



ANNO SCOLASTICO 2026-2027

VOUCHER SCUOLA

Manuale Utente

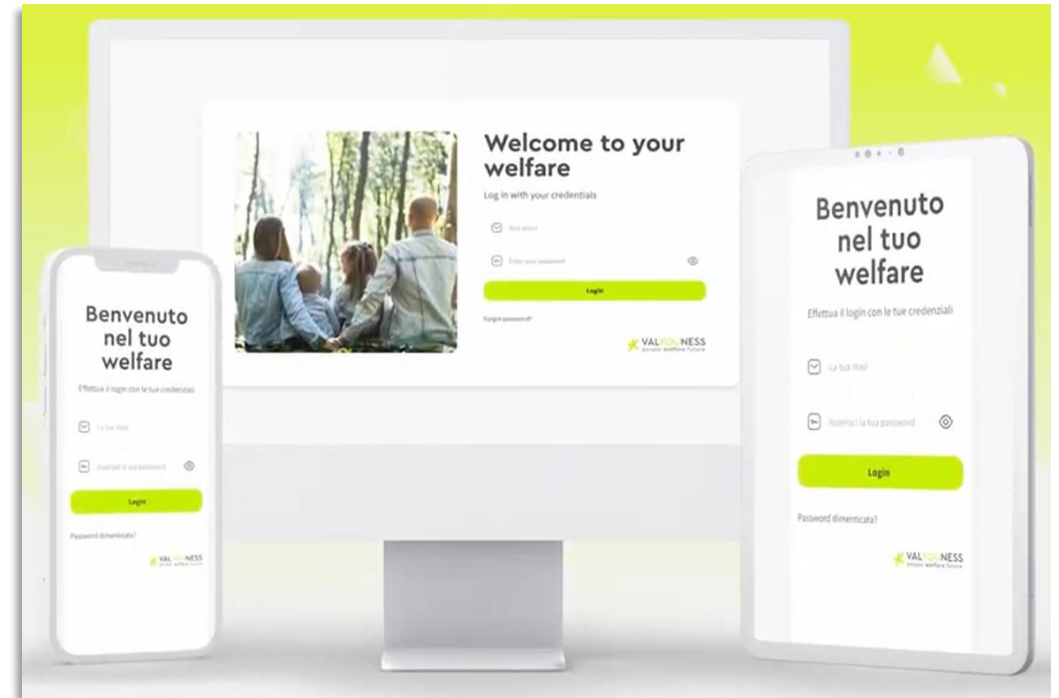
INDICE

Introduzione	2
Accesso alla piattaforma	3
Reset password	4
Homepage	5
Gestione del credito	6
Generazione del voucher	8
Utilizzo del voucher	11
Assistenza	13

Introduzione

Valyouness Flex è la piattaforma messa a disposizione da Regione Piemonte per la fruizione del Voucher Scuola 2026-2027, il credito dedicato agli studenti iscritti alle scuole primarie, secondarie di primo e secondo grado o alle agenzie formative.

La piattaforma Valyouness Flex può essere utilizzata da computer, smartphone o tablet.



Accesso alla Piattaforma

Per iniziare, controlla l'e-mail associata alla domanda presentata per richiedere il Voucher Scuola: riceverai qui dall'indirizzo email voucherscuola.rp@valyouness.it le credenziali e il link per accedere a Valyouness Flex (<https://beneficiari.valyouness.it>).

Apri il link, inserisci username e password negli appositi campi e accedi al tuo profilo.



