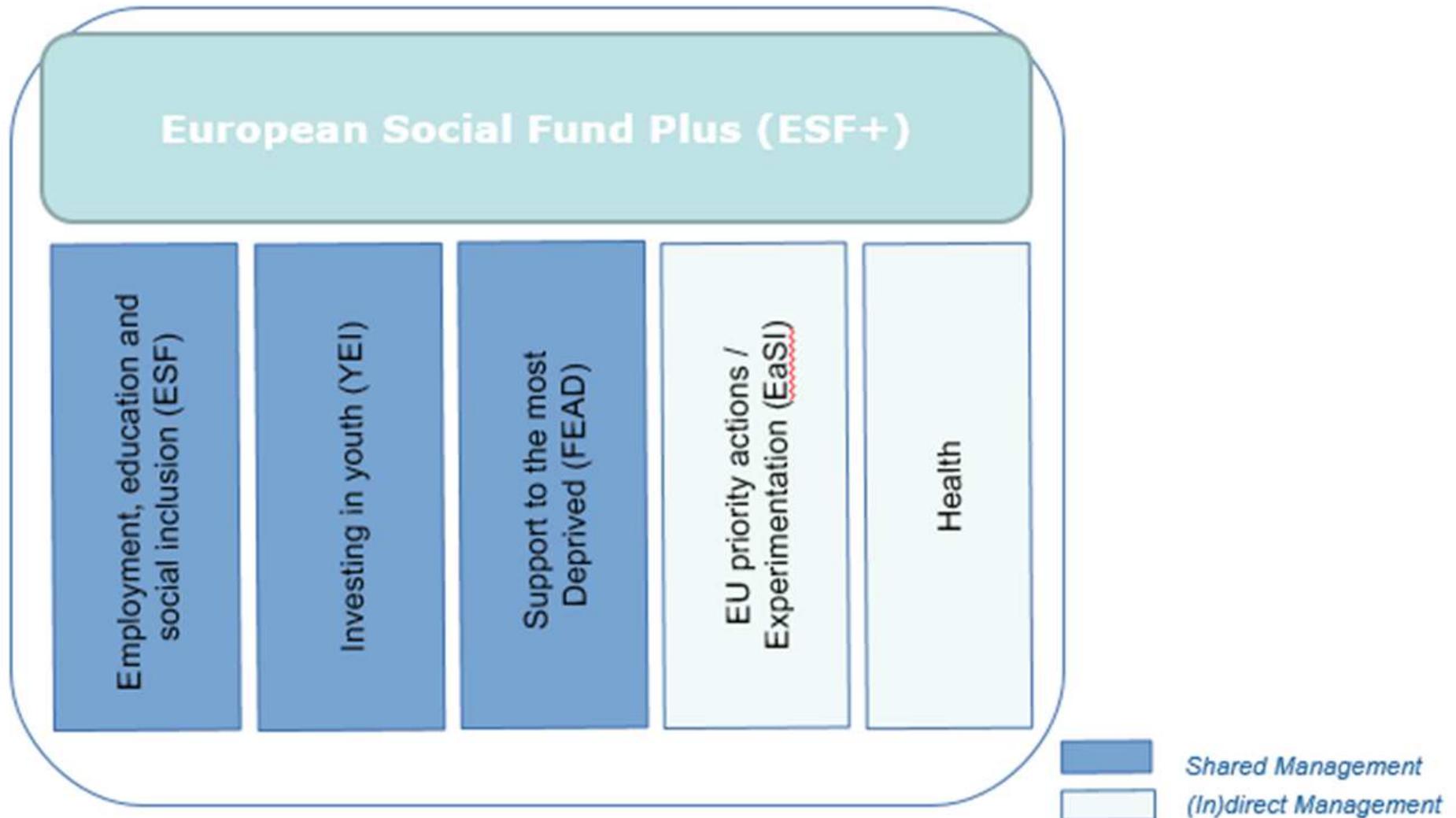
European  
Investment  
Stabilization  
Function

