

Questionario di gradimento dell'utenza del Notiziario per le Amministrazioni locali

Elenco delle sedici domande e relative risposte con percentuali di risposta presentate in ordine decrescente. Riassunto delle considerazioni e dei suggerimenti dati dagli utenti inseriti nei campi a libera compilazione. Considerazioni della redazione alla luce dei suggerimenti ricevuti.

Domanda 1: Che tipologia di utente sei?

- Impiegato/ funzionario pubblico: 60,87%
- Pubblico amministratore: 15,22%
- Cittadino privato: 13,04%
- Nessuna risposta: 6,52%
- Libero professionista: 4,35%
- Altro: 0,00%

Domanda 2: Che tipologia di attività prevalente svolgi?

- Amministrativa: 34,88%
- Tecnica: 23,26%
- Altro: 16,28%
- Politica: 11,63%
- Comunicazione: 6,98%
- Contabile: 6,98%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 3: Con quale frequenza consulti il Notiziario per le Amministrazioni locali?

- Solo il giovedì quando ricevo l'avviso di pubblicazione del Notiziario tramite Newsletter: 60,47%

- Durante la settimana indipendentemente dal giorno di pubblicazione del Notiziario: 25,58%
- Sporadicamente: 9,30%
- Mai: 2,33%
- Altro: 2,33%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 4: Come valuti la sezione IN PRIMO PIANO?

- Leggo solo i titoli e poi scelgo cosa leggere: 75,00%
- Commenti: 17,50%
- Leggo tutti gli articoli anche se non riguardano la mia attività lavorativa: 12,50%
- Leggo volentieri tutti gli articoli perché sono interessanti per la mia attività lavorativa: 12,50%
- Non leggo la sezione. Non mi interessa: 0,00%
- Non so: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 5: Come valuti la sezione ATTI DELLO STATO?

- Leggo solo i titoli e poi scelgo cosa leggere: 75,00%
- Commenti: 17,50%
- Leggo tutti gli atti anche se non riguardano la mia attività lavorativa: 10,00%
- Leggo volentieri tutti gli atti proposti perché sono interessanti per la mia attività lavorativa: 7,50%
- Non leggo la sezione. Non mi interessa: 7,50%
- Non so: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 6: Come valuti la sezione PROVVEDIMENTI DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE?

- Leggo solo i titoli e poi scelgo cosa leggere: 69,23%
- Leggo tutti i provvedimenti anche se non riguardano la mia attività lavorativa: 15,38%

- Leggo volentieri tutti i provvedimenti proposti perché sono interessanti per la mia attività lavorativa: 15,38%
- Commenti: 15,38%
- Non so: 0,00%
- Non leggo la sezione. Non mi interessa: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 7: Come valuti la sezione SCADENZE UTILI?

- E' una sezione utile. Controllo ogni volta tutte le scadenze per paura di dimenticarne qualcuna: 38,46%
- E' una sezione utile, ma leggo solo le scadenze del mese in corso: 28,21%
- Non leggo la sezione. Non mi interessa: 23,08%
- Commenti: 10,26%
- Non so: 7,69%
- E' una sezione utile per la mia attività lavorativa, ma ha dei limiti: 2,56%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 8: Come valuti la presenza della GALLERIA FOTOGRAFICA in home page al Notiziario?

- E' un buon modo di promuovere il territorio dei piccoli Comuni: 64,10%
- Rende più accattivante la lettura del Notiziario: 20,51%
- E' la prima cosa che guardo quando entro nel sito del Notiziario: 10,26%
- Mi è indifferente: 5,13%
- Non c'entra nulla con i contenuti del Notiziario: 0,00%
- Non so: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 9: Hai delle ulteriori considerazioni da farci sulla GALLERIA FOTOGRAFICA?

- Nessuna risposta: 82,05%

- Risposta: 17,95%

Domanda 10: Come consideri il riassunto dei contenuti proposto nella NEWSLETTER che ricevi ogni giovedì?

- Lo leggo volentieri. Mi aiuta a capire subito se nel Notiziario sono stati pubblicati contenuti di mio interesse: 58,97%
- Lo leggo o meno in base a quanto tempo ho a mia disposizione: 25,64%
- Non ci faccio caso. Preferisco leggere tutto il Notiziario per non perdermi contenuti importanti per la mia attività: 7,69%
- Commenti: 7,69%
- Non mi sono accorta/o che nella Newsletter sia proposto un riassunto dei contenuti del Notiziario: 5,13%
- Non so: 2,56%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 11: E' stato facile iscriversi al Notiziario?