Benvenuto nel tuo welfare

Effettua il login con le tue credenziali

Login

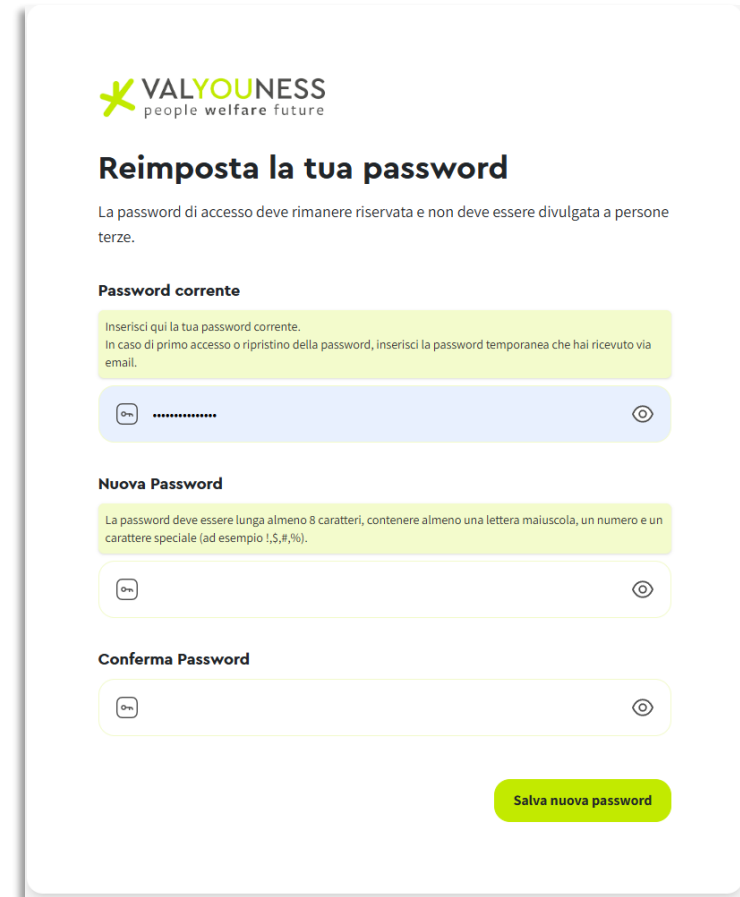
[Password dimenticata?](#)

 **VALYOUNESS**
people welfare future

Reset password

Al primo accesso ti verrà richiesto di impostare una nuova password personale.

Nella casella "Password corrente", inserisci quella che hai ricevuto via email e poi segui le indicazioni della piattaforma, facendo attenzione che la nuova password rispetti tutti i requisiti di sicurezza richiesti.



The screenshot shows a web interface for resetting a password. At the top is the VALYOUNESS logo with the tagline 'people welfare future'. Below it is the heading 'Reimposta la tua password' followed by a note: 'La password di accesso deve rimanere riservata e non deve essere divulgata a persone terze.' The form is divided into three sections: 'Password corrente' with a text box containing masked characters and a toggle icon; 'Nuova Password' with a text box and a toggle icon, preceded by a note about password requirements (8 characters, including uppercase, lowercase, number, and special character); and 'Conferma Password' with another text box and a toggle icon. A green button labeled 'Salva nuova password' is at the bottom right.

Homepage

Una volta completato il reset della password, accederai direttamente alla homepage della tua piattaforma Valyouness Flex.

