

MUDE - Modello Unico Digitale per l'Edilizia

MUDE Open Piemonte

Il servizio consente di presentare agli sportelli unici per l'edilizia comunali (SUE) comunicazioni e istanze in modalità completamente informatizzata: comunicazioni di inizio lavori asseverata (CILA), CILA Superbonus, Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA), SCIA alternativa al permesso di costruire con relativi allegati e le eventuali successive istanze collegate nell'ambito del ciclo dell'intervento edilizio (integrazioni documentali, inizio e fine lavori), denunce di costruzione in zona sismica, segnalazione certificata di agibilità (per titoli digitali e cartacei), autorizzazione paesaggistica, pareri preventivi, notifica preliminare cantiere. Il servizio si compone di una scrivania del richiedente che trasmette le istanze e di una scrivania della Pubblica Amministrazione che le riceve. La scrivania del richiedente (front-office) consente all'utente di georiferire l'intervento, di compilare in modalità assistita e controllata l'istanza, corredarla degli allegati necessari (il tutto firmato digitalmente) e di inviarle allo SUE del comune sede dell'intervento. La scrivania della PA (back-end) consente altresì al SUE di consultare l'istanza e gli allegati ed inviare notifiche al richiedente (come ad esempio accettazione, non procedibilità, diffida inizio lavori, richiesta di integrazione documentale). E' possibile inoltre di integrare il back-end del servizio con i software in utilizzo presso il comune, sia lato protocollo, sia lato gestionale delle procedure edilizie, attraverso i servizi di cooperazione applicativa messi a disposizione che raccolgono i dati dell'istanza edilizia e li mettono a disposizione dei fruitori interessati, compresi altri Enti della PA. I Servizi di prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro (SPreSAL) delle Aziende Sanitarie Locali e gli Ispettorati del Lavoro piemontesi sono integrati con MUDE Open attraverso servizi dedicati per la trasmissione delle notifiche preliminari cantiere, che vengono importate direttamente sui propri sistemi gestionali nonché depositate per conoscenza anche sulla scrivania dei comuni aderenti al servizio MUDE Open. I comuni non aderenti al servizio MUDE Open possono scegliere di trasmettere le notifiche preliminari agli SPreSAL attraverso i propri sistemi gestionali, secondo le regole di interoperabilità definite con normativa regionale.

Normativa di riferimento: D.P.R. n. 380 del 6/6/2001

D.LGS. n. 82 del 7/3/2005

L.R. n. 56 del 5/12/1977

R.R. n. 8/R. del 5/10/2018

DGR 17-1036 del 21/02/2020

DGR 19-8197 del 19/02/2024

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

cittadini, imprese, liberi professionisti che hanno necessità di presentare agli sportelli unici per l'edilizia comunali (SUE) comunicazioni e istanze in modalità completamente informatizzata in ambito edilizio-urbanistico

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: per ricevere assistenza sono disponibili un numero telefonico e un form in cui inserire la richiesta.

Il servizio risponde al numero 011-0824419 (dal lunedì al venerdì con orario 08.00-18.00 festivi esclusi) o compilando il form di assistenza
URL: <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/mude-modello-unico-digitale-per-ledilizia>

Telefono

Ai seguenti numeri di telefono: 011-0824419

Orari di disponibilità: dal lunedì al venerdì con orario 08.00-18.00 festivi esclusi

Il servizio comporta costi a carico dell'utente. Gli eventuali costi a carico dell'utente sono: Il servizio è a disposizione senza costi per l'utenza. Eventuali bolli, diritti di segreteria e oneri vari, disposti per legge, sono reperibili sul sito del comune sede dell'intervento

<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/ambiente-territorio/territorio/edilizia/presentazione-dei-titoli-abilitativi-edilizi-via-telematica>

in funzione del territorio di competenza:

urbanistica.ouest@regione.piemonte.it (TORINO CUNEO)

oppure a urbanistica.est@regione.piemonte.it (ALESSANDRIA ASTI VERCELLI VCO NOVARA BIELLA)

Standard di qualità

Accessibilità

- Servizio digitale conforme alle regole di accessibilità

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 1 giorno
- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite canale telefonico e l'effettiva erogazione del servizio: max 1 giorno

Trasparenza

- Modulistica online disponibile al link: <https://www.mude.piemonte.it/site/guida-all-uso-del-servizio-on-line-e-formazione>
- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://www.mude.piemonte.it/site/guida-all-uso-del-servizio-on-line-e-formazione>