



Scheda servizio per Carta dei servizi

Presentata in data 02-10-2025 14:29:30



Anagrafica del servizio

Anagrafica

Direzione	A1600A
Settore	A1613B - Sistema informativo territoriale e ambientale
Servizi digitali già censiti	Sistema Conoscenze Ambientali

Analisi del servizio erogato

Principali caratteristiche del servizio erogato**Descrizione e oggetto del servizio erogato**

Il Sistema Conoscenze Ambientali è una piattaforma di fruizione delle conoscenze alfanumeriche e geografiche prodotte nel contesto del Sistema Informativo Ambientale della Regione Piemonte (SIRA). Si configura come una rete di cooperazione tra soggetti produttori e/o detentori di informazioni di interesse ambientale (Regione, Province e ARPA) e nasce allo scopo di supportare lo sviluppo delle conoscenze ambientali per le attività di: governo e pianificazione partecipata; promozione della competitività del territorio; sensibilizzazione e coinvolgimento (empowerment); accessibilità alle informazioni pubbliche. Per ogni dato viene resa disponibile: la descrizione sintetica del singolo dato/ dataset e vista tematica; la scheda metadati pubblicata sul Geoportale dell'ente fornitore e/o distributore del dato (servizio CSW); con le specifiche funzioni di consultazione quali: semplice consultazione su Mappa dei dati geografici (servizi WMS) consultazione di informazioni di dettaglio sui dataset basate su ricerche alfanumeriche e/o geografiche sui dati che restituiscono viste di tipo reportistico e singole schede di dettaglio sugli oggetti (servizi WFS di tipo complex feature) I dati della vista report - dati di sintesi - sono esportabili in formato csv e/o Shapefile ESRI; la scheda di dettaglio è esportabile in formato pdf Tutti i dati messi a disposizione nella piattaforma sono esposti e/o usano servizi di interoperabilità standard OGC (Open Spatial Consortium) come previsto dalla Direttiva INSPIRE.

Normativa di riferimento

Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 28 GENNAIO 2003, 2003/4/CE inerente "L'accesso del pubblico all'informazione ambientale" Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 195 "Attuazione della direttiva 2003/4/CE sull'accesso del pubblico all'informazione ambientale" Direttiva del Parlamento Europeo e del Consiglio 14 MARZO 2007, 2007/2/CE "Istituisce un'Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea (INSPIRE)" Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 32, "Attuazione della direttiva 2007/2/CE, che istituisce un'infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità europea – INSPIRE"

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio	
Cittadini	Sì
Enti pubblici	Sì
Descrizione dell'utenza target	Il sistema delle conoscenze ambientali ha l'obiettivo di condividere e informare cittadini e pubbliche amministrazioni per fornire uno strumento di supporto per le attività di: governo e pianificazione partecipata; promozione della competitività del territorio; sensibilizzazione e coinvolgimento (empowerment); accessibilità alle informazioni pubbliche.
Modalità di erogazione	
Servizio digitale	
Orari di disponibilità assistenza al servizio digitale	Lunedì- Giovedì 09:00 - 12:00 e 14:00 - 17:00 Venerdì 09:00 - 12:00
URL servizio digitale	https://conoscenzaambientale.sistemapiemonte.it/decsiraweb/map.html
E-mail	
Email	assistenza.sira@regione.piemonte.it
Il servizio comporta costi a carico dell'utente	no
Ulteriori informazioni e altri contatti	Settore: Sistema Informativo Territoriale e Ambientale sita@regione.piemonte.it

Standard di qualità del servizio erogato

Tempestività	
Tempi di risposta per il servizio digitale (max n. di gg)	1
Tempi di risposta per il canale e-mail (max n. di gg)	1
Trasparenza	
Esiste modulistica on line del servizio?	No
Esiste modulistica on line per l'esercizio del diritto di accesso agli atti?	Sì
Link alla pagina	https://trasparenza.regionepiemonte.it/altri-contenuti/altri-contenuti-accesso-civico
Esistono informazioni online sulle modalità di contatto per la fruizione del servizio?	Sì
Link alla pagina	assistenza.sira@regione.piemonte.it