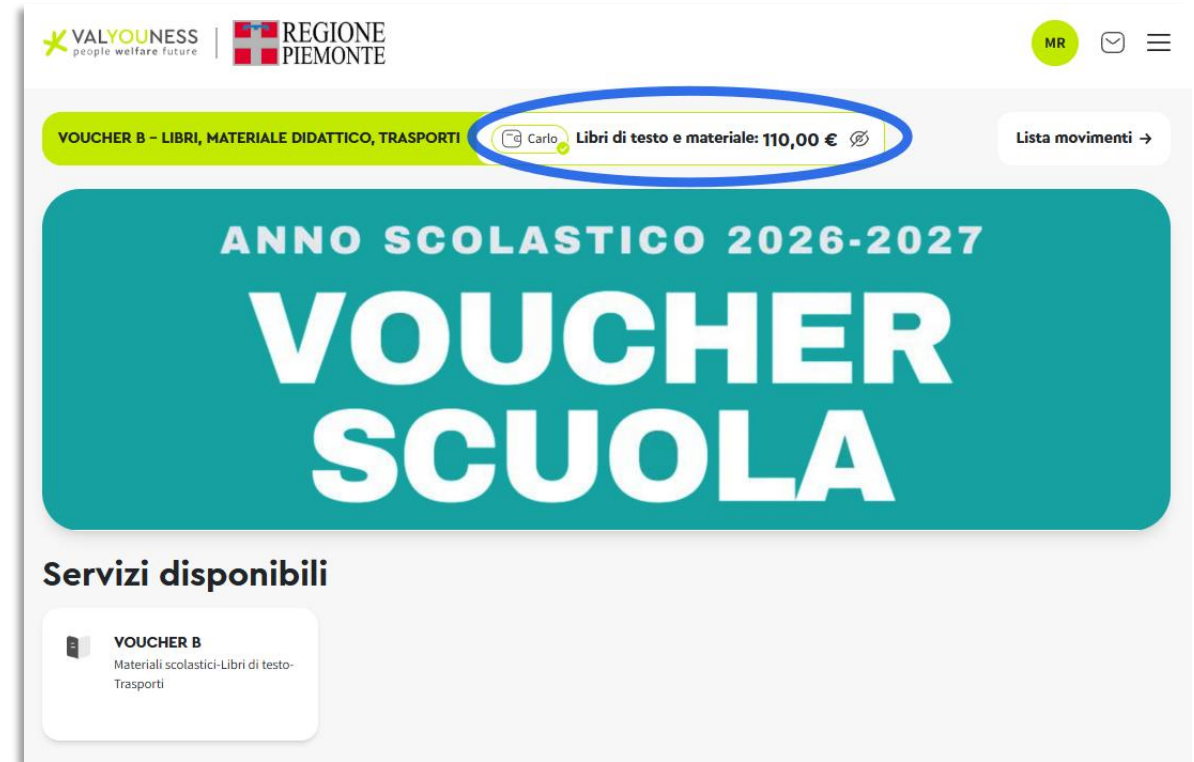
Da qui potrai consultare rapidamente tutte le informazioni essenziali per la gestione del Voucher Scuola e accedere ai servizi disponibili e a tutte le sezioni della piattaforma tramite il menu di navigazione in alto a destra.



Gestione del credito - 1

Il Voucher Scuola funziona come un borsellino virtuale, dal quale potrai attingere di volta in volta richiedendo dei voucher.

Il saldo disponibile viene aggiornato in tempo reale ed è sempre visibile in alto durante la navigazione sulla piattaforma.



Gestione del credito - 2

Se hai ricevuto il Voucher Scuola per più figli, puoi gestire tutti i relativi budget dalla stessa utenza.

Apri il menu in alto a destra e seleziona PIANI WELFARE: in questa pagina potrai consultare il riepilogo dei borsellini a tua disposizione e selezionare quello che vuoi utilizzare.

Piani Welfare

Una volta selezionato il piano che vuoi consultare potrebbe essere richiesta l'approvazione per poterne usufruire.

