

Tassa auto Piemonte - Chiedi esenzione per disabilità

Il servizio "Chiedi l'esenzione per motivi di disabilità" permette al contribuente, in pochi e semplici passi, di inviare al Settore Politiche Fiscali e Contenzioso Amministrativo della Regione una richiesta di esenzione dalla tassa automobilistica per disabilità.

Normativa di riferimento: Art. 10 della legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini

Il servizio "Chiedi l'esenzione per motivi di disabilità" è utilizzato dai cittadini con i requisiti previsti dalla legge che intendono richiedere l'esenzione dalla tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì alle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/esenzioni-disabili/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/esenzioni-dalla-tassa-automobilistica-per-persone-disabilita>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido", raggiungibile tramite il link <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>, che risponde anche su queste tematiche.

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 180 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>