

Osservatorio ICT

Il "punto di osservazione" per il digitale a supporto delle politiche regionali. Il servizio di consultazione dati dell'Osservatorio ICT – OICT Dati – permette di visualizzare tutti i dati relativi alle tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione in Piemonte. I dati sono disponibili in serie storica e per diversi livelli di dettaglio territoriale (Regione, Provincia, Comune, Sistema Locale del Lavoro e Ambito di Integrazione Territoriale).

I dati coprono le seguenti tematiche:

- – Imprese ICT e imprese ad alta intensità di conoscenza;
- – Spesa Pubblica in ICT;
- – Competenze, dotazioni e utilizzo delle tecnologie ICT da parte di Cittadini, Imprese e Pubbliche Amministrazioni;
- – Servizi digitali delle Pubbliche Amministrazioni;
- – Connettività alla rete Internet per famiglie e scuole.

Normativa di riferimento: nessuna

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Cittadini e Enti locali

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: h24

URL: <https://www.osservatorioict.piemonte.it/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

E' disponibile un form di contatto per richieste e informazioni

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 7 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://www.osservatorioict.piemonte.it/contatti/>