

Formazione Manageriale Direttori Struttura Complessa
PROGRAMMA PRELIMINARE

SEDE DEL CORSO: VERCELLI C.SO M. ABBIATE 21

I MODULO

ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI (20 ORE)

Coordinatore modulo: Prof. Fabrizio Faggiano - Università del Piemonte Orientale

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di operare coerentemente con le politiche della programmazione sanitaria nazionale, regionale ed aziendale, di comprendere i principali modelli d'organizzazione delle aziende sanitarie e di implementare (con particolare riguardo al ruolo e alle funzioni proprie del dirigente medico) i principali sistemi e strumenti di governo gestionale e clinico.

21 febbraio 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

22 febbraio 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

23 febbraio 2019 orario 09.00-13.00

Argomenti: La definizione, i modelli e l'evoluzione dei sistemi sanitari

Le componenti dei sistemi sanitari: domanda, produzione e finanziamento

Modelli pubblici e privati

L'evoluzione storica del sistema sanitario in Italia

Il sistema sanitario regionale del Piemonte

Elementi di diritto sanitario per la direzione delle strutture complesse.

Definizione, sviluppo ed applicazione dei modelli organizzativi delle aziende sanitarie
progettazione organizzativa, sviluppo di processi d'integrazione, utilizzo dei sistemi informativi aziendali;

Metodologia didattica: mista comprendente lezioni frontali, alternate a discussioni plenarie guidate e lavori di gruppo basati su casi di studio.

WORKSHOP 1

08 marzo 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

ORGANIZZAZIONE PER INTENSITA' DI CURE (8 ORE)

Docente: Dott.ssa Anna Prenestini – Università Statale di Milano

L'incontro si prefigge l'accrescimento e la qualificazione degli operatori sul piano manageriale, gestionale e clinico al fine della progettazione ed implementazione di una riorganizzazione basata sul modello per intensità di cure. L'attività formativa consentirà ai partecipanti di acquisire le competenze utili a gestire e risolvere problemi organizzativi, economici e gestionali e a conoscere ed utilizzare gli strumenti di valutazione degli esiti delle scelte intraprese anche in termini di qualità dei servizi erogati.

II MODULO

INDICATORI DI QUALITÀ DEI SERVIZI – SANITÀ PUBBLICA (20 ORE)

Coordinatore modulo: Dott. Giovanni De Virgilio - Istituto Superiore della Sanità

Obiettivi educativi: fornire riferimenti concettuali ed operativi finalizzati al supporto del processo di cambiamento in aree specifiche come qualità, Evidence-Based Medicine, Linee Guida. Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere i diversi approcci teorici relativi al concetto di qualità nei servizi sanitari con particolare attenzione al miglioramento continuo del sistema di qualità aziendale; saranno inoltre in grado di comprendere i diversi modelli di organizzazione dei sistemi sanitari, i sistemi di autorizzazione e di accreditamento, il concetto di pratica medica basata sull'efficacia, nonché le modalità per la valutazione ed il controllo dell'appropriatezza delle prestazioni e delle performances attraverso il costante utilizzo di EBM e Linee Guida

21 marzo 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

22 marzo 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

23 marzo 2019 orario 09.00-13.00

Argomenti: metodi e strumenti per la misurazione e la valutazione della qualità, delle performance cliniche (con riferimento alla valutazione della performance della propria UO, metodologie di benchmarking e di posizionamento); utilizzo di EBM nella pratica quotidiana e Linee Guida, valutazione dell'appropriatezza organizzativa, clinica e assistenziale; misure e indicatori per la valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti); sicurezza delle cure e la gestione del rischio (risk analysis e risk management, trattamento dei dati, problemi di tipo assicurativo); gestione ed innovazione dei processi produttivi (HTA per la valutazione comparativa delle tecnologie); coinvolgimento e partecipazione del cittadino/utente; accreditamento e certificazione.

Metodologia didattica: PBL: il metodo didattico sarà basato sullo studio di un problema (caso) in piccoli gruppi (Problem-based Learning), studio di documenti/articoli scientifici, presentazioni dei docenti e dei discenti in plenaria seguiti da discussione e valutazione degli elaborati tra pari e con l'esperto.

III MODULO

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (20 ORE)

Coordinatore modulo: Dott.ssa Daniela Bervignoli - ASL Vercelli

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere gli strumenti e le logiche di gestione delle risorse umane nelle aziende di servizi sanitari ed in particolare sul ruolo ricoperto, in tal senso, dal dirigente medico.

11 aprile 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

12 aprile 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

13 aprile 2019 orario 09.00-13.00

Argomenti: sviluppo delle abilità di leadership team management e team building; metodi e strumenti per la misurazione tecniche e strumenti di gestione del personale (motivazione e valutazione del personale nel conseguimento di specifici obiettivi e nel perseguimento della mission aziendale), strategie di negoziazione, di risoluzione dei conflitti (organizzativi ed interpersonali); la comunicazione in sanità.