Globalization  
Adjustment  
Fund



# **V- BUDGET DELL'UNIONE 2021-2027 FSE + e PILASTRO**

# FSE+: 5 fondi riuniti



# ESF+ 2021-2027



European  
Commission

European  
Commission

**European Social Fund Plus**  
Support to the most deprived

**€100 Billion**  
at least 4%

**Employment and Social  
Innovation strand**

**€761 Million**

**Health strand**

**€413 million**

**Total Budget**

**€101,2 Billion**



## FSE + stato delle negoziazioni

- **Parlamento europeo:** ESF+ emendamenti adottati in plenaria il 16/1/2019 incluso elementi su innovazione sociale (es: inclusione progetti socio-culturali, ruolo di parti sociali e imprese dell'economia sociale, modalità di inclusione IS in OPs). Testo:

<http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?pubRef=-//EP//TEXT+TA+P8-TA-2019-0020+0+DOC+XML+V0//IT&language=IT>

CPR: voto in comitato REGI il 21-22 gennaio

- **Consiglio:** CPR: discussione in COREPER. Blocco che include obiettivi specifici e ESF+: finalizzazione sotto presidenza rumena

# FSE+ - obiettivi

Per tutti: sostenere l'attuazione del ***Pilastro europeo dei diritti sociali***

Componente gestione concorrente: affrontare gli obiettivi individuati nei settori occupazione, istruzione politica di occupazione, inclusion sociale e salute e nelle nelle Raccomandazioni specifiche per paese del Semestre europeo

**Componente EaSI**: focus su lavoro, competenze, protezione sociale, inclusion sociale e condizioni di lavoro

Componente Salute: facilitare accesso alle cure, ridurre ineguaglianze, promuovere stili di vita sani

# Che cos'è il Pilastro europeo dei diritti sociali (Pilastro)?

- La Commissione ha presentato il 26 aprile 2017 una propria comunicazione e una proposta di proclamazione congiunta del Parlamento, del Consiglio e della Commissione, adottato al Social Summit di Göteborg il 17/11/2017.
- Il Pilastro è un quadro di riferimento che stabilisce 20 principi e diritti fondamentali per sostenere il buon funzionamento e l'equità dei mercati del lavoro e dei sistemi di protezione sociale.
- Esso sarà la bussola per un nuovo processo di convergenza verso migliori condizioni di vita e di lavoro in Europa.
- Il Pilastro ribadisce alcuni diritti già presenti nell'acquis dell'UE e nelle normative internazionali, integrandoli in modo da tener conto delle nuove realtà.



European  
Commission

## Pilastro - 20 obiettivi e diritti

### Equal opportunities and access to the labour market

- **Education, training and life-long learning**
- **Gender equality**
- **Equal opportunities**
- **Active support to employment**
- **Secure and adaptable employment**