- Molto: 56,41%
- Non ricordo: 28,21%
- Abbastanza: 15,38%
- Commenti: 7,69%
- Non so: 0,00%
- Poco: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 12: Per la mia attività lavorativa avere a disposizione i NUMERI ARRETRATI del Notiziario è:

- Utile. Riesco a recuperare informazioni anche dopo diverse settimane: 58,97%
- Non so. Non ho mai avuto la necessità di leggere gli arretrati: 25,64%
- Non so. Non sapevo esistessero gli arretrati del Notiziario: 10,26%
- Irrilevante. Le informazioni le recupero in altro modo: 2,56%
- Non so: 2,56%

- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 13: Sugeriresti a un tuo collega la lettura del Notiziario?

- SI': 92,31%
- Non so: 5,13%
- NO: 2,56%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 14: Ritieni che il sito e la Newsletter del Notiziario siano accessibili agli utenti che utilizzano tecnologie assistive (screen reader, display Braille, ecc...)?

- Non so: 82,05%
- SI': 17,95%
- Commenti: 5,13%
- NO (se hai segnalazioni da fare puoi scriverle nel riquadro sottostante): 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 15: Come valuteresti il tuo grado di gradimento complessivo del servizio offerto dal Notiziario?

- Abbastanza soddisfatto: 48,72%
- Molto soddisfatto: 43,59%
- Né soddisfatto, né insoddisfatto: 7,69%
- Poco soddisfatto: 0,00%
- Per nulla soddisfatto: 0,00%
- Non so: 0,00%
- Nessuna risposta: 0,00%

Domanda 16: Ritieni che il Notiziario possa essere migliorato?

- Nessuna: 73,68%
- Risposta: 26,32%

Riassunto delle considerazioni fatte dagli utenti compilando i campi a libera compilazione del questionario:

La sezione “Provvedimenti dell’amministrazione regionale” è ritenuta un utile strumento per monitorare le scadenze ed evitare di incorrere in sanzioni o perdite di finanziamento per non aver rispettato adempimenti a causa della cronica mancanza di personale e del sempre maggiore carico di lavoro. La sezione “Scadenze utili” è ritenuta molto utile per aggiornare il proprio cronoprogramma dei lavori facendo attenzione alla presenza di eventuali proroghe/posticipi e nuove scadenze.

Molti utenti gradiscono la presenza della “Galleria fotografica” e la ritengono uno strumento utile per promuovere il territorio dei Comuni. E’ gradita la pubblicazione delle fotografie di “località minori” perché occasione di promozione e valorizzazione che può portare al desiderio di scoprirle progettando visite fuori porta.

Riassunto dei suggerimenti fatti dagli utenti:

Gli utenti hanno chiesto di fare attenzione:

- al corretto puntamento dei collegamenti ipertestuali degli allegati delle notizie e/o provvedimenti;
- a riportare in maniera intuitiva e rapida gli atti e i relativi allegati;
- ad attribuire ai Comuni la giusta provincia di appartenenza.
- al disagio che ha reso il sondaggio non facilmente accessibile: la pagina si apriva con il warning “Not Found...”.

Si richiede di riportare i link diretti per contattare uffici regionali sulla normativa regionale pubblicata.

Si propone di migliorare la grafica del sito per renderlo più amichevole e di inserire, per ogni tipologia di provvedimento, un tag grafico evocativo che ne permetta subito il riconoscimento tematico.

Considerazioni della redazione alla luce dei suggerimenti ricevuti:

I link di collegamento

La redazione al fine di migliorare la fruibilità del “Notiziario per le Amministrazioni locali” provvederà ad effettuare maggiori controlli sui collegamenti ipertestuali degli allegati e ad

attribuire in maniera precisa la provincia di appartenenza dei Comuni per migliorarne il riconoscimento e la localizzazione sul territorio.

Inoltre, per promuovere una navigazione intuitiva che risponda alle esigenze dell'utente, sarà nostra cura proporre i link alle pagine web degli uffici regionali competenti per materia.

Grafica del Notiziario

Per ciò che concerne l'aspetto grafico del sito del Notiziario, si segnala l'impossibilità di modificare sia grafica che struttura in quanto attività predisposte e coordinate da altro Settore competente. La redazione del Notiziario può effettuare minime variazioni che rientrano fra quelle previste dal settore competente e dal sistema editoriale utilizzato per l'inserimento dei contenuti ossia il Content Management System (CMS).

Inaccessibilità del sondaggio

In merito al problema legato alla non accessibilità del sondaggio da parte di molti utenti si segnala un problema tecnico legato alla piattaforma per sondaggi utilizzata da Regione Piemonte: il sistema utilizza un protocollo di sicurezza http: anziché https:. Questo ha determinato l'impossibilità, per molti PC protetti da un robusto sistema di firewall, di accedere al nostro sondaggio.

Si spera che nel corso del prossimo anno tale problematica possa essere superata.