Metodologia didattica: PBL: Il metodo didattico sarà basato sullo studio di un problema (caso) in piccoli gruppi (Problem-based Learning), studio di documenti/articoli scientifici, presentazioni dei docenti e dei discenti in plenaria seguiti da discussione e valutazione degli elaborati tra pari e con l'esperto.

WORKSHOP 2 - I GIORNATA

10 maggio 2019 ore 09.00-13.00/14.00-16.00

DISEGNO E SELEZIONE DI UN PROJECT WORK (6 ORE)

Docente: Dott. Giovanni De Virgilio – Istituto Superiore della Sanità

In questo workshop, i partecipanti verranno formati metodologicamente a disegnare e condurre un progetto di miglioramento della qualità o di ricerca operativa sui servizi che dirigono e che rappresenterà la parte del corso dedicata al lavoro sul campo (Project Work) che costituirà anche l'elemento di base per la valutazione finale (Tesi).

IV MODULO

CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO (20 ORE)

Coordinatore modulo: Prof. Davide Maggi - Università del Piemonte Orientale

Obiettivi educativi: Al termine del modulo i discenti saranno in grado di comprendere, con esplicito riferimento alle aziende di servizi sanitari: i meccanismi e delle logiche di funzionamento dei sistemi di programmazione e controllo di gestione con particolare riferimento al ruolo ricoperto dai medici dirigenti; i diversi modelli e sistemi di finanziamento e delle loro implicazioni sulla gestione delle aziende di servizi sanitari; il sistema di rilevazione aziendale e dei relativi documenti di sintesi (conto economico, stato patrimoniale e nota integrativa).

16 maggio 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

17 maggio 2019 orario 09.00-13.00/14.00-18.00

18 maggio 2019 orario 09.00-13.00

Argomenti: programmazione, monitoraggio e controllo, e valutazione delle attività sanitarie (governo dei processi operativi, direzionali e di supporto ai processi decisionali clinici ed organizzativi)

Ruolo dei dirigenti medici responsabili delle unità operative di diagnosi e cura nell'ambito del sistema di contabilità analitica

Aspetti economici in sanità ed economia aziendale

Caratteristiche peculiari del settore sanitario

Programmazione e controllo di gestione nelle aziende sanitarie
Le peculiarità del processo di budget nelle aziende sanitarie
La negoziazione degli obiettivi di budget
La scheda di budget e gli indicatori oggetto di responsabilizzazione
Il controllo di gestione per la sanità territoriale
Il sistema di contabilità analitica per la gestione delle cure domiciliari
La contabilità dei costi per le cure primarie
Sistema di reporting per il territorio
Best practices e casi

Metodologia didattica: mista comprendente lezioni frontali, alternate a discussioni plenarie guidate e lavori di gruppo basati su casi di studio.

WORKSHOP 2 – II GIORNATA

07 giugno 2019 orario 09.00-13.00/14.00-16.00

MONITORAGGIO SULLO SVILUPPO DEL PROJECT WORK (6 ORE)

Docente: Dott. Giovanni De Virgilio – Istituto Superiore della Sanità

In questo Workshop i partecipanti condivideranno con gli esperti del corso e tra pari le criticità e i punti di forza dei propri PW con lo scopo di sostenerli nella stesura di lavori metodologicamente appropriati e utili al servizio sotto studio.

VALUTAZIONE

26 ore a disposizione di lavoro individuale con supporto di tutor metodologico per lo sviluppo del project works

- △ Elaborazione di un project work sul lavoro svolto, al di fuori delle giornate d'aula previste
Le finalità sono quelle di approfondire gli argomenti appresi e di mettere i presupposti per una loro concreta applicazione nel contesto operativo dell'Azienda. Il lavoro individuale (supportato dalle metodologie apprese) deve riprendere alcuni argomenti trattati e svilupparli sul piano del campo di applicazione, delle implicazioni organizzative, degli aspetti economici, dei livelli di fattibilità. I partecipanti hanno a disposizione 4-5 settimane per realizzare i lavori.
- △ Monitoraggio del livello di soddisfazione del Discente al termine del corso, tramite questionari.
- △ Discussione davanti alla commissione composta dai docenti del corso con la quale i partecipanti devono sostenere un colloquio (Art 7 DPR 484)
- △ Ai candidati, che sostengono con esito positivo il colloquio verrà rilasciato, in un unico esemplare, attestato di formazione manageriale avente valore ai fini e agli effetti del DPR 484/97 e del D.L.vo 502/92 così come modificato del D.L.vo 229/99.
- △ La mancata frequenza, per qualsiasi motivo, delle attività didattico-teoriche per un numero superiore ad un quinto di quelle globalmente previste per il corso comporta l'esclusione dall'esame finale

SEDE DEL CORSO

VERCELLI
C.SO

M.

ABBIATE

21