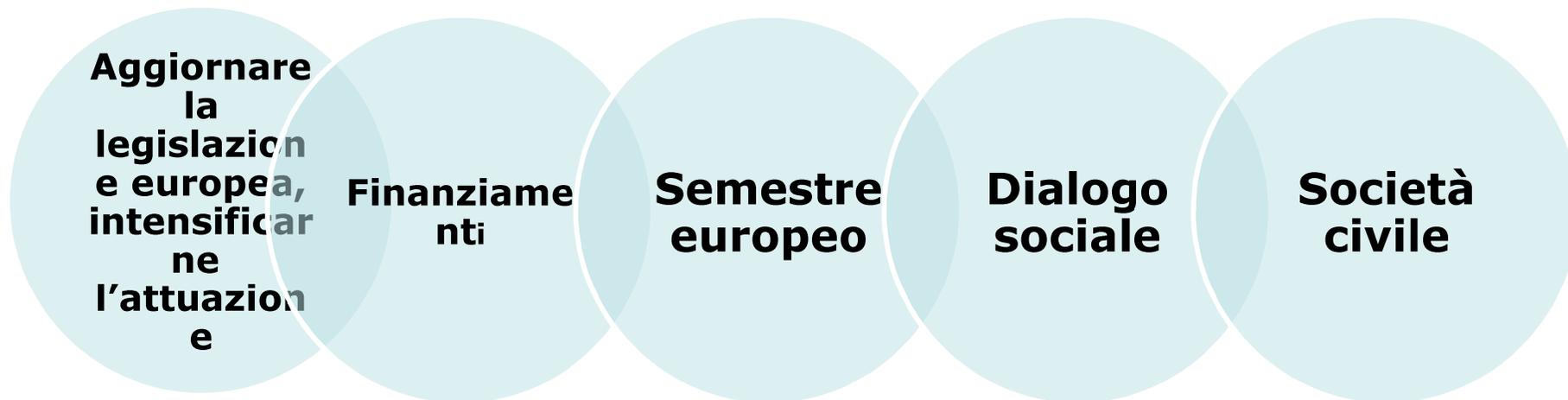
### Fair working conditions

- **Wages**
- **Information about employment conditions and protection in case of dismissals**
- **Social dialogue and involvement of workers**
- **Work-life balance**
- **Healthy, safe and well-adapted work environment**

### Adequate and sustainable social protection

- **Childcare and support to children**
- **Social Protection**
- **Unemployment benefits**
- **Minimum income**
- **Old age income and pensions**
- **Health care**
- **Inclusion of people with disabilities**
- **Long-term care**
- **Housing and assistance for the homeless**
- **Access to essential services**

# Attuazione del pilastro (1)– uno sforzo condiviso



## Attuazione Pilastro (2)

Proposte legislative e non, fra cui:

- una proposta di direttiva **sull'equilibrio tra vita privata per i genitori e gli assistenti**, aggiornamenti al quadro strategico dell'UE in materia di salute e sicurezza sul lavoro,
- una proposta di **direttiva relative a condizioni di lavoro trasparenti e prevedibili, una raccomandazione sull'accesso alla protezione sociale,**
- una raccomandazione sull'accesso alla protezione sociale per lavoratori e lavoratori autonomi.
- Tali proposte completano precedenti iniziative come a Garanzia Giovani, la legislazione sui lavoratori distaccati
- la proposta per l'**Autorità europea del lavoro**, che aiuterà a attuare le regole sulla mobilità dei lavoratori

# Monitorare l'attuazione del Pilastro

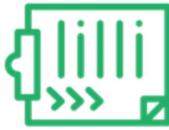
*L'analisi del Semestre e le raccomandazioni Paese continuano a insistere sugli aspetti sociali e sull'attuazione del Pilastro.*

*Come:*

- Dal novembre 2017, le priorità del Pilastro sono state gradualmente integrate nel Semestre europeo
- La verifica dei progressi (*social scoreboard*) é utilizzata per tracciare I trend e monitorare le performance in Europa <https://composite-indicators.jrc.ec.europa.eu/social-scoreboard/>

# Piu recente verifica dei progressi per l' Italia (11/2018)

ITALY		
Equal opportunities and access to the labour market	Early leavers from education and training (% of population aged 18-24)	Critical situation
	Gender employment gap	Critical situation
	Income quintile ratio (S80/S20)	Weak but improving
	At risk of poverty or social exclusion (in %)	To watch
	Youth NEET (% of total population aged 15-24)	Critical situation
Dynamic labour markets and fair working conditions	Employment rate (% population aged 20-64)	Critical situation
	Unemployment rate (% population aged 15-74)	To watch
	Long-term unemployment	Critical situation
	GDHI per capita growth	Critical situation
	Net earnings	On average
Social protection and inclusion	Impact of social transfers (other than pensions) on poverty reduction	Critical situation
	Children aged less than 3 years in formal childcare	On average
	Self-reported unmet need for medical care	Better than average
	Individuals' level of digital skills	N/A



