

Tassa auto Piemonte - Chiedi la restituzione

Il servizio "Chiedi la restituzione" consente al contribuente, in pochi e semplici passi, di inviare al Settore Politiche Fiscali della Regione una richiesta per la restituzione degli importi corrisposti a titolo di tassa automobilistica nei seguenti casi: doppio pagamento (con la stessa scadenza), pagamento in eccesso, pagamento non dovuto (es.: perdita di possesso, esenzione) e di essere aggiornato, tramite e-mail e/o sms, sullo stato di avanzamento della richiesta.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il servizio "Chiedi la restituzione" permette a cittadini, imprese ed enti pubblici di inviare digitalmente una richiesta di restituzione della tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Call center Regione Piemonte disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Telefono: numero verde da fisso 800 333 444 - da cellulare ed estero 011 08 24 222

URL: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/restituzione-tassa/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/restituzioni-della-tassa-automobilistica>).

E' inoltre attivo il chatbot "Guido" raggiungibile tramite il link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>.

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/2efce030-70e9-11ef-a793-c52ea80d5182>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 90 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>