

Guido

Il chatbot denominato "Guido" è un assistente digitale ideato per simulare le conversazioni per via testuale. E' programmato per raccogliere ed analizzare le domande relative alla tassa automobilistica che riceve dal contribuente /utente durante la conversazione, per poi elaborare delle risposte che possano soddisfarne le richieste.

Normativa di riferimento: Legge regionale n. 23/2003

Destinatari

- Cittadini
- Imprese e liberi professionisti
- Enti pubblici

Il chatbot "Guido" risponde a tutti i contribuenti della tassa automobilistica interessati ad ottenere delle risposte ai quesiti in materia di tassa automobilistica.

Modalità di erogazione

Servizio digitale

Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale: Il chatbot "Guido" è attivo h. 24, 7 giorni su 7.

URL: -

Il servizio NON comporta costi a carico dell'utente.

Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione dedicata alla Tassa automobilistica del sito regionale (<https://www.regione.piemonte.it/web/temi/tributi/tassa-automobilistica-bollo-auto/guido-chatbot-che-risponde-alle-domande-sul-bollo-auto>).

Standard di qualità

Accessibilità

-

Tempestività

- Tempi di risposta intercorrente tra la richiesta dell'utente tramite servizio digitale e l'effettiva erogazione del servizio: max 0 giorni

Trasparenza

- Modulistica online per l'accesso agli atti disponibile al link: <https://trasparenza.regione.piemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico>
- Modulistica online disponibile al link: <https://tassa-auto.sistemapiemonte.it/#/assistenza>