

Tassa auto Piemonte - Fai un'osservazione

Il servizio "Fai un'osservazione su avviso di scadenza/bonario/accertamento" permette di inviare un'osservazione se hai ricevuto un avviso e rilevi inesattezze.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Fai un'osservazione su avviso di scadenza/bonario/accertamento" permette al contribuente che rilevi inesattezze nei dati presenti sugli avvisi di scadenza/bonari/accertamento della tassa automobilistica di inviare una segnalazione alla Regione.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/bollo/ricevuta/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza> .

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 180 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>