

# Utenze per uso di acqua pubblica. Canoni e Misuratori

Il servizio consente di accedere a due componenti:

## CANONI:

permette ai titolari di concessioni per l'uso di acqua pubblica di visualizzare i dati relativi alle utenze di cui si è titolari, i relativi importi dovuti alla Regione (canoni, interessi...) e i pagamenti effettuati. La consultazione consente di verificare la correttezza dei dati, la situazione amministrativa e la regolarità dei pagamenti relativi alle singole annualità. L'applicativo consente di stampare un promemoria di regolarità di pagamento dei canoni con riferimento a ciascuna utenza ed alle annualità evidenziate

## MISURATORI:

permette ai titolari di prelievi e restituzioni, anche in forma di scarico, che siano soggetti all'obbligo di installare la strumentazione di misura, di trasmettere i relativi dati all'autorità competente entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello a cui si riferiscono le relative rilevazioni.

## Normativa di riferimento: CANONI:

art. 18 Legge Regionale 5 agosto 2002, n. 20

regolamento regionale 6/R del 10.10.2005 e s.m.i.i. .

## MISURATORI:

art. 13 – comma 2 del regolamento regionale 7/R del 25 giugno 2007.

## Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti

Persone fisiche o giuridiche titolari di concessioni all'uso dell'acqua;

persone fisiche o giuridiche a capo di un gruppo titolare di concessioni all'uso dell'acqua.

## Modalità di erogazione

### Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: 08.00/16.00

URL: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>

### E-mail

Al seguente indirizzo: [tutela.acque@regione.piemonte.it](mailto:tutela.acque@regione.piemonte.it)

### Telefono

Ai seguenti numeri di telefono: 011 432 4467; 0114323233

Orari di disponibilità: 08.00/16.00

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

[uso.acqua@regione.piemonte.it](mailto:uso.acqua@regione.piemonte.it)

## Standard di qualità

### Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità

### Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 3 giorni
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite e-mail e l'effettiva erogazione del servizio: max 3 giorni
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite canale telefonico e l'effettiva erogazione del servizio: max 3 giorni

### Trasparenza

- Modulistica online disponibile al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>
- Modulistica online disponibile al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/utenze-per-uso-acqua-pubblica-canoni-misuratori>