

Se qualcosa non torna o temi di essere stato truffato...

- Hai cliccato un link sospetto?
Non inserire dati.
- Hai ricevuto un addebito anomalo?
Contatta subito la banca.
- Ricevi solleciti urgenti, minacce di blocchi o richieste di "verifica immediata"?
Diffida: gli enti pubblici non usano questi toni.
- Pensi di essere vittima di una frode?
Blocca conti o carte, cambia password e avvisa la Polizia Postale www.commissariatodips.it.

Segnalare subito aiuta te e protegge gli altri.



Pagare online è comodo. Farlo in sicurezza è fondamentale: scegliere canali ufficiali, verificare i dettagli e chiedere aiuto in caso di dubbio rende ogni pagamento più sicuro.



**Imparare a difendersi è facile
se sai come fare...**

Più digitali. Più liberi. Più protetti.



Per qualsiasi dubbio,
non esitare...

... vieni in un **Punto Digitale Facile** o contatta
una delle **Associazioni dei Consumatori**



Il progetto Digitalmentis è un'iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024. In Piemonte è realizzato in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte*, ed è correlato con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R.

 www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte



*Inquadra il QR code e scopri le associazioni dei consumatori che collaborano al progetto



Come usare Pagamenti digitali e PagoPA

Alcuni consigli per utilizzare questi strumenti digitali in tranquillità



Più digitali. Più liberi. Più protetti.

www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte

I pagamenti online

I pagamenti online sono ormai parte della vita quotidiana: dallo shopping al pagamento di multe, bollette e tributi, tutto si può fare con pochi clic, in qualunque momento.

Sono comodi, veloci e sempre più utilizzati.

Ma insieme ai vantaggi, è importante conoscere anche le regole per usarli in sicurezza.

Grazie a strumenti come **PagoPA** che rendono digitali anche bollette, tasse, multe e tributi, il mondo dei pagamenti sta cambiando e diventando sempre più accessibile.

DIGI ti ricorda: con consapevolezza e le giuste accortezze, pagare online diventa semplice e sicuro!



l'app dei servizi pubbl

Cos'è PagoPA



PagoPA è il sistema ufficiale per pagare in modo digitale la Pubblica Amministrazione: bollette, tasse, multe, ticket sanitari e molto altro.

Puoi pagare:

- Online dal sito dell'ente o dall'**App IO**
- Con home banking, sportelli ATM o punti fisici abilitati (tabaccherie, supermercati, poste)
- Ogni pagamento genera una **ricevuta** valida e tracciabile.



Come pagare in sicurezza

- ✓ Usa solo **canali ufficiali** (sito dell'ente o app IO)
- ✓ Controlla sempre che compaia il **logo PagoPA**
- ✓ Non salvare codici o ricevute su dispositivi condivisi
- ✓ **Aggiorna** spesso smartphone, computer e antivirus
- ✓ **Controlla** sempre l'importo prima di confermare
- ✓ Non effettuare pagamenti da Wi-Fi pubbliche
- ✓ Preferisci **carte prepagate** o servizi con autenticazione forte (SCA)
- ✓ Conserva sempre la **ricevuta digitale**

Ricorda: nessun ente ti chiederà mai codici o credenziali via telefono o messaggio.

