

Riscossione flotte

Il servizio "Riscossione Flotte" è indirizzato a società che hanno l'esigenza di pagare in modalità cumulativa la tassa automobilistica di un numero elevato di veicoli.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

L'applicativo "Riscossione Flotte" è indirizzato a società private o Pubbliche Amministrazioni che hanno l'esigenza di pagare in modalità cumulativa un insieme di bolli di veicoli. Permette di scegliere e calcolare l'importo dovuto di un insieme di veicoli per i quali l'utente desidera effettuare un unico pagamento.

Il sistema deve essere "alimentato" dalla società che utilizza l'applicativo. Il sistema considera il veicolo sullo specifico anno di tributo, pertanto deve essere ricaricato per ogni anno di tributo; non è previsto un automatismo che ricarica il veicolo sull'anno di tributo successivo.

È possibile inserire un veicolo alla volta oppure compilare un file con l'elenco dei veicoli che si desidera inserire, ed effettuare l'upload dello stesso.

Il Sistema, ogni notte, elabora i dati caricati dal flottista calcolando la tassa dovuta per ciascun veicolo, rendendolo disponibile per le fasi successive del processo. Il calcolo giornaliero dell'importo dovuto permette di verificare tempestivamente se le condizioni per il pagamento sono cambiate; ad esempio, se viene effettuato il pagamento della scadenza attraverso altri canali, il veicolo non risulterà più "da pagare", ovvero il bollo non sarà più dovuto.

Il calcolo del dovuto viene effettuato sulla base dei dati tecnici presenti nell'archivio regionale della tassa auto.

Per pagare l'utente deve cercare i veicoli in scadenza e inserirli in un carrello.

Il pagamento deve essere effettuato attraverso il canale pagoPA: dopo aver creato il carrello, l'utente deve avviare il calcolo di eventuali sanzioni e interessi per lo specifico carrello (calcolo che verrà effettuata alla data di richiesta dello stesso) e successivamente richiedere un codice di pagamento.

Giornalmente il sistema stesso verifica se il pagamento è avvenuto, e, in caso positivo, avvia il processo di riconciliazione del pagamento e la generazione delle singole quietanze.

E' possibile scaricare le quietanze ricercando il relativo carrello.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Per richieste di assistenza applicativa è sempre possibile compilare il form presente nella pagina di accesso al servizio

URL: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/riscossione-flotte>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Nella pagina di accesso al servizio è presente la Guida all'applicativo Riscossione Flotte e sulla sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale è consultabile una scheda informativa (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/tassa-automobilistica-pagamento-flotte-veicoli>)

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità
- Dichiarazione disponibile al link: <https://form.agid.gov.it/view/043f7f80-906d-11ef-ac57-69d2505c034c>

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/riscossione-flotte>