Piano Attivo

VOUCHER A – ISCRIZIONE E FREQUENZA
Scadenza: 31/03/2027

Wallet selezionato
Germana Retta scolastica: 500,00 €

Seleziona un altro wallet
Mario Credito: 0,00 €

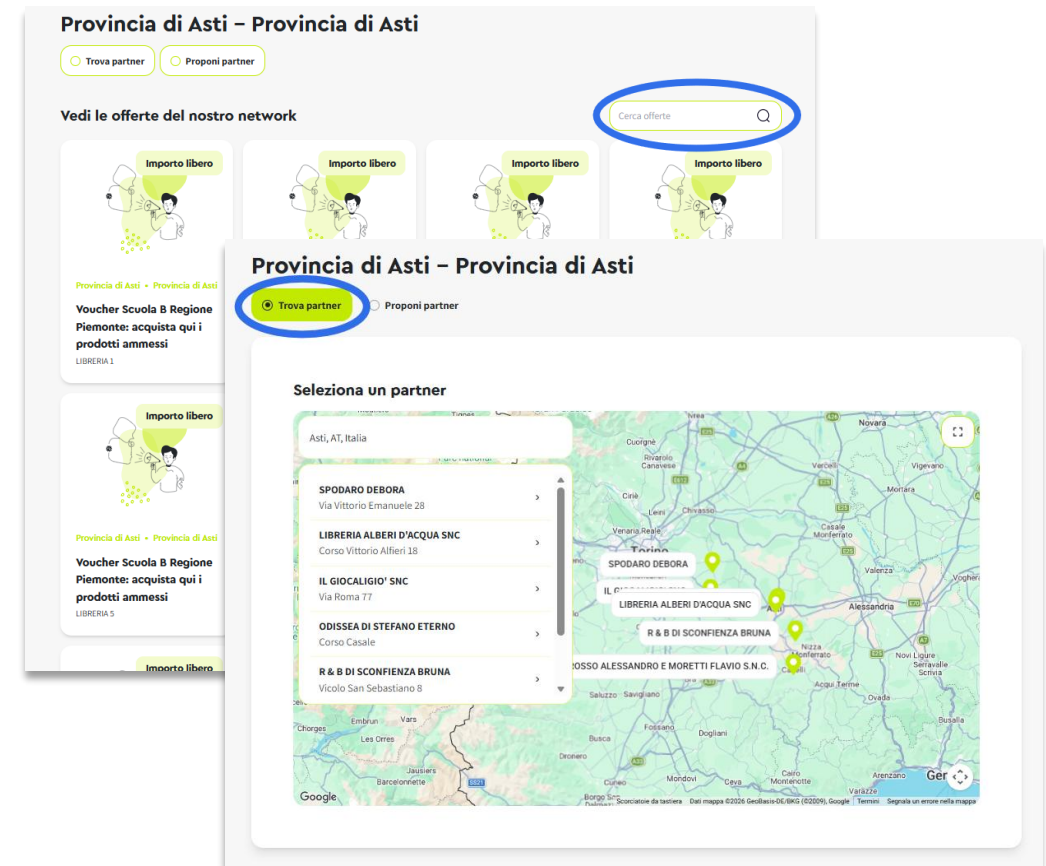
Altri Piani

VOUCHER B – LIBRI, MATERIALE DIDATTICO, TRASPORTI
Scadenza: 31/03/2027
Mario Credito: 110,00 €
...
Stato: Disponibile

Generazione del voucher - 1

Per richiedere un voucher, clicca sulla casella che vedi in homepage nella sezione SERVIZI DISPONIBILI.

Individua quindi il negozio o la scuola presso cui desideri utilizzare il Voucher Scuola: puoi cliccare su "Trova partner" per cercarlo direttamente sulla mappa oppure inserire il nome del partner nella barra di ricerca in alto a destra.



Generazione del voucher - 2

Dopo aver selezionato il partner, compila il campo "Importo voucher" indicando il valore del voucher che desideri generare.

L'importo viene quindi associato al partner precedentemente selezionato.

PIANO WT Test6 Credito: 998,77 € Lista movimenti →

[Torna alle offerte](#)

Provincia di Asti

Voucher Scuola B Regione Piemonte: acquista qui i prodotti ammessi

Descrizione
Presso il nostro punto vendita è possibile utilizzare il Voucher Scuola B della Regione Piemonte per l'acquisto di beni e servizi ammessi dal bando regionale, tra cui:

- libri di testo scolastici (nuovi e usati);
- dizionari e testi di consultazione;
- materiale di cancelleria e didattico;
- zaini, astucci e articoli per la scuola;
- strumenti per il disegno tecnico e artistico;
- dispositivi informatici e dotazioni tecnologiche destinati all'attività scolastica, ove previsti dal bando;
- accessori e materiali funzionali alla frequenza scolastica.

Gli acquisti devono essere effettuati nel rispetto delle disposizioni previste dal bando del Voucher Scuola della Regione Piemonte e delle categorie di spesa ammissibili.

Importo voucher

€ Digita un importo...

