

CODACONS



DIGITALMENTIS 2025

Il Codacons Piemonte in campo per le competenze digitali

Frodi informatiche bancarie – Riconoscerle e difendersi

Mini guida

1. Le principali truffe bancarie digitali

- Phishing: email apparentemente ufficiali che rimandano a siti falsi per sottrarre credenziali.
- Smishing: SMS ingannevoli con richieste urgenti o link fraudolenti.
- Vishing e spoofing telefonico: telefonate da finti operatori che richiedono codici o autorizzazioni.
- Ingegneria sociale: manipolazione emotiva basata sullo studio della vittima.
- Truffa del parente in difficoltà: richieste di bonifici urgenti fingendo di essere un familiare.
- Malware e app bancarie false: software o applicazioni che intercettano credenziali.
- Falso IBAN o fatture manomesse: pagamenti indirizzati verso conti dei truffatori.
- Finti investimenti e truffe crypto: piattaforme non autorizzate che promettono guadagni rapidi

2. Come riconoscerle

- Richieste urgenti o allarmistiche.
- Inviti a cliccare su link o inserire credenziali.
- Richieste di codici OTP o conferme di sicurezza.
- Inviti alla riservatezza o a non contattare la banca.
- Richieste di pagamenti fuori procedura.

3. Come tutelarsi

- Non agire sotto pressione.
- Non comunicare password o codici OTP.
- Verificare tramite canali ufficiali.
- Usare solo app e siti ufficiali.
- Aggiornare dispositivi e attivare notifiche bancarie.

4. Se sei stato vittima di una truffa bancaria digitale: cosa fare subito

- Contattare immediatamente la banca.
- Cambiare le credenziali.
- Raccogliere prove.
- Valutare la denuncia alla Polizia Postale.
- Rivolgersi a un'associazione dei consumatori.

Dove trovare aiuto

- Avvisi e allerte su minacce informatiche - PCERT-AgID – <https://cert-agid.gov.it/>
- Segnalazioni e denunce - Polizia Postale – <https://www.commissariatodips.it/index.html>
- Tutela dati personali - Garante Privacy - www.garanteprivacy.it
- Verifica iniziative di investimento – CONSOB - <https://www.consob.it/web/area-pubblica/occhio-alle-truffe>
- Iniziative antifrode - ABI – <https://www.abi.it/le-sfide/sicurezza/sicurezza-digitale/>
- Associazioni dei consumatori del territorio (ad es. CODACONS Piemonte APS – www.codacons.piemonte.it)



**piemonte
digitale 2030**

**REGIONE
PIEMONTE**

Più digitali. Più liberi. Più protetti.

DIGITALMENTIS 
 Piemonte



**Ministero delle Imprese
e del Made in Italy**

Iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024; in Piemonte è realizzata in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte, ed è correlata con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R".