

Info apprendistato

Info Apprendistato è un servizio on line che fornisce informazioni relative ad aspetti formativi e contrattuali delle diverse tipologie di contratto di apprendistato. Ha l'obiettivo di agevolare e supportare il processo di attivazione del contratto di apprendistato e l'erogazione della formazione in capo alle istituzioni formative e alle imprese.

Normativa di riferimento: Decreto Legislativo 15 giugno 2015 n. 81

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

giovani e famiglie, lavoratori/imprese e loro organi di rappresentanza, corpi intermedi, consulenti del lavoro, agenzie per il lavoro e altri intermediari, istituzioni locali, istituzioni/agenzie formative e enti del terzo settore, operatori dei servizi al lavoro pubblici e privati

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Il servizio è sempre disponibile per invio quesiti; l'assistenza è garantita in orario d'ufficio.

URL: <https://infoapprendistato.regione.piemonte.it/>

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

E' possibile effettuare una domanda accedendo alla sezione "FAI LA TUA DOMANDA". Se è la prima volta che si utilizza il servizio, è necessario fornire una e-mail di riferimento e una password, e procedere con la creazione dell'account utente. Il sistema registrerà il nuovo utente e farà apparire la scheda per la compilazione della domanda. Il sistema invierà due messaggi di posta elettronica: il primo confermerà la registrazione dell'utenza; il secondo riguarderà la conferma di registrazione della domanda inviata, e ne riassumerà il contenuto. Nel caso in cui l'utenza esista già, si accederà alla scheda per la compilazione della domanda inserendo e-mail e password nella sezione sinistra "Utente registrato: Accedi".

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 2 giorni

Trasparenza

- Modulistica online disponibile al link: <https://infoapprendistato.regione.piemonte.it/fai-la-tua-domanda/>
- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://infoapprendistato.regione.piemonte.it/>