

**Anagrafica del servizio****Anagrafica****Direzione****Settore**

A1809C - Pianificazione trasporti e infrastrutture e Programmazione del trasporto pubblico

Servizi digitali già censiti**Ambito**

Mobilità e Trasporti

Denominazione

TESSERE DI LIBERA CIRCOLAZIONE PER PERSONE CON DISABILITA'

Analisi del servizio erogato**Principali caratteristiche del servizio erogato****Descrizione e oggetto del servizio erogato**

Il servizio di rilascio della carta BIP di Libera Circolazione è riservato a persone in possesso di verbale di invalidità con una percentuale a partire dal 67%. Il titolo di viaggio permette di spostarsi gratuitamente sull'intera rete di trasporto pubblico regionale, compresi i treni del Piemonte (seconda classe)

Normativa di riferimento

La DGR n. 58-8267 del 14 ottobre 1986 e s.m.i. ha istituito la tessera di libera circolazione cartacea utilizzabile su tutte le linee urbane ed extraurbane (ex L.R. 1/2000) nel territorio della Regione Piemonte, in seguito sostituita con DGR n. 24-1579 del 28/11/2005 e 21-1810 del 19/12/2005 da quella digitale BIP che contiene il titolo di viaggio regionale di libera circolazione sui mezzi pubblici.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio**Cittadini**

Sì

Descrizione dell'utenza target

Cittadini residenti nella Regione Piemonte con una disabilità a partire dal 67% o equipollente.

Modalità di erogazione

Sportello fisico**Sì****Orari di disponibilità dello sportello fisico**

La richiesta di carta BIP di Libera Circolazione per persone con disabilità può essere presentata presso l'Ente soggetto di delega di riferimento, presentando l'autocertificazione firmata e corredata di copia di documento di identità

Servizio digitale**Sì****Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale**

La richiesta di carta BIP di Libera Circolazione per persone con disabilità può essere presentata tramite la procedura di richiesta via web dal portale utenti BIP, accedendo all'area riservata e selezionando il tasto "Richiedi carta di Libera Circolazione": <https://bip.piemonte.it/access-page-it>

URL servizio digitale**Nuova URL servizio digitale**

<https://bip.piemonte.it/carta-bip-persone-con-disabilita>

Eventuali costi a carico dell'utente

Gli aventi diritto, per completare la richiesta, dovranno procedere con il pagamento di € 15,00 per le spese istruttorie relative al rilascio della carta, attraverso le seguenti modalità: • Bollettino premarcato • PagoPA

Ulteriori informazioni e altri contatti

Numero verde: 800333444 Email: piani.trasporti@regione.piemonte.it 5T S.R.L. : Telefono: 01119270372 e-mail: info@bip.piemonte.it

Standard di qualità del servizio erogato

Accessibilità

Lo sportello fisico è libero da barriere architettoniche?	Sì
--	----

Tempestività

Tempi di risposta per presentazione allo sportello fisico	La carta BIP viene recapitata, di norma, entro 20 giorni lavorativi dal completamento della procedura di richiesta, all'indirizzo indicato dal beneficiario.
Tempi di risposta per il servizio digitale	20

Trasparenza

Esiste modulistica on line del servizio?	Sì
Link alla pagina	ramite la procedura di richiesta via web dal portale utenti BIP, accedendo all'area riservata e selezionando il tasto "Richiedi carta di Libera Circolazione": https://bip.piemonte.it/access-page-it
Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?	Sì
Link alla pagina	https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico
Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?	Sì
Link alla pagina	https://bip.piemonte.it/carta-bip-persone-con-disabilita