# FSE + Obiettivi specifici

Pilastro europeo dei diritti sociali

- (I) Migliorare l'accesso all'occupazione
  - (II) Modernizzare il mercato del lavoro
  - (III) Promuovere la partecipazione delle donne al mercato del lavoro, l'equilibrio tra vita privata e professionale, i servizi di custodia dei bambini, l'ambiente di lavoro, l'adattamento ai cambiamenti, l'invecchiamento attivo e in buona salute
  - (IV) Migliorare la qualità dei sistemi di istruzione e di formazione
  - (V) Promuovere la parità di accesso all'istruzione, alla formazione e all'apprendimento permanente;
  - (vi) Inclusione attiva
  - (vii) Integrazione di cittadini di paesi terzi e di comunità emarginate, ad esempio Rom;
  - (ix) Accesso ai servizi; sistemi di assistenza sanitaria a lungo termine e assistenza a lungo termine
  - (X) Integrazione sociale delle persone emarginate e a rischio di povertà;
  - (XI) Deprivazione materiale
- (a) Promozione della salute

Principi orizzontali

Parità di genere

Pari opportunità

Non discriminazione

**Contributo per un'Europa intelligente, sostenibile e a basse emissioni di carbonio**



European Commission

# ESF+ Partenariato

- gli Stati membri **devono** garantire una partecipazione adeguata delle parti sociali e delle organizzazioni della società civile all'attuazione delle politiche sostenute dal FSE+.
- gli Stati membri **devono** stanziare un importo adeguato di risorse FSE+, per **ciascun** programma, per il rafforzamento delle capacità di tali organizzazioni.





# ***VI- FSE+ - Supporto all'innovazione sociale***

# FSE + e innovazione sociale

## Definizioni – Art. 2

- **Innovazione sociale:** *'Attività che hanno **sia finalità sia i mezzi sociali**, e in particolare quelle che fanno riferimento allo sviluppo e all'attuazione di nuove idee (riguardanti prodotti, servizi e modelli) che rispondono a esigenze sociali e, contemporaneamente, creano nuovi rapporti o collaborazioni sociali, fornendo un beneficio alla società e promuovendo la capacità di agire della stessa'*
- **'Sperimentazioni sociali':** *interventi programmatici che offrono una **risposta innovativa alle esigenze sociali**, attuati su piccola scala e in condizioni che garantiscono la possibilità di misurare tale impatto, prima che siano attuati in altri contesti o su scala più ampia in caso di risultati concorrenti'*

# Innovazione sociale nell'ESF+ approccio multiplo

- L'ESF+ supporterà l'innovazione sociale come principio trasversale nella componente gestione concorrente (OPs). Incentivo di co-finanziamento al 95%
  - Almeno una priorità dedicate all'innovazione sociale per ciascuno Stato Membro
- EASI per testare nuovi approcci di policy focalizzati sulle priorità di policy europee

# Supporto all'IS attraverso gestione concorrente (1)

## Azioni innovative (Art. 13)

Innovazione sociale e sperimentazioni sociali

Partenariati che coinvolgono autorità  
pubbliche/ settore privato e società civile /  
approccio bottom-up

Sostenere l'applicazione su larga scala di  
approcci innovative sviluppati e testate a  
livello europeo (programmi dell'Unione )



# ESF+: Supporto all'IS attraverso la gestione diretta e indiretta (2)

(Art. 23 )

**Cooperazione transnazionale con lo scopo di sviluppare e trasferire soluzioni innovative nei settori occupazione, competenze e inclusione sociale**

Gestione indiretta, e.s. Delega ad un ente pubblico (e.s. autorità di gestione dell'FSE)



European  
Commission

“



#EUBudget

*Our social funds are indispensable bricks in the new architecture of the EU budget, to empower people, make sure they can make the best out of our changing world of work, and accompany those who need it most.*

Marianne Thyssen



European  
Commission



**Per saperne di piu su ESF contattateci**  
**[EMPL-E4-UNIT@ec.europa.eu](mailto:EMPL-E4-UNIT@ec.europa.eu)**

Contatti EaSI  
**<http://ec.europa.eu/social/easi>**

**GRAZIE**  
**per l'attenzione !**