

Sportello Energia Piemonte

Lo Sportello Energia Piemonte intende rispondere alle domande e ai dubbi che cittadini o condomini hanno quando intendono effettuare l'efficientamento energetico dei propri immobili. Offre supporto per la riqualificazione energetica degli edifici e per l'autoconsumo collettivo.

Normativa di riferimento: Lo Sportello Energia Piemonte si inserisce nel quadro della rete delle iniziative di one stop-shop richiamate dalla normativa europea come strumenti in grado di accelerare il percorso di riqualificazione energetica degli edifici, necessario per dare riscontro alla Strategia della Renovation Wave (Direttiva (UE) 2024/1275 sulla prestazione energetica nell'edilizia (EPBD))

Destinatari

- Cittadini
- Enti pubblici

Proprietari di immobili ed appartamenti; gruppi di autoconsumatori di energia rinnovabile che agiscono collettivamente.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: 0-24 per invio richiesta di assistenza tramite modulo online

URL: -

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Lo Sportello Energia Piemonte è nato da un progetto europeo e promosso da Regione Piemonte ed Environment Park:

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 7 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://www.sportelloenergia.envipark.com/edifici-residenziali/servizi/>