

CODACONS



DIGITALMENTIS 2025

Il Codacons Piemonte in campo per le competenze digitali

Contratti energia luce e gas. Come scegliere il fornitore, usare il Portale Offerte e firmare in sicurezza

Mini guida

1. Scegliere il fornitore

Quando cambi fornitore non cambiano contatore e reti: cambiano solo il prezzo e le condizioni commerciali.

- Confronta sempre insieme prezzo energia/gas e quota fissa (€/mese o €/anno).
- Controlla durata dell'offerta, cosa succede alla scadenza e se ci sono vincoli o penali.
- Valuta assistenza clienti (numero verde, sportelli, canali online) e servizi extra solo se utili.

2. Portale Offerte ARERA: da dove partire

Il Portale Offerte è il sito pubblico e imparziale di ARERA (www.ilportaleofferte.it) per confrontare le offerte di luce e gas.

- Inserendo CAP/Comune, potenza e consumi ottieni una stima della spesa annua per ciascuna offerta.
- Puoi filtrare per prezzo fisso/variabile, offerte web, energia rinnovabile, ecc.
- I comparatori privati possono non mostrare tutte le offerte: usa il Portale Offerte come riferimento principale.

3. Contratti a distanza: come tutelarti

Telefono, internet, porta a porta e tablet sono modalità di contratto a distanza: valgono le regole del Codice del consumo.

- Il venditore deve darti informazioni chiare su prezzi, durata, costi aggiuntivi e recesso.
- Hai 14 giorni (30 in caso di contratto concluso in occasione di visite porta a porta o escursioni organizzate) per esercitare il diritto di ripensamento senza penali.
- Pretendi il contratto su un supporto durevole (email, pdf, lettera) e leggilo con calma prima di dire sì.

4. Prima di cambiare fornitore online: una check-list

- Confronta le offerte sul Portale Offerte ARERA.
- Verifica prezzo energia/gas + quota fissa e durata del contratto.
- Verifica metodo di pagamento, bolletta elettronica/cartacea e costi aggiuntivi.
- Controlla le condizioni di recesso e il diritto di ripensamento.
- Ricevi il contratto su un supporto durevole prima di dare l'ok definitivo

Dove trovare aiuto

- Portale Offerte luce e gas (ARERA) - www.ilportaleofferte.it.
- Sportello per il Consumatore Energia e Ambiente (ARERA) - <https://www.sportelloperilconsumatore.it/>
- Associazioni dei consumatori del territorio.



**piemonte
digitale 2030**

**REGIONE
PIEMONTE**

Più digitali. Più liberi. Più protetti.

DIGITALMENTIS 
 Piemonte



**Ministero delle Imprese
e del Made in Italy**

Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024; in Piemonte è realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ed è correlata con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R".