

Se sei vittima di una truffa o di una frode

- Blocca subito conti o account coinvolti.
- Cambia tutte le password.
- Conserva messaggi o e-mail sospette come prova.
- Denuncia il fatto alla Polizia Postale o ai Carabinieri.
- Avvisa la banca o l'azienda interessata.

Segnalare subito può evitare danni maggiori e aiutare altre persone a non cadere nella stessa trappola.



La prudenza è la migliore difesa. Diffidare di ogni richiesta sospetta o urgente, mantenere i dispositivi aggiornati e segnalare i tentativi di truffa sono piccoli gesti che proteggono tutti.



Imparare a difendersi è facile se sai come fare...

Più digitali. Più liberi. Più protetti.



Per qualsiasi dubbio, **non esitare...**

... vieni in un **Punto Digitale Facile** o contatta una delle **Associazioni dei Consumatori**



Il progetto Digitalmentis è un'iniziativa per le competenze digitali finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - DM 31/07/2024. In Piemonte è realizzato in collaborazione con le Associazioni dei Consumatori presenti sul territorio riconosciute dalla Regione Piemonte*, ed è correlato con la Misura 1.7.2 - "Rete di servizi di Facilitazione Digitale" del P.N.R.R.:

www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte



*Inquadra il QR code e scopri le associazioni dei consumatori che collaborano al progetto



Come difendersi dalle truffe online

Imparare a riconoscerle è il primo passo per proteggerti online.



DIGITALMENTIS
Piemonte

Più digitali. Più liberi. Più protetti.

www.regione.piemonte.it/web/comunicazione/digitalmentis-piemonte

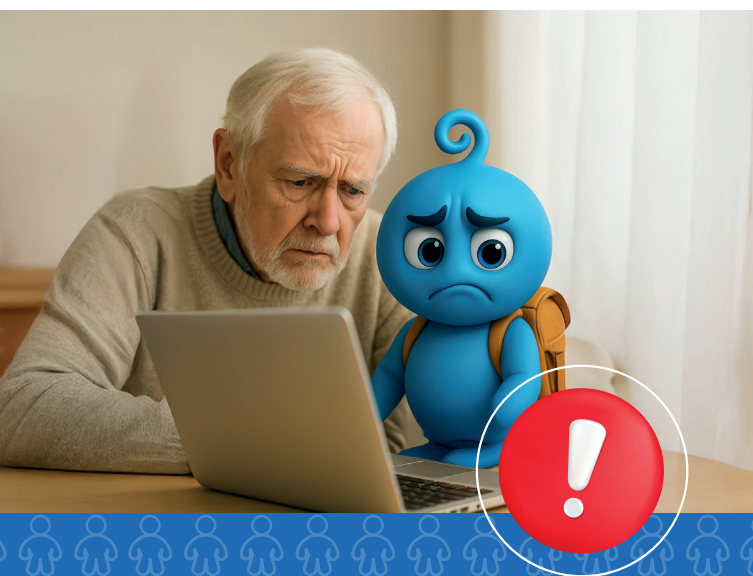
Come difendersi dalle truffe online

Oggi internet fa parte della vita di tutti, ma anche i truffatori usano il web per ingannare le persone e rubare denaro o dati personali.

La cosa più importante per difendersi è conoscere i rischi e sapere come comportarsi.

Truffa e frode informatica

- **La truffa** avviene quando qualcuno inganna una persona direttamente per ottenere un guadagno ingiusto.
- **La frode informatica** accade invece “dietro le quinte”: il criminale modifica o usa in modo illecito un sistema informatico per **rubare denaro o informazioni**, senza che la vittima se ne accorga subito.



Le truffe digitali più comuni

- **Sms spoofing:** arrivano messaggi che sembrano provenire da banche o enti pubblici. Invitano a cliccare su un link o a chiamare un numero falso per rubare dati e soldi.
- **Phishing:** e-mail o messaggi con loghi ufficiali che chiedono di inserire dati personali o bancari.
- **Malware:** programmi che infettano il computer o lo smartphone per rubare informazioni.
- **Ransomware:** virus che bloccano file o dispositivi e chiedono un “riscatto”.
- **Furto d'identità:** uso fraudolento dei tuoi dati e documenti personali.



Buone abitudini per proteggersi

Ricorda...

- ✓ **Scegli** password lunghe, complesse e diverse per ogni servizio.
- ✓ **Attiva** l'autenticazione a due fattori.
- ✓ **Non condividere mai** password o codici.
- ✓ **Aggiorna** sempre sistema operativo e antivirus.
- ✓ **Controlla** che gli indirizzi web siano ufficiali e non cliccare link sospetti.
- ✓ **Evita** reti Wi-Fi pubbliche per operazioni bancarie o sensibili.
- ✓ **In caso di dubbio**, contatta sempre i numeri veri della banca o dell'ente.

