

PORTALE DEI PAGAMENTI - PIEMONTEPAY

Il servizio Sportello dei pagamenti - PiemontePAY è il portale rivolto al/cittadino/impresa per effettuare i pagamenti a favore della Regione Piemonte e a favore degli altri Enti intermediati e consultarne l'esito.

Normativa di riferimento: L'art.5, c.1 e 2 del CAD disciplina l'effettuazione dei pagamenti con modalità informatiche: tutte le PA sono obbligate ad accettare i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico e tutti i prestatori di servizi di pagamento PSP sono obbligati ad utilizzare esclusivamente la piattaforma pagoPA per i servizi verso la PA;

L'art.1, c.8, del Decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162 recante "Disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica" (G.U.n.305 del 30 dicembre 2019);

Il Decreto legislativo 13 dicembre 2017, n.217 " Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, concernente modifiche ed integrazioni al Codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell'articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche. (18G00003)" il cui art.65 comma 2 dispone che: L'obbligo per i prestatori di servizi di pagamento abilitati di utilizzare esclusivamente la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo n. 82 del 2005 per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni decorre dal ((28 febbraio 2021)). Anche al fine di consentire i pagamenti digitali da parte dei cittadini, i soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, sono tenuti, entro il ((28 febbraio 2021)), a integrare i loro sistemi di incasso con la piattaforma di cui all'articolo 5, comma 2, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ovvero ad avvalersi, a tal fine, di servizi forniti da altri soggetti di cui allo stesso articolo 2, comma 2, o da fornitori di servizi di incasso già abilitati ad operare sulla piattaforma. Il mancato adempimento dell'obbligo di cui al precedente periodo rileva ai fini della misurazione e della valutazione della performance individuale dei dirigenti responsabili e comporta responsabilità dirigenziale e disciplinare ai sensi degli articoli 21 e 55 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165.

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti

La persona, fisica o giuridica, che effettua il pagamento, la quale può essere diversa dal soggetto obbligato a pagare l'importo. Responsabile del pagamento è la persona che compila i dati e invia l'operazione.

Il versante usa il codice univoco (IUV) riportato sull'avviso PagoPA per procedere con il pagamento, inserendo i dati richiesti online.

A mero titolo esemplificativo, il versante può essere un cittadino privato che paga per sé stesso, un tecnico che paga per conto di un cliente (comune committente), o un familiare che effettua un versamento per un altro membro della famiglia.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: 24h su 24h tramite canale di assistenza online

URL: -

Il servizio comporta costi a carico dell'utente. Gli eventuali costi a carico dell'utente sono: Sì, l'utilizzo del servizio pagoPA può comportare costi per l'utente, ma questi costi non sono a carico del servizio in sé, bensì vengono applicati dai singoli prestatori di servizi di pagamento (PSP) aderenti e variano in base alla modalità di pagamento scelta e al gestore. L'utente ha la facoltà di scegliere l'opzione più conveniente, poiché i costi sono resi espliciti prima del pagamento.

I costi di commissione sono stabiliti dai PSP (banche, Poste, tabaccherie, ecc.) e possono dipendere dalla tipologia di transazione, dall'importo e dal canale di pagamento (es. home banking, carta, contanti).

Il sistema pagoPA è progettato per rendere trasparenti queste commissioni, permettendo all'utente di scegliere il metodo di pagamento più vantaggioso.

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/portale-dei-pagamenti>