Seleziona un beneficiario

Mario Rossi

Paga con il tuo credito welfare

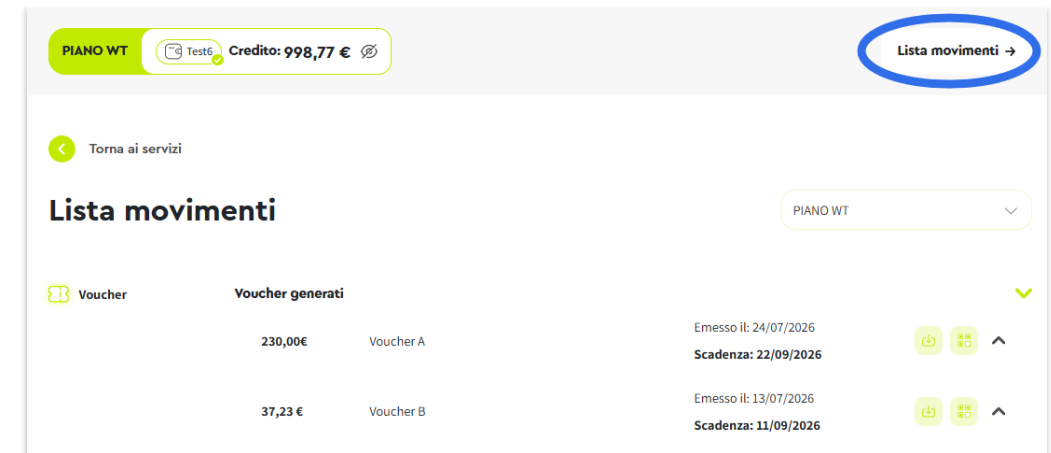
Una volta confermato l'acquisto, l'importo del servizio selezionato verrà scalato dal credito disponibile.

Procedi con l'acquisto

Generazione del voucher - 3

Una volta completata la selezione, clicca su "Procedi con l'acquisto": in pochi istanti riceverai il voucher via e-mail.

Il voucher può essere scaricato anche dalla pagina LISTA MOVIMENTI, accessibile tramite l'apposito tasto in alto a destra, sempre visibile durante la navigazione sulla piattaforma.

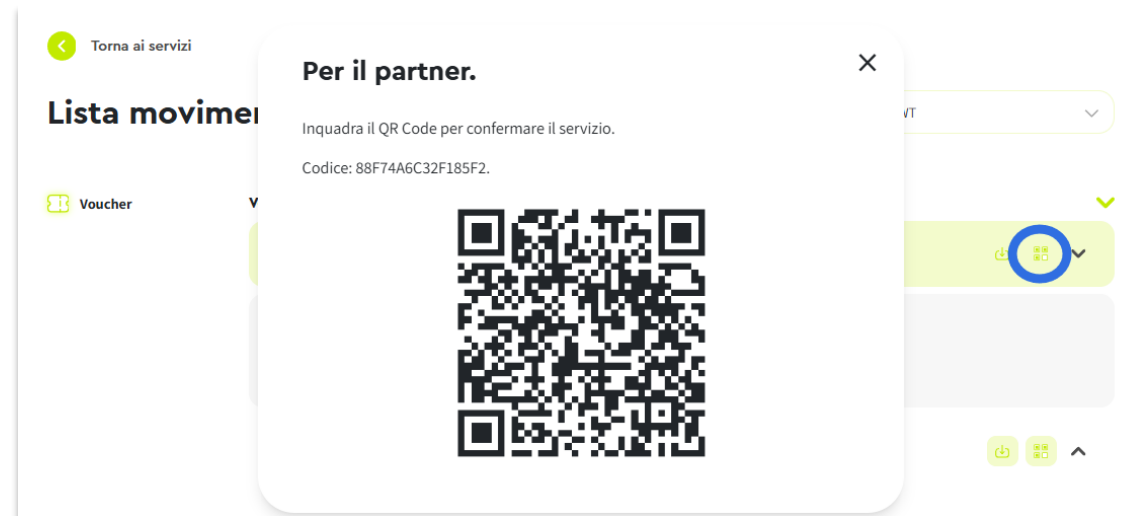


Utilizzo del voucher - 1

Il voucher può essere presentato al partner stampato su carta oppure mostrando il QR code direttamente dallo smartphone.

Per visualizzare il QR code del voucher, clicca sul relativo simbolo nella pagina "Lista movimenti".

Sarà poi il punto vendita o l'istituto scolastico a validare il voucher e a fornire i beni o il servizio corrispondente.

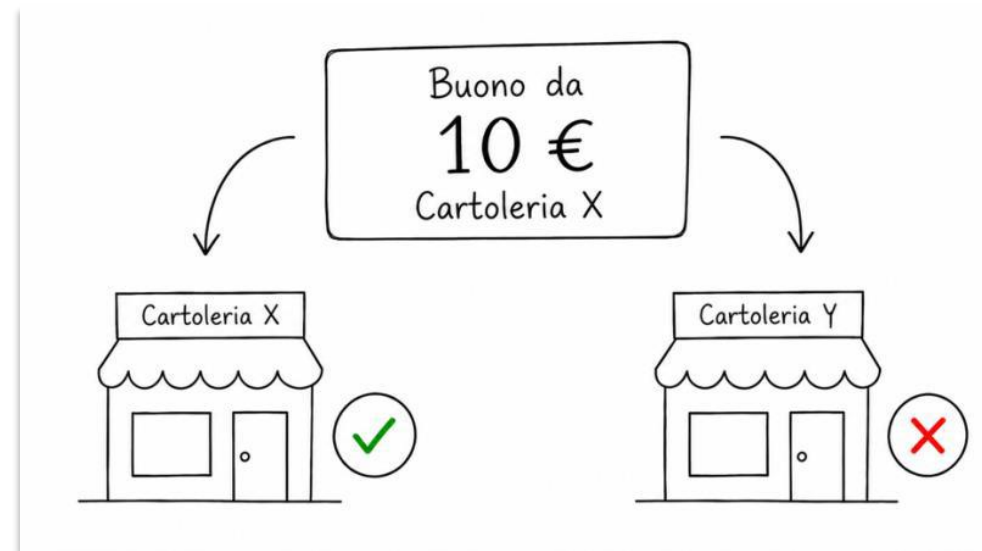


Utilizzo del voucher - 2

ATTENZIONE!

Ciascun voucher può essere utilizzato esclusivamente presso il partner per il quale è stato emesso.

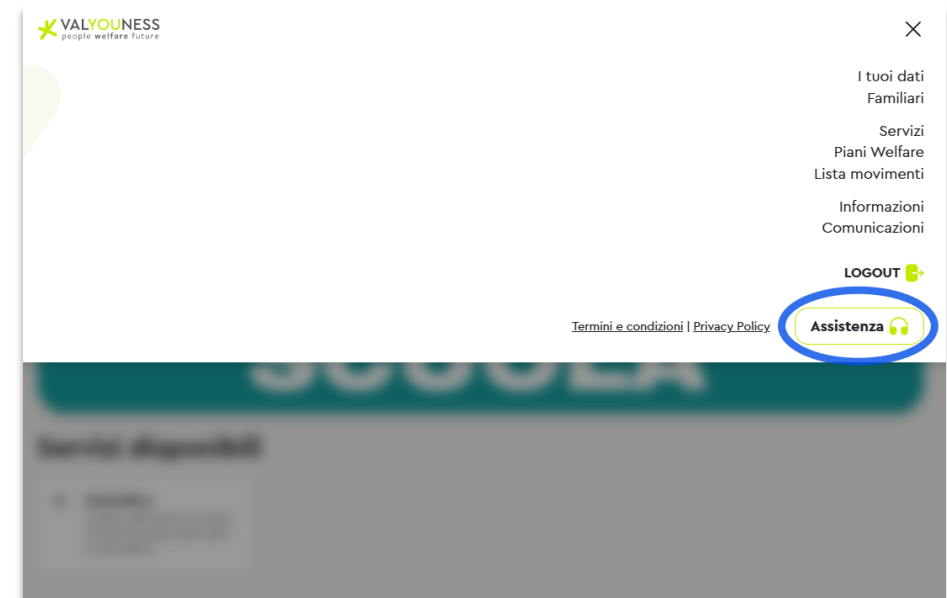
Per esempio, un voucher da 10 € generato per la Cartoleria X non può essere utilizzato presso la Cartoleria Y, anche per una spesa di pari importo.



Assistenza

✳ **Assistenza telefonica** - avrai a disposizione il numero telefonico dedicato 0522 117 2280, operativo dalle 09.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi)

✳ **Ticket** - potrai aprire un ticket direttamente in piattaforma, cliccando sulla voce "Assistenza" nel menu di navigazione posto in alto a destra





ANNO SCOLASTICO 2026-2027

VOUCHER